



Aux: Collègues de HOYA Vision Care
De: Hiroshi Suzuki
PDG, HOYA Vision Care
Date: 20mars 2020

Re: Message pour les client de la part de notre PDG I COVID19

Très cher client,

Nous espérons que vous, vos familles, vos employés et vos patients vont bien et sont en sécurité.

La pandémie mondiale actuelle de COVID-19 est sans précédent. Nous suivons de près l'actualité – tout comme, et nous en sommes sûrs, vous la suivez aussi – nos équipes suivent également en permanence les dernières évolutions intérieures et extérieures au pays.

Nous voulions que vous sachiez que nous sommes à vos côtés. Maintenant et dans l'avenir. Nous prenons toutes les précautions nécessaires pour assurer la sécurité de nos employés, ainsi que la continuité de l'offre et du service, dans la mesure du possible, bien entendu. Notre chaîne d'approvisionnement est opérationnelle et nos équipes sont là pour vous accompagner.

Il est de la plus haute importance pour nous que, dès que les restrictions se relâcheront, votre entreprise puisse à nouveau prospérer. Soyez assurés que nous continuons à travailler sans relâche et à préparer des mesures pour vous aider à rebondir le plus rapidement possible une fois que la pandémie sera derrière nous et que la confiance des consommateurs se rétablira progressivement.

Nos équipes sont là pour vous. N'hésitez pas à contacter votre équipe de service à la clientèle locale ou votre représentant Hoya pour toute question ou interrogation que vous pourriez avoir.

Nous nous engageons pleinement envers vous et nous sommes convaincus que nous traverserons ensemble ces moments difficiles!

Meilleurs vœux,

Hiroshi Suzuki
PDG, HOYA Vision Care

Ahmos Henry, B.V.Sc. EMBA
Président de Hoya vision Care Canada