



# Catálogo de Productos

## Soluciones profesionales

2018

# Contenido

Nuestra historia como marca	4
Comunicaciones Unificadas	6
Alianzas Estratégicas	6
Nuevas formas de trabajar	8

Categorías Jabra por tipo de uso	11
----------------------------------	----

Foco en llamadas	12
Serie Jabra Engage	14
Serie Jabra Pro	18
Serie Jabra Biz	20
Jabra Noise Guide	23

Foco en tareas	24
Serie Jabra Evolve	26
Serie Jabra Speak	32

Llamadas en movimiento	34
Serie Jabra Motion	36
Serie Jabra Stealth	37

Accesorios	38
------------	----

Soluciones de software	42
Tecnología Jabra de headsets, de un vistazo	43

Comparativo de productos	44
--------------------------	----

## ¿No encuentra lo que buscaba?

Vea todas las soluciones disponibles en [Jabra.com.mx](http://Jabra.com.mx)



# Sonido excelente. Hacemos que la vida suene mejor

Un gran sonido es mucho más que solo sonido. Es una forma de transformar vidas. Es por eso que hacemos nuestro trabajo de por vida, ser los expertos que ofrecen un sonido increíble. Creemos que contar con algunos de los mejores ingenieros de sonido del mundo, además de las instalaciones de prueba y desarrollo acústicos más avanzadas, nos permite crear soluciones verdaderamente inteligentes y beneficiosas.

## Diseñados con un propósito

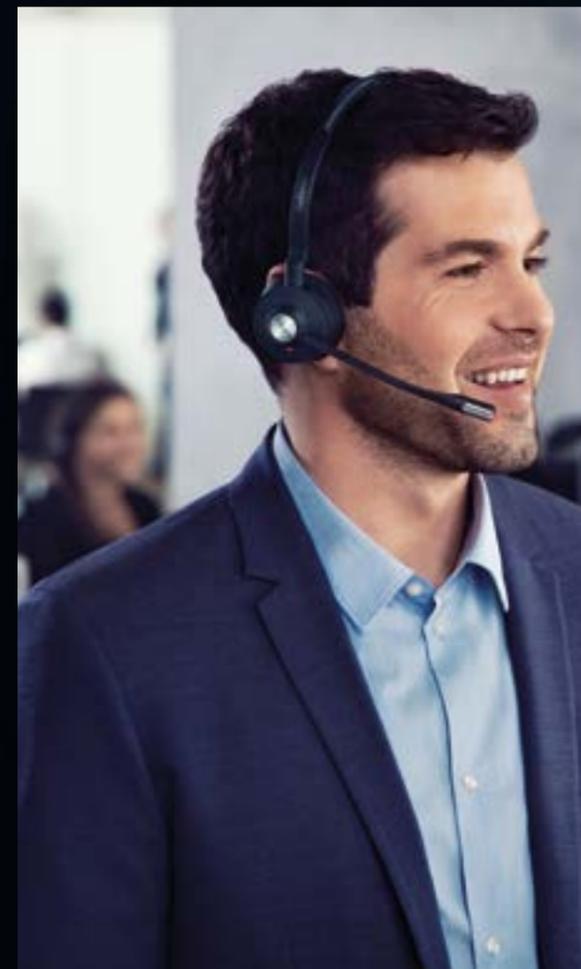
Cientos de horas de investigación y una ingeniería meticulosa entran en todos y cada uno de los productos Jabra.

¿El resultado? Productos innovadores diseñados con un propósito, y tecnología que no se interpondrá en su camino sino que tendrá un gran impacto en hacer lo que hace mejor, más eficiente y más productiva. Inspiramos a la gente llegar más lejos que antes.

Hemos permitido que la gente vaya más allá por casi 150 años, y Jabra se enorgullece de ser parte del Grupo GN: un grupo valiente e inventivo que ha estado rompiendo fronteras desde 1869. Desde nuestra casa en Copenhague, Dinamarca, el Grupo GN revolucionó las comunicaciones con el primer cable submarino del



“El espíritu del Grupo GN nos inspira a romper los límites. Creamos el primer micrófono del mundo con ultra cancelación de ruido.”



mundo, que llevó la primera línea de telégrafo que une este con oeste y acercó el mundo. El espíritu del grupo GN nos inspira a romper fronteras propias, por ejemplo, hemos creado el primer micrófono con cancelación de ruido del mundo, el primer auricular Bluetooth® del mundo y los primeros auriculares deportivos con monitor de frecuencia cardíaca integrado, por nombrar unos cuantos.

## Empujando los límites de la creatividad

Y no solo compartimos el espíritu pionero del Grupo GN, compartimos sus conocimientos y experiencia también. Nuestros ingenieros avanzan en tecnología, establecen nuevos estándares y superan sus límites creativos. Y luego comparten lo que han hecho dentro de nuestro Grupo. La tecnología de productos para el consumidor abre su camino hacia la tecnología profesional, las soluciones de sonido de grado médico se abren paso en los productos de consumo, y siempre con el mismo objetivo: hacer que la vida suene mejor.

Gracias a nuestra estrecha relación con ReSound, nuestra marca hermana, tenemos capacidades de sonido inigualables. ReSound es experta en audífonos líderes en el mundo que combinan diseño y tecnología para acercar a las personas, con pérdida auditiva, a las cosas que aman.

## Experiencia auditiva personalizada

Estos audífonos potentes, discretos e inteligentes ahora pueden controlarse con aplicaciones integradas. Lo que ofrece una experiencia auditiva personalizada y natural, y puede transformar los audífonos en auriculares estéreo inalámbricos.

Cualquiera puede hacer sonido, pero nosotros no nos conformamos con nada menos que el mejor del mundo. Porque el gran sonido no se acaba de hacer. Es diseñado por Jabra.

GN

# Comunicaciones Unificadas

Nuestras soluciones de sonido le ayudan a obtener el máximo beneficio de su inversión en CU a través de un sonido increíble y dispositivos de sonido sencillos y fáciles de usar.

En Jabra, nos enfocamos en las personas que componen la organización. Detrás de cada dispositivo de sonido Jabra, se encuentra una persona que necesita adaptarse a la nueva tecnología y adoptar nuevas formas de trabajar.

Para ayudarlos a adaptarse a la nueva realidad, mapeamos las formas exactas en que usarán nuestros productos para crear valor - lo que significa que obtendrá la productividad que esperaría de nuestros productos.

## ¿Qué son las Comunicaciones Unificadas?

Las CU facilitan que las personas se conecten, se comuniquen y colaboren. CU reúnen todos los dispositivos de comunicación de oficina en una sola aplicación integrada y experiencia de usuario. Esto incluye reemplazar los teléfonos tradicionales por softphones.

Con una solución de CU implementada, los empleados son más productivos, las interacciones son más fluidas y usted obtiene reducciones de costos tangibles, lo que proporciona un caso comercial muy convincente para las empresas.



## Asociaciones perfectas

### Alianzas estratégicas

Diseñamos, desarrollamos y probamos nuestras soluciones de sonido en estrecha cooperación con los proveedores de telecomunicaciones y CU líderes del mercado. Obtuvimos la certificación y el respaldo de Microsoft, Cisco, Avaya, Unify, Alcatel y muchos otros. Trabajamos en estrecha colaboración con ellos para integrar nuestros productos en las generaciones actuales y nuevas de sus soluciones de comunicaciones unificadas, razón por la cual somos líderes en el mercado de dispositivos de sonido optimizados para CU.



## Nuevas formas de trabajar

Atacando la productividad en la oficina:  
La tecnología correcta, optimizada

*“En estos días, incluso la gratificación instantánea lleva demasiado tiempo.”*

Carrie Fisher

Vivimos en un mundo acelerado y, a veces, desde nuestra insaciable necesidad de velocidad, nos perdemos lo que está a nuestro alrededor. En el trabajo, a menudo confundimos el propósito y la productividad. El clima comercial actual, podría ser vital para la supervivencia, pero a menudo agota nuestras finanzas, ahoga la innovación y agota a nuestros empleados.

¿Cómo encontramos nuevas formas de trabajar que se adapten a los objetivos actuales de productividad pero también mejoren las necesidades de los empleados y la libertad de innovar? Encontrar las ‘herramientas óptimas’ es una parte importante del proceso. El trabajo ya no es un lugar al que va, sino una actividad en la que se involucra, sin importar el lugar, y con frecuencia independiente del tiempo. Los equipos dispersos y la administración de la comunidad están a la nueva orden del día.

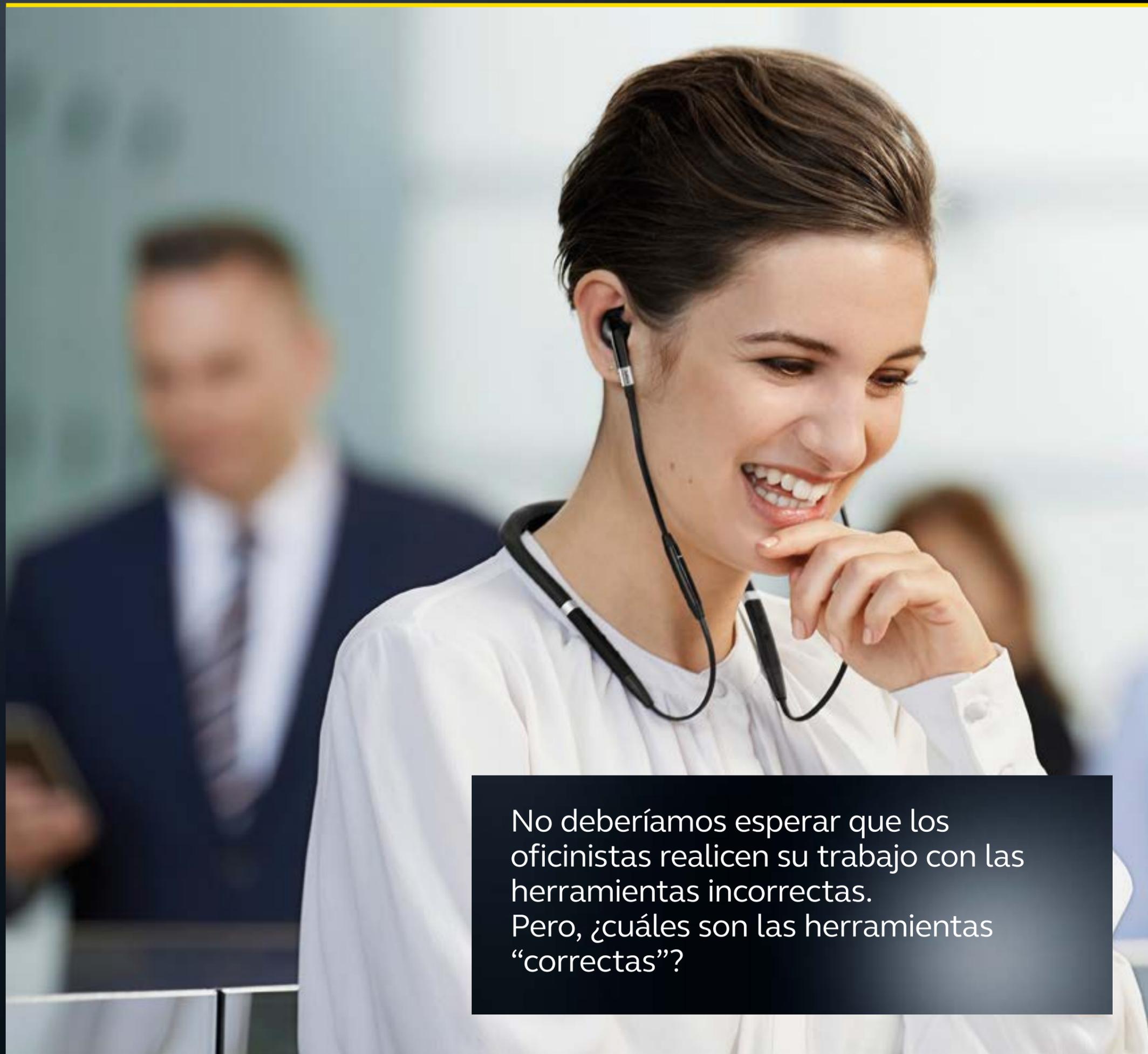
Estos nuevos desafíos se reflejan en los productos que Jabra lleva al mercado. Se crean con el individuo en mente, y reconocen que una mayor productividad debe combinarse con las opciones de tecnología que utilizamos.

