



Agenda SWG Användardagar

09:00-10:00 Ankomst, registrering & kaffe. Besök våra utställare.

Gemensam förmiddag för alla deltagare på SWG Användardagar & BLM Forum

10:00-10:10 **Välkommen! Mats Broman SWG. Konfrum: B12**

10:10-12:00 **Praktisk tillämpning av BIM i förvaltning Konfrum: B12**

Att automatisera processer, tillgängliggöra rätt information för rätt process och roll och dessutom kunna ajourhålla informationen ur ett livscykelperspektiv, det är utmaningar som man dagligen brottas med inom många verksamhetsområden. Med Faciliate binder vi samman traditionell fastighetsförvaltning med arbetsplatservice, grafisk visualisering och dokumenthantering som stödjer företagets processer i en gemensam lösning. Allt tillgängligt via ett lättarbetat gränssnitt för alla olika yrkesroller. *Mats Broman, SWG*

12:00-13:00 **Ät en god lunch och passa på att knyta viktiga affärskontakter**

13.00-13.40 **Nyheter i SWG:s lösningar Anders Lundgren & Anna Nömme, SWG. Konfrum: B12**

13.50-14.30 **Seminariepass 1 (Parallella seminarier)**

Tema: Drift

Enklare felanmälan hos Västra Götalandsregionen Konfrum: C5

Genom att märka upp sin utrustning med QR-koder kan Västra Götalandsregionens kunder via mobilkameran enkelt göra felanmälningar som direkt läggs in i Faciliate. Dessutom får utförare tillgång till drift- och underhållsinstruktioner direkt i mobilen. Hör VGR berätta om erfarenheter och slutsatser och vad som är viktigt för ett lyckat införande. *Carina Ström, Verksamhetsutvecklare, Västra Götalandsregionen & Henrik Sjöberg, SWG*

Tema: Förvaltning

Digitalisering av befintliga byggnader Konfrum: B1

En av fastighetsägarnas stora utmaningar är att hantera informationen kring den redan byggda miljön. Informationsmängder som är intressanta för förvaltningen har skapats under decennier och finns tillgänglig hos fastighetsägaren i ritningar, modeller och drift- och underhållsinstruktioner i olika format. Tillgängligheten till denna byggnadsinformation är ofta begränsad för förvaltningens olika processer. På detta pass får du strategier, metoder och konkreta exempel på hur åtkomsten av information i existerande byggnader kan förbättras. *Johnny Fjærdsjö, SWG*

Tema: Universitet & Soft FM

Arbeta smartare med avtalshantering Konfrum: C8

Hantering av avtal i Faciliate är även bra anpassade för universitet och högskolor. Se hur man enkelt, och integrerat med ritningen, kan arbeta med lokalplanering och fördelning av hyreskontrakt mellan olika hyres-gäster som delar på lokaler där det sker mycket förändringar. **Stockholms Universitets Fastighetsavdelning**, med ca 70 medarbetare, har infört delar av Faciliate. De delar med sig av sina erfarenheter från införandeprojektet och hur man nu bygger vidare för att få bra system stöd för FM-tjänster, projekt och städ.

Linda Sjöborg, Strategisk utveckling, Stockholms Universitet & Tony Ulmehag, SWG

Tema: Grafisk information om den byggda miljön.

Få full koll på fastighetens utomhusmiljö Konfrum: C10

Genom att samla in, strukturera och använda all information om utomhusmiljön slipper man uppskatta hur många kvm skötselytor och antal skötselpunkter som ska underhållas. Uppgifter om areor och antal finns i modellen för respektive fastighet och kan göras tillgänglig i ett grafiskt verksamhetsstöd där alla medarbetare och leverantörer enkelt får tillgång till informationen oavsett yrkesroll. Se möjligheterna det grafiska verksamhetsstödet, hur man får bra underlag för upphandling av driftsentreprenader och utomhusskötsel. Dessutom presenteras framtida utvecklingsplaner. *Emma Höjjer, SWG*

