



Marzo 2009

Respetar los Derechos
Humanos



sodexo
Hacer de cada día un día mejor



Política de los derechos humanos

| | |
|---|-----------|
| Nuestra convicción | 3 |
| Nuestro compromiso | 4 |
| Una política formal de respeto por los Derechos Humanos | 4 |
| Con nuestros colaboradores | 5 |
| Respeto por la persona | 5 |
| Promover la movilidad social | 6 |
| Respeto por los estándares internacionales | 6 |
| Comprometido con la promoción de la diversidad | 7 |
| Interactuar en un espíritu de apertura | 8 |
| Con nuestros proveedores | 9 |
| Promover las compras responsables y las asociaciones | 9 |
| Con nuestros clientes | 10 |
| En un espíritu de asociación | 10 |
| Con integridad total | 10 |
| Con nuestros consumidores | 11 |
| Promover la salud y el bienestar | 11 |
| Contribuir a la reinserción y al bienestar de los internos privados de libertad | 11 |
| Con las comunidades | 12 |
| Contribuir al desarrollo local | 12 |
| Operar en las «zonas de riesgo» | 13 |
| Para mayor información | 14 |

Nuestra convicción

Sodexo es uno de los empleadores más grandes a nivel mundial, con:

- Más de 350.000 colaboradores
- En 29 000 sitios de 80 países.

En el mercado mundial, nuestras actividades se desarrollan en contacto con diferentes sistemas sociales, políticos, financieros y jurídicos, abarcando diversas culturas, idiomas y tradiciones. Para una empresa como Sodexo, que está presente en todas las regiones del mundo, es esencial tener principios éticos radicados sólidamente a fin de garantizar el respeto de los Derechos humanos y la integridad en los negocios.



Nuestros principios éticos son los siguientes: lealtad, respeto por la persona, transparencia y lucha contra la corrupción y la competencia desleal. El conjunto de nuestros colaboradores en todos los niveles se adhiere a nuestra filosofía y estos seis pilares de progreso guían a cada uno de nosotros en nuestro trabajo cotidiano.



Nuestra filosofía es el fundamento de nuestro éxito pasado y de nuestro éxito futuro. Ella se fundamenta en 6 pilares: nuestros fines, nuestra elección de crecimiento interno, nuestra vocación, nuestra visión, nuestros valores y nuestros principios éticos.

Sodexo ha adoptado y suscrito:

- La Declaración Universal de los Derechos Humanos,
- La Declaración de principios tripartita de la OIT en relación a las compañías multi-nacionales y la política social.
- El Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Estamos convencidos que Sodexo, cuya vocación es « Mejorar la Calidad de Vida Diaria» debe tener un rol en la promoción de los Derechos Humanos, de manera concreta y en relación con sus actividades y presencia a escala mundial. Con más de 350.000 colaboradores en 80 países, nuestra responsabilidad es ante todo garantizar que tanto nuestros equipos, como también las personas que se benefician de nuestros servicios, no estén expuestos a violaciones a los Derechos Humanos.

Nuestro compromiso

Sodexo se compromete a mejorar la calidad de vida diaria. Este compromiso se traduce en:

- nuestro respeto por los Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y con todos nuestros socios y,
- nuestra contribución al desarrollo económico y social de las ciudades, regiones y países en donde tenemos operaciones.

Una política formal de respeto de los Derechos Humanos

- Desde su creación en 1966 por Pierre Bellon, Sodexo ha desarrollado una fuerte filosofía, valores radicados y principios éticos que guían las acciones cotidianas de nuestros 350.000 colaboradores.
- En el año 2003, nuestro grupo formalizó su estrategia de desarrollo sostenible y adquirió grandes compromisos para lograr los objetivos que se ha propuesto en relación con todas las partes participantes. Los directores de Sodexo suscribieron el **estatuto “Principios éticos y contrato de Desarrollo Sostenible”** y se han comprometido a difundir y a respetar los principios éticos y nuestros valores de desarrollo sostenible entre nuestros 350.000 colaboradores. Este estatuto ha sido emitido en 14 idiomas diferentes.



