

La importancia del Gobierno

de los datos para el

cumplimiento de GDPR

 **LOGICALIS**

Business and technology working as one



GDPR abarca cinco dimensiones

Las cinco dimensiones del Marco de GDPR describen los diferentes grupos de capacidades que una organización necesita para cumplir con los requisitos de GDPR:



Governance

- **Gobernanza** GDPR, que abarca estrategia, análisis normativo, evaluación, gestión de políticas, gestión de terceros y riesgo y cumplimiento



Processes

- **Procesos**, que cubren la definición de controles, mediciones, notificaciones de incumplimiento y otros procesos



Data

- **Datos**. descubrimiento de datos personales, perfilado, catálogo de datos, calidad de datos y linaje de los datos, gestión del ciclo de vida, enmascaramiento de datos, la minimización y la interacción con los ciudadanos



People &
Communication

- **Personas y comunicaciones**, que cubren roles y responsabilidades y comunicación interna y externa



Security

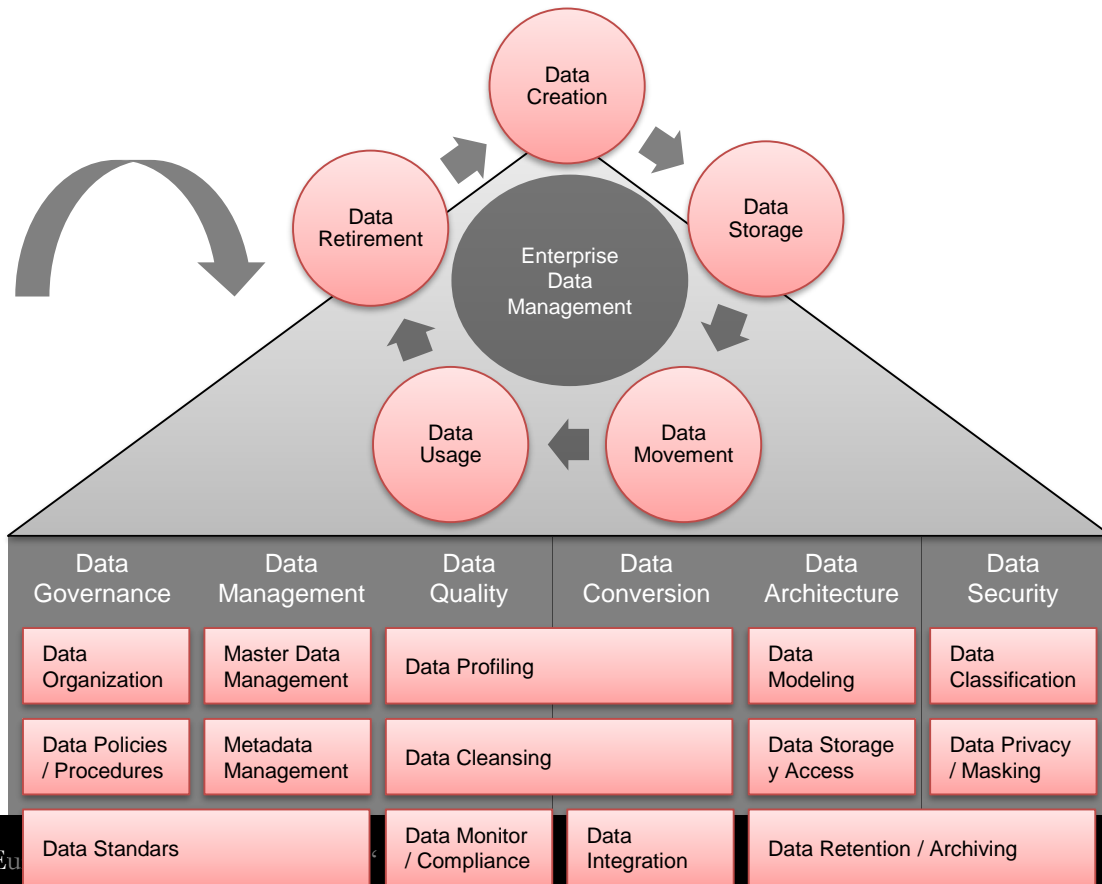
- **Seguridad y privacidad**, que abarca la seguridad de los datos y la prevención de fugas, la gestión de vulnerabilidades, la gestión de identidades y accesos, la prevención de infracciones, la supervisión de la seguridad y análisis forense

Gobierno de los Datos

Data Governance es un sistema formal de responsabilidades diseñado para asegurar una gestión adecuada de los activos de datos y el performance de las funciones relacionadas con los datos

Incluye las reglas, políticas, procedimientos, funciones y responsabilidades que guían la gestión general de los datos de una empresa.

Proporciona la guía para asegurar que los datos son precisos y consistentes, completos, disponibles y seguros.



GDPR Principales áreas de actuación

Desde el Diseño y por Defecto

- Los responsables en el tratamiento deben asegurar **medidas técnicas y organizativas** que demuestren el cumplimiento con los principios principales de GDPR
- Tener en cuenta el derecho a la protección de datos **cuando se desarrollan y diseñan productos, servicios y aplicaciones basados en el tratamiento de datos personales**

- Definir e implementar reglas, políticas, procedimientos, funciones y responsabilidades para guiar la gestión de los datos
- Localizar, describir y clasificar los datos personales
- Gestión de metadatos
- Creación de estándares de datos

Responsabilidad de Cumplimiento

- Necesidad de **demostrar cumplimiento** en el tratamiento de los datos personales con el presente reglamento GDPR.
- Asegurar que los datos son tratados de forma legal, transparente, de forma compatible y que **son adecuados, pertinentes y limitados** en relación con los fines que son tratados

- Monitorizar y controlar procesos de gestión de datos
- Proporcionar trazabilidad en la gestión de datos
- Creación de glosarios o catálogos de datos
- Gestionar el ciclo de vida de los datos: creación, almacenamiento, uso y destrucción – Retención y Archivado de datos



Derechos de los ciudadanos Europeos

- Más derechos sobre los datos personales incluyendo: **información, acceso, rectificación o borrado de datos personales**, el derecho a la portabilidad de los datos y el derecho de oposición
- La limitación de la finalidad, la minimización de los datos, los **periodos de conservación limitados**, la **calidad de los datos**

- Gestionar el ciclo de vida de los datos: creación, almacenamiento, uso y destrucción
- Asegurar que los datos son precisos y consistentes, completos y disponibles – Perfilado y Calidad de datos

