Modèle de courriel #1

Pour communiquer avec vos patients
pendant l'épidémie de COVID-19

HOYA
Vous a à Coeur

RESTEZ EN CONTACT AVEC VOS PATIENTS LORSQUE VOTRE ENTREPRISE FAIT FACE À DES FERMETURES OU À DES HORAIRES RÉDUITS.

SUJET

OPTION A: Mise à jour concernant la COVID-19: Nous nous soucions de nos patients et de nos employés.

OPTION B: Voici comment nous réagissons à l'épidémie de COVID-19 pour assurer votre sécurité et celle de nos employés.

APERÇU DU TEXTE

Chez [insérer le nom de la clinique], nous prenons les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de nos patients, ainsi que celle de notre personnel. En même temps, nous sommes toujours actifs et demeurons là pour vous. [<- le cas échéant; sinon, remplacez cela par: "Même si nous suspendons nos activités pendant une courte période, nous sommes toujours là pour vous."]

CORPS DU TEXTE

Bonjour [...],

Ce n'est un secret pour personne, l'épidémie de COVID-19 a eu un impact sur toutes les opérations commerciales, affectant toutes les industries. Nous prenons cette période très au sérieux et recherchons les meilleurs moyens pour maintenir nos patients et notre personnel en sécurité autant que possible.

De notre côté, cela signifie que nous avons pris la décision de [choisir parmi les options suivantes]: fermer temporairement l'entreprise jusqu'au [insérer le jour et l'heure le cas échéant] ou de réduire les heures à [insérer les nouvelles heures et les nouveaux jours de fonctionnement le cas échéant] et / ou de nous concentrer sur des procédures spécifiques et les rendez-vous pour le moment, jusqu'au [insérer la date limite si possible et / ou applicable]. Ces procédures et rendez-vous comprennent:

- Procédure / rendez-vous de type 1
- Procédure / rendez-vous de type 2
- Procédure / rendez-vous de type 3

Si vous avez actuellement des lunettes en commande, ne vous inquiétez pas. Nous nous assurons de [insérer ce que vous faites pour toujours fournir les lunettes à vos patients, comme le ramassage depuis le trottoir par exemple]. Votre sécurité et votre vision sont très importantes pour nous.

Nous apprécions grandement votre soutien pendant cette période, et nous espérons vous fournir toutes les ressources et informations dont vous aurez besoin pour vos futurs rendez-vous et traitements. Nous devons demander à tout patient présentant les symptômes du coronavirus de rester en sécurité dans le confort de son domicile. Autrement, nous nous engageons à répondre à vos besoins dans les plus brefs délais.

Nous apercevons enfin la lumière au bout du tunnel! En attendant, faites-nous savoir comment nous pouvons vous aider à planifier votre bien-être général et votre santé oculaire.

Nous pensons à vous,
L'équipe de [insérer le nom de la clinique]

HOYA