

# Gestion des risques liés aux voyages : liste de points à vérifier

La COVID-19 (le coronavirus) a des incidences sur la manière dont les employés préservent leur sécurité en voyage. Préparez votre programme de voyages en conséquence en vous assurant que votre directive en matière de gestion des risques tient compte des points suivants :

- 1 De quelle façon informez-vous vos voyageurs des avertissements en vigueur, des risques potentiels ou des questions liées au coronavirus avant leur départ?
- 2 De quelle manière surveillez-vous les événements qui pourraient toucher vos voyageurs?
- 3 De quelle façon vos voyageurs sont-ils avisés des incidents pouvant les toucher?
- 4 Quelles procédures avez-vous établies pour gérer les risques qui pourraient toucher vos voyageurs?
  - À quelle vitesse êtes-vous en mesure de repérer les voyageurs potentiellement concernés par un incident?
  - Lorsqu'une urgence survient, combien de temps faut-il normalement pour établir le contact avec vos voyageurs?
  - Quelles mesures avez-vous en place pour communiquer avec vos voyageurs?
  - Si un voyageur a besoin d'aide, que doit-il faire?
  - Qui sont les personnes chargées de prêter assistance aux voyageurs et comment peuvent-elles être contactées?
- 5 Comment votre organisation catégorise-t-elle et définit-elle les niveaux de risque?
- 6 Que faites-vous pour informer les employés des dispositions relatives à la gestion des risques établies dans votre programme de voyages?
- 7 Vos voyageurs comprennent-ils en quoi les réservations non conformes ont des incidences sur la capacité de votre organisation de remplir le devoir de diligence qui lui incombe?
- 8 Quelles sont les dispositions relatives au devoir de diligence relevant du voyageur? Quelles sont celles relevant de l'organisation?
- 9 Vos dispositions en matière de gestion des risques sont-elles clairement définies et tenues à jour dans votre directive sur les voyages?
- 10 Quels outils fournissez-vous à vos voyageurs pour les aider en cas d'urgence?
- 11 Avez-vous des plans d'intervention en place pour parer aux risques encourus par les voyageurs, comme les urgences médicales ou les obligations d'évacuer?