Seguridad sobre datos Personales

- Obligación de implementar **medidas técnicas y organizativas** apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo
- Incluye **notificación en 72H** a la autoridad de control competente y sin dilación indebida al interesado en escenarios de alto riesgo

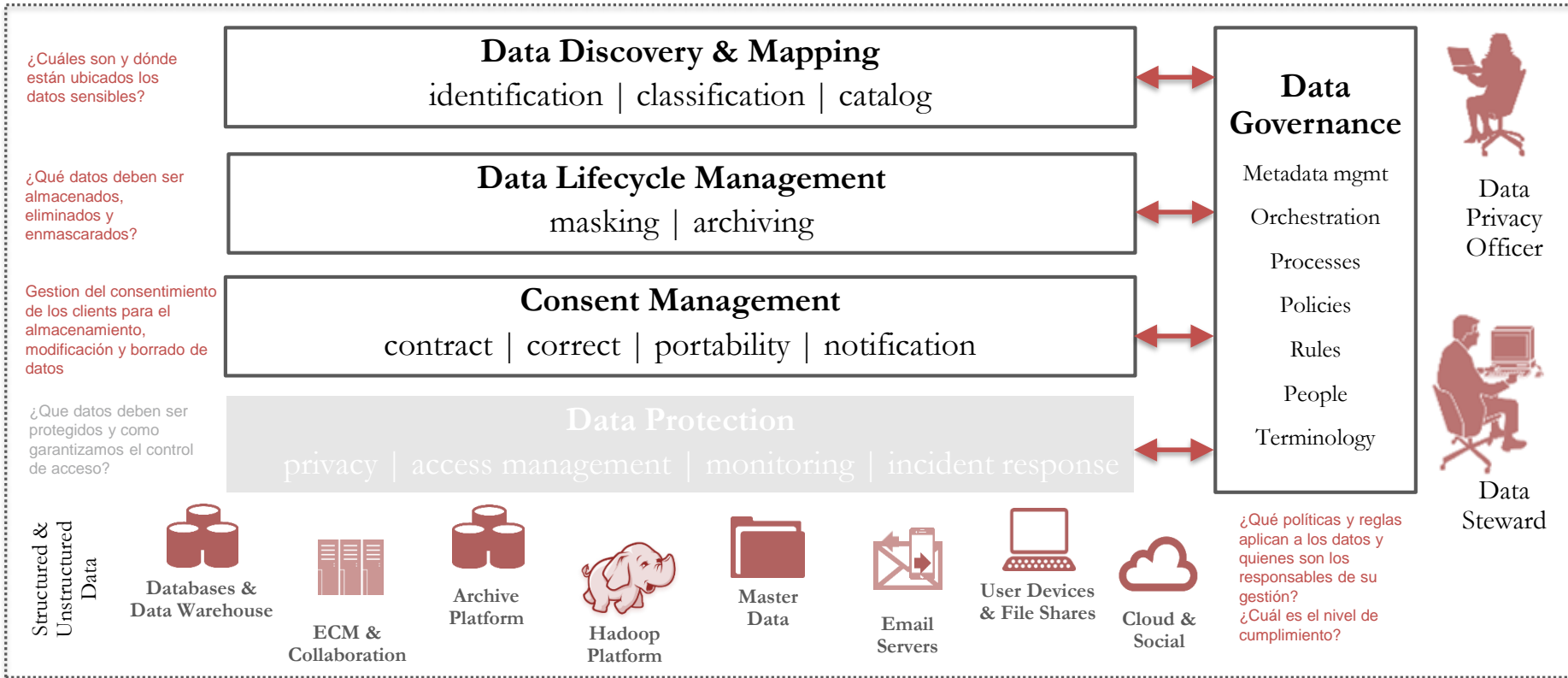
- Monitorizar y controlar procesos de gestión de datos
- Asegurar la seguridad en el acceso a los datos – Enmascaramiento de Datos y Privacidad de Datos

Legalidad y Consentimiento

- Procesamiento legal si: **consentimiento**, necesidad, obligación legal, protección, interés público o legítimo o autoridad oficial
- El consentimiento debe ser una manifestación **explícita**, con voluntad libre, específica, informada e inequívoca

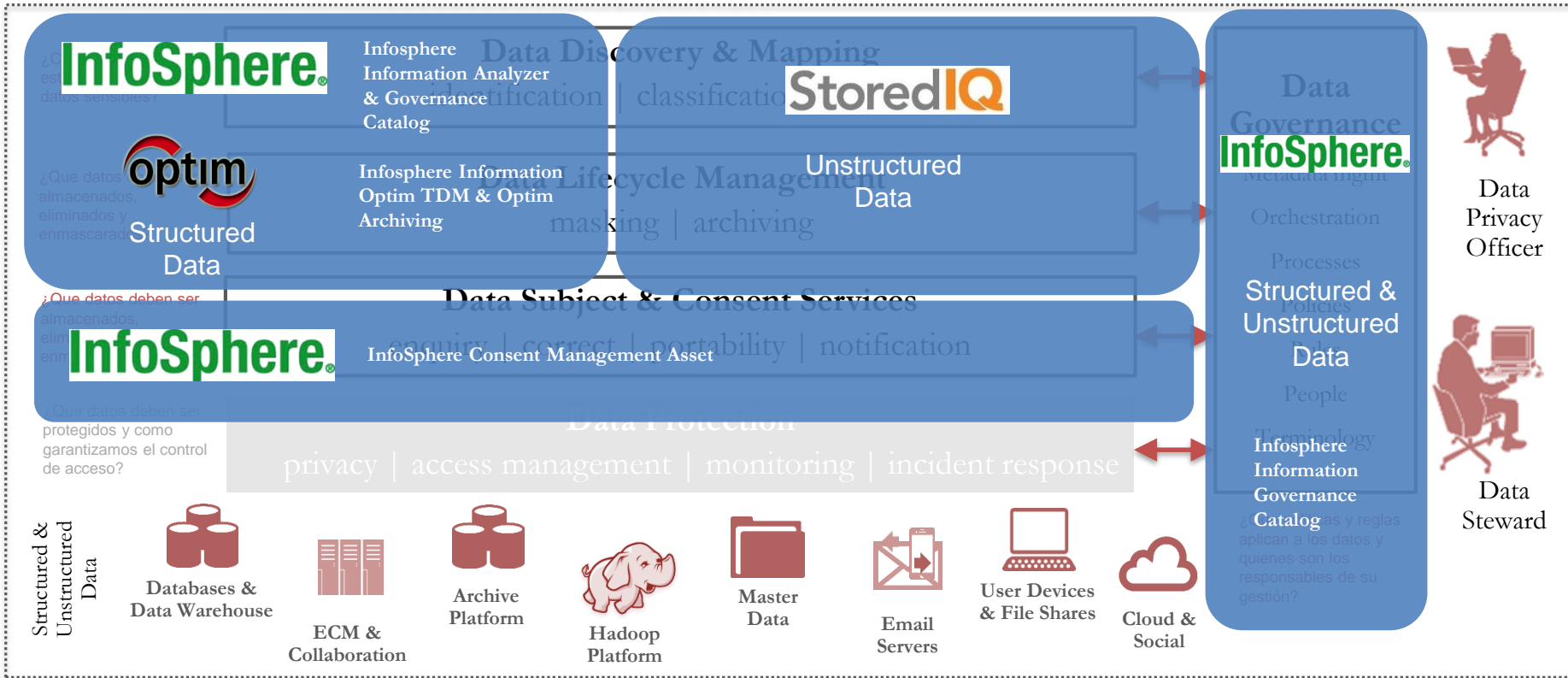
- Monitorizar y controlar procesos de gestión de datos
- Gestionar el consentimiento de forma integrada en los procesos corporativos

