

Annuleringsvoorwaarden

Annulering, vervanging en uitstel

Cliënt mag bij een cursus desgewenst een vervanger voor de ingeschreven deelnemer sturen. Cliënt dient vooraf Mprise hiervan in kennis te stellen. Indien Cliënt een dienstverlening annuleert, of om uitstel verzoekt en Mprise dit verzoek inwilligt, dan zal Cliënt aan Mprise annuleringskosten of kosten wegens uitstel verschuldigd zijn, welke worden berekend aan de hand van een percentage van de prijs, als volgt:

	10 - 6 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van de training.	Vanaf 5 werkdagen voor aanvang van de eerste dag van de training.
Roostertraining		
Kosten wegens uitstel	25%	50%
Kosten wegens annulering	50%	100%

Annulering en verzoeken tot uitstel kunnen door Cliënt slechts schriftelijk worden gedaan. Vanaf de eerste dag van de aanvang van de dienstverlening kan Cliënt niet meer om uitstel verzoeken. In dit geval zijn de totale kosten verschuldigd. Bij niet-deelname zonder tijdige annulering, is Cliënt de volledige dienstverleningsprijs verschuldigd.