



LIDD
INTELLIGENCE
SUPPLY CHAIN

MISE EN SERVICE D'UN PROJET

de construction ou
d'agrandissement de
vos installations

www.lidd.ca



QUE FAIT UN **MAÎTRE D'ŒUVRE ?**

Il y a loin entre la conception d'un nouveau centre de distribution et votre installation dans un bâtiment fonctionnel – pire encore quand il faut effectuer ce déménagement sans interrompre vos opérations quotidiennes.

Le rôle du maître d'œuvre de LIDD a une portée et un mandat plus larges que ceux de l'entrepreneur général car il doit aussi planifier et gérer de nombreux détails pour s'assurer que les installations soient complètement opérationnelles lorsqu'elles seront livrées. Le maître d'œuvre de LIDD sert d'intermédiaire entre la conception, la construction et les opérations, assurant ainsi une transition sans heurts et qui inclut la formation et la documentation nécessaires au bon fonctionnement des opérations.

Le maître d'œuvre de LIDD représente toujours les intérêts du propriétaire et coordonne les nombreuses phases du projet de construction ou de rénovation.

LES NOMBREUSES PHASES D'UN PROJET DE CONSTRUCTION OU DE RÉNOVATION



LA PLANIFICATION

- Optimiser les plans d'aménagement du bâtiment et de la cour
- Établir les paramètres de conception de l'architecture et des structures
- Planifier et choisir l'équipement de manutention, les technologies de l'information et les systèmes électriques et mécaniques

1



L'APPROVISIONNEMENT

- Rédiger puis soumettre les appels d'offres aux fournisseurs potentiels
- Évaluer et résumer les offres pour le propriétaire

2



LA COORDINATION

- Élaborer le principal ordonnancement du projet et des travaux
- Relever tous les détails et ajuster l'ordonnancement au fur et à mesure que le projet progresse

3



LA CONSTRUCTION

- Coordonner l'entrepreneur général, les ouvriers et les installateurs et les intégrateurs de systèmes
- Veiller à ce que la construction et les installations répondent aux caractéristiques techniques

4



5

LE CONTRÔLE

- Tester la performance de tous les systèmes dans l'éventail complet des conditions opérationnelles
- Résoudre tout problème de défaillances ou de points faibles



6

LA DOCUMENTATION

- Documenter l'utilisation et l'entretien du bâtiment avec des descriptions et des schémas



7

LA FORMATION

- Former les employés sur l'utilisation et l'entretien du bâtiment et de ses systèmes



8

LA TRANSITION

- Gérer le déménagement vers les nouveaux espaces
- Surveiller le transfert final du bâtiment à son propriétaire





POURQUOI FAIRE APPEL À UN **MAÎTRE D'ŒUVRE** ?

Cela prend de l'organisation pour mener à bien un projet d'envergure

Construire ou rénover des installations représente un défi de taille qui exige des qualités de chef bien établies pour s'assurer que les échéances et le budget soient respectés. On pourrait comparer le maître d'œuvre de LIDD à un chef d'orchestre : le *maestro* doit mettre de la cohérence, imposer un rythme et ajuster la performance de chacun pour aboutir au résultat final prévu.

Votre capital est précieux

Il faut être en mesure de faire face aux décisions de dernière minute qui, pendant la construction, peuvent entraîner des restrictions opérationnelles et des dépassements de coûts importants. De mauvais choix causent des délais et de la frustration. Le marché actuel est très compétitif et il importe plus que jamais d'investir judicieusement votre capital si vous voulez voir votre chiffre d'affaires et votre rentabilité grimper. C'est pourquoi il faut partir du bon pied.

Avoir une perspective détaillée

Le processus de mise en service diminue les risques et assure le contrôle et la responsabilité en instaurant un panorama de 360°, une surveillance méticuleuse et une série rigoureuse de validations à chaque phase du projet. La précision d'ensemble, la conformité de la qualité et la synergie sont considérablement augmentées tout au long du processus de conception et de construction. En fin de compte cela se traduit par des installations entièrement alignées avec votre vision, vos besoins et vos objectifs.

VOTRE COMPAGNIE A-T-ELLE BESOIN D'UN **MAÎTRE D'ŒUVRE**

Certaines compagnies, qui construisent et dirigent de nombreuses installations, ont les capacités, à l'interne, de concevoir et gérer la construction et la mise en service de nouveaux centres de distribution. Bien des entreprises font toutefois appel à de l'aide externe pour plusieurs raisons.

L'écart est important entre la connaissance théorique et l'application pratique

Si on prend pour acquis que des installations durent en moyenne de 20 à 40 années, le besoin de construire ou d'agrandir ne s'est potentiellement présenté qu'une ou deux fois dans l'histoire de votre compagnie. C'est pourquoi votre équipe peut ne pas posséder ni l'expertise ni les dernières connaissances nécessaires pour naviguer avec efficacité au sein d'un projet d'expansion qui représente un défi même pour les experts en la matière.