Data Governance Solution for GDPR



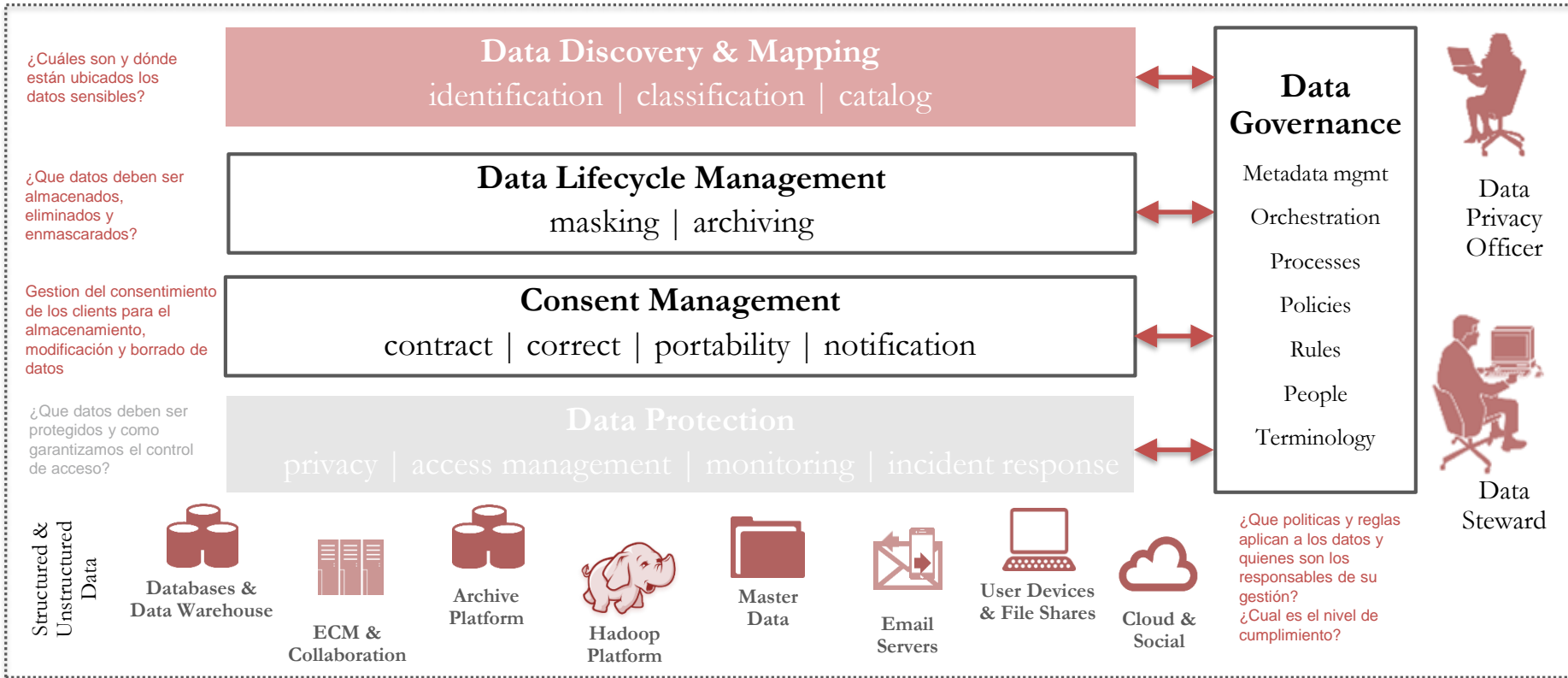
"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Data Governance Solution for GDPR