Nuestra filosofía sobre las “Nuevas Formas de Trabajar” está construida en torno a la idea de organizar el trabajo con un enfoque en las personas, para que alcancen todo su potencial. Gerentes y empleados hacen elecciones deliberadas sobre las formas de trabajo, ya sea colaboración, concentración, conversación o comunicación, y para cada uno, son necesarias las herramientas correctas de trabajo.

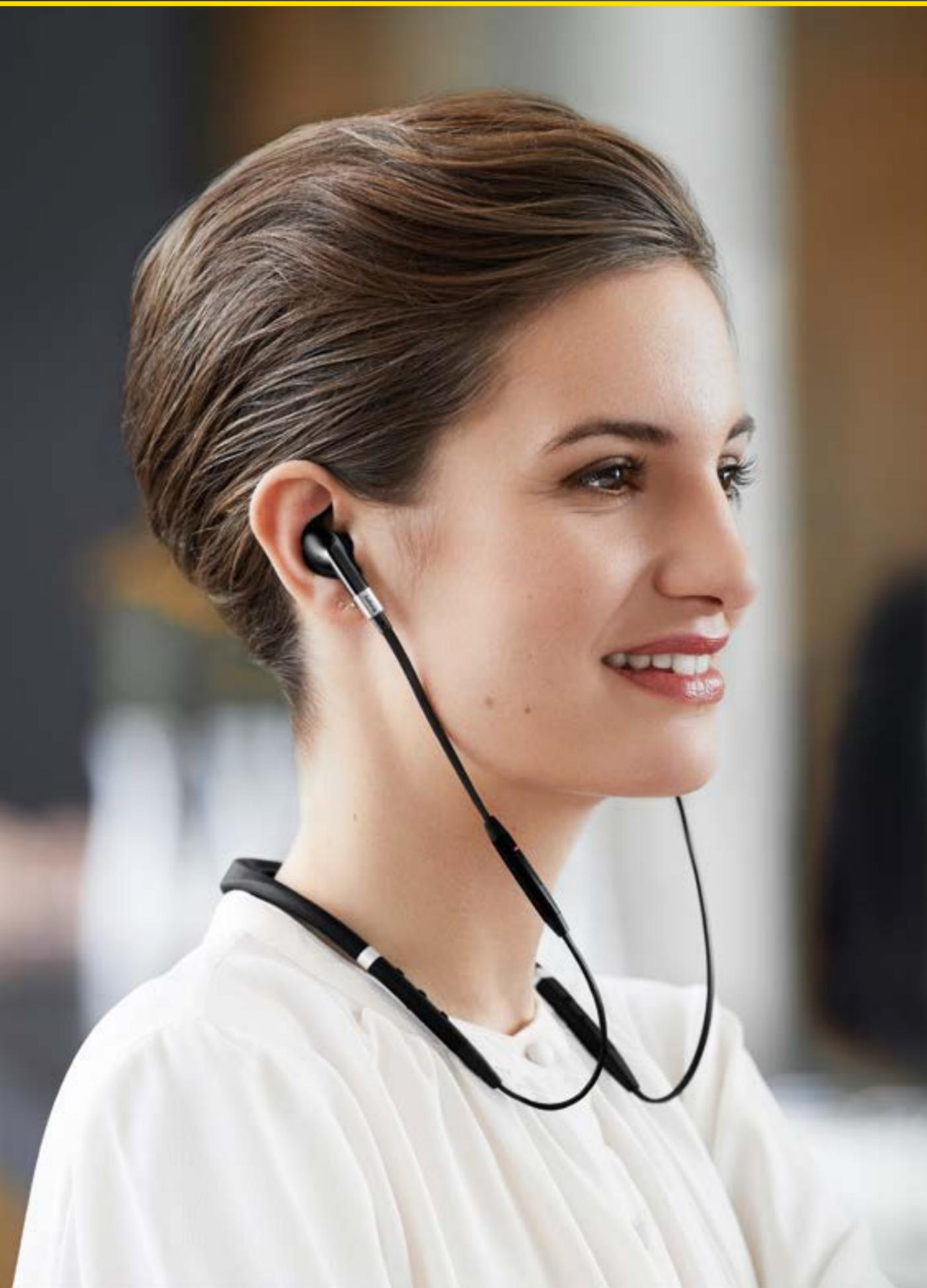
La filosofía de “Nuevas Formas de Trabajar” trata de rodearnos de tecnologías y procesos aplicables, y una cultura, que nos ayude a lograr todo nuestro potencial.

Todos hemos escuchado la expresión “Trabaja más inteligentemente, no más duro.” En Jabra, estamos dedicados a ofrecerle las herramientas correctas para lograr esto.

Para obtener más información sobre “Nuevas Formas de Trabajar” en un entorno de oficina, visite nuestro blog.



No deberíamos esperar que los oficinistas realicen su trabajo con las herramientas incorrectas. Pero, ¿cuáles son las herramientas “correctas”?



# Supliendo sus necesidades de comunicación

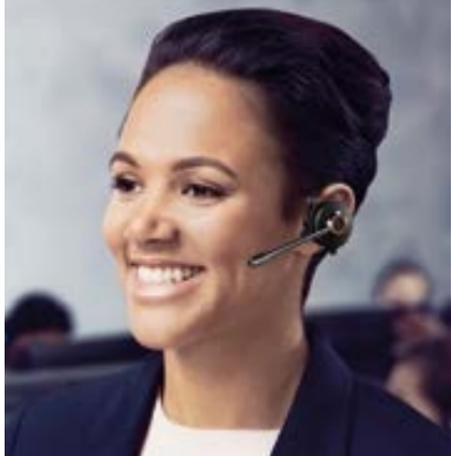
Nuestro mundo de usuarios finales, dividido en tres categorías distintas de casos de uso



## Foco en llamadas

Nuestras soluciones “Call Centric” son para agentes, funcionarios, comerciantes y asesores financieros que escuchan y hablan para ganarse la vida, por teléfono, con los clientes, a fin de aumentar la satisfacción del cliente al resolver sus problemas. La conversación es clave para su trabajo, y cada vez más necesitan realizar llamadas en entornos ruidosos.

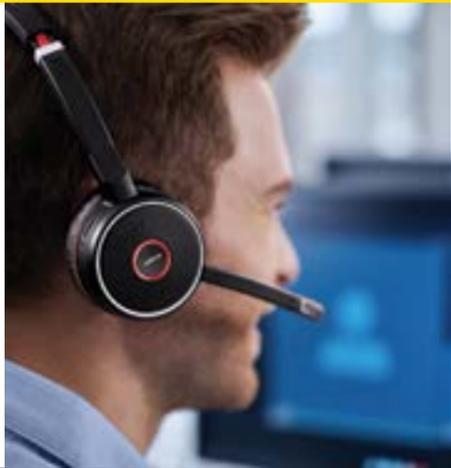
- Serie Jabra Engage
- Serie Jabra Biz
- Serie Jabra Pro



## Foco en tareas

Nuestras soluciones basadas en tareas son para funciones administrativas como marketing, I + D, cadena de suministro, etc... cuyo trabajo requiere un alto grado de concentración a lo largo del día. Estas soluciones también están orientadas a aquellos que a menudo necesitan compartir sus conocimientos con colegas y partes interesadas externas a través de la colaboración en línea.

- Serie Jabra Evolve
- Serie Jabra Speak



## Llamadas en movimiento

Nuestras soluciones de llamadas en movimiento son para quienes trabajan con un alto grado de movilidad fuera de la oficina. Necesitan hacer llamadas mientras conducen de una reunión de ventas a la siguiente, o cuando se mueven de un lugar a otro. Para esos profesionales, las llamadas manos libres no son un beneficio opcional sino un requisito.

- Serie Jabra Motion
- Jabra Stealth UC





## Foco en llamadas

Soluciones para agentes, funcionarios, comerciantes y asesores financieros que escuchan y hablan para ganarse la vida por teléfono, para aumentar la satisfacción del cliente al resolver sus problemas.

# Serie Jabra Engage

## Es hora de comprometerse por completo con sus clientes

¿Necesita asegurarse de que las llamadas de los clientes suenan estupendamente, pero usted trabaja en una oficina ruidosa? ¿Necesita el más alto nivel de seguridad para proteger las llamadas de sus clientes? ¿Desea aumentar la productividad de su equipo?

Conozca la serie **Jabra Engage**, diseñada para ser la gama más potente de auriculares inalámbricos profesionales\*.

Los auriculares Jabra Engage cuentan con tecnología avanzada diseñada para aumentar la densidad inalámbrica y la satisfacción del cliente. También son los auriculares inalámbricos profesionales más seguros del mercado, que utilizan algoritmos que cumplen con los estándares militares y aprobados por el gobierno de los Estados Unidos.

Cuarenta de nuestros ingenieros pasaron más de 115,000 horas desarrollando esta nueva serie de auriculares, registrando cuatro nuevas patentes en el proceso. El resultado es una gama de auriculares que no solo tienen capacidades inalámbricas superiores; también ofrecen una claridad de llamada increíble y una experiencia de sonido general superior.

### Llamadas de claridad cristalina

Engage cuenta con un micrófono avanzado con cancelación de ruido, altavoces mejorados y cumple con los requisitos de Open Office de Skype for Business\*\*. Incluso en oficinas ruidosas, Engage ofrece llamadas claras para mejorar la experiencia del cliente.

### Rendimiento inalámbrico líder en la industria

Con un alcance de hasta 150 metros / 490 pies, Engage le permite estar disponible siempre para las llamadas de sus clientes en la oficina. La capacidad



de densidad se ha potenciado para permitir que 3 veces más usuarios trabajen de forma inalámbrica en el mismo espacio de oficina, sin afectar la experiencia de las llamadas y ofrecer una conexión inalámbrica que no decepcionará ni a su equipo ni a sus clientes.

### Aumente la productividad

La batería de los headsets de la Serie Engage dura todo el día y ofrece una opción de carga rápida, lo que permite aumentar la disponibilidad de su equipo para llamadas.

Jabra sabe que una buena conversación requiere concentrarse en la llamada que tenemos entre manos. Engage tiene una "luz de ocupado" integrada que actúa como un letrero de "no molestar", lo que permite a sus colegas saber que está atendiendo una llamada y no debe ser molestado. Brindando más tiempo de conversación, menos interrupciones y mayor productividad.

### Seguridad más fuerte

En un entorno empresarial donde las llamadas de los clientes son cada vez más delicadas, es vital que garantice la seguridad de las conversaciones valiosas. Jabra Engage tiene características de seguridad que van más allá del nivel de seguridad DECT C, lo que lo convierte en el auricular inalámbrico más seguro del mercado.

### Estar mejor conectado

En los entornos de trabajo acelerados de hoy en día, los clientes desean comunicarse con usted de múltiples maneras. Jabra Engage se puede conectar con hasta cinco dispositivos simultáneamente\*\*, incluido el teléfono de mesa, softphone y smartphone/tablet, aumentando la disponibilidad de su equipo para llamadas de clientes.

### Elija como usarlo

Con una selección de opciones de uso para los diferentes tipos de trabajo, modelos estéreo, mono y convertibles, hay un Jabra Engage para todos.

\* Se refiere al Jabra Engage 75/65 versiones Estéreo y Mono, 19 de Febrero de 2018. Conozca más en [Jabra.com.mx/commercial-claims](http://Jabra.com.mx/commercial-claims)

\*\* Depende del modelo del Engage



# Serie Jabra Engage

## Diseñados para ser los headsets profesionales inalámbricos más potentes del mundo\*

La serie Jabra Engage es una clase completamente nueva de auriculares profesionales inalámbricos DECT diseñados para aumentar la satisfacción del cliente.

- Hasta 150m/490pies de alcance
- 3x densidad inalámbrica<sup>1</sup>
- Micrófono con cancelación de ruido avanzada
- Altavoces mejorados con control de volumen inteligente
- Hasta 13 horas de conversación<sup>2</sup>
- “Luz de ocupado” integrada

Conozca más de la Serie Jabra Engage visitando [Jabra.com.mx/Engage](http://Jabra.com.mx/Engage)

Ambiente de trabajo: Funciona con<sup>1</sup>:

En la mesa de la oficina

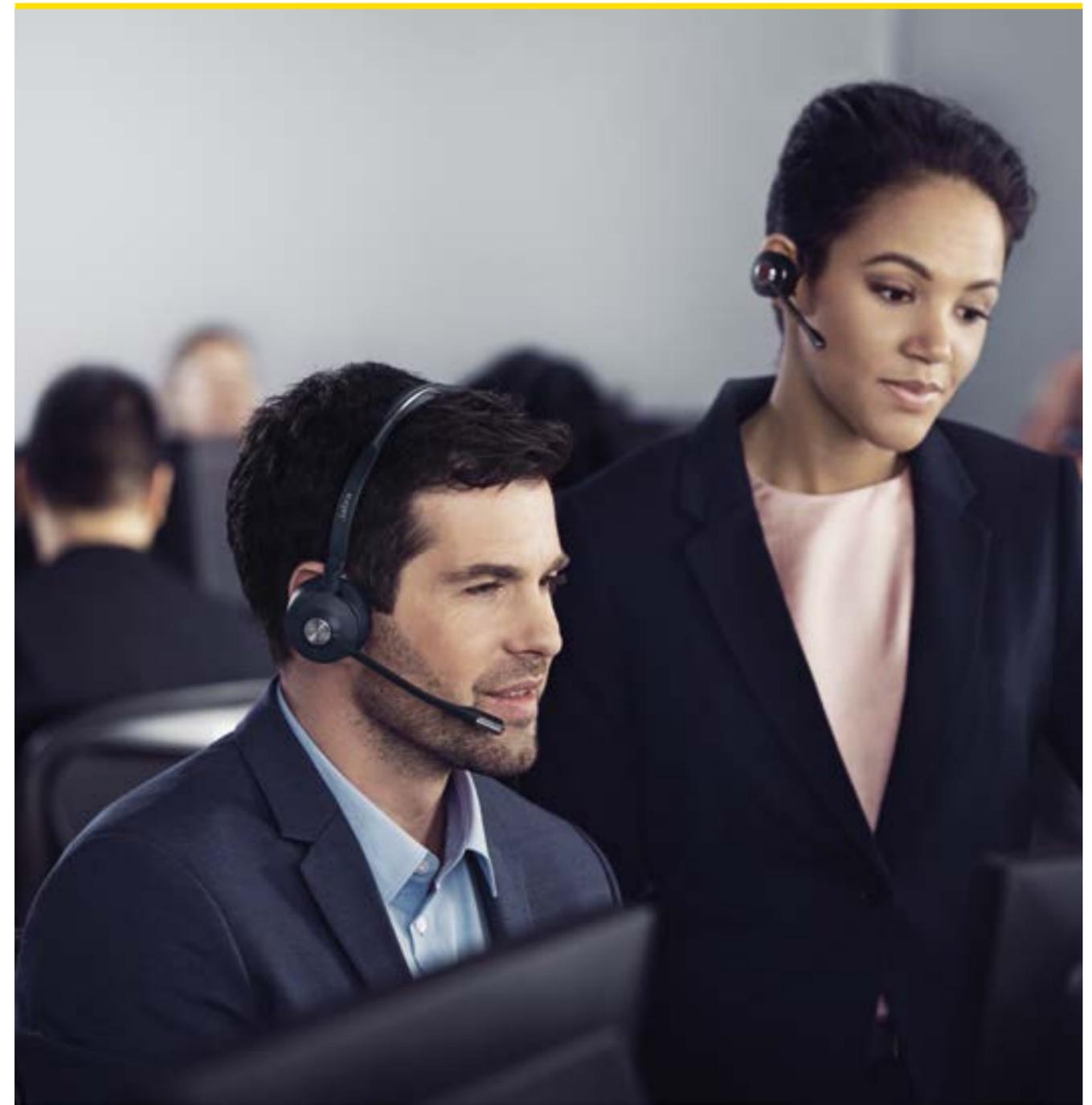
Alrededor de la oficina

Teléfono de mesa, softphone, smartphone y tablet



		Jabra Engage 75 Estéreo/Mono	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Estéreo/Mono	Jabra Engage 65 Convertible
Lugar de trabajo	En su mesa de la oficina	•	•	•	
	Alrededor de la oficina	•	•	•	•
Conectividad	Teléfono de mesa	•	•	•	•
	Softphone	•	•	•	•
	Móvil/celular	•	•		
	Tablet	•	•		
	Conexión multi-dispositivo	hasta 5	hasta 5	hasta 2	hasta 2
Tecnología inalámbrica	DECT	•	•	•	•
Estructura	Brazo de micrófono flexible	270°	360°	270°	360°
	Mono	•	•	•	•
	Dúo	•		•	
Cancelación de ruido/ “luz de ocupado”	Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•
	“Luz de ocupado”	•	•	•	•
Estilo de uso	Diadema	•	• <sup>3</sup>	•	• <sup>4</sup>
	Gancho para la oreja		• <sup>3</sup>		•
	Banda para el cuello	• <sup>5</sup>	• <sup>3</sup>	• <sup>4</sup>	• <sup>4</sup>
Cable	Inalámbrico	•	•	•	•
Tiempo de conversación <sup>2</sup>	Hasta-horas	13	9	13	9
Alcance	Hasta - m/pies	150/490	100/330	150/490	100/330

\* Se refiere a las variantes Jabra Engage 75/65 Estéreo y Mono. 19 de febrero de 2018. Ver datos en [Jabra.com/commercial-claims](http://Jabra.com/commercial-claims) <sup>1</sup> Buscar detalles en [Jabra.com.mx/Engage](http://Jabra.com.mx/Engage) <sup>2</sup> Depende del uso <sup>3</sup> Elección del gancho para la oreja, la banda para el cuello o la diadema <sup>4</sup> Disponible como accesorio <sup>5</sup> Engage 75 Mono: viene con accesorio para la banda para el cuello  
\*Productos DECT no disponibles en algunos países de América Latina. Consulte disponibilidad con su departamento de ventas



## ¿Sabia?

Que los headsets Engage poseen **4 patentes**.  
**40 ingenieros** pasaron más de **115,000 horas** perfeccionando la Serie.



# Serie Jabra Pro 9400

## Headsets para aquellos que no se pueden perder una llamada

Los auriculares inalámbricos de la serie Jabra Pro 9400 fueron diseñados para los trabajadores que no pueden permitirse perder el contacto. Desplácese hasta 150 metros / 490 pies de distancia y siga respondiendo llamadas desde su teléfono de mesa, smartphone o softphone. La pantalla táctil facilita la configuración y la gestión de llamadas. Todos con la mejor cancelación de ruido de su clase, protección acústica y calidad de sonido.

