EDUCACIÓN FINANCIERA EN TU INSTITUCIÓN

¿SABES QUÉ ES EL VISHING?

El ***vishing*** es un tipo de fraude perpetrado por medio de una llamada telefónica realizada para obtener ilegalmente tus datos personales.

Los delincuentes se hacen pasar por una institución financiera, empresa o entidad pública a través de llamadas telefónicas para obtener información personal y financiera de las personas. Suelen utilizar voces computarizadas -lo que hace a la llamada parecer real-, consiguiendo que los tarjetahabientes compartan todos sus datos, facilitándoles enormemente la tarea a los delincuentes.

Entre las consecuencias más comunes del vishing están:

- CARGOS NO RECONOCIDOS
- ROBO DE IDENTIDAD
- ROBO DE DINERO EN CUENTAS BANCARIAS

¿CÓMO LO HACEN?

1. Un supuesto empleado de una institución se comunica contigo con el argumento de haber identificado cargos en tu tarjeta de crédito, que te aprobaron un crédito o que tus tarjetas se han bloqueado.
2. Para aclarar esta situación, te solicita tus datos personales, así como los de tu tarjeta.
3. También te pide confirmar tus datos por medio de una página web (parece presuntamente de la institución) y para acceder a ella te facilita un link mediante un mensaje de texto (SMS).

¡NO TE CONVIERTAS EN UNA VÍCTIMA MÁS!

- ⚠ No compartas los datos de tus tarjetas o cuentas por ningún medio, a menos de que tú hayas iniciado la llamada.
- ⚠ Recuerda que las instituciones financieras jamás solicitan datos personales, ni verifican números de cuentas o tarjetas de sus clientes mediante correo electrónico, mensajes de texto o llamadas telefónicas.
- ⚠ Si dudas de la veracidad de algún correo electrónico o de un número telefónico, no abras ningún link y repórtalo con tu institución financiera.

Si piensas que puedes ser víctima de fraude, comunícate a la **CONDUSEF** al **55 5340-0999** para recibir asesoría y aclarar todas tus dudas o visita el **Portal de Fraudes Financieros** en **https://phpapps.condusef.gob.mx/fraudes_financieros/index.php**

HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

CONDUSEF
COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

gob.mx/condusef