

# UNE APPROCHE PRATIQUE POUR OFFRIR DES TRAITEMENTS ANTIREFLETS HAUT DE GAMME, SELON LES RECHERCHES EFFECTUÉES SUR LES PATIENTS

SUPER HiVISION

EX3+



## Sommaire

Les traitements antireflets (AR) ont évolué de façon spectaculaire au cours des dernières années. Or, les améliorations qui se sont ensuivies peuvent entraîner de la confusion chez les patients et une certaine réticence à l'achat de ce système de protection complet de la lentille. Dans cet article, nous passerons en revue les caractéristiques auxquelles les patients s'attendent dans les traitements AR haut de gamme et la façon dont ces caractéristiques ont une incidence positive sur l'expérience visuelle et le style de vie des patients.

Pour plus d'informations sur les attributs techniques des traitements AR haut de gamme, consultez notre document technique ['The Evolution of "Anti-Reflective" Treatments – A bundle of features and benefits that contribute to your patients' best vision solutions.'](#)

## Les caractéristiques actuelles des traitements AR et une approche pratique pour les combiner avec la recherche sur les patients

### Des caractéristiques qui assurent la protection de votre investissement

Hoya est une entreprise de technologie. Nos recherches se consacrent principalement à la clarté optique en utilisant les meilleurs designs de lentilles free form de l'industrie. Nous investissons également beaucoup dans la compréhension de l'utilisateur final – vos patients. Notre objectif est de comprendre la valeur de nos produits et de vous fournir un aperçu du marché.

Hoya a réalisé un sondage auprès des consommateurs en 2019, axé sur les traitements antireflets par l'intermédiaire de VisionWatch, qui est l'étude du marché ophtalmique américain réalisée par le Vision Council auprès des consommateurs. Les résultats de l'étude ont indiqué que les avantages les plus intéressants pour les consommateurs en ce qui concerne les traitements antireflets sont les suivants :



Être en mesure de voir plus clairement



Protection contre les rayons UV



Résistance aux rayures

Et lorsqu'il s'agit des principaux inconvénients qui expliquent la réticence à acquérir un traitement AR, les consommateurs rapportent souvent les inconvénients suivants :

- les lentilles AR s'égratignent facilement
- les lentilles AR sont trop difficiles à nettoyer

Vous pouvez constater que les avantages les plus intéressants et que les réticences à acheter vont de pair. Regardons chacun d'eux de plus près.

HOYA

## Être en mesure de voir plus clairement

En plus de réduire les reflets, un autre élément des traitements antireflet d'aujourd'hui qui est directement lié à la capacité de voir plus clairement est la capacité de nettoyage.

On croit souvent à tort que les traitements AR rendent les lentilles trop difficiles à nettoyer. Le traitement AR EX3+ de Hoya offre les avantages d'être plus facile à nettoyer et de rester plus propre plus longtemps grâce à ses propriétés hydrophobes et oléophobes.

En choisissant un traitement AR haut de gamme comme EX3+, vous offrez à vos patients une meilleure expérience à tous les égards. Les nouvelles lentilles de lunettes de votre patient seront plus faciles à nettoyer et nécessiteront des nettoyages moins fréquents. De plus, en nettoyant les lentilles moins souvent, les risques de rayures diminuent de façon intrinsèque.



Conseils

*Des tests de laboratoire indépendants ont montré que les lentilles de nos concurrents se sont détériorées après seulement 600 essuyages à l'aide d'un chiffon nettoyant AR. La lentille EX3+ de Hoya est restée pratiquement inchangée après 3 600 essuyages.*



## Avantages des lentilles Super HiVision EX3+ par rapport aux UV

On sait depuis longtemps que la protection des yeux et des tissus de la peau environnants sensibles contre les rayons UV est essentielle. Non seulement les rayons UV peuvent-ils endommager les yeux, à l'interne et à l'externe mais aussi la peau sensible des paupières.