- El Consejo de Administración adoptó un **Código de Conducta en los negocios**, para los ejecutivos.
- Sodexo se adhirió al Pacto mundial de las Naciones Unidas (Global Compact), demostrando de esta manera su responsabilidad con relación a los derechos Humanos, el respeto a la normativa laboral y del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. (2003)
- El Comité Ejecutivo del Grupo adoptó un estatuto ético que fue bautizado como **Principios de integridad en la conducta de los negocios** (disponible en sodexo.com). Este ha formalizado las convicciones y las prácticas de Sodexo en esta área, de manera que cada colaborador comprenda y comparta este compromiso en la lucha contra la corrupción y la competencia desleal. (2007)

Sodexo publicó una estrategia formal de desarrollo sostenible para lograr los objetivos establecidos con todas las partes participantes.

Con nuestros colaboradores



Respeto por la persona

Desde la creación de Sodexo, mujeres y hombres están en el núcleo de la filosofía de la compañía. La mayor parte de nuestros colaboradores están en contacto directo y cotidiano con nuestros clientes y consumidores en 80 países. Su compromiso, experticia, diversidad y capacidad de crecer con la empresa hacen el éxito del Grupo desde hace 40 años. Tanto la riqueza de nuestros talentos como nuestras diferencias son nuestra fuerza principal.

Para "convertirnos en el experto mundial en servicios que mejoran la Calidad de Vida Diaria", Sodexo lanzó su proyecto "Ambición 2015".

Para duplicar, a esa fecha, la cifra de negocios del Grupo y servir a 100 millones de consumidores, debemos hacer de nuestros recursos humanos una real ventaja competitiva convirtiéndonos en una compañía reconocida por su capacidad de atraer, desarrollar, motivar y fidelizar los talentos, como también por su compromiso de fomentar la diversidad y la integración.

Para Sodexo, una empresa de envergadura internacional, evolucionar en un contexto económico cada día más complejo, debe ser una instancia de

oportunidad y de logros, a fin de liberar energías individuales que favorezcan su crecimiento. Estimamos que es esencial escuchar y construir un diálogo en un clima de confianza para dar a todos un sentido de dignidad en su lugar de trabajo. La estrategia y los valores de Sodexo deben concretizarse de manera de satisfacer las aspiraciones de todos. Cada empleado tiene la posibilidad de ampliar sus competencias y responsabilidades, al mismo tiempo que asegura su desarrollo personal. El satisfacer las expectativas de nuestros colaboradores es una de nuestras grandes finalidades.

En esta misma línea, desde su creación Sodexo reconoce y respeta las representaciones sindicales.



Promover la movilidad social

Sodexo es, para sus colaboradores, un verdadero “ascensor social”. A competencias equivalentes, la promoción interna será siempre privilegiada. Cada trabajador tiene la posibilidad de ampliar sus competencias y responsabilidades, al mismo tiempo que asegura su desarrollo personal, cualquiera sea su nivel de responsabilidad, su calificación al momento de su incorporación, su lugar de trabajo y lugar de origen. **Satisfacer las expectativas de nuestros colaboradores es una de nuestras grandes finalidades.**



Las carreras profesionales se construyen gracias al diálogo permanente que permite identificar las expectativas de los colaboradores y de hacerlas coincidir en forma más eficaz con los puestos disponibles en el Grupo.

Sodexo cree en los beneficios de la cercanía y de la espontaneidad. En todos lados se fomentan los encuentros en un espíritu de apertura, interacción y de un saber escuchar mutuo.



Respeto de los estándares internacionales

Al respetar el derecho de sus colaboradores a adherirse o no a un sindicato, Sodexo mantiene relaciones constructivas con sus numerosas organizaciones sindicales. Desde su creación, Sodexo reconoce y respeta la representación sindical.

En América del Norte, más de 300 convenios colectivos fueron suscritos con 35 diferentes sindicatos. Sodexo desarrolla las negociaciones colectivas con los representantes sindicales en un clima de confianza y no ha experimentado suspensiones de trabajo desde hace mucho tiempo. De la misma manera, los reencuentros regulares con las organizaciones que habían expresado reivindicaciones, han permitido reforzar las relaciones con los sindicatos, actuando constructivamente en la resolución de controversias.