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

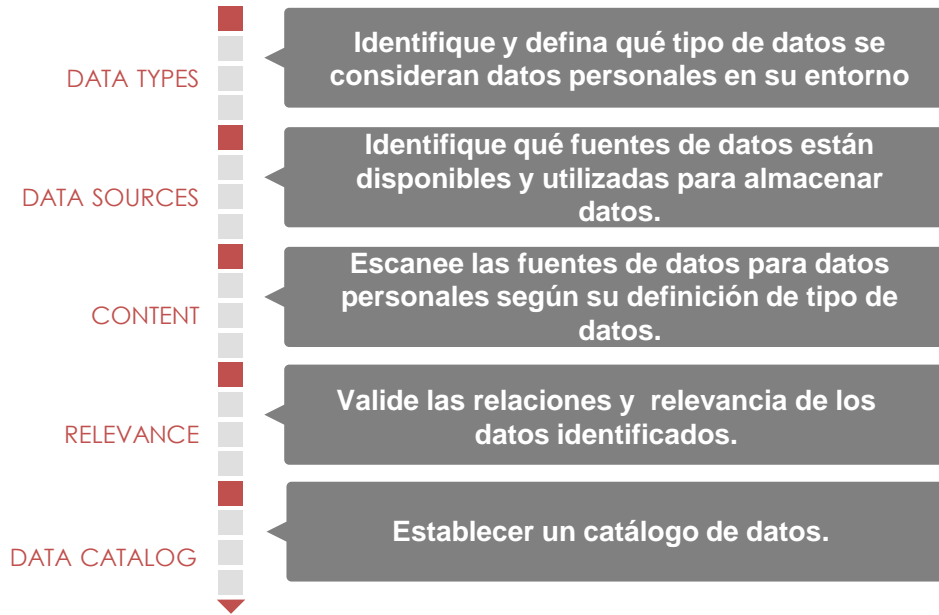
Data Governance Solution for GDPR



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Data Discovery & Mapping

Localizar, describir y clasificar los datos sensibles



GDPR Outcomes

- Descubrir rápidamente los datos personales más comunes en todos los lugares habituales, así como detectar posible problemas de calidad, evitando el tiempo interno y los recursos que intentan definir y administrar estas reglas; Ayudar las partes interesadas a reducir el riesgo y el costo del descubrimiento.
- Disponer de un catálogo de datos centralizado que incorpore todos los metadatos relevantes para el cumplimiento de GDPR.

Retos:

- Fuentes heterogéneas distribuidas.
- Sin documentación sobre estructuras de datos.
- Sin comprensión de las relaciones de datos.
- La falta de datos confiables - calidad desconocida.
- Conocimiento limitado de los elementos de datos confidenciales.
- La rotación regular de los empleados reduce la base de conocimientos sobre la relación entre el proceso comercial y los datos.

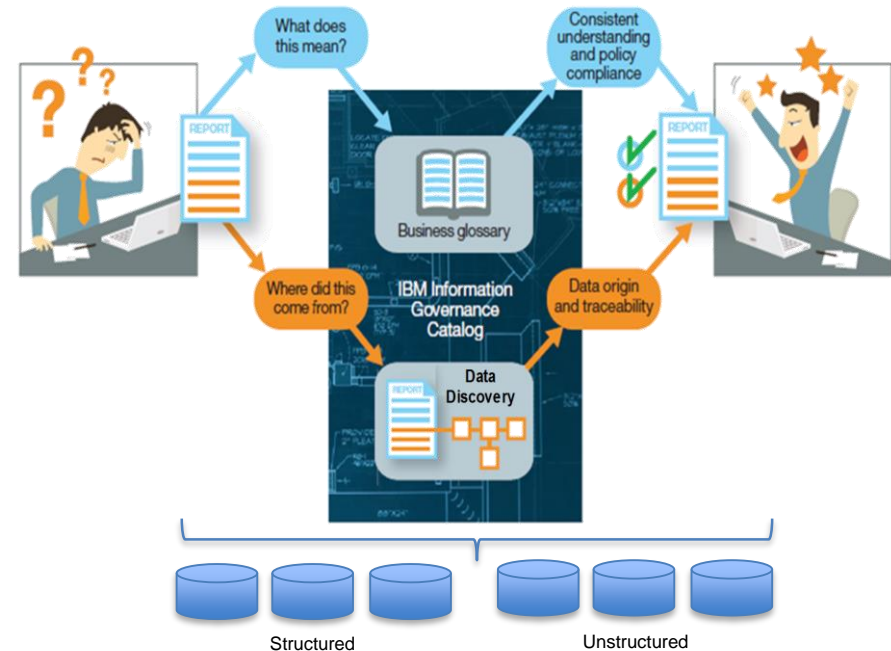
Costo de soluciones alternativas prohibitivo:

- Comprobación puntual manual de los datos.
- Codificación manual.