- Primeros auriculares de oficina, inalámbricos, de la industria con pantalla táctil amigable para una fácil administración de llamadas<sup>1</sup>
- Un auricular inalámbrico para su teléfono de mesa, smartphone y softphone - simultáneamente
- Conversaciones de claridad cristalina incluso en oficinas diáfanas ruidosas
- Camine y hable a una distancia de hasta 150 metros/490 pies de su mesa
- Transición tecnológica sencilla - conecta ambos teléfono de mesa y softphone con un solo dispositivo

Para saber más sobre la serie Jabra Pro 9400 visite [Jabra.com.mx/Pro9400](http://Jabra.com.mx/Pro9400)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



En la mesa de la oficina Alrededor de la oficina Teléfono de mesa, softphone, smartphone y tablet



	Jabra Pro 9470	Jabra Pro 9465	Jabra Pro 9460	Jabra Pro 9450
Lugar de trabajo	En su mesa de la oficina	•	•	•
	Alrededor de la oficina	•	•	•
Conectividad	Teléfono de mesa	•	•	•
	Softphone	•	•	•
	Móvil/celular	• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>	•
	Tablet	•	•	•
Tecnología inalámbrica	DECT	•	•	•
	Bluetooth®	•	•	•
Táctil	Pantalla táctil	•	•	•
	Touchpad			•
Estructura	Brazo de micrófono flexible		•	• <sup>1</sup>
	Mono	•	•	•
	Dúo		•	•
Estilo de uso	Diadema	•	•	•
	Gancho de oreja (solo Mono)	•	•	•
	Banda para el cuello (solo Mono)	•		• <sup>2</sup>
Cable	Inalámbrico	•	•	•
Tiempo de conversación	Hasta - horas	9	10	10
Alcance	Hasta - m/pies	150/490	150/490	150/490

<sup>1</sup>Depende de la variante <sup>2</sup>Disponible como accesorio para el headset Mono <sup>3</sup>Hasta 10m/33pies de alcance entre la base y el smartphone/softphone  
\*Productos DECT no disponibles en algunos países de América Latina. Consulte disponibilidad con su departamento de ventas



# Serie Jabra Pro 900

## Inalámbrico y asequible para todo el mundo

La serie Jabra Pro 900 ofrece auriculares inalámbricos profesionales diseñados para el máximo rendimiento. Ahora todos en su oficina pueden aprovechar la productividad adicional y comodidad que ofrece la función inalámbrica. Simple, intuitiva y de alta calidad, todo en una única solución.

- Simple, diseño intuitivo para una adopción más rápida
- Aumenta la productividad de los trabajadores
- Fácil de implementar y gestionar
- Inversión a largo plazo garantizada - Actualizaciones de software gratuitas
- Sonido de claridad cristalina

Para saber más de la Serie Jabra Pro 900 visite [Jabra.com.mx/Pro900](http://Jabra.com.mx/Pro900)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



En la mesa de la oficina Alrededor de la oficina Teléfono de mesa, softphone, smartphone y tablet



	Jabra Pro 920	Jabra Pro 925	Jabra Pro 930	Jabra Pro 935
Lugar de trabajo	En la mesa de la oficina	•	•	•
	Alrededor de la oficina	•	•	•
Conectividad	Teléfono de mesa	•	•	•
	Softphone			•
	Móvil/celular		•	•
	Tablet		•	•
Tecnología inalámbrica	DECT	•	•	•
	Bluetooth <sup>2</sup>		•	•
Estructura	Mono	•	•	•
	Dúo	•	•	•
Estilo de uso	Diadema	•	•	•
	Gancho de oreja (solo Mono)	• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>
	Banda para el cuello (solo Mono)	• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>	• <sup>3</sup>
Tiempo de conversación	Hasta - horas	8	12	8
Alcance	Hasta - m/pies	120/395	100/330	120/395

<sup>1</sup>Depende de la variante <sup>2</sup>NFC habilitado para facilitar el emparejamiento y la conexión <sup>3</sup>Disponible como accesorio para el headset mono  
\*Productos DECT no disponibles en algunos países de América Latina. Consulte disponibilidad con su departamento de ventas



## Serie Jabra Biz 2400 II

### El mejor headset con cable

El Jabra Biz 2400 II viene con todo lo que usted ama del Jabra Biz 2400, y más. Mejores almohadillas, sonido, confort y calidad de llamadas. Con un estilo de uso 3 en 1 y la posibilidad de conectarse sin esfuerzos a un celular/móvil, teléfono de mesa o softphone para atender las necesidades de cualquier tipo de usuario.

- Almohadillas para las orejas optimizadas con tacto de cuero y diadema acolchada para un confort durante todo el día
- Conéctese a un teléfono de mesa o a un softphone vía USB o QD<sup>1</sup>
- Calidad del micrófono mejorada para asegurar una claridad absoluta y ofrecer una mejor experiencia al cliente
- Mayor confort significa más productividad
- Altavoces de las orejas mejorados para asegurar que los agentes entienden perfectamente todas las preguntas y conversaciones, maximizando así la satisfacción del cliente en cada llamada
- Integración fácil con sistemas de telefonía existentes
- Opción de altavoces mono o dúo y tres formas de estilo de uso
- Garantía global de 3 años

Para saber más sobre la serie Jabra Biz 2400 II visite [Jabra.com.mx/Biz2400II](http://Jabra.com.mx/Biz2400II)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



En la mesa de la oficina



Teléfono de mesa, softphone y smartphone

**USB** se conecta directamente con su PC  
**QD** (Quick Disconnect) se conecta con su teléfono de mesa a través de cables individuales



El Jabra 2400 II fue desarrollado con un objetivo en mente: ser el mejor headset cableado, ofreciendo cancelación de ruido y protección contra choque acústico de primera clase, además de ser el único irrompible en la industria con brazo de micrófono con giro de 360° y cable reforzado. Disponible en una variedad de estilos de uso.  
**Pista: debido al confort que este headset ofrece, el Biz 2400 II también es utilizado en entornos de oficinas, y no solo en contact centers.**



## Serie Jabra Biz 2300

### La voz de su marca

Eficaz, bonito y diseñado para un manejo diario sencillo en el contact center. Sus agentes del centro de contacto son los embajadores de su marca, de modo que debe darles una herramienta que les permita "sonar" tan claros como su marca. En el Jabra's Biz 2300, el sonido y la durabilidad de primera clase se encuentran en un headset cableado excepcionalmente cómodo y con estilo, manteniendo felices a ambos, sus clientes y agentes.

- Conéctelo a un teléfono de mesa o softphone vía USB o QD<sup>1</sup>
- Claridad de llamadas superior
- Conversaciones mejores en contact center
- Mantenga a sus agentes del contact center felices
- Almohadillas de espuma o polipél para mayor confort
- El headset de contact center que ha sido construido para durar
- Variante USB para gestión de llamadas en línea más fácil
- Micrófono con anti choque de aire que reduce ruidos indeseados para una mejor calidad de llamada

Para saber más sobre la serie Jabra Biz 2300 visite [Jabra.com.mx/Biz2300](http://Jabra.com.mx/Biz2300)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



En la mesa de la oficina



Teléfono de mesa y softphone

**USB** se conecta directamente con su PC  
**QD** (Quick Disconnect) conecta con su teléfono de mesa a través de cables individuales



### Sevicios Globales Etech

## De calidad de llamadas inferior, a superior

Con base en Nacogdoches, Texas, Etech Global Services ofrece una variedad de servicios de contact center en inglés y español, que incluyen servicio al cliente interno y externo, ventas, programas de recuperación de clientes, chats web y servicios de email. A través de un proceso de calidad estricto, la empresa graba el 100% de todas las llamadas e interacciones por chat, mientras que evalúan constantemente a sus agentes para asegurar una experiencia del cliente aún mejor.

*“La calidad de la voz de la solución de Jabra es notablemente superior y los productos definitivamente aguantan el gran uso de nuestros agentes”*

**Ronnie Mize**  
Vice Presidente Senior de Tecnología de la información

Lea la historia completa en [Jabra.com.mx/etech](http://Jabra.com.mx/etech)

<sup>1</sup> Depende de la variante

### Formar a sus agentes de contact centers es fácil con Jabra

Jabra le ofrece una solución completa para formar a sus agentes, con el Jabra Link 860 o el cable de supervisor Jabra Link 265 USB



<sup>1</sup> Depende de la variante



## Serie Jabra Biz 1500

### Profesional, económico y duradero – buen sonido por menos

Un headset de contact center con buena calidad-precio y las principales funcionalidades de Jabra para instalación masiva sencilla y un sonido fantástico. Diseñado para los contact centers sensibles al precio, la serie Jabra Biz 1500 posee funcionalidades que normalmente se encuentran en headsets más caros. No comprometa, - obtenga la calidad y valor que necesita, de una marca en la que confía.

- Conéctelo al teléfono de mesa o softphone vía USB o QD<sup>1</sup>
- Integración fácil con varios sistemas de telefonía y plataformas de CU
- Conversaciones de claridad cristalina
- Leve, con diseño robusto y calidad profesional
- Opcional con altavoces mono o dúo
- Almohadillas de espuma que rechazan el calor de las orejas, para una comodidad durante todo el día

Para saber más de la serie Jabra Biz 1500 visite [Jabra.com.mx/Biz1500](http://Jabra.com.mx/Biz1500)

Ambiente de trabajo:



En la mesa de la oficina

Funciona con:



Teléfono de mesa y softphone



**USB** se conecta directamente con su PC  
**QD** (Quick Disconnect) se conecta con su teléfono de mesa a través de cables individuales

### Transcom, Filipinas

## Un socio confiable

Transcom acoge a 30,000 especialistas en servicio al cliente en 70 contact centers en 27 países, y da servicio a más de 400 marcas internacionales en varias verticales industriales. Para poder ofrecer el servicio al cliente excepcional que les mantiene vivos, Transcom, Filipinas necesitaba headsets que dispusieran de una óptima claridad, confort y durabilidad, y estuvieran equipados con funcionalidades para una máxima cancelación de ruido.

*“Jabra siempre ha liderado las soluciones para contact center, ofreciendo elementos esenciales para el confort, excelencia en sonido y durabilidad y una línea de diseños de headsets diversa que atiende a los diferentes ambientes de trabajo”*

**Siva Subramaniam**  
Country Manager Transcom Filipinas

Lea la historia completa en: [Jabra.com/transcom](http://Jabra.com/transcom)

<sup>1</sup> Depende de la variante

## Jabra Noise Guide

### Vea como el nivel de ruido disminuye y la productividad aumenta

Las oficinas diáfanas son cada vez más populares. Sin embargo el 35% de los trabajadores afirma que los niveles de ruido de sus colegas cercanos les afectan negativamente. El Jabra Noise Guide es un dispositivo portátil que hace que las personas sean más conscientes del impacto que el ruido tiene en su trabajo. Usted puede utilizarlo para animar a sus trabajadores a que reduzcan el nivel de ruido en la oficina.

- Retroalimentación visual del nivel de ruido, que conduce a una cultura laboral positiva
- Mida tendencias de sonido
- Ajuste los niveles de sensibilidad a la medida de sus necesidades
- Los datos se pueden subir fácilmente a través de un cable USB conectado a un PC
- Fácil de configurar

Para saber más sobre el Jabra Noise Guide visite [Jabra.com.mx/Noiseguide](http://Jabra.com.mx/Noiseguide)

Ambiente de trabajo:



En la mesa de la oficina





## Foco en tareas

Cuando trabaja en una oficina, necesita una solución con calidad de llamada superior, cómoda, bien acolchada y que se adapte perfectamente a su entorno. Esto significa que su productividad comienza desde el momento en que se sienta a trabajar.

