Modèle de courriel #2

Pour communiquer avec vos patients
pendant l'épidémie de COVID-19

HOYA
Vous a à Coeur

RESTEZ EN CONTACT AVEC VOS PATIENTS LORSQUE VOTRE ENTREPRISE SE PRÉPARE À RÉOUVRIR SES PORTES.

SUJET

OPTION A: Bonne nouvelle: les choses reviennent à la normale. Planifions la route qui mène à votre santé oculaire!

OPTION B: Vous nous avez manqué! Les affaires reviennent à la normale et nous sommes prêts à revoir nos fidèles patients!

APERÇU DU TEXTE

Bien que nous restions prudents, chez [insérer le nom de la clinique], nous nous efforçons de rétablir vos rendez-vous et vos procédures. Nous avons enfin atteint la lumière au bout du tunnel.

CORPS DU TEXTE

Bonjour [...],

Chez [insérer le nom de la clinique], nous sommes ravis de vous apporter des nouvelles positives après une période de ralentissement. Bien que nous restions prudents et que nous continuions à faire de la protection de nos patients et de notre personnel une priorité, reviendrons aux [heures normales] ou à [la réouverture des affaires] le [insérer la date et l'heure].

Lorsque vous serez prêt à prendre votre prochain rendez-vous pour un examen de la vue ou autres soins oculaires, nous pourrons faire en sorte que cela arrive.

Voici un rappel de nos heures d'ouverture et nos coordonnées:

- Heures d'ouverture: [Insérez les heures ici]
- Numéro de téléphone: [Insérez votre numéro de téléphone ici]
- Courriel: [Insérer votre adresse courriel ici]

Nous sommes impatients de vous revoir et de vous aider à voir le plus clair possible.

Sincèrement
L'équipe de [insérer le nom de la clinique]

HOYA