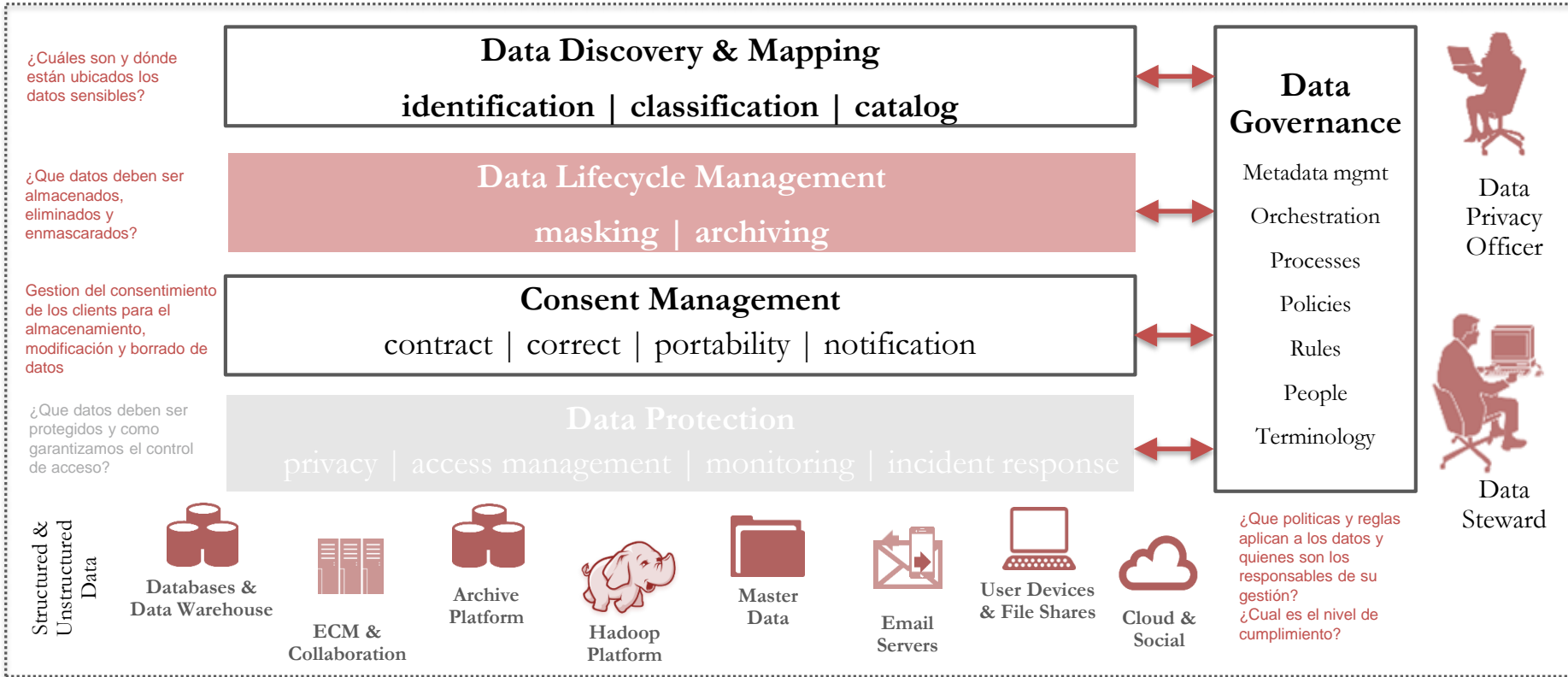
Data Discovery & Mapping

InfoSphere Information Analyzer, Governance Catalog & StoredIQ

- Automatiza la identificación de datos sensibles y sus relaciones en fuentes de datos estructuradas y no estructuradas.
- Proporciona **clases predefinidas** y personalizadas para la identificación de datos personales.
- **Anotadores de Matching learning** para descubrir automáticamente entidades de datos personales.
- Trazabilidad de datos para **análisis de impacto**.
- **Perfilar datos para clasificarlos**, analizar su comportamiento, posibles anomalías y problemas de calidad.
- **Monitorizar la creación y gestión de datos sensibles** para garantizar el cumplimiento a lo largo del tiempo.
- Proporciona un **repositorio centralizado de metadatos** para almacenar los términos de negocio asociado a los datos sensibles con **taxonomía de contenido de apoyo GDPR** con términos predefinidos.



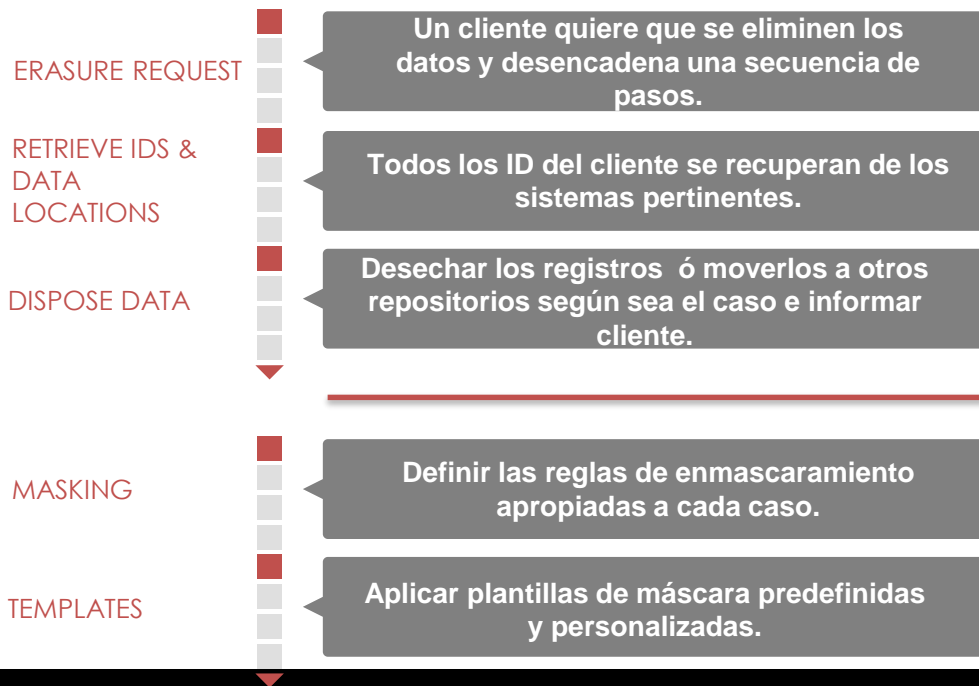
Data Governance Solution for GDPR



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Data Lifecycle Management

Gestionar todo el ciclo de vida de los datos desde su captura hasta su destrucción



GDPR Outcomes

- Capacidad totalmente auditable para gestionar la recopilación, conservación y la eliminación justificada de la información, incluidos los datos personales, conforme a políticas y procesos claramente definidos. Una infraestructura basada en el uso de herramientas maduras y probadas para automatizar los controles.
- Ayuda a proteger los datos sensibles del uso indebido y el fraude. Proporciona una medida técnica para reducir el potencial de violación de los datos personales

Retos:

- Gestionar el ciclo de vida de los datos de forma transparente a las aplicaciones desde su creación hasta su destrucción.
- Visibilidad de todos los orígenes de datos de forma conjunta – Visión 360º de los datos.
- Múltiples instancias de datos en entornos de desarrollo, respaldo, capacitación, pruebas.
- Necesidad de mantener la coherencia entre los datos enmascarados a través de múltiples repositorios.

Otros retos a direccionar:

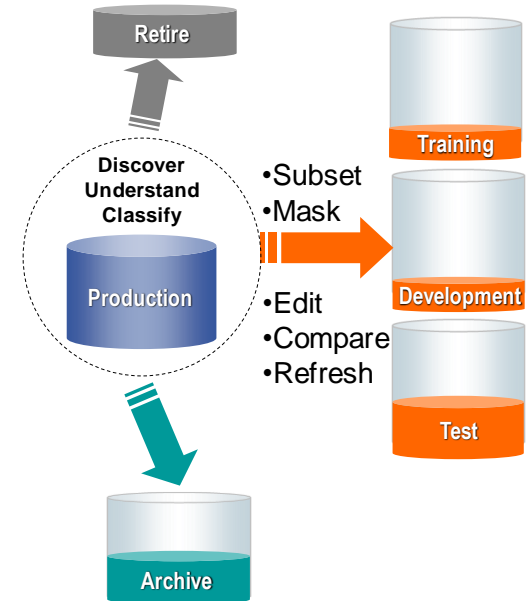
- Incumplimiento de SLAs y disminución de la satisfacción de los usuarios debido a un rendimiento de la aplicación erosionado o impredecible.
- El crecimiento del volumen de transacciones y datos aumenta los costos de infraestructura.