## Diseñando la evolución.

### El Jabra Evolve 75 y el Jabra Evolve 75e.



**Diseñados para ser** los mejores auriculares profesionales para mejorar la productividad en oficinas abiertas\*.

**Un sonido excelente transforma su forma de trabajar. En Jabra, desarrollamos tecnología de sonido para que pueda concentrarse y trabajar mejor, ser más eficiente y, en última instancia, ser más productivo.**

No somos ajenos a la ingeniería de soluciones de comunicación innovadoras, a través de nuestra empresa matriz, GN, hemos sido pioneros en este tipo de trabajo desde 1869, y ahora más que nunca se requiere un pensamiento innovador para satisfacer sus necesidades.

#### **Cambios en las oficinas abiertas**

Las oficinas abiertas son importantes para compartir conocimiento y permitir una colaboración efectiva, pero también presentan muchos desafíos. En promedio, los trabajadores de oficina necesitan 23 minutos para volver a concentrarse, una vez que han sido interrumpidos. Ya sea que necesite bloquear el ruido ambiental, moverse libremente alrededor de su oficina o evitar interrupciones innecesarias, el Evolve 75 satisface estas necesidades.

#### **Una revolución de soluciones**

Para resolver dilemas en el lugar de trabajo moderno, nuestros ingenieros dedicaron 40,000 horas al desarrollo del Evolve 75. La sorprendente cancelación activa de ruido (ANC) le mantiene en la zona de concentración, y una "luz de ocupado" actúa como un letrero de "No molestar" para sus colegas. Aprovechando nuestro legado acústico, pudimos optimizar la parte del altavoz



que ahora se encuentra en el Evolve 75 y proporcionar un sonido cristalino de alta calidad, para llamadas y música.

#### **Libertad de movimiento**

También reconocemos la necesidad de un auricular que se ajuste su vida dentro y fuera del trabajo. Para cumplir con esta necesidad desarrollamos el **Evolve 75e**, el primer auricular inalámbrico profesional con certificación CU. Puede usar el **Evolve 75e** en su mesa, en la oficina y en su trayecto al trabajo diario.

#### **No comprometa la comodidad**

El Evolve 75e combina un estilo de uso de headset intraauricular y una increíble cancelación de ruido total (que combina la cancelación activa de ruido con la cancelación pasiva de ruido). Está certificado para Skype for Business, Cisco y más. Los auriculares con forma ovalada, especialmente diseñados, se ajustan perfectamente al canal auditivo sin comprometer la comodidad.

#### **Optimice su día**

Utilizando la tecnología avanzada de 3 micrófonos, el **Evolve 75e** asegura que las únicas personas que escuchan son las que realmente están atendiendo, no sus colegas cercanos. La "luz de ocupado" integrada permite a su equipo saber cuándo está ocupado. Y con acceso con un toque a Siri® y Google Assistant™, el uso de los asistentes de voz se convierte en una experiencia simple.

#### **La tecnología que funciona para usted**

En Jabra nuestro objetivo es crear productos que funcionen y satisfagan sus necesidades, dentro y fuera de la oficina. Diseñamos con un propósito. Cuando utiliza el Evolve 75 y el Evolve 75e, creemos que estará de acuerdo en que un sonido excepcional no solo se crea sino que está diseñado con el propósito de transformar la forma en que trabaja.



\* Veá más informaciones en [Jabra.com.mx/commercial-claims](https://www.jabra.com/mx/commercial-claims)



# Serie Jabra Evolve

## Diseñados para ser los mejores headsets profesionales para mejorar la productividad en oficinas abiertas

La mejor cancelación de ruido de su categoría aumenta la productividad, y los altavoces de primera clase brindan un sonido increíble para llamadas y música. Un ajuste cómodo, ideal para usar todo el día, y funciones de administración de llamadas hacen que los auriculares sean increíblemente fáciles de usar. Todos los Evolve están certificados para Skype for Business y Cisco y son compatibles con las principales plataformas de CU.

- Altavoces de primera clase hechos para voz y música
- Cancelación pasiva de ruido
- Cancelación activa de ruido y función de escucha - “Encienda y apague” su entorno (Evolve 75e / 75/80)
- “Luz de ocupado” que indica la disponibilidad del usuario (Evolve 40/65/75e/75/80)
- Funciona con todo tipo de celulares (Evolve 65/75e/75)
- Almohadillas de polipiel (Evolve 20SE/30/40/65/75/80)
- Jabra “Intelligent Call Transfer” (Evolve 40/80)
- Estuche de neopreno incluido (Evolve 30/40/65/80)



Ambiente de trabajo:



En la mesa de la oficina



Alrededor de la oficina

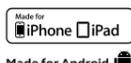


En movimiento

Funciona con:



Softphone, Android y dispositivos Apple smartphone y tablet



Made for iPhone/iPad and Made for Android



	Jabra Evolve 20/20SE <sup>3</sup>	Jabra Evolve 30 <sup>3</sup>	Jabra Evolve 40 <sup>3</sup>	Jabra Evolve 65 <sup>3</sup>	Jabra Evolve 75 <sup>3</sup>	Jabra Evolve 75e <sup>3</sup>	Jabra Evolve 80 <sup>3</sup>
Concéntrate	Cancelación pasiva de ruido	•	•	•	•	•	•
	Cancelación activa de ruido			•	•	•	•
	Luz de ocupado			•	•	•	•
	Unidad de control	•	•	•			•
	Mono	•	•	•	•		
Sea flexible	Estéreo	•	•	•	•	•	•
	Hecho para voz y música	•	•	•	•	•	•
	Brazo de micrófono discreto			•	•	•	•
	Funciona con todos los celulares				•	•	•
	Modo escucha					•	•
Intelligent Call Transfer <sup>2</sup>			•				

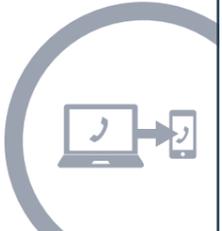
<sup>1</sup> Depende de la versión <sup>2</sup> Jabra Intelligent Call Transfer <sup>3</sup> Versiones para Skype for Business disponibles



### Jabra Intelligent Call Transfer



Decida usted, y no su tarea, dónde desea trabajar. Los Jabra Evolve 40 y 80 vienen con un conector de 3.5 mm incorporado en la unidad de control, que le da la libertad de conectar sus auriculares con cable al PC, smartphone o tablet. La función “intelligent call transfer” le permite transferir su llamada de Skype for Business desde su PC a su smartphone/tablet sin perder la conexión o interrumpir la llamada.





NUEVO

# Jabra Evolve 75e

Diseñado para ser el primer headset intraauricular, profesional, inalámbrico, del mundo certificado para CU

- Sonido profesional. De la forma que quiere usarlo. Diseño intraauricular
- Alcance inalámbrico de hasta 100pies/30m con PCs
- Tecnología de cancelación de ruido activa, de tres micrófonos
- Hasta 14h de batería
- "Luz de ocupado integrada en el micrófono, que actúa como señal de "no molestar"
- Conéctese a 2 dispositivos Bluetooth® al mismo tiempo
- Funciona con las plataformas líderes en CU: Certificado para Skype for Business, Cisco y más

Para saber más del Jabra Evolve 75e visite [Jabra.com.mx/Evolve75e](http://Jabra.com.mx/Evolve75e)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



Alrededor de la oficina En movimiento Softphone, Android, dispositivos Apple, smartphone y tablet



# Jabra Evolve 75

Diseñado para su concentración. El mejor headset inalámbrico para concentración en oficinas diáfanas\*

Jabra Evolve 75 es el primer headset certificado para Skype for Business que cumple con los requisitos de Open Office & Outdoor.

- Sonido excepcional para llamadas y música con voz HD para llamadas y altavoces de primera clase para música
- Le ofrece la flexibilidad de separarse hasta 100pies/30m del dispositivo al que está conectado
- Reduzca el ruido y las interrupciones con ANC superior y "luz de ocupado" integrada
- Más libertad- conexión dual Bluetooth® con 2 dispositivos al mismo tiempo, para llamadas y música
- Comodidad durante todo el día con almohadillas de polipiel y diseño sobre la oreja para uso continuo
- Funciona con las plataformas líderes en CU: Certificado para Skype for Business, Cisco y más

Para saber más del Jabra Evolve 75 visite [Jabra.com.mx/Evolve75](http://Jabra.com.mx/Evolve75)

Ambiente de trabajo: Funciona con:



En la mesa de la oficina Alrededor de la oficina En movimiento Softphone, Android y dispositivos Apple, smartphone y tablet



Adaptador Jabra Link 370 USB



	Jabra Evolve 75	Jabra Evolve 75e
Lugar de trabajo	En la mesa de la oficina	•
	Alrededor de la oficina	•
	En movimiento	•
Conectividad	Softphone	•
	Smartphone	•
	Tablet	•
Conexión a PC	Dongle USB	•
	Bluetooth	•
Estructura	Mono	
	Estéreo	•
	Brazo de micrófono discreto	•
Cancelación de ruido/Luz de ocupado	Activa (ANC)	•
	Pasiva	•
	Luz de ocupado integrada	•
Estilo de uso	Diadema	•
	Banda para el cuello	•
Cable	Inalámbrico	•
Tiempo de conversación	Hasta - horas	18
Alcance	Hasta - m/pies	30/100
Base de carga		Opcional

\*Depende de la red y del dispositivo



# Serie Jabra Speak

## Diseñada para facilitar las conferencias y la colaboración

Colabore de forma más fácil y conéctese a las conferencias en segundos con la serie Jabra Speak. Altavoces intuitivos que se conectan mediante USB y / o Bluetooth® con un sonido nítido, lo que significa que no habrá interrupciones, y las llamadas comenzarán puntualmente.

