

# Planzone :

## le logiciel collaboratif pour mieux travailler en entreprise



En entreprise, force est de constater que la communication au sein et entre les différentes équipes contribue à la réussite et à l'aboutissement des projets. C'est à cette problématique que tente de répondre Planzone, outil de gestion de tâches et de projets collaboratif en ligne.

*Entretien avec Michael Benninga et Cédric Micard, respectivement PDG et DG de Planzone.*

### Pouvez-vous présenter Planzone ?

**Cédric Micard :** Planzone a été fondé en 2008 par Augeo Software, société éditrice d'un outil de gestion de projet et de portefeuilles de projet. A la demande des clients Augeo, Planzone a été conçu pour répondre aux besoins des directions générales et fonctionnelles qui sont amenées à gérer de nombreux projets sans pour autant avoir de connaissances pointues en management de projet. Ces utilisateurs voulaient un logiciel clé en main, accessible en ligne (en mode SaaS) et financièrement abordable pour gérer des projets dont l'essentiel réside dans l'organisation des tâches et la participation des équipes.

**Michael Benninga :** Planzone s'est donc basé sur les 20 années de savoir-faire en gestion de projet de sa maison mère pour construire un logiciel puissant, collaboratif et simple à utiliser par tous types d'utilisateurs. Cela englobe entre autre gestion de tâches, de documents, de discussions et de plannings. Cette diversité en fait un outil utile pour des équipes de 10 à 500 personnes qui veulent travailler sur une base collaborative.

### Qu'apporte concrètement Planzone aux entreprises ?

**MB :** A l'heure où les hiérarchies s'aplanissent et l'organisation du travail devient transversal, il est important pour les entreprises d'adopter des logiciels professionnels qui facilitent les interactions entre la Direction, les managers et les collaborateurs. Pourtant, la plupart des organisations continuent d'échanger leurs documents par emails ou utili-

sent encore des fichiers Excel pour organiser leur quotidien et gérer leurs priorités. Avec Planzone, tous les utilisateurs sont rassemblés dans un espace de travail collaboratif sécurisé sur Internet, et peuvent travailler plus efficacement ensemble, en suivant une méthodologie, un calendrier et des objectifs partagés de tous. Ils peuvent interagir plus facilement grâce à la corrélation entre le planning, les tâches, documents ou commentaires. Ainsi, tous les échanges sont centralisés et rien ne sort du contexte du travail.

**CM :** Collaborer dans un tel environnement permet aux équipes d'instaurer de nouvelles relations et de contribuer plus activement au savoir-faire de l'entreprise. Elles évoluent dans une structure moins pyramidale et sont enclins à participer davantage. L'implication de toutes les parties prenantes est ainsi simplifiée et on assiste à un modèle décisionnel nettement plus collaboratif.

### Comment le produit est-il appréhendé par vos clients ?

**CM :** Nos clients trouvent que c'est un logiciel très simple à utiliser. La seule difficulté réside dans la faculté de l'entreprise à transposer son mode de travail et la façon dont elle s'organise dans Planzone. A cette fin, un de nos formateurs consultants peut réaliser au sein de l'entreprise un véritable 'Workshop' permettant d'appréhender l'environnement client, son activité, son organisation, les différentes tâches allouées, les personnes responsables... Le tout est ensuite matérialisé dans Planzone.

**MB :** Nous assurons aussi un service complet auprès de nos clients en les accompagnants via un pack d'assistance dédiée sur l'année. L'intervention est alors réalisée en live afin de remédier au problème dans les délais les plus courts, que ce soit en français, anglais, allemand, hollandais ou encore russe.

### Justement, qui sont vos clients ?

**MB :** Quand nous avons démarré, les principaux utilisateurs étaient des acteurs « web » : agences, SSII, intégrateurs... Mais depuis deux ans environ, les structures des sociétés sont en train de changer. Qu'ils s'agissent

til répond vraiment bien à l'évolution du mode de travail actuel et c'est pourquoi il est très utile pour les entreprises.

### Auriez-vous un rapide exemple de cas concret ?

**CM :** Nous pouvons prendre l'exemple de Wellness Training. Planzone leur permet de recenser tous les problèmes liés aux espaces de remise en forme qu'ils installent et gèrent dans les entreprises. Avant de souscrire à Planzone, un email était envoyé pour chaque problème et comportait souvent une pièce-jointe. Désormais, chaque problème est une tâche et tous les documents sont liés à cette dernière et stockés dans Planzone.

**MB :** Les salariés sont devenus rapidement autonomes, ils peuvent échanger facilement entre eux et avec la Direction. La circulation de l'information est beaucoup plus fluide et l'assignation de tâches peut désormais aller dans les deux sens. La notion de hiérarchie a moins de place dans l'outil.

**« Planzone a été conçu pour répondre aux besoins des directions générales et fonctionnelles qui sont amenées à gérer de nombreux projets sans pour autant avoir de connaissances pointues en management de projet. »**

de marchés publics, que vous vendiez des vêtements, construisiez des voitures, vous travaillez sûrement de plus en plus avec des collaborateurs qui ne sont pas dans la même zone géographique que vous ou avec lesquels vous n'avez aucun lien hiérarchique. Et pour organiser ce travail à distance, il faut des espaces structurés où l'on peut collaborer sur des objectifs communs, sans aucune barrière. Aujourd'hui, travailler en ligne avec les autres est nécessaire et c'est là que Planzone peut intervenir. L'ou-

*Fort de 25 personnes, d'une présence en Espagne et en Allemagne, d'un tarif plus qu'attractif (à partir de 10 €/mois), Planzone compte déjà plus de 250 clients en France et à l'International et une vingtaine de nouveaux partenaires chaque mois. L'outil peut d'ailleurs être testé gratuitement pendant 14 jours, sans engagement ni mode de paiement. Enfin, objet de plus de deux ans de recherche, une nouvelle version encore plus aboutie a vu le jour en Septembre 2015*