

Étude de cas client

Office national de l'énergie



Étude de cas client



Le défi

Les nouveaux bureaux de l'Office national de l'énergie à Calgary, Alb., accueillent certaines des plus importantes réunions de l'industrie de l'énergie au Canada. Les représentants du public, du gouvernement et de l'industrie s'y réunissent pour discuter de la politique énergétique canadienne et en débattre, souvent dans les deux langues officielles. L'ONE avait besoin d'un système AV sophistiqué pour permettre à l'information d'être facilement partagée entre les participants à la réunion et ceux qui s'y joignent à distance par visioconférence.

Le résultat

Pour être livré à temps, le projet de l'Office national de l'énergie demandait le plus haut niveau de compétence en matière d'intégration AV. L'implication de Genesis Integration dans le projet a assuré la satisfaction du client non seulement au moment de la livraison du projet, mais aussi de façon continue par l'entente de soutien. L'entente de soutien a permis la mise en place d'un technicien certifié sur les lieux pendant les six mois suivant la complétion du système, pour garantir le niveau de soutien le plus élevé et la satisfaction du client.

Client: Office national de l'énergie

Emplacement : Calgary, Alb.

Marche : gouvernement

Considérations techniques

Les salles de réunion sont toutes contrôlées par un système de contrôle tactile intuitif permettant aux utilisateurs finaux de gérer un système AV très complexe à l'aide d'une simple interface. Le système comprend aussi un système de conférence et d'interprétation qui permet la traduction des réunions du français vers l'anglais ainsi que les flux pour les médias et la visioconférence dans les deux langues. Genesis a également travaillé avec les décorateurs ensembliers pour s'assurer que l'acoustique serait optimisée et offrirait un son de qualité supérieure au client. Tous les systèmes ont également été conçus pour supporter les futures mises à niveau de Microsoft.

