

# Francfranc



## レジ点検作業にかかる時間が半分に!

全国でインテリア・雑貨ショップを展開するFrancfranc(フランフラン)。デザイン性の高い商品群と、スタイリッシュで洗練された店舗は私たちの目をひきます。

Francfrancでは、2016年10月に店舗業務効率化の一環として、T-i<sup>®</sup>現金カウンターを国内全店舗で導入しました。導入後、どのように店舗運営が改善されたのか、熊谷健太執行役員と、ストアマネージャーの西田智子さんにお話をききました。



熊谷健太執行役員

### 導入の経緯

熊谷さん: 私どもは接客業ですので、接客にかかる時間を少しでも多くしたいと思っています。昨年、作業改善プロジェクトを立ち上げて、現場でどの作業にどれだけの時間がかかっているか一つ一つ精査するようにしました。様々な改善項目の中で、レジ回りの作業にもかなりの時間がかかっていることがわかり、少しでも効率化できたらと改善策を探りはじめT-i<sup>®</sup>現金カウンターを数

店舗でテスト導入いたしました。その結果、オペレーション改善に大きく寄与していることがわかり全店舗に導入することにしました。

西田さん: 以前はコインカウンターをつかって売上カウントしており1回のレジ点検に約5分かかっていました。また1日8回スタッフが交代するごとにレジ点検をしていたためかなりの時間を要していました。

### 導入が決まって

西田さん: 正直なところ、最初は「機械を入れる必要があるのかな」と思っていました。ただ、別の小売店でテラーメイトを使っていたというスタッフが、「すごい便利です」と勧められ、まず一緒に使ってみました。使い方がすごく簡単で、研修に時間もかかりませんでした。レジに入る人はアルバイトさんでも使えるようになっています。

### 導入効果

熊谷さん: 約130店舗で導入していますが、導入以前はレジ点検作業に1カ月あたり平均約30時間かかっていました。T-i<sup>®</sup>導入後は約15時間とレジ点検作業にかかる時間が半分になり、浮いた時間は店頭で立って接客にあてることができております。

西田さん: 現金カウントが容易にできるため、レジ点検作業と現金管理へのストレス



西田智子ストアマネージャー

はかなり減りました。以前手でカウントしていた際はカウントミスの恐れもあり二度点検をしていたこともありましたが、その必要もなくなりました。作業効率が上がったことで、お客様により多くの時間がさけるようになり、導入して本当に良かったと思います。

熊谷さん: T-i<sup>®</sup>現金カウンターは現場の作業改善に大きく貢献してくれておりますので今後も全店舗で使用していきたいと思っています。



# テラーメイト現金カウンターで レジ締め作業をストレスフリーに!

テラーメイトは、現金を重さで量り正確かつスピーディーにカウントする革新的な技術を発明し、以来30数年にわたり全世界でさまざまなビジネスの現金管理業務を支えてきました。今日、テラーメイト現金カウンターはグローバルに展開するコンビニエンスストア、ファストフードチェーン、スーパーマーケットチェーン、銀行など30カ国以上で採用されており、約25万台が稼働しています。



## 導入効果

### 作業時間の比較

テラーメイトを使用

従来の手計算

1分～2分



5分～6分



1回のカウントで4分～5分の  
時間短縮



紙幣も硬貨  
もカウント



スピーディー  
にカウント



紙幣1枚でも  
正確にカウント



計量&持ち運び  
可能で頑丈!

## コスト削減効果

例えば、レジ2台・各1日5回現金をカウントする店舗の場合  
⇒1回(4分) × 5回(20分) × 2台分 = 1日で40分の短縮

アルバイトさんの時給が  
950円の場合

1日633円  
(950円×40分)

1か月累計  
19,000円

レジ点検の作業だけで  
年間23万円の  
コスト削減

そしてうれしい声が...

テラーメイトを導入したことで  
接客や店内作業に  
時間が回せるようになった。



レジ点検や精算に負担がなく  
楽になりました!  
新人でもすぐに使えました。



以前はチェックに時間がかかっていましたが  
大幅な時間短縮になりました!

