

RETURN REDUCER

BESPAAR TOT 40% AAN RETOURKOSTEN DOOR EEN VOORSPEL-ALGORITME

Introductie model

Online winkelen blijft in populariteit toenemen. Vorig jaar hebben Nederlanders meer dan 20 miljard euro uitgegeven aan online aankopen. Bij sommige webwinkels, met name in fashion, wordt tussen de 20 en 50 procent van de aankopen geretourneerd. Internetshoppers sturen steeds vaker hun aankopen terug. Dat kost webwinkels handen vol tijd en geld.

Oplossing

De oplossing is gebaseerd op internationaal wetenschappelijk onderzoek naar drivers van retourlogistiek. In deze oplossing is AI verwerkt.

Retouren worden voor een groot deel bepaald door een afwijking in de verwachtingen van de consument. Deze verwachtingen kunnen afwijken tijdens de aankoopfase en logistieke fase. De Return Reducer bestaat uit technologie die in staat is om op individueel aankoopniveau te voorspellen welke order gevoelig is voor retouren.

Hiervoor wordt data van de website, klant, productfeatures, orders en retouren gebruikt. De Return Reducer geeft inzicht in het soort consumenten dat gebruikt maakt van de retouroptie. Daarnaast geeft de oplossing een advies welke interventies effectief werken om retourlogistiek te verminderen. Het is een krachtig instrument om de oplopende retourkosten te reduceren.

Output

Een decision-support tool waarbij het onderliggende slimme algoritme per individuele order een advies kan geven over de retourkans en interventies om de ongewenste retour te voorkomen.

- ✓ Tot 40% minder retourkosten
- ✓ Beter inzicht in de customer lifetime value van klanten
- ✓ Reduceer voorraadkosten, transportkosten en verspilling
- ✓ Reduceer e-commerce fraude

Achterliggend wetenschappelijk onderzoek

Het algoritme is gebaseerd op meer dan vijf jaar onderzoek in het vakgebied van Customer Value Chains en Operations Management. Dit is ontwikkeld in samenwerking met onder andere de Erasmus Universiteit Rotterdam en kan worden vertaald en aangepast naar diverse industrieën en bedrijfswensen.



Waarom Youwe AI-Genius adviseert

Met de AI-Genius oplossing kunnen bedrijven betaalbare toegang krijgen tot de nieuwste technologieën (AI) om de technologische giganten bij te houden. Deze AI-oplossingen worden gedreven door beproefde algoritmen voor het leren van machines, ontwikkeld door een toonaangevend team van data-wetenschappers op PhD-niveau. Opgericht in 2016 in Nederland, zijn ze met succes actief in Nederland en Noordwest-Europa.



Geïnteresseerd om te bekijken hoe uw organisatie beter kan presteren door dit model?

Arian Oosthoek
ai@youwe.nl
+31 10 46 68 638

Vertrouwd door o.a.:

