

Dokumentbeteckning:	Skapat datum	Senast reviderad	Sida
QM01	2017-12-05	2018-01-18	1 av 1
Dokumentansvarig	Dokumentnamn		
VD	Kvalitets- & Miljöpolicy MedHelp AB		

## Kvalitets- & Miljöpolicy MedHelp AB

MedHelp är vårdoperatören som med digitala lösningar och medicinsk kompetens levererar e-hälsolösningar till företag, organisationer och vården.

I rollen som vårdoperatör förenklar och underlättar vi för vården, företag och organisationer. Inte minst genom att erbjuda vård på distans och andra sjukvårdsnära tjänster. Genom exempelvis digitala lösningar, bidrar vård på distans dels att ge patienterna en bättre vardag men också minskade transporter bland patienter.

Kvalitets- & miljöledningssystemet ska vara utformat och tillämpat som ett verktyg för att successivt förbättra och effektivisera verksamheten mot total kvalitet och med minsta möjliga miljöpåverkan.

### I detta arbete åtar MedHelp sig att:

- Uppfylla lagar och förordningar så att vårt arbete utformas i samklang med samhället.
- Påverka våra kunder och leverantörer gällande kvalitets- & miljöarbete.
- Alla medarbetare är kompetenta och alla har ett ansvar för att bidra till MedHelps helhetsresultat, miljöpåverkan och total kvalitet.
- Bidra till en hållbar utveckling i samhället och förbli ett trovärdigt alternativ vad beträffar kvalitets- & miljöarbete inom vårt tjänsteområde.
- Ständigt förbättra oss samt minska den miljöbelastning vår verksamhet förorsakar genom effektivare utnyttjande av energi, smart logistik rörande transporter, minska förbrukningsmaterial och råvaror samt avstå från användandet av icke miljöklassade kemiska produkter.
- Med en helhetssyn för att förstå våra kunders samt intressenters verksamheter, behov, krav och förväntningar. Detta för att kunna anpassa våra tjänster, som levereras på rätt sätt, i rätt tid och på ett patientsäkert sätt.
- Alla medarbetare stöds av effektiva hjälpmedel i form av metoder, verktyg, utrustning och stödsystem samt utbildning.
- Ledningen skapar de förutsättningar som krävs för att uppnå rätt kvalitet och miljöreducering, genom att formulera årliga verksamhetsmål, följa upp det samlade resultatet och successivt förbättra verksamheten.



**Intertek**