C'est le travail quotidien du maître d'œuvre expérimenté alors que la plupart des opérateurs n'ont à y faire face qu'une ou deux fois dans leur carrière. Il est logique de faire appel à quelqu'un qui possède l'expérience pratique de projets majeurs pour travailler avec votre équipe.

Votre personnel affecté aux opérations doit continuer à veiller au grain

La mise en service est effectivement un travail à temps plein, justifié par l'importance de votre investissement en capital,

des enjeux et des conséquences sur votre entreprise. Il serait déraisonnable de s'attendre à des résultats optimaux si vous demandez à votre chef des opérations internes, déjà occupé à gérer votre entreprise au quotidien, d'ajouter à ses tâches cette énorme responsabilité.

Une mise en service de projet inadéquate hausse habituellement le prix à payer

L'absence d'un expert à la barre peut mener à des omissions normales périodiques et pour lesquelles vous devrez vous fier à la diligence des entrepreneurs qui ne comprendront peut-être pas l'impact de chaque aspect de conception du bâtiment sur vos opérations. À qui incombera la responsabilité puisque le gros du travail effectué ne sera pas visible ? Certains problèmes ne deviendront apparents que lorsque le projet sera terminé.

Le prix à payer pour une mise en service inadéquate et pour laquelle on n'a pas prévu de budget, peut être mesuré en mauvais investissements en capital, en opérations inefficaces et en occasions manquées. Si l'on considère la durée de vie de vos installations et son impact sur votre entreprise, la mise en service du projet ne doit pas être vue comme une dépense – c'est un investissement qui génère des profits élevés.

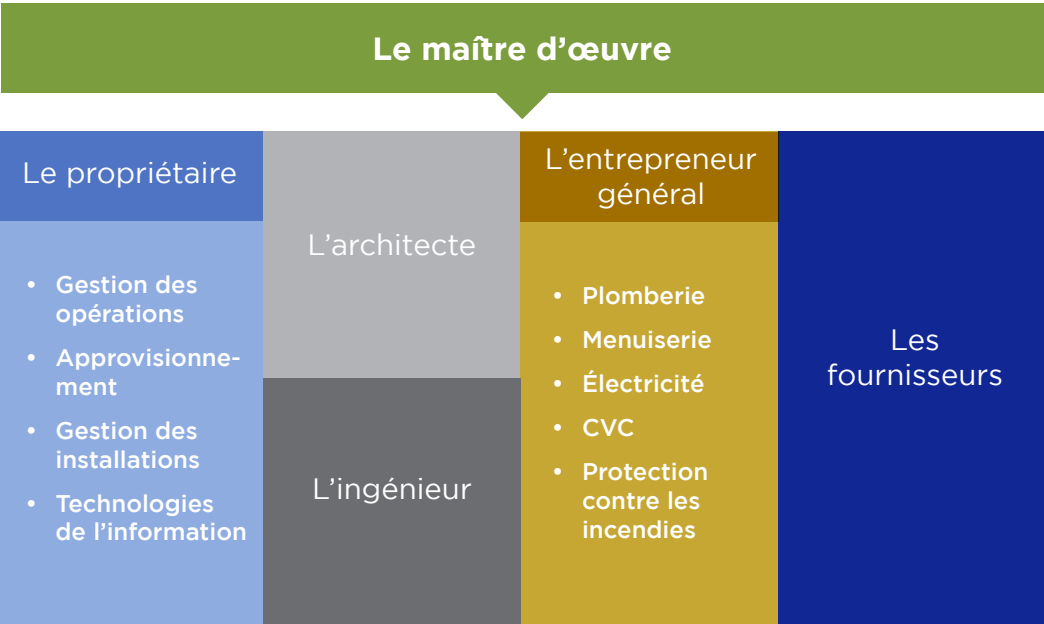


LE PROCESSUS DE MISE EN SERVICE DE LIDD

Créer une équipe de joueurs clés

Un projet réussi a besoin d'une équipe diversifiée composée d'experts au sein de l'entreprise et d'experts externes. Une partie du travail du maître d'œuvre de LIDD est de coordonner tous ces joueurs tout en représentant les intérêts du propriétaire.

L'équipe se compose habituellement des membres suivants :



Organiser des réunions hebdomadaires

Ces personnes se rencontrent chaque semaine dans des groupes de direction coordonnés et dirigés par le maître d'œuvre de LIDD. Une communication constante permet à tous de rester synchronisés et de faire en sorte que les changements qui doivent être apportés puissent se rendre rapidement à la planification et à l'exécution du projet.

Des rapports clés élaborés pendant la mise en service

Le maître d'œuvre s'occupe des plans détaillés et de la documentation sur tous les aspects du projet de construction.

