

奉行iシリーズ サポート終了内容のご案内

この度、奉行iシリーズは **2019年4月末** にすべてのサポートサービスを終了します。
サポート終了内容につきましては、以下をご確認ください。

※2019年5月1日以降にOMSS(保守契約サービス)契約期間が残っている場合においても、すべてサービスが終了となります。

終了するサービス内容

1 プログラムメンテナンスサービスの終了

2018年12月末で終了済

制度改正や税制改正対応をはじめとした、更新プログラム開発・提供は、すでに終了しています。

- 改正対応プログラム
- 改正対応操作手順マニュアル
- セットアップ手順書

今後予定されている制度改正や税制改正対応などのプログラム開発・提供はできません。

- 2019年4月より順次 働き方改革関連法施行
- 2019年5月1日 新元号
- 2019年10月 消費税10%引き上げ、軽減税率導入(予定)

2 OS対応の終了

2018年12月末で終了済

現在ご利用の Windows 8.1 や Windows 7 への対応は、すでに終了しています。

奉行iシリーズは、最新OSの Windows 10 には対応しておりません。

- 2020年1月 Windows 7 サポート終了

3 各種辞書ダウンロードサービスの終了

最新の郵便番号辞書、銀行支店辞書、市町村辞書データのダウンロード提供を終了します。

4 プログラムディスク／マニュアル再発行サービスの終了

万が一、所有のプログラムディスクやマニュアルの破損や紛失があった場合の再発行を終了します。

5 OBCサポートセンター利用の終了

すべての専用サポートセンターの提供を終了します。エラーやトラブル発生時に対応ができません。

- TELサポート
- FAXサポート
- オンラインサポート

6 奉行iメニューの終了

お客様に応じた情報・サービスの配信や提示を終了します。

7 奉行Express年間購読サービスの終了

年4回発行される会報誌の提供を終了します。

8 特別バージョンアップ優待サービスの終了

OMSS(保守契約サービス)会員様向けの特別優待価格でのバージョンアップを終了します。

9 スクール・セミナー優待サービスの終了

OMSS(保守契約サービス)会員様向けの特別価格での提供を終了します。

10 オンライン講座優待サービスの終了

OMSS(保守契約サービス)会員様向けの特別価格での提供を終了します。

11 源泉徴収票100枚提供サービスの終了

毎年、年末調整時に必要となる源泉徴収票100枚の無償提供を終了します。※対象製品: 給与奉行、法定調書奉行

12 業務支援サービス「電子記録債権連携サービス」の終了

電子記録債権に対応した業務を行えるサービスの提供を終了します。※対象製品: 勘定奉行、勘定奉行[個別原価管理編]、商奉行、蔵奉行

新元号、消費税10%・軽減税率、働き方改革関連法などの制度改正に対応できません。

お早めのバージョンアップが必要です。

制度改正対応のためには、後継製品「奉行10シリーズ」へのバージョンアップが必要となります。お早めにバージョンアップをしていただくことで、スムーズに制度改正対応を行えます。



サポート終了直前のご希望のスケジュールで導入できない可能性があります。

サポート終了直前はバージョンアップのお申込みが集中し、お客様がご希望通りのスケジュールでセットアップ・訪問指導などのサービスをご利用いただけない場合があります。お早めのお申し込みをお勧めします。



奉行シリーズの消費税改正対応を確認できる資料をこちらよりダウンロードしていただけます。

<https://www.obc.co.jp/vuiv/>

奉行10シリーズが提供する 5つの安心

奉行10シリーズは、最新の奉行シリーズをご提供する新しい仕組みをご用意しています。制度改正や最新OSなどあらゆる環境変化に確実に対応できるようになり、ずっと安心してご利用いただけます。

- 1 将来にわたって制度改正や最新IT環境へ確実に対応できます。
- 2 バージョンアップ費用が不要になります。
- 3 プログラム更新は手間なく、簡単にできます。
- 4 操作性は変わらないため、すぐに使いこなせます。
- 5 導入後のデータ移行もスムーズに行えます。

※OMSS LLS (Long Lifecycle Support) への加入が必要です。
※現在加入中のOMSS (保守契約サービス) の残期間は、奉行10シリーズの「OMSS LLS」として引き継がれます。
※次回OMSS (保守契約サービス) の更新時より、奉行10シリーズのOMSS料金となります。

バージョンアップ お申込み方法

右記の方法でバージョンアップをお申込みください。

販売代理店へお申込み

お取引のある販売代理店までお申込みください。

販売代理店が不明な場合

販売代理店がわからない、もしくは紹介をご希望の場合は、下記のOBCコンタクトセンターまでご連絡をお願いします。

バージョンアップ製品の発送

販売代理店へお申込みの場合は、発送時期については販売代理店へお問い合わせください。

サポート終了・バージョンアップに関する情報を特設Webサイトでもご確認いただけます。

- ▶ 奉行シリーズの消費税改正対応資料のダウンロード
- ▶ ご利用製品のバージョンアップ価格の改定情報
- ▶ 後継製品への移行手順を解説したガイドブックのダウンロード
その他、よくあるご質問などをご確認いただけます。

<https://www.obc.co.jp/vuiv/>



本案内に関するお問い合わせ

奉行シリーズをご利用のお客様専用ご相談窓口
OBCコンタクトセンター

 0120-336-250

受付時間 10:00~12:00 / 13:00~17:00
(土曜・日曜・祝日・当社休業日を除く)