En Europa, se creó en 1998 el Comité de Empresa Europeo y se expandió a los nuevos países que se integraron a la Unión Europea en 2004, y nuevamente en el 2007. Este reúne 27 representantes de 22 países europeos, en donde el Grupo está también presente. Las reuniones del Comité y de su Consejo directivo han permitido responder a las interrogantes de los representantes de los empleados acerca de los resultados y las perspectivas de la empresa, y se elaboró una agenda en materia de empleo, seguridad e igualdad profesional entre mujeres y hombres.



Comprometido con la promoción de la diversidad

Sodexo ha definido una política sobre la no-discriminación y el respeto por la persona. Nuestra política consiste en asegurar la igualdad de oportunidades para acceder al empleo sin condiciones de raza, color, religión, género, embarazo, origen nacional y ancestral, ciudadanía, edad, estado civil, discapacidad física, estatus de veterano de guerra, orientación sexual y todo otro estado que sea protegido por la ley.

Nos esforzamos por emplear y privilegiar a la persona mejor calificada para cada puesto, siempre valorizando y asegurando la promoción de la diversidad para con nuestros empleados.

Nosotros damos cumplimiento a todas las leyes gubernamentales, federales y provinciales que rigen el área laboral, y en especial en lo referente a: la comunicación de las oportunidades, la selección y contratación, la colocación, promoción, transferencia, descenso, capacitación, la desvinculación o renuncia, la participación en eventos sociales y recreativos y la utilización de las instalaciones por los colaboradores.

Tenemos una política de tolerancia cero para todas las formas de discriminación, acoso y/o represalias en el entorno laboral. Nuestras políticas prohíben formalmente las discriminaciones, el acoso y las represalias relacionadas con la raza, color, religión, género, embarazo, origen nacional y ancestral, ciudadanía, edad, estado civil, discapacidad física, estatus de veterano de guerra, orientación sexual y todo otro estado que sea protegido por la ley. El respeto por

la persona está en el corazón de nuestra empresa y la diversidad es parte integrante de nuestra vocación, valores y principios éticos.

Considerando que la diversidad y la integración son ventajas competitivas, Sodexo es un empleador líder cuyo deseo es convertirse en una referencia para sus consumidores, clientes y las comunidades a nivel nacional y mundial.

Compromiso con la diversidad y la inclusión

→ Sodexo promueve entre sus colaboradores el respeto de la diversidad concediéndole la importancia que ésta reviste para el Grupo.

Promoción de la diversidad cultural

→ En todo el mundo, Sodexo realiza diversas acciones para facilitar la integración de sus colaboradores de diversas culturas y orígenes.

Asegurar la igualdad de oportunidades

→ Se han tomado diversas iniciativas para promover la paridad de género en el Grupo.

Para concretar la estrategia del Grupo en materia de diversidad e integración, hemos identificado cuatro prioridades:

- la representación de Mujeres y Hombres en la plana ejecutiva;
- la representación de las diferentes generaciones;
- la representación de las minorías étnicas;
- integración de personas con discapacidad física.

Algunos países han identificado prioridades correspondientes a su contexto nacional y de acuerdo a sus experiencias.

Interactuar en un espíritu de apertura

Sodexo multiplica las ocasiones para escuchar a sus colaboradores. Sus opiniones e ideas son como ladrillos que se van aportando a la construcción de una empresa en progreso. Sus reclamos se tratan igualmente con respeto y equidad. Sodexo cree en los beneficios de la cercanía y de la espontaneidad. Se fomentan los encuentros siempre en un espíritu de apertura, interacción y de un saber escuchar mutuo.

La diversidad en los talentos y culturas es una fuente de riqueza que Sodexo valoriza, fomentando los intercambios de experiencias y del saber-hacer. Se fomentan los grupos de trabajo transversales, los equipos en proyectos internacionales, viajes de estudios, etc. En fin, las iniciativas se multiplican para reforzar las sinergias.



Con nuestros proveedores



Promover las compras responsables

Para darle mayor fuerza a nuestras asociaciones que beneficien al medio ambiente y a las personas, nosotros solicitamos a nuestros proveedores que nos ayuden para que encontremos juntos soluciones concretas que permanezcan en el tiempo.

