

Gestion de projet collaboratif

La touche française !

Conçu en 2008 pour répondre aux besoins des directions générales et fonctionnelles dans la gestion de leurs projets, le logiciel Planzone édité par la société Augeo Software, s'emploie, depuis ses débuts, à offrir à ses utilisateurs une vision clarifiée de ce qu'ils doivent effectuer au quotidien en les intégrant dans un environnement dit « collaboratif ». De quoi est-il question précisément ? Michael Benninga, PDG de Planzone et Cédric Micard, Directeur Général, nous exposent les tenants et les aboutissants d'un outil inspiré des modèles anglo-saxons, 100 % à l'écoute du marché français.

Si depuis 5 ans (notamment aux Etats-Unis), les solutions de gestion du travail en mode SaaS se révèlent en forte croissance, c'est bien parce que ces dernières années, les entreprises disposent d'une ambition commune : celle de posséder un outil plus adapté au travail à distance, plus facile d'accès, mais surtout plus collaboratif pour permettre aux utilisateurs d'œuvrer efficacement, ensemble, sans contrainte géographique ni barrière hiérarchique. Une tendance qui n'a pas échappé au marché français puisque les organisations hexagonales ont également pris le parti de commencer à adopter massivement ce type de solution. Une évolution que l'équipe Planzone a appréhendée dès 2008. « Malgré l'industrialisation des outils numériques et leur omniprésence sur les postes de travail, la plupart des entreprises continuent d'échanger leurs documents par emails ou utilisent des fichiers Excel pour organiser leur quotidien et gérer leurs priorités. À l'heure où les hiérarchies s'aplanissent et où l'organisation du travail devient transversale, il apparaît difficile d'assurer la gestion et le suivi du travail quotidien au sein des organisations. Pourtant, l'évolution du mode de travail crée de nouveaux besoins. Il est aujourd'hui devenu essentiel de mieux communiquer pour mieux partager les ressources et les idées afin d'atteindre un objectif commun », confie Michael Benninga. C'est de ce constat qu'est né le logiciel clé en main dénommé Planzone. Lequel se veut accessible en ligne, sans frais de maintenance, inclut un support dédié et des mises à jour régulières et permet à ses utilisateurs de gérer leurs projets dont l'essentiel réside dans l'organisation de tâches et la participation d'équipes. « Notre outil permet d'organiser le travail des collaborateurs, de limiter les retards et les oublis tout en donnant à ces derniers la possibilité de se concentrer sur ce qui les concerne réellement », tient à préciser Cédric Micard. « À titre d'exemple, lors d'une réunion de travail où de nombreuses idées sont évoquées, les équipes peuvent facilement retrouver dans le logiciel, les actions qui en découlent ainsi que les responsables. Avec Planzone, tous les utilisateurs sont rassemblés dans un espace de travail collaboratif et sécurisé sur Internet. Ils peuvent, ainsi, travailler plus efficacement ensemble en suivant une méthodologie, un calendrier et des objectifs partagés de tous ».

Le changement, c'est maintenant ?

Tâches, discussions, documents, Gantt, calendriers, gestion des ressources... Si le logiciel Planzone est un outil dont le champ d'application se veut volontairement varié, il permet, par ailleurs, à des équipes de 5 à 500 personnes de travailler sur une base collaborative de manière simplifiée. C'est là son cheval de bataille ! Pour autant, Michael Benninga l'admet. Planzone a beau permettre aux salariés de collaborer au sein d'un nouvel environnement, d'instaurer de nouvelles relations et de contribuer plus activement au savoir-faire de l'entreprise ; les consultants de Planzone ont beau s'employer à accompagner chacun de leur client sur le long terme en avant et après-vente ; les utilisateurs des sociétés clientes doivent néanmoins accepter d'effectuer certaines améliorations au niveau de leurs process. Une conduite du changement que les équipes de Planzone (25 collaborateurs à ce jour) n'hésite pas à opérer, notamment grâce aux démonstrations gratuites et personnalisées qu'ils proposent dès l'ouverture d'un compte, à la mise en place de workshop et d'un pôle de formation dédié. Des conseils et des interventions sont également réalisés sur le terrain quelle que soit la problématique. « C'est la capacité des équipes à accomplir efficacement leur travail quotidiennement qui contribue aux objectifs globaux de l'entreprise. En leur permettant de trouver facilement ce dont ils ont besoin, ils se responsabilisent et sont enclins

à participer de manière proactive », commente Michael Benninga. Prochaine étape ? Depuis sa mise en orbite, Planzone a naturellement fait en sorte de se perfectionner au regard des évolutions technologiques mais surtout des nouveaux usages et besoins des utilisateurs. Une version encore plus perfectionnée, plus simple d'utilisation, plus design, avec, en prime, l'intégration d'autres logiciels, un module budget et une application mobile, est d'ailleurs sur le point de voir le jour en septembre 2015. Affaire à suivre... ▀



> Mickael Benninga

> Cédric Micard

Ce qu'ils en pensent...

« Planzone nous a permis d'optimiser nos processus, nos workflow et la communication entre nos collaborateurs. Lesquels sont tous basés dans des pays différents. Cet outil a considérablement simplifié notre travail d'équipe et nous sommes aujourd'hui capables de vérifier l'état de nos projets peu importe le moment et l'endroit où nous sommes ».

Dariusz Kowalczy, Directeur Général, April & June

« Pour un manager moderne, Planzone définit le temps passé sur un projet comme étant un atout dans sa réussite. Travail en réseau, structuration, projection, planification, suivi, reporting et bilan deviennent alors une évidence ».

Guy Omeyer, Responsable Administration du Personnel et Budget, Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin

« Planzone constitue l'outil central de gestion de nos projets. Il permet à chaque utilisateur de gérer son temps et ses activités de manière autonome tout en gardant une vue d'ensemble. Nous sommes plus efficaces et gagnons un temps précieux dans la conduite de multiples tâches en parallèle ».

Emmanuelle Olivé-Paul, Directrice Associée, Markess