Ces rapports incluent :

L'ordonnancement de projet et de travaux détaillé

- Qui est responsable de chaque tâche
- Qui vérifie/valide chaque tâche
- Tâches secondaires clés et dates d'échéance
- Nombres d'heures prévues pour achever le travail

Détails de design

- Profils des palettières, numérotation des localisations, trajets de pique et emplacement des groupes de produits
- Signalisation et lignes de plancher
- Dessins détaillés de la mise en œuvre pour l'équipement du système de manutention
- Détails du poste de secours

Calendrier des actifs

- Directives pour l'entretien et/ou le remplacement d'équipements et de bâtiments
- Dépenses opérationnelles récurrentes

Tableaux d'approvisionnement

Spécifications techniques détaillées pour tous les achats :

- Entrepôt
- Bureaux
- Sécurité
- Aires de repos pour les employés

Plans de soutien pour les employés

- Sécurité
- Ergonomie
- Hygiène et sécurité
- Communication entre équipes
- Alimentation
- Transport

Budgets

- Équipements
- Pièces et fournitures
- Frais de gestion
- Formation
- Entretien

Dessins de disposition

- Ensemble du site
- Entrepôt
- Bureaux
- Sorties de secours et localisations des extincteurs d'incendie
- Cour et stationnements

Procédures opérationnelles

- Procédures opérationnelles normales pour tous les processus
- Rôles et plan de dotation

Liste des malfaçons

- Travaux à corriger sur le bâtiment ou la construction



QUAND FAUT-IL FAIRE APPEL À UN MAÎTRE D'ŒUVRE ?

En faisant appel à un expert en mise en service tôt dans le processus, vous augmentez vos chances de réussite de transition vers vos nouvelles installations.

LIDD a pour habitude de commencer à travailler auprès des compagnies bien avant la phase de mise en service. Avec nos clients, nous analysons en profondeur leurs opérations courantes et leurs plans à long terme pour concevoir la future infrastructure et les besoins en installations avant même de choisir une localisation ou d'acheter un terrain. C'est une bonne pratique d'avoir des impératifs et des paramètres opérationnels bien définis quand vous débutez la conception architecturale et la phase de mise en service.



En faisant appel à un expert en mise en service tôt dans le processus, vous augmentez vos chances de réussite de transition vers vos nouvelles installations.

L'HISTOIRE D'UNE RÉUSSITE

L'Office des alcools et des jeux de la Saskatchewan (SLGA), une société de la Couronne du Conseil du Trésor du Canada, est le principal distributeur d'alcool de la province qui gère 75 magasins de vins et spiritueux et dessert 187 franchises en milieu rural et un réseau de détaillants privés.

LES BESOINS

La SLGA avait besoin de construire un nouveau centre de distribution et d'améliorer sa technologie et ses systèmes de chaîne d'approvisionnement pour répondre à la demande croissante et s'adapter aux changements importants dans le milieu du détail. LIDD a été choisi pour gérer chaque aspect du projet, d'une durée de trois ans et demie, de la conception à la construction des installations de distribution de la SLGA à Regina.

LES RÉSULTATS

Nous avons géré la phase de construction pour s'assurer que les objectifs, les normes et les échéances étaient satisfaits avant d'installer l'équipement, de former les employés et de veiller à la transition en douceur vers les nouveaux locaux dont l'ouverture était prévue en 2015.

« Le parcours a été long mais les résultats sont là, » affirme le chef de projet Cal Lekivetz. « Nous avons complété le projet à temps et en respectant le budget. Il s'agit d'une opération de pointe qui fonctionne à pleine capacité et d'un environnement de travail très agréable pour nos employés. L'un des actifs intangibles de LIDD est qu'ils excellent dans la communication, l'interaction et l'implication à tous les niveaux de l'organisation, de la haute direction aux employés d'entrepôt. »

« Le parcours a été long mais les résultats sont là »

Cal Lekivetz
Chef de projet

À PROPOS DE LIDD

Nous sommes consultants en infrastructure de la chaîne d'approvisionnement et en immobilier industriel. Nous cherchons à vous aider à trouver le juste équilibre entre l'optimisation de l'espace, la productivité de la main-d'œuvre et la diminution des coûts opérationnels. Votre capital est précieux. Nous vous aidons à faire des investissements intelligents dans votre chaîne d'approvisionnement.



CONTACTEZ-NOUS

Si vous souhaitez en apprendre davantage sur nos services de mise en service et sur la façon de simplifier votre déménagement vers de nouvelles installations, communiquez avec nous pour discuter de vos objectifs et définir vos besoins.

+1 (514) 933-8777 | contact@lidd.ca | www.lidd.ca



LIDD
INTELLIGENCE
SUPPLY CHAIN