- Fino y con diseño compacto
- Solución USB Plug and Play
- La última tecnología Bluetooth® para conexión con smartphone o tablet cuando se encuentre lejos de su PC<sup>1</sup>
- Calidad de sonido superior
- Toque música o haga llamadas de voz
- Recogen el sonido desde prácticamente cualquier dirección
- Controles de llamada fáciles de usar en el altavoz
- Certificados para Skype for Business
- Fácil integración con su smartphone
- Emparejamiento fácil guiado por voz – con hasta 2 dispositivos a la vez

Para saber más sobre la serie Jabra Speak visite [Jabra.com.mx/Speak](http://Jabra.com.mx/Speak)

Ambiente de trabajo:



En la mesa de la oficina Alrededor de la oficina En movimiento

Funciona con:



Softphone, smartphone, tablet y headset



Jabra Speak 810

Jabra Speak 810 incluye:

- Micrófonos únicos Jabra ZoomTalk™ – usted escucha a la persona que está presentando y nada más
- Alimentación de red para que no tenga que preocuparse sobre la duración de la batería
- Puerto de carga USB - para que pueda cargar su smartphone mientras presenta



	Jabra Speak 410	Jabra Speak 510	Jabra Speak 510+	Jabra Speak 710	Jabra Speak 810
Ambiente de trabajo	En la mesa de la oficina	•	•	•	•
	Alrededor de la oficina	•	•	•	
	En movimiento	•	•	•	
Conectividad	Softphone	•	•	•	•
	Smartphone		•	•	•
	Tablet		•	•	•
Conexión a PC	USB	•	•	•	•
	Tecnología inalámbrica		•	•	•
Dongle USB	Jabra Link 360/370		• <sup>2</sup>	•	• <sup>2</sup>
Tiempo de conversación	Hasta - horas		15	15	
Alcance (smartphone/tablet)	Hasta - m/pies		10/33	10/33	10/33

<sup>1</sup> Depende de la versión <sup>2</sup> Opcional (accesorio disponible)

# Jabra Speak 710

## Diseñado para abarcar una sala. Sonido increíble en un altavoz portátil profesional.

Micrófono omnidireccional de alto rendimiento y altavoz de alta fidelidad con capacidad para emparejar dos dispositivos Speak 710 para una experiencia estéreo completa. Intuitivo y fácil de usar sin necesidad de que el usuario necesite capacitación o soporte de TI. Speak 710 viene con un adaptador USB Jabra Link 370 pre-conectado.

- Sonido inmersivo para llamadas y música
- Conexión USB o Bluetooth®
- Hasta 15 horas de batería
- Cobertura en sala de hasta 6 personas
- One Access MS Cortana, Siri®, y Google Assistant™
- Compatible con las principales plataformas de CU

Para saber más de la Serie Jabra Speak visite [Jabra.com.mx/Speak](http://Jabra.com.mx/Speak)



Jabra Speak 710



Adaptador Jabra Link 370 USB

Ambiente de trabajo:

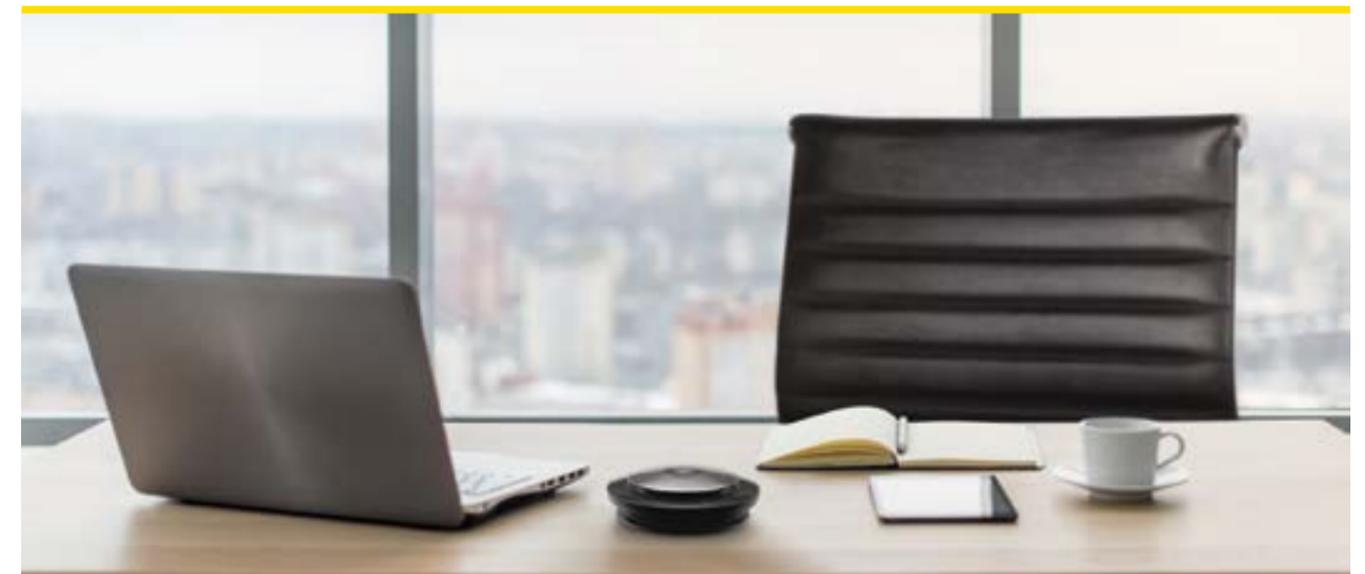


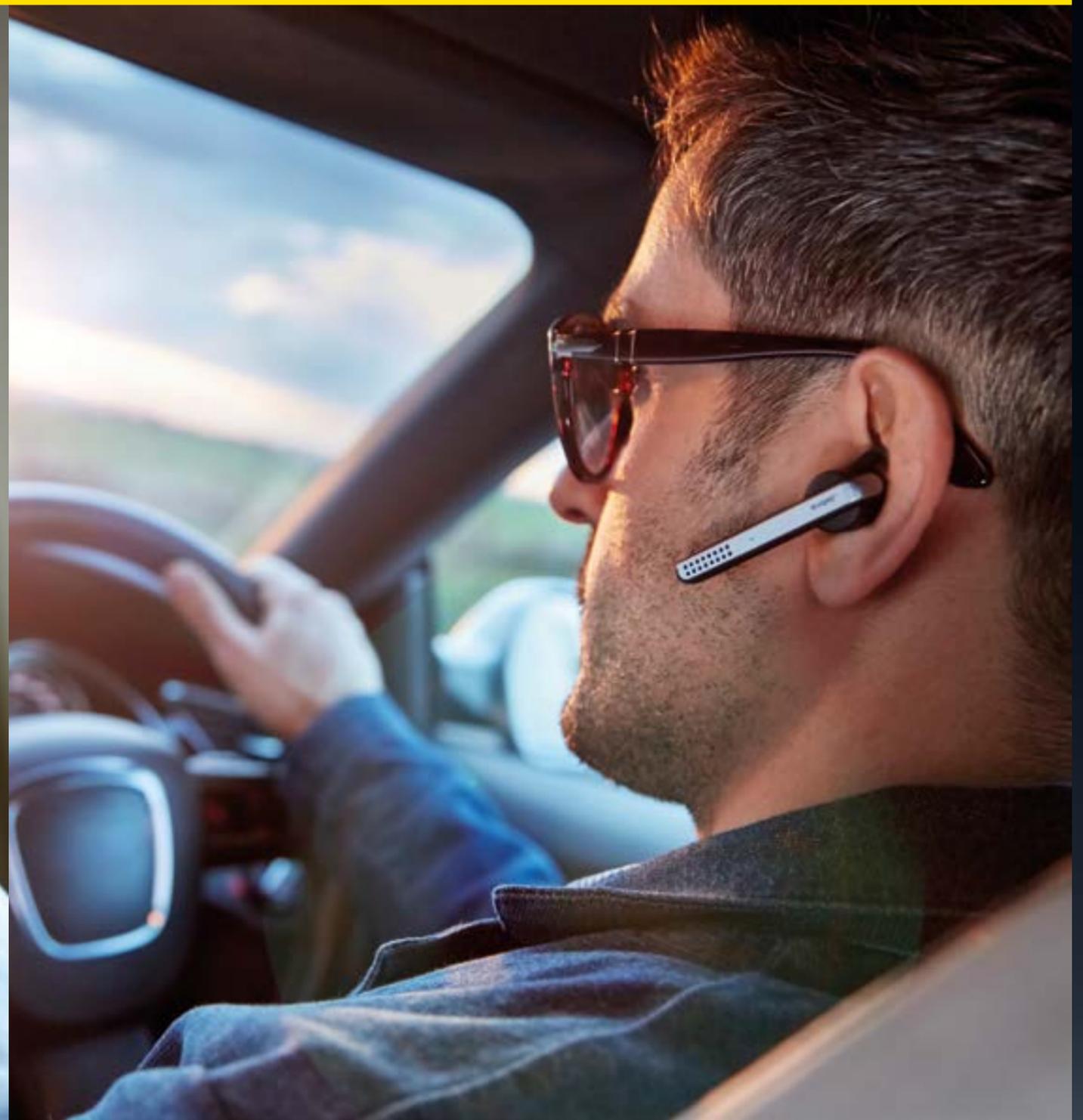
En la mesa de la oficina Alrededor de la oficina En movimiento

Funciona con:



Softphone, smartphone y tablet





## Llamadas en movimiento

Soluciones para quienes trabajan con un alto grado de movilidad fuera de la oficina. Necesitan hacer llamadas mientras conducen de una reunión de ventas a la siguiente, o cuando se mueven de un lugar a otro.



# Serie Jabra Motion

## Llamadas claras de calidad, donde quiera que esté

La serie Jabra Motion le permite concentrarse en su conversación, no en la tecnología, con funciones intuitivas que se adaptan a su entorno y movimiento. Conéctese a todos sus teléfonos con un auricular y transfiera llamadas entre los teléfonos cuando salga por la puerta. Desplácese hasta 100 m / 330 pies y disfrute de un tiempo de conversación durante todo el día con una calidad de llamada y comodidad excepcionales.

- Un auricular para todos sus teléfonos
- Control de llamadas sencillo e intuitivo
- Alcance inalámbrico de 100m/300 pies
- Control inteligente que ajusta automáticamente el volumen de la llamada
- Hasta 7 horas de conversación y 15 días en stand-by
- Altavoz giratorio con altura ajustable para mayor comodidad
- Modo "reposo" para ahorrar batería cuando no está en uso
- "Luz de ocupado" que indica que usted está en una llamada

Para saber más de la Serie Jabra Motion visite [Jabra.com.mx/Motion](http://Jabra.com.mx/Motion)

Ambiente de trabajo: Alrededor de la oficina

Funciona con: Desk phone, softphone, smartphone y tablet



# Jabra Stealth UC

## Libertad para poder hacer más cosas

El auricular Bluetooth® mono más pequeño y elegante de su categoría. El Stealth UC es tan elegante y cómodo que apenas notarás que lo llevas puesto.