14:40-15:20 Seminariepass 2 (Parallella seminarier)

Tema: Drift

Full koll på ramavtalsentreprenörer och entreprenadgarantier *Konfrum: C5*

Det finns mycket pengar att spara om man får ordning på garantier och kopplar ihop dem med förvaltningens olika processer för tillsyn och skötsel liksom avhjälpande och planerat underhåll. Se hur du hanterar entreprenadgarantier och avrop mot ramavtalsentreprenörer i enlighet med LOU. *Torkel Edvall, SWG*

Tema: Förvaltning

Tips & trix i Faciliate (reprisesas) *Konfrum: B1*

Häng med på ett pass där du får ta del av våra bästa och smartaste tips och trix i Faciliate. Hur bygger man en dashboard? Hur arbetar jag smart med uppföljning och flaggning? Hur skapar jag en egen arbetsyta? Enkla sökfunktioner. Import- och export av data. *Anders Lundgren, SWG*

Tema: Universitet & Soft FM

Bättre verktyg för lokalvård och lokalvårdsplanering *Konfrum: C8*

Se hur man enklare planerar verksamheten för lokalvård. Planering och schemaläggning av resurser görs i ett grafiskt gränssnitt där rummen presenteras på ritningen. Lokalvårdaren får via läsplattan på städvagnen tillgång till städinstruktioner, ett bra visuellt stöd för att se sitt städ område på ritningen och verktyg för information till städplaneraren. *Urban Dahlgren, IT-strateg, Region Östergötland & Caroline Andersson, SWG.*

Tema: Grafisk information om den byggda miljön.

Bättre tillgänglighet till modeller & ritningar *Konfrum: C10*

Vårt moderna grafiska verksamhetsstöd FM ACCESS har blivit en succé. Många har redan tagit steget från Hyperdoc till FM ACCESS för att enklare kunna arbeta med modeller och ritningar och göra den grafiska informationen, inom och utomhus, mer tillgänglig i den dagliga verksamheten. Vi visar vad som har hänt i produkten under året och hur framtida utvecklingsplaner ser ut där bl a mobila appar gör det ännu enklare att nå byggnadsinformation ute i fält. För dig som idag kör FM ACCESS, använder modulen Modeller&ritningar i Faciliate eller som helt enkelt är intresserad av att se hur systemet ser ut. *Martin Andersson, SWG*

15:20-16:00 Kaffe & nätverkande. Besök våra utställare.

16:00-16:40 Seminariepass 3 (Parallella seminarier)

Tema: Drift

Mät och övervaka energiförbrukning, energikostnader och miljöpåverkan för fastighetsbeståndet *Konfrum: C5*

Energikostnader och den förbrukade energins miljöpåverkan är en stor fråga för fastighetsägare. Se hur man på ett effektivt sätt kan man få överblick över företagets energi- och miljöpåverkan via dashboards i Faciliates energi- och miljömodul. Med smart funktionalitet sätter man upp energi- och miljömål som direkt kan följas upp i systemet. Här finns också stöd för att hantera förutsägelser och diagram som påvisar var energi- och miljöinsatserna kommer få störst effekt. *Mats Zetterljung, SWG*

Tema: Förvaltning

Ta kontroll över ekonomin i underhållsprojekt *Konfrum: B1*

Se hur man arbetar med att skapa underhållsåtgärder för installationer och byggdelar. Registrera åtgärder ute i fält via app eller direkt i formulär. Simulera fram underhållsplanen och presentera den grafiskt. Följ upp ekonomin i underhållsprojekt genom rapporter och överskådliga dashboards. *Henrik Sjöberg, SWG*

Tema: Universitet & Soft FM

Ett komplett IT-stöd för arbetsplatsrelaterade tjänster *Konfrum: C8*

Erbjud och paketera produkter och tjänster så att kunden smidigt får tillgång till ditt utbud och enkelt kan beställa dem via webben. Bra stöd för komplexa FM-tjänster där många parter är involverade i leveranskedjan. Ett seminarium för dig som erbjuder tjänster som t ex internservice, vaktmästeri, städ, transport, konferens, café, reception, bokningar m.m *Caroline Andersson, SWG*

Tema: Grafisk information om den byggda miljön.

