

平成29年5月9日

お客様各位

食中毒事故発生に関するお詫びとお知らせ

この度、弊ホテル内のレストラン「オールデイダイニング リモネ」をご利用になられた複数のお客様に、食中毒症状が発生いたしました。これにより、本日5月9日(火)付で大阪市保健所より、当該レストランの営業停止処分を受けましたので、お知らせいたします。

発症されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

また、弊ホテルを日頃からご利用いただいているお客様および関係者の皆様にも多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを重ねてお詫び申し上げます。

弊ホテルといたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、皆様の信頼の回復に全力を尽くす所存でございます。併せて全社体制で再発防止のための食品衛生管理の再徹底を行って参りますので、何卒、今後もご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

リーガロイヤルホテル
総支配人 田辺 能弘

記

1. 食中毒事故について

5月5日(金)に当該レストランのランチをご利用になられた複数のお客様から、体調不良のご連絡があり、当ホテルは、管轄の大阪市保健所に届け出を行うとともに、5月8日(月)から当該レストランの営業を自粛いたしました。

現在、管轄保健所による調査が行われており、原因物質の特定はされておりましたが、同日時にレストランをご利用になられた複数のお客様から体調不良が発生していることから、当該レストランで提供された食事が原因と判断されました。

2. 行政処分の内容について

営業停止期間 : 平成29年5月9日(火)から5月11日(木)

営業停止範囲 : オールデイダイニング リモネ

以上