"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Data Discovery & Mapping

InfoSphere Information Optim Archiving & Masking

- Ofrecer la capacidad de **gestionar el dato a lo largo de su ciclo de vida**, de acuerdo con los principios de GDPR relativos a la finalidad legítima y limitación de almacenamiento.
- Gestión de **procesos de retención, preservación, recolección y disposición de información** en toda la organización
- **Identificación y eliminación de datos sensibles** para cumplimiento regulatorio, o datos obsoletos, redundantes o triviales para realizar ahorros de infraestructura y proceso
- **Criterios de archivado y niveles de almacenamiento** basados en el valor de negocio de los datos para reducir costes y riesgos
- Movimiento de datos personales descubiertos en ubicaciones no administradas/inadecuadas, a entornos gestionados
- **Enmascaramiento de datos sensibles** mantenimiento la coherencia de datos entre las distintas fuentes



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

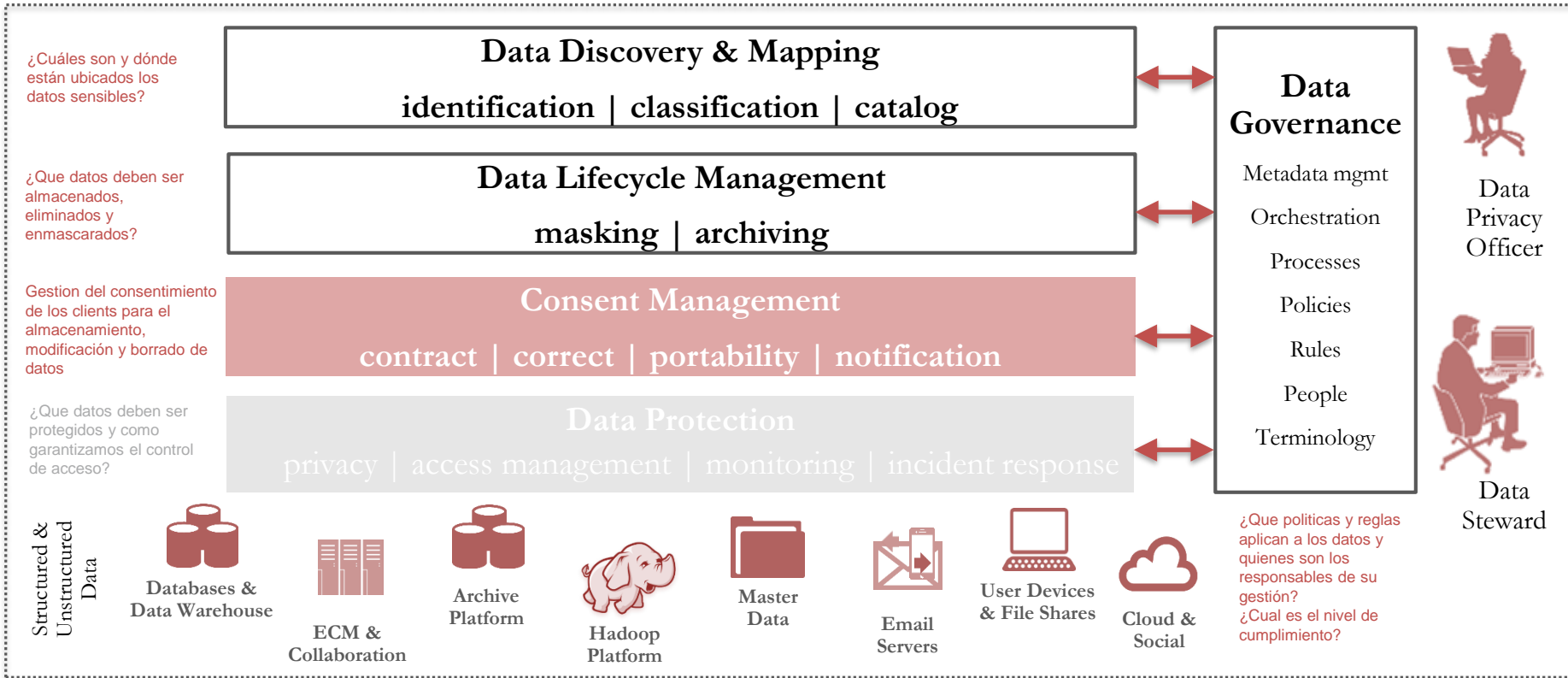
Data Discovery & Mapping

InfoSphere Information Optim Archiving & Masking

Otros beneficios

- Data Growth Management.
 - ✓ Reducir costes de hardware, almacenamiento y mantenimiento
 - ✓ Agilizar los upgrades de aplicación y mejorar el rendimiento
- Test Data Management
 - ✓ Refrescar y mantener fácilmente entornos no productivos de tamaño adecuado reduciendo costes de almacenamiento
 - ✓ Mejorar la calidad de la aplicación más rápido

Data Governance Solution for GDPR



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Consent Management

Recopilar, administrar y hacer cumplir el consentimiento a través de todas las aplicaciones y procesos



GDPR Outcomes

- Robustos mecanismos y sistemas para recopilar, aplicar y revocar el consentimiento de los ciudadanos de una manera repetible y consistente, de acuerdo con las obligaciones de GDPR.
- Donde sea necesario, el consentimiento transparente y explícito de cualquier categoría de datos personales está disponible para que los ciudadanos y los procesadores confíen y entiendan que datos se recogen y cómo se usan.

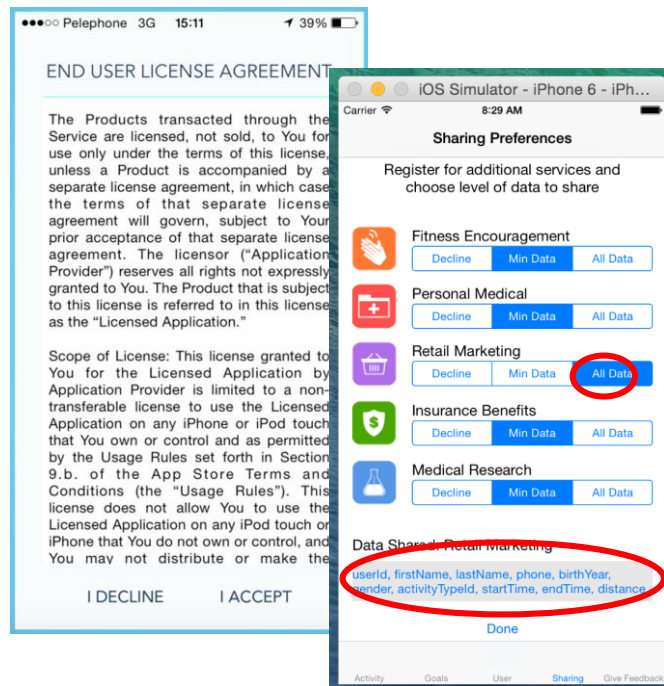
Retos:

