

DYNAMIC CUSTOMER PROFILING

STEL MAKKELIJK SPECIFIEKE MARKETINGCAMPAGNES OP DOOR JOUW KLANTEN IN TE DELEN OP KOOPGEDRAG

Introductie model

In de digitale wereld van vandaag zijn klanten veeleisend. Zij verwachten authentieke merkervaringen op ieder tijdstip en op ieder kanaal. Zo niet, dan zul jij de klant verliezen. Het plaatsen van een klant in segment of profiel X is niet langer voldoende – marketeers hebben een dynamische en hyperspecifieke klantsegmentatie nodig.

Oplossing

Het koopgedrag van een klant hangt af van verschillende soorten factoren zoals prijsgevoeligheid, voorkeur assortiment, merkvoorkeur en weer. Het is als marketeer de kunst om de juiste klanten op het juiste moment aan te spreken met de beste boodschap.

De AI-module van Dynamic Customer Profiling helpt je om klanten in te delen op basis van koopgedrag, zodat je gemakkelijk specifieke marketingcampagne kunt starten om een hogere ROI te realiseren.

Output

Een webinterface waarbij het onderliggende slimme algoritme i.c.m. met jouw big data iedere individuele klant kan indelen in een segment gebaseerd op koopgedrag.

- ✓ — Maak tailor-made marketingcampagnes met een hogere ROI
- ✓ — Intelligente en persoonlijkere customer experience
- ✓ — Begrijp jouw klanten beter en reageer sneller op dynamische klantvraag
- ✓ — Techniek gemakkelijk aan te passen aan jouw situatie



Achterliggend wetenschappelijk onderzoek

De achterliggende methode is gebaseerd op diverse marketingliteratuur van de afgelopen jaren van o.a. de Erasmus Universiteit Rotterdam en de Universiteit van Groningen.

Waarom Youwe AI-Genius adviseert

Met de AI-Genius oplossing kunnen bedrijven betaalbare toegang krijgen tot de nieuwste technologieën (AI) om de technologische giganten bij te houden. Deze AI-oplossingen worden gedreven door beproefde algoritmen voor het leren van machines, ontwikkeld door een toonaangevend team van data-wetenschappers op PhD-niveau. Opgericht in 2016 in Nederland, zijn ze met succes actief in Nederland en Noordwest-Europa.



Geïnteresseerd om te bekijken hoe uw organisatie beter kan presteren door dit model?

Arian Oosthoek
ai@youwe.nl
+31 10 46 68 638

Vertrouwd door o.a.:

