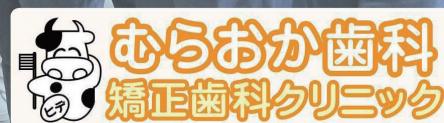




業務効率化で残業減！



むらおか歯科矯正歯科クリニックは、1980年に開業して以来、40年間にわたって千葉縣市川市本八幡にて地域密着型の歯科医院として小さなお子様から高齢者の方まで診療しています。

2018年秋のリニューアルオープンを機に、むらおか歯科矯正歯科クリニックではテラメイトの現金カウンターを採用しました。導入の経緯と導入効果を小林英範先生と歯科助手の鈴木一美さんにお伺いしました。



小林英範先生

導入の経緯

小林英範先生：以前から、受付でお金を数える作業が大変だと思っていました。当院は、自費診療が7割ですので、現金もかなり多いです。終業後、現金を数え終えないことにはスタッフも帰れないので、スタッフのためにも効率化が必要だと思っていま

した。そんな時に、たまたま立ち寄ったコンビニエンスストアで、テラメイトのT-iX現金カウンターを使用しているのを見かけたんです。「これはどこの会社の機械ですか?」と、店員さんに話しかけて、テラメイトのことを初めて知り、ウェブサイトから問い合わせました。

当初、年配のスタッフは「手で数えるから機械はいりません」と言っていたのですが、私は効率化できるところは効率化すべきという考えですので、スタッフ全員ののためにも導入することを決めました。

医院での使用頻度

歯科助手 鈴木一美さん：1日に最低3回は使っています。高額なお支払いがあった際も、テラメイトに載せて、計数するようにしています。

導入効果

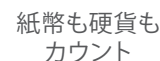
歯科助手 鈴木一美さん：今までレジ点検に1回あたり15~20分、1日に1時間以上の時間を割いていましたが、今は1日トータル15分くらいで計数業務が完了しています。誰でも簡単に使えますので、スタッフもすぐに慣れることができました。時間が

短縮できたので、残業も少なくなりましたし、ストレスも軽減されています。

小林英範先生：受付周りがすっきりしましたし、スタッフが働きやすくなりました。残業も減り、効率も上がりました。当初導入に反対していたスタッフも今では納得して使ってくれています。T-iXのデザインも気に入っています。導入してよかったと思っています。



歯科助手 鈴木一美さん

スピーディー
にカウント

紙幣1枚でも
正確にカウント

計量&持ち運び
可能で頑丈！

テラーメイト
現金カウンターを
導入してみました！



そんな現場の
声を受け、



Tellermate
Count | Control | Connect