- GDPR requiere el consentimiento afirmativo y, en algunos casos, explícito, con un impacto dramático para muchas organizaciones.
- Múltiples puntos de contacto con el cliente a través de distintos canales de interacción.
- El propósito se refiere al "propósito del procesamiento" y debe ser específico, explícito y legítimo.
- Las partes que procesan la información de identificación personal deben solicitar al usuario su consentimiento para hacerlo y dejar que el usuario revoque el consentimiento en cualquier momento y tan fácilmente como se le dio.
- El consentimiento necesita su propia gestión del ciclo de vida, ya que cambiará con el tiempo

Consent Management

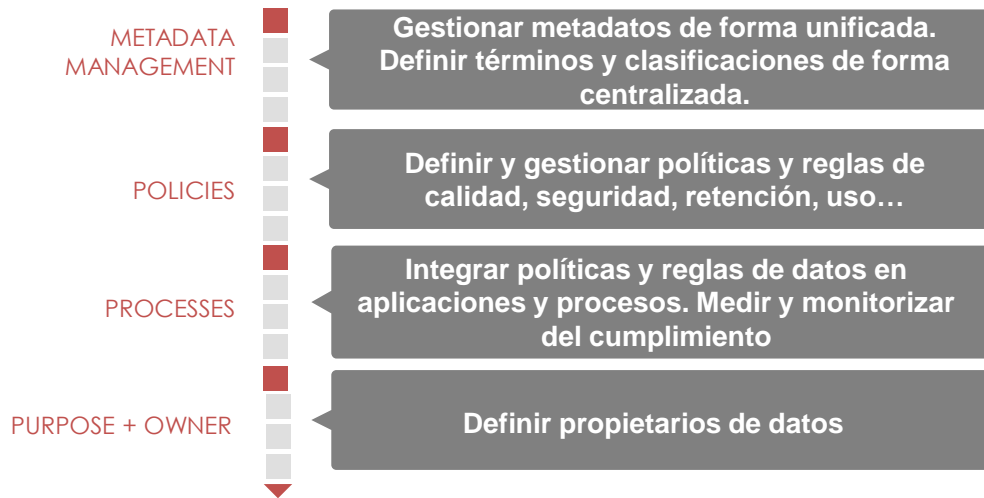
InfoSphere Consent Management Asset

- Establece la capacidad de **recopilar y gestionar el consentimiento** de los datos cuando sea necesario para el procesamiento.
- Gestión de **plantillas de consentimiento y contratos de consentimiento del usuario**
- Permite crear **categoría de preferencias** de consentimiento para los ciudadanos, flexible y modificable por ellos en cualquier momento
- Transmite claramente qué datos están relacionados con ese propósito consentido.



Data Governance

Orquestar la definición y ejecución de las políticas y procedimiento de datos y gestionar roles y responsabilidades asociados a los datos



GDPR Outcomes

- *Un marco de gestión de datos sensibles automatizado, controlado y gobernado*
- *Conjunto definido de políticas de ciclo de vida asociadas con datos personales procesados dentro de la organización*
- *Disposición defendible de los datos de acuerdo con políticas definidas*

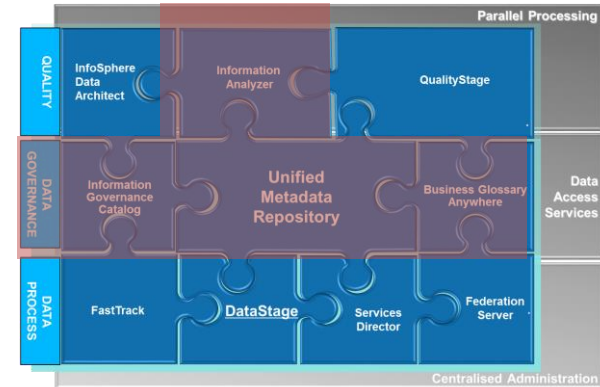
Retos:

- Múltiples interlocutores relacionados con los datos.
- Múltiples políticas de datos asociadas a distintas disciplinas o áreas de negocio separadas.
- Necesidad de demostrar el cumplimiento.
- Necesidad de gestionar el ciclo de vida de los datos.

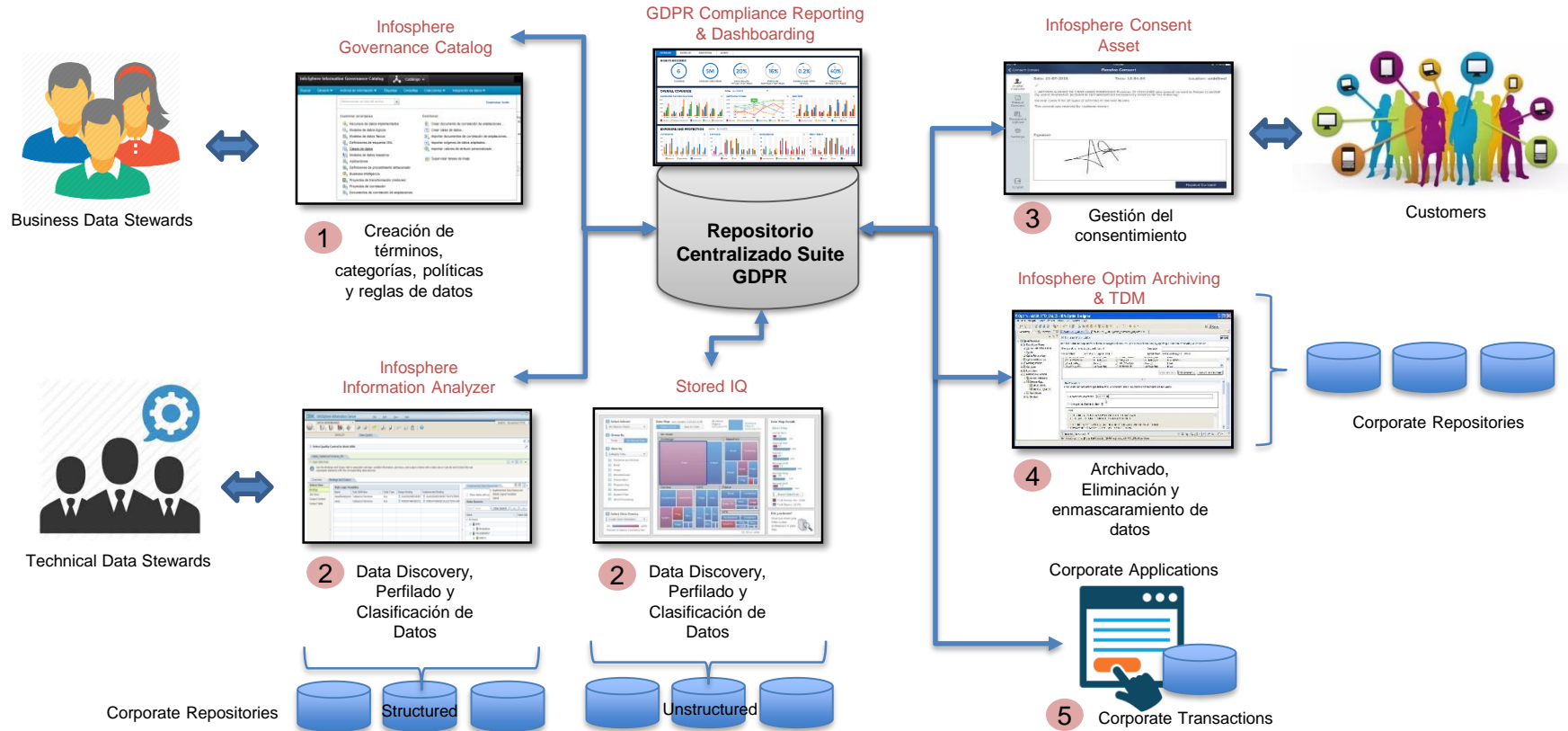
Data Governance

InfoSphere Information Governance Catalog - IGC

- Gestionar un catalogo centralizado de datos sensibles
 - Ubicar los datos sensibles y gestionar sus metadatos
 - Definir políticas de gestión de datos personales (retención / eliminación / uso / privacidad) dentro del inventario creado durante el "mapeo de datos".
 - Asociar políticas con datos de diferentes clasificaciones de forma centralizada
- Gestión de roles y responsabilidades sobre los datos
 - Disponer de un workflow de seguimiento y aprobación de cambios sobre las políticas, reglas y metadatos definidos.
- Monitorización constante y reporting regulatorio
 - Configurar las herramientas para aplicar las políticas ya sea sobre datos estructurados y no estructurados.
 - Integrar con almacenes de datos para automatizar la aplicación de políticas de forma automática y periódica.
 - Generar cuadros de mando y reporting de seguimiento normativo



Arquitectura de la solución



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Arquitectura de la solución

GDPR Compliance Dashboard



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

Aceleradores GDPR

Gestión del Consentimiento

Servicio de consentimiento disponible para toda la empresa, vinculando los datos a su uso y específico por ciudadano.

Workflows y Gestión de Roles

Definición de roles y responsabilidades por defecto para la gestión de los datos y workflows de aprobación y gestión de cambios



Patrones de Data Discovery para GDPR

Reglas de descubrimiento de datos personales utilizando Tanto RegEx como Machine Learning.

GDPR Industry Model

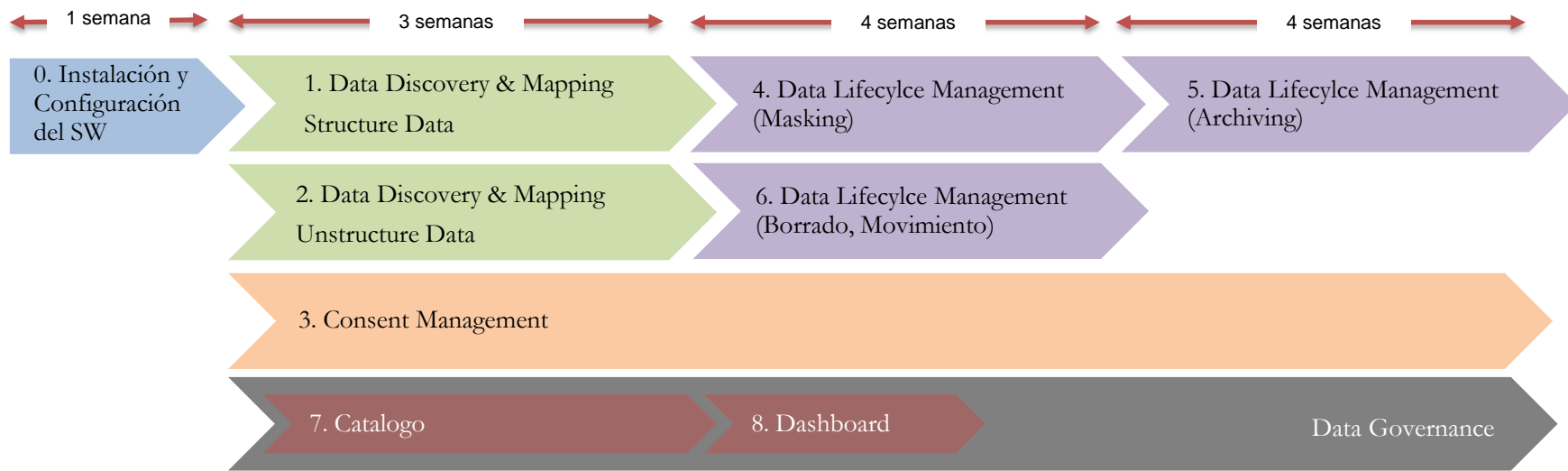
Taxonomía de contenido de apoyo de GDPR con términos predefinidos, elementos del modelo de datos, en contra de cada artículo.

¿Por donde comenzamos?



QUICK WINS

Desarrollo de un Quickwins basado en la implementación de casos de uso concretos sobre un conjunto acotado de orígenes de datos. El objetivo es producir un delivery concreto en un tiempo reducido. De esta manera, se podrá empezar a sacar provecho de la solución desde etapas tempranas y adquirir un mayor conocimiento de la funcionalidad y operativa de solución para abordar etapas futuras de forma ágil y con bajo riesgo.



"GDPR: Estrategia y soluciones para encarar el nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos"

¿Por donde comenzamos?

SW

- Modelo flexible de contratación: SaaS, Adquisición, Alquiler
- Bundle de productos

Servicios

- 9 Quick Starts
- Formación y acompañamiento experto
- Servicios gestionados



Business and technology working as one

Gracias