En nuestras actividades, la calidad de nuestras relaciones con cada uno de nuestros proveedores es fundamental, especialmente para asegurar la calidad de nuestros productos a lo largo de toda la cadena logística. Esperamos que nuestros proveedores adopten nuestros valores de desarrollo sostenible y que de la misma manera ellos animen a sus sub-contratistas a actuar igualmente.

Hemos desarrollado una **Política de Gestión de Compras del Grupo** que formaliza los principios que se deberán seguir por todas las Gerencias de Compras. Hemos adoptado un **Código de Conducta de proveedores a nivel del Grupo**, basado en las normas de la OIT (Organización Internacional del Trabajo), y que transmite nuestros compromisos a trabajar con los proveedores cuyas prácticas son económica, ecológica y socialmente responsables.

Solicitamos a nuestros proveedores suscribir nuestro Código de Conducta que abarca las siguientes materias:

- el trabajo infantil;
- el trabajo forzado;
- las remuneraciones y los beneficios sociales;
- los horarios de trabajo;
- la salud y la seguridad;
- la libertad de asociación;
- la no-discriminación ;
- los procedimientos disciplinarios y la coerción ;
- el medio ambiente;
- el compromiso con la comunidad;
- las normas éticas;
- los conflictos de interés

Cuando nuestros proveedores ya tienen su propio código, les exigimos que respeten nuestros estándares mínimos.

Con nuestros clientes



En un espíritu de asociación

Nosotros trabajamos mano a mano con nuestros clientes para mejorar y asegurar la atractividad, la reputación y la eficacia de sus establecimientos, al mismo tiempo que ofrecemos a los consumidores finales una alta calidad de los productos y respuestas adaptadas en materia de salud y seguridad.

Con integridad total

Tenemos la responsabilidad de mantener al nivel más elevado nuestra integridad en la conducción de nuestros negocios con todas las partes participantes. La reciente publicación de nuestro Código de Conducta nos guía en la materialización de nuestros principios éticos y valores en donde quiera que operemos en el mundo.

Con nuestros consumidores



Promover la salud y el bienestar

Debido a los alimentos que les servimos todos los días, nosotros tenemos un rol importante en la vida de nuestros consumidores, y es parte de su salud, bienestar, ayudándoles a combatir la obesidad, hipertensión, diabetes. Siendo uno de los líderes en servicios de Alimentación y Restauración, Sodexo participa en la alimentación de más de 50 millones de personas. El Grupo se compromete a entregar comidas sanas a sus consumidores y a sensibilizar a las personas que alimenta. Nuestros programas se adaptan a las necesidades de cada grupo: niños, adolescentes, estudiantes, adultos, personas de la tercera edad y personas discapacitadas.



Contribuir a la reinserción y al bienestar de los internos privados de libertad

En colaboración con las instituciones penitenciarias de algunos países, Sodexo crea, construye y administra prisiones, centros de detención de jóvenes reclusos y hogares de reinserción.

Respetando la dignidad humana y la equidad, estas prestaciones tienen por objeto mejorar las condiciones de vida de los detenidos, capacitarlos y ayudarlos a encontrar un empleo y vivienda al momento de su partida, factores que pueden contribuir a reducir la reincidencia en un 50%.



Los servicios prestados por Sodexo en los establecimientos penitenciarios de 8 países se fundamentan en principios éticos firmes. Nosotros participamos solamente en los países que han abolido la pena de muerte, donde nuestros equipos no portan armas de fuego y donde el fin último de la encarcelación es la reinserción del detenido.

Con las comunidades



Contribuir al desarrollo local

La globalización ha permitido a las empresas ampliarse a nuevos mercados en los países en desarrollo. Estamos convencidos que las empresas que ejercen sus actividades en estos países tienen la responsabilidad de garantizar que las comunidades locales obtengan un beneficio de las oportunidades del desarrollo ligado a su presencia.

Nosotros nos comprometemos a contribuir en el desarrollo de la economía local privilegiando la contratación de personal local, y en los países con menores ingresos, a implementar iniciativas locales que contribuyan al desarrollo económico. Para Sodexo, el verdadero desafío es poder crear oportunidades viables de empleo para la población y establecer asociaciones perdurables con las comunidades.

