

MedHelps anpassning till nya dataskyddsförordningen (GDPR)

För att kunna bedriva vår verksamhet krävs det att både kunder och användare har förtroende för MedHelp och våra arbetssätt. Det är därför av största vikt att all behandling av personuppgifter och patientinformation sker på ett säkert sätt. Den personliga integriteten står hela tiden i centrum för den behandling av de personuppgifter som sker inom ramen för MedHelps verksamhet. Enkelt uttryckt - Inom MedHelp tar vi integritets- och dataskyddsfrågor på största allvar och följer gällande lagstiftning. Ytterst ansvariga inom MedHelp ser detta som ett affärsstrategiskt mycket viktigt område och har skapat förutsättningar för att vidare kunna bedriva arbetet med anpassning till de nya lagkraven.

Som en del av vårt kontinuerliga arbete med integritets- och dataskyddsfrågor samt för att säkerställa efterlevnad av EU:s dataskyddsförordning bedriver MedHelp ett integritetsskyddsprojekt. MedHelp ser att vi på detta sätt kan vara en attraktiv samarbetspartner, kund och leverantör både för befintliga och potentiella kunder.

Integritetsskyddsprojektet drivs av en projektgrupp som består av ledande befattningshavare inom MedHelp och av externa resurser med specialistkompetens. Annorlunda uttryckt har projektgruppen erfarenhet av verksamheten samt kompetens inom personuppgiftshantering. Nedan sammanfattas de viktigaste delarna i projektet.

Dokument och rutiner

För att säkerställa att MedHelps integritets- och dataskydd, inklusive behandling av personuppgifter och patientinformation, lever upp till kraven i EU:s dataskyddsförordning innefattar integritetsskyddsprojektet en omfattande genomlysning av alla interna dokument och verksamheten i sin helhet. Arbetet innefattar bland annat revidering och/eller upprättande av styrdokumentation.

Utbildning

För att hela organisationen ska veta varför och framförallt hur de ska arbeta i enlighet med de nya reglerna genomförs riktade utbildningsinsatser inom MedHelp. Detta sker löpande under våren 2018. Utbildningarna innefattar exempelvis utbildning i dataskyddsförordningen och dess påverkan på processer som MedHelp har i sin verksamhet.

Anpassning av IT-system och informationssäkerhet

Anpassade arbetssätt introduceras för MedHelps medarbetare genom de pågående utbildningsinsatserna. För att medarbetarna ska kunna arbeta i enlighet med det nya arbetssättet, genomförs förutom justering av dokumentationen kring rutiner med mera, även en genomgång av IT-system och informationssäkerheten. Den tekniska delen av integritetsskyddsprojektet består framförallt av genomlysning och eventuella anpassningar av MedHelps IT-system för att uppfylla krav på både säkerhet och funktion samt för att utveckla anpassningsbara tjänster som uppfyller kundernas krav och önskemål. Utvecklingen av våra IT-system bygger sedan tidigare på principen "Privacy by design" och innefattar nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa integritet och dataskydd.

Uppdatering av avtal

Dataskyddsförordningen medför nya krav på arbetet kring integritetsskydd och behandlingen av personuppgifter. De nya kraven innebär att MedHelp anpassar sina kund- och leverantörsavtal, inklusive personuppgiftsbiträdesavtal, för att kunna säkerställa att de nya reglerna efterlevs i hela avtalskedjan, vilket bidrar ytterligare till att nå integritetsskyddsprojektet övergripande mål.