

# Étude de cas client

## Hostopia



**hostopia**<sup>®</sup>  
A **DELUXE**<sup>®</sup> COMPANY

## Étude de cas client



**Client :** Hostopia

**Emplacement :** Toronto, Ont.

**Marché :** entreprises

Hostopia est une entreprise d'hébergement de domaines qui est fière de compter plus de 40 000 employés à travers le monde. En raison de sa si grande portée, elle s'est tournée vers Genesis Integration pour aider ses nombreux employés, situés à de multiples endroits, à collaborer en tant qu'équipe unique.

### Le défi

Rassembler les employés à l'aide d'un seul système représente un défi pour toutes les entreprises, mais dans le cas d'Hostopia, ce problème était personnalisé par le nombre même de ses employés et de ses emplacements géographiques à travers le monde. À chaque emplacement, une plateforme de messagerie instantanée différente était aussi utilisée, ce qui divisait encore plus les communications dans l'entreprise. Ce problème est de plus en plus fréquent et commun parmi les entreprises multinationales, et c'est exactement le type de cas que Genesis Integration résout avec excellence.

### Le résultat

Genesis Integration a installé une plateforme cohésive pour toutes les communications et a formé tous ses utilisateurs pour encourager une adoption rapide de la solution. Cette formation a aidé à défaire la perception selon laquelle les systèmes audiovisuels sont difficiles à utiliser. Aujourd'hui, Hostopia est l'un des plus importants clients avec lequel Genesis collabore, et Genesis continue de développer d'autres services au sein d'Hostopia et de leur société mère, Deluxe. De la vidéo aux environnements virtuels, Genesis est maintenant leur partenaire de choix en matière de collaboration.

**« C'est toujours bon de savoir que si nous avons besoin d'aide, elle est là. En plus, elle arrive vite! Nous ne pourrions pas être plus heureux. »**

Daryl Turner  
Directeur des TI

**hostopia**<sup>®</sup>  
A DELUXE<sup>®</sup> COMPANY