Uppbyggnad av en digital tvilling i byggprocessens olika skeden *Konfrum: C10*

BIM-projekt med lyckliga slut för fastighetsförvaltaren, är det en utopi? Nej, men vägen dit kräver att man tillhandahåller en kravställd datainsamlingsstrategi, att man väljer att vara aktivt delaktig i att granska den data som byggs upp i processen och att IT-stödet som används i datainsamlingsprocessen med automatik kan överföra den insamlade byggnadsinformationen till drift- och underhållsprocessen för fastigheten ifråga. Se hur man med hjälp av våra molnbaserade tjänster kan bygga upp en digital tvilling för överlämning till förvaltning.

Mats Persson & Petter Alm, Symetri Collaboration

16:50-17:00 **Summering av dagen.** *Görs i resp konfrum enligt ovan.*

17:00-18:00 **Checka in på hotellet, ta en promenad eller vila fötterna.**

18:30-01:00 **Kvällens festmiddag – en garanterat trevlig kväll!**

Dag 2: 25 oktober

08:30-09:10 **Seminariepass 4 (Parallella seminarier)**

Tema: Drift

Tips & trix i Faciliate (reprispass) *Konfrum: C5*

Häng med på ett pass där du får ta del av våra bästa och smartaste tips&trix i Faciliate. Hur bygger man en dashboard? Hur arbetar jag smart med uppföljning och flaggning? Hur skapar jag en egen arbetsyta? Enkla sökfunktioner. Import- och export av data. *Anders Lundgren, SWG*

Tema: Förvaltning

Hur hanterar man informationen om den byggda miljön i ett livscykelerspektiv *Konfrum: B1*

Med Faciliate Asset skapas förutsättningar för en effektiv informationshantering kring den byggda miljön avseende utrymmen, byggdelar, system, komponenter och dess geografiska placering. Alla objekt med dess egenskaper, som man önskar underhålla i förvaltningen, lagras i "masterdatakällan" Faciliate Asset och tillgängliggörs sedan i de olika processerna i Faciliate. När man succesivt får projektleveranser, eller vid digitalisering av existerande byggnader som är kravställda utifrån ett livscykelerspektiv, kan man dessutom knyta de geometriska objekten till datan i Faciliate Asset. Följ med på en inspirerande visning där du ser hur man via Faciliate Asset kan uppdatera information i den löpande förvaltningen och få den tillgänglig när det är dags att dra igång nästa projekt. *Petter Alm, Symetri & Mats Broman, SWG*

Tema: Universitet & Soft FM

Hantera hyreskontrakt enklare med visuella gränssnitt *Konfrum: C9*

Se hur du får en samlad bild av företagets affärsavtal i ett enkelt gränssnitt. Få snabb tillgång till hyreskontrakt - även grafiskt - liksom all relaterad information som är kopplad till kunden. Med ritningens hjälp förenklas uthyrningsprocessen och man får snabbt koll på tomställda lokaler. Följ upp affärsavtalen i översiktliga dashboards. Faciliate har nu även stöd för att hantera fastighetsskatt utifrån taxeringsvärde.

Caroline Andersson, SWG

Tema: Grafisk information om den byggda miljön.

Bättre arbetsflöden vid förändringar och visualisering av lokaler och lägenheter *Konfrum: C8*

Följ med på en spännande resa där du ser hur dagens teknik i allra högsta grad kan påverka potentialen att öka uthyrningsgraden av lokaler och lägenheter genom att enkelt och proffsigt kunna visualisera sina objekt. Du ser även möjligheterna med att ajourhålla förändringar i modeller och ritningar med hjälp av våra tjänster och system. Scanna QR-koden till höger för inspiration ->

Dan Olandersson & Shahab Khalaj, SWG



09:20-10:00 **Seminariepass 5 (Parallella seminarier)**

Tema: Drift

Händelsestyrda aktiviteter som skapats utifrån systemdata och sensorer *Konfrum: C5*

Med hjälp av ett antal fördefinierade scenarier kan man förutbestämma vad som skall hända utifrån den registrerade datan i Faciliate eller via realtidsdata från sensorer. Vi visar praktiska exempel på hur regelverk sätts upp och tillämpas i Faciliate. *Mats Zetterljung, SWG*

Tema: Förvaltning

Effektiv planering och styrning av förebyggande underhåll *Konfrum: B1*

Se ett komplett stöd för arbetet med myndighetskrav och egenkontroll. Säkerställ att bygnadsverken är i ett skick så att man kan upprätthålla värdet på dem i linje med företagets mål. Med planeringskalendern styr man planerade åtgärder och får färre akuta åtgärder, nöjdare kunder och ökad kostnadseffektivitet. *Torkel Edvall, SWG*

Tema: Universitet & Soft FM

Komplett överblick över konstskatten i Västra Götaland *Konfrum: C9*

Följ med på Västra Götalandsregionens resa mot full koll på sin konstskatt och vad den har för värde. De vet exakt i vilket hus, i vilket rum och på vilket plan konsten befinner sig, oavsett verksamhet. Detta kan även visas grafiskt på en ritning. Vid inventering kan konsthandläggare via mobila lösningar fotografera verk på plats och därefter justera i konstregistret om uppgifter fattas. *Anna Åberg, konstchef och Julia Lang, verksamhetskoordinator, Västra Götalandsregionen samt Anders Lundgren, SWG*

Tema: Grafisk information om den byggda miljön.

Erfarenheter och möjligheter med grafiska verksamhetsstöd *Konfrum: C8*

Möt några av våra innovativa kunder som har insett vikten av att effektivisera sina digitala processer. De delar med sig av sina erfarenheter kring sin satsning på SWG:s produkter kring grafiska verksamhetsstöd, vägen till ett lyckat införande, framgångsfaktorer och hur de arbetar idag. *Anette Sjöberg & Urban Dahlgren, Region Östergötland samt Yori Boström, Micasa Fastigheter*

10:00-10:20 **Kaffe & nätverkande. Besök våra utställare.**

10:20-11:00 **Region Uppsala säkerställer livscykelräkna för byggnader** *Konfrum: B12*

Genom att skapa manualer och vägledande dokumentation säkerställer Region Uppsala att informationsleveranser av fastighetsdata sker ur ett livscykelperspektiv. Hör Region Uppsala berätta om vägen dit och hur de fått bra stödjande dokument för krav och överlämning mellan projekt och förvaltning. Och inte minst hur de säkerställer att arbetssättet följs i samtliga projekt. *Region Uppsala, Marcus Bengtsson, Tikab & Mats Broman, SWG*

11:00-11:15 **Bensträckare**

11:15-12:00 **Trender och strömningar på en global FM-marknad** *Konfrum: B12*

Gary Watkins, CEO, SWG

12:00-12:15 **Tack för i år och välkommen åter! Det är nu vägen till förändring börjar.** *Konfrum: B12*

Mats Broman, SWG

12:15 **Avslutningslunch**

På SWG Användardagar träffar du:

Fastighetsförvaltare | Verksamhetsutvecklare | Underhålls- och driftchefer | IT-projektledare | CAD- och BIM-specialister | Ritnings- och lokalhandläggare | Fastighetsekonomer | Tekniska förvaltare | Dokumentsamordnare | Fastighetsadministratörer | Fastighetsingenjörer | Förvaltningsledare | Systemförvaltare | Hyresadministratörer | Hyresekonomer | Städschefer | Samordnare | Upphandlings- och avtalsansvariga | Energiingenjörer | Underhållschefer | Kundtjänstchefer & administratörer | Områdeschefer | Hyresavtalschefer | SWG:s experter och partners.