Al establecerse en países de cultura diferente, particularmente en los países emergentes, se encuentran muchas dificultades, particularmente en lo que concierne el desarrollo de las infraestructuras y las telecomunicaciones. También podemos estar confrontados a problemas sociales y políticos, no obstante nuestro rol es promover el respeto de las creencias, tradiciones y la diversidad.

Concentramos nuestros esfuerzos en las siguientes acciones:

- Privilegiar la contratación de personal local y fomentar su evolución
- Incentivar las compras locales y la creación de micro-empresas locales
- Participar en las comunidades respaldando las iniciativas locales
- Respaldo las acciones humanitarias, en especial en el evento de catástrofes naturales que provocan emergencias alimentarias.



Operar en las «zonas de riesgo»

En ciertas regiones del mundo, los sistemas jurídicos y éticos están todavía en curso de desarrollo. Las actitudes y prácticas relativas a los Derechos Humanos en aquellos lugares que llamamos en forma general « zonas de riesgo » pueden diferir de aquellas de los sistemas democráticos de los países en los que se sitúan la mayor parte de nuestras operaciones.

En aquellos países «de riesgo», nosotros trabajamos en forma estrecha con todas las partes locales participantes garantizando el respeto de los Derechos Humanos.

Nos esforzamos igualmente por contribuir a la evolución y al progreso social en las comunidades locales, gracias a los efectos positivos de nuestra presencia y de nuestras actividades, y también a nuestra participación en las iniciativas de desarrollo.



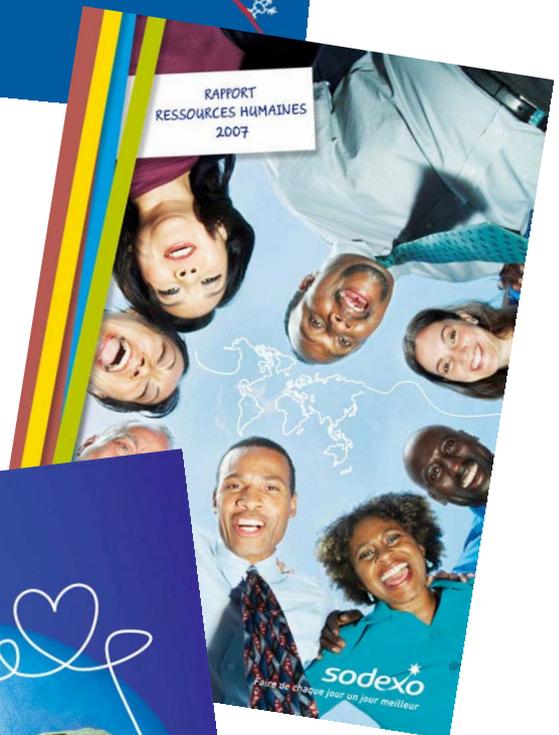
Nosotros respetamos la legislación local aplicándola a nuestras operaciones en las «zonas de riesgo». Sodexo desarrolla asociaciones éticas a fin de mantener relaciones justas y armoniosas con las comunidades. Nos comprometemos a intensificar la contratación de personal local, a respaldar las asociaciones y las iniciativas individuales, a mantener relaciones equitativas con las comunidades, y a crear oportunidades mutuas en beneficio de la población y de las empresas locales.



Para mayor información

Los siguientes documentos se pueden obtener desde nuestro sitio en Internet:
www.sodexo.com

- Principios Éticos y Contrato de Desarrollo Sostenible 2003
- Código de Conducta de los Ejecutivos
- Política de gestión de compras del Grupo 2007
- Código de conducta para Proveedores del Grupo 2007
- Principios de integridad en la conducta en los negocios 2007
- Informe Empresa ciudadana en acción 2007-2008
- Informe Recursos Humanos 2008



DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Sodexo

255 quai de la bataille de Stalingrad

92866 Issy-les-Moulineaux Cedex

Francia

Tel. +33 (0)1 57 75 80 29

developpement.durable@sodexo.com



sodexo

Hacer de cada día un día mejor