Le système EX3+ de Hoya protège les yeux et la peau sensible des paupières contre les rayons UV réfléchés sur la face arrière de la lentille

De plus, le système EX3+ de Hoya augmente la protection contre les rayons UV en cas de rayonnement de la lumière sur la face avant des lentilles sans protection UV inhérente grâce à une couche dure qui absorbe les rayons UV.

EX3+ de Hoya offre une protection contre les rayons UV de la lumière qui frappe la face avant et des reflets de la face arrière de la lentille.

## Résistance aux rayures

Les tests de laboratoire indépendants montrent que les lentilles avec traitement EX3+ sont plus résistantes aux rayures que le matériau de lentille qui était autrefois le plus résistant aux rayures, le verre Crown.

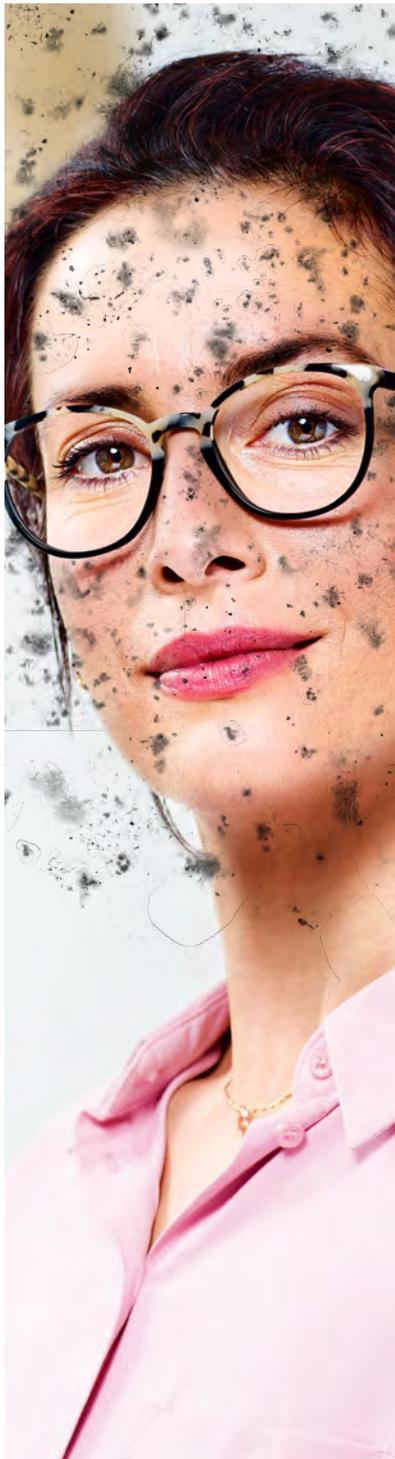
Vous doter du traitement de lentille le plus résistant aux rayures sur le marché de l'optique vous aidera de deux façons.

- Cela vous permettra de combattre en toute confiance la fausse idée que les traitements AR se rayent trop facilement
- Cela vous fournira l'un des avantages les plus souhaitables par votre patient : une résistance supérieure aux rayures



Conseils

*N'oubliez pas que les enfants sont exceptionnellement durs sur leurs lentilles. En se dotant du traitement le plus résistant aux rayures sur le marché d'aujourd'hui, les parents ont confiance qu'ils choisissent la meilleure protection pour les nouvelles lentilles de leur enfant.*



## Une approche pratique pour appliquer vos connaissances

Dans le cadre d'une étude de consommation commandée par Hoya et axée sur les traitements antireflets, nous avons appris trois leçons importantes sur les raisons pour lesquelles les consommateurs – vos patients – n'achètent pas de traitements AR. Ces trois leçons sont les suivantes :

### CONFUSION

Notre étude a montré que les consommateurs ne comprennent pas bien ce qu'est un traitement AR, ce que ça fait et comment ça fonctionne.

Lorsqu'il y a de la confusion au sujet du traitement AR et que le patient s'est bien débrouillé sans AR dans le passé, il ne voit pas la nécessité de déboursier plus.



*Restez informé des derniers développements en matière de traitements AR. Lisez le document blanc