- Solo pesa 7.9 gramos/0.28 onzas
- Compatible con cualquier dispositivo Bluetooth®
- Certificado para Skype for Business
- Totalmente compatible con plataformas de CU
- Una verdadera solución Plug and Play
- Hasta 6h de tiempo de conversación
- Viene con un adaptador Jabra Link 370 pre-conectado en la caja

Para saber más del Jabra Stealth UC visite [Jabra.com.mx/StealthUC](http://Jabra.com.mx/StealthUC)

Ambiente de trabajo: En movimiento

Funciona con: Softphone, smartphone y tablet



Adaptador Jabra Link 370 USB



reddot award 2015 winner



	Jabra Motion	Jabra Motion UC	Jabra Motion UC+	Jabra Motion Office
Ambiente de trabajo	En la mesa de la oficina			•
	Alrededor de la oficina		•	•
	En movimiento	•	•	•
Conectividad	Teléfono de mesa			•
	Softphone		•	•
	Smartphone	•	•	•
	Tablet	•	•	•
Conexión a PC	USB		• <sup>3</sup>	•
	Bluetooth <sup>2</sup>	•	•	•
Toque	Base táctil			•
Estructura	Mono	•	•	•
Estilo de uso	Detrás de la oreja	•	•	•
Tiempo de conversación	Hasta - horas	7	7	7
Alcance <sup>4</sup>	Hasta - m/pies	100/300	100/300	100/300

<sup>1</sup>Depende de la versión <sup>2</sup>NFC habilitado para un fácil emparejamiento y conectividad <sup>3</sup>Conexión vía Jabra Link 360 <sup>4</sup>Hasta 10m/33pies cuando conectado a un smartphone/tablet

	Jabra Stealth UC	
Ambiente de trabajo	En movimiento	•
	Softphone	•
Conectividad	Smartphone	•
	Tablet	•
Conexión a PC	Dongle USB	•
Tecnología inalámbrica	Bluetooth 4.0 <sup>1</sup>	•
Build	Mono	•
Estilo de uso	Intraauricular	•
Cable	Inalámbrico	•
Conversación/standby	Hasta horas/días	6/10
Voz	Control	•
	Guía	•
Alcance	Hasta - m/pies	30/100

<sup>1</sup> NFC habilitado para un fácil emparejamiento y conectividad





**Accesorios Jabra**  
Sáquele partido a su  
solución Jabra

Agregue los accesorios que necesita para potenciar su solución de audio Jabra y cumplir completamente con sus requisitos específicos de comunicación y colaboración.



## Accesorios Jabra

### Amplifique el sonido – Procesadores de audio

Convierte el auricular del teléfono de mesa tradicional (QD) en un auricular digital completo con todas las ventajas de una mejor gestión de llamadas y la posibilidad de utilizar el auricular QD tanto en el teléfono de mesa como en un softphone UC.

Jabra Link 180



Jabra Link 860



### La unión perfecta: habilitadores USB

Aumente la productividad conectando los auriculares a un habilitador digital, lo que aumenta la funcionalidad. Por ejemplo, puede conectar los auriculares de mesa tradicionales (QD) a un softphone CU o conectar dos auriculares al mismo softphone.

#### Para headsets QD

Jabra Link 230



Jabra Link 260



Jabra Link 265



Jabra Link 280



Jabra 1200 Series



#### Para headsets Bluetooth®

Jabra Link 360



Jabra Link 370



### No se ate a su mesa – Control de llamadas remoto

Usar un auricular inalámbrico junto con un teléfono de mesa se vuelve mucho más productivo cuando puede escuchar y recibir llamadas desde fuera de su mesa. Las soluciones de control remoto de llamadas de Jabra permiten ajustar el volumen durante la llamada directamente en el auricular lejos del teléfono de mesa.

Jabra GN 1000



Jabra Link 14201



### Funcionalidad familiar – Handsets

Combine las características tradicionales de un teléfono, con los beneficios de una solución softphone CU

Jabra Handset 450



Jabra Dial 550





### Jabra Direct para Windows

Una solución de software integrada y rica en características para sus auriculares. Administre actualizaciones de firmware y software para:

- Facilitar la adopción del uso de headsets
- Reducir el tiempo dedicado a la implementación de auriculares
- Optimizar la experiencia del cliente

Interfaz todo en uno, fácil de usar.

Descárguelo gratuitamente en: [Jabra.com.mx/direct](http://Jabra.com.mx/direct)



### Jabra Suite para Mac

Haga que su softphone Mac y su dispositivo de sonido Jabra hablen el mismo idioma

- Controle las llamadas de su softphone Mac desde su dispositivo Jabra
- Mejore su dispositivo Jabra con las actualizaciones de firmware
- Gestione las conexiones Bluetooth® entre su Mac y su headset Jabra

Descárguelo gratis en: [Jabra.com.mx/macsuite](http://Jabra.com.mx/macsuite)

## Software Jabra

### Control completo. Soluciones completas.

Instale y conecte sus dispositivos de sonido Jabra



### Jabra Connect

La aplicación de smartphone para iOS y Android que coloca la personalización de su Bluetooth® en la palma de su mano.

- Cambie fácilmente entre llamadas desde su smartphone a su PC
- Facilite el emparejamiento entre dispositivos Bluetooth®
- Configure su headset a través de la aplicación
- Verifique el nivel de batería de su dispositivo

Para verificar la compatibilidad del headset, visite: [Jabra.com.mx/connect](http://Jabra.com.mx/connect)



### Jabra Xpress™

Jabra Xpress es un servicio en línea, diseñado para profesionales de TI, que ayuda a implementar y administrar de forma masiva dispositivos de audio USB Jabra, en tiempo récord y de forma remota. Cuenta con herramientas inteligentes como el nuevo panel de dispositivos de audio Jabra, una herramienta de administración del ciclo de vida real para rellenar informes de estado, inventario de dispositivos y pronósticos. Jabra Xpress asegura:

- Fácil implementación masiva
- Gestión inteligente de activos
- Mantenimiento ágil

Descargue el Jabra Xpress para acelerar la adopción de CU y maximizar el ROI de los auriculares Jabra, [Jabra.com.mx/xpress](http://Jabra.com.mx/xpress)

### CU Plug-and-Play

Control de llamadas intuitivo y conexión sin interrupciones, a todas las principales aplicaciones CU y softphones. Fácil de instalar y fácil de usar. Sin necesidad de tener experiencia en instalación o capacitación extensiva.

### Llamadas inalámbricas seguras

Todos los auriculares inalámbricos de oficina encriptan digitalmente la señal entre los auriculares y la base. Eso es garantía de confidencialidad y tranquilidad cuando necesita privacidad.

### Alta durabilidad

Fiable y construido para durar. Todos los headsets están sujetos a extensas pruebas, todo, desde la flexibilidad del cable, la rotación del brazo del micrófono, hasta las pruebas acústicas. La durabilidad reduce los costos y ahorra tiempo.

### Control remoto de llamadas (RCC)

RCC le brinda un control de llamada con sus auriculares inalámbricos desde su teléfono de mesa, utilizando un cable de Interruptor de Enganche Electrónico (EHS) o un levantador de teléfono mecánico (Jabra GN1000).

### Optimizado para Skype for Business

La gran mayoría de los productos Jabra viene en versiones estándar o versiones que han sido optimizadas para Microsoft.

### Tecnología DECT vs. Bluetooth®

DECT: el mejor rendimiento posible de rango y densidad. Bluetooth®: cuando la movilidad con una solución, dentro y fuera de la oficina, es una necesidad clave.

### Calidad de Audio

#### Sonido claro

Un sonido claro es importante para la eficiencia y precisión de la llamada, y para brindar un servicio superior. La tecnología de Procesamiento Digital de la Señal (DSP) optimiza el rendimiento del sonido al filtrar el ruido de fondo que distrae, lo que reduce los tiempos de manejo de llamadas y los posibles malentendidos.

#### Voz HD – Audio de Banda Ancha

Disfrute el sonido de alta definición con Voz HD y obtenga una comunicación clara e inteligible. Obtenga conversaciones vibrantes y reales que le permiten concentrarse en el contenido de la llamada en lugar de tener dificultades para escuchar a la persona que está al otro lado de la línea.

#### Cancelación de Ruido

##### Blackout™ de Ruido

La tecnología Jabra Noise Blackout elimina el molesto ruido de fondo, como el viento, las conversaciones que lo rodean o el tráfico, para mejorar su voz. Así ahora puede hablar libremente sin siquiera levantar la voz.

##### Cancelación de Ruido

Elija entre diferentes micrófonos de cancelación de ruido que filtran el ruido de fondo no deseado. Ideal para usar en entornos de oficina abierta más ruidosos.

##### Protección contra el ruido del viento

La protección contra el ruido del viento le permite mantener el hilo de su conversación en ambientes al aire libre sin ninguna interferencia. Camine, trabaje fuera y hable, sin necesidad de levantar la voz ni gritar para que le escuchen.

## Calidad como estándar

### Tecnología de headsets Jabra

Funciones estándar que llevan su comunicación al siguiente nivel.



Headset	Bluetooth®	DECT*
Conexión (en la oficina)	Teléfono de mesa, Softphone Smartphone	Teléfono de mesa, Softphone Smartphone
Conexión (fuera de la oficina)	Softphone Smartphone	No es posible
Alcance (hasta)	100m/300pies	150m/450pies
Tiempo de conversación (hasta)	12h	10h
Tiempo en standby (hasta)	360h	46h
Canales disponibles	79	120
Recomendación de densidad (hasta)	25 unidades (todos Bluetooth®)	80 unidades (todos DECT)
Calidad de sonido	Banda ancha, Banda estrecha, HiFi (A2DP)	Banda ancha, Banda estrecha

\*Productos DECT no disponibles en algunos países de América Latina. Consulte disponibilidad con su departamento de ventas

### Protección auditiva

#### PeakStop™

La tecnología PeakStop, incluida en todos los auriculares Jabra, elimina inmediatamente los sonidos o tonos potencialmente dañinos antes de que lleguen a sus oídos, y mantiene el nivel de sonido dentro de un rango seguro para proteger su audición.

#### SafeTone™

La tecnología SafeTone, incluida en auriculares Jabra seleccionados, protege su audición cortando ruidos fuertes repentinos y manteniendo un nivel de sonido promedio seguro, durante todo el día - cumpliendo con la normativa de la UE en cuanto al ruido en el trabajo y las recomendaciones de la NA.

Para más informaciones visite [jabra.com.mx/hearingprotection](http://jabra.com.mx/hearingprotection)

### Comodidad

#### Estilos de uso diferentes

La mayoría de los auriculares Jabra tienen una selección de hasta tres estilos de uso diferentes para un ajuste más cómodo y personalizable.

#### Altavoz mono o dúo

Dependiendo de su entorno de trabajo, o simplemente su preferencia personal, para muchos de nuestros auriculares, puede elegir entre altavoces mono (uno) y dúo (dos).



# Tiempo de decisión

## Compare los productos Jabra

Use esta tabla para descubrir las diferencias entre los productos y encuentre la solución perfecta para sus necesidades

Esta es solo una selección de la gama Jabra y solo una instantánea de las funciones y la tecnología incluidas. Para conocer todos los detalles sobre los requisitos específicos que pueda tener, comuníquese con su representante de ventas.

- Si
- Opcional
- V Depende de la versión

	Foco en llamadas																							
	Jabra Engage 75 Estéreo/Mono	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Estéreo/Mono	Jabra Engage 65 Convertible	Jabra Pro 9470	Jabra Pro 9465	Jabra Pro 9460 Dúo	Jabra Pro 9460	Jabra Pro 9450	Jabra Pro 9450 Flex	Jabra Pro 9450 Dúo	Jabra Pro 935 Sencillo <sup>4</sup>	Jabra Pro 935 Doble	Jabra Pro 930	Jabra Pro 925 Sencillo <sup>4</sup>	Jabra Pro 925 Doble	Jabra Pro 920	Jabra Biz 2400 II-QD	Jabra Biz 2400 II USB	Jabra Biz 2300 QD	Jabra Biz 2300 USB	Jabra Biz 1500 QD	Jabra Biz 1500 USB	
<b>Audio</b>																								
Voz HD / Audio Banda Ancha	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sonido estéreo Hi-fi	V		V																					
<b>Cancelación de ruido</b>																								
Noise Blackout™ (2 micrófonos)	•	•	•	•																				
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•															V	•	•	•	•	•
Micrófono con ultracancelación de ruido																		V						
Control de volumen inteligente	•	•	•	•																				
<b>Protección acústica</b>																								
Jabra PeakStop™	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra SafeTone™ (Ruido en el Trabajo) <sup>2</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Guía ACIF G616 (AUZ/NZ)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Altavoces</b>																								
Mono (sonido en un oído)	•	•	•	•	•																			
Dúo (sonido en dos oídos)	•	•																						
Brazo de micrófono Midi					•																			
Brazo de micrófono totalmente flexible	•	•																						
<b>Conectividad</b>																								
Teléfono de mesa <sup>1</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Digital (USB) Teléfono de mesa	•	•																						
Softphone <sup>1</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bluetooth® (smartphone y tablet) <sup>1</sup>	•	•			•	•							•				•			V				
Conectividad multi-dispositivo (hasta)	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	V					
CU Plug and Play	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Cable Jabra Link Mobile <sup>1</sup>																		◦		◦		◦		

Esta es solo una selección de la gama Jabra y solo una instantánea de las funciones y la tecnología incluidas. Para conocer todos los detalles sobre los requisitos específicos que pueda tener, comuníquese con su representante de ventas.

- Si
- Opcional
- V Depende de la versión

	Foco en llamadas																							
	Jabra Engage 75 Estéreo/Mono	Jabra Engage 75 Convertible	Jabra Engage 65 Estéreo/Mono	Jabra Engage 65 Convertible	Jabra Pro 9470	Jabra Pro 9465	Jabra Pro 9460 Dúo	Jabra Pro 9460	Jabra Pro 9450	Jabra Pro 9450 Flex	Jabra Pro 9450 Dúo	Jabra Pro 935 Single <sup>4</sup>	Jabra Pro 935 Dual	Jabra Pro 930	Jabra Pro 925 Single <sup>4</sup>	Jabra Pro 925 Dual	Jabra Pro 920	Jabra Biz 2400 II-QD	Jabra Biz 2400 II USB	Jabra Biz 2300 QD	Jabra Biz 2300 USB	Jabra Biz 1500 QD	Jabra Biz 1500 USB	
<b>Cableado / Inalámbrico</b>																								
Headsets cableados																								
Headsets inalámbricos	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Tecnología inalámbrica</b>																								
DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bluetooth®	• <sup>6</sup>	• <sup>6</sup>			•	•						•	•							V				
<b>Batería</b>																								
Tiempo de conversación (hasta/horas)	13	9	13	9	9	10	10	10	10	10	10	12	8	12	12	8	8							
<b>Alcance inalámbrico</b>																								
100m/300pies alcance inalámbrico		•		•								•	•											
120m/395pies alcance inalámbrico																								
150m/490pies alcance inalámbrico (DECT)	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Estilos de uso</b>																								
Diadema	•	• <sup>7</sup>	•	◦	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gancho para oreja (solo mono)		• <sup>7</sup>		•	•							◦	◦	◦	◦	◦	◦	◦	V	V				
Banda para el cuello (solo mono)	•	• <sup>7</sup>	◦	◦	•						◦	◦	◦	◦	◦	◦	◦	◦	V	V				
<b>Seguridad</b>																								
Seguridad inalámbrica por encriptación	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Nivel de seguridad DECT	C	C	C	C	A	A	A	A	A	A	A													
<b>Otros</b>																								
Control de llamada remoto (EHS) teléfono de mesa	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Función de supervisor	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Luz de ocupado <sup>3</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Direct (para Windows)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Suite para Mac (para OSX)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Xpress	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

<sup>1</sup> Todos los headsets QD necesitan un cable conector (Para softphone: Jabra Link 180, Jabra Link 230, Jabra Link 260, Jabra Link 265, Jabra Link 280. Para smartphone/tablet: Cable específico Jabra Link Mobile. Para teléfono de mesa: Cables individuales o el Jabra GN1200), marcado con "\*".

<sup>2</sup> El ruido en el trabajo cumple con la Directiva sobre ruido en el trabajo de la UE (Directiva 2003/10/EC) y las principales recomendaciones de US.

<sup>3</sup> Ya sea incorporado al auricular o como una conexión separada en la unidad base del auricular para la solución Jabra "Luz de ocupado"

<sup>4</sup> No disponible en todos los mercados

<sup>5</sup> Solo compatible cuando se conecta al habilitador de Jabra / potenciador de audio con las pautas Jabra SafeTone y G616

<sup>6</sup> Bluetooth Clase 2 incluido en la base del headset

<sup>7</sup> Con opción de gancho para la oreja, banda para el cuello o diadema

\*Productos DECT no disponibles en algunos países de América Latina. Consulte disponibilidad con su departamento de ventas



Esta es solo una selección de la gama Jabra y solo una instantánea de las funciones y la tecnología incluidas. Para conocer todos los detalles sobre los requisitos específicos que pueda tener, comuníquese con su representante de ventas.

- Si
- Opcional
- √ Depende de la versión

	Foco en tareas											Llamadas en movimiento			
	Jabra Evolve 80	Jabra Evolve 75	Jabra Evolve 75e	Jabra Evolve 65	Jabra Evolve 40	Jabra Evolve 30	Jabra Evolve20/20SE	Jabra Speak 810	Jabra Speak 710	Jabra Speak 510+	Jabra Speak 510	Jabra Speak 410	Jabra Stealth UC	Jabra Motion UC	Jabra Motion Office
<b>Audio</b>															
Voz HD / Audio banda ancha	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sonido Estéreo Hi-fi	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Hi-fi audio streaming (A2DP)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Cancelación de ruido</b>															
Cancelación Activa de Ruido (ANC)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Micrófono con cancelación de ruido	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Micrófono Omnidireccional	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Micrófonos ZoomTalk™	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Protección contra el ruido del viento	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Control de volumen inteligente	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Protección acústica</b>															
Jabra PeakStop™	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra SafeTone™ (Ruido en el trabajo <sup>2</sup> )	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Guía ACIF G616 (AUZ/NZ)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Altavoces</b>															
Mono (sonido en un oído)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dúo (sonido en ambos oídos)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Brazo de micrófono Midi	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Brazo de micrófono totalmente flexible	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Conectividad</b>															
Teléfono de mesa <sup>1</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Softphone <sup>1</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
USB	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bluetooth® (smartphone y tablet) <sup>1</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Conectividad multi-dispositivo (hasta/dispositivos)	2	2	2	•	•	•	•	2	2	2	•	2	2	2	•
CU Plug and Play	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
3.5mm Jack (smartphone y tablet)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•



Esta es solo una selección de la gama Jabra y solo una instantánea de las funciones y la tecnología incluidas. Para conocer todos los detalles sobre los requisitos específicos que pueda tener, comuníquese con su representante de ventas.

- Si
- Opcional
- √ Depende de la versión

	Foco en tareas											Llamadas en movimiento			
	Jabra Evolve 80	Jabra Evolve 75	Jabra Evolve 75e	Jabra Evolve 65	Jabra Evolve 40	Jabra Evolve 30	Jabra Evolve20/20SE	Jabra Speak 810	Jabra Speak 710	Jabra Speak 510+	Jabra Speak 510	Jabra Speak 410	Jabra Stealth UC	Jabra Motion UC	Jabra Motion Office
<b>Alcance inalámbrico</b>															
10m/33pies alcance inalámbrico (smartphone/tablet)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
30m/100pies alcance inalámbrico (Link 360/370)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
100m/300pies alcance inalámbrico (Link 360/370)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Batería</b>															
Tiempo de conversación (hasta/horas)	18	13	12	•	•	•	•	•	•	15	15	15	6	7	7
Tiempo en Standby (hasta/días)	15	15	15	•	•	•	•	•	•	480	200	200	10	15	15
<b>Estilos de uso</b>															
Diadema	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gancho para oreja/Intraauricular	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Otros</b>															
Seguridad inalámbrica en llamadas via señal encriptada	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Luz de ocupado <sup>3</sup>	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Direct (para Windows)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Suite para Mac (para OSX)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Jabra Xpress	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

<sup>1</sup> Todos los headsets QD necesitan un cable conector (Para softphone: Jabra Link 180, Jabra Link 230, Jabra Link 260, Jabra Link 265, Jabra Link 280. Para smartphone/tablet: Cable específico Jabra Link Mobile. Para teléfono de mesa: Cables individuales o el Jabra GN1200), marcado con "\*"   
<sup>2</sup> El ruido en el trabajo cumple con la Directiva sobre ruido en el trabajo de la UE (Directiva 2003/10/EC) y las principales recomendaciones de US.   
<sup>3</sup> Ya sea incorporado al auricular o como una conexión separada en la unidad base del auricular para la solución Jabra "Luz de ocupado"

neocenter.com

## **Neocenter SA de CV**

Citi Insurgentes

Insurgentes Sur 601, Piso 11, Col. Nápoles

Del. Benito Juarez, CP. 03810

CDMX, México

+52 55 8590 9000

### **Marketing**

marketing@neocenter.com

### **Soporte Técnico**

support.cala@jabra.com

+52 55 1163 8957

### **Ventas**

ventas@neocenter.com

Zona Centro

daniel.badillo@neocenter.com

Zona Norte

imelda.gonzalez@neocenter.com

Zona Occidente

lizbeth.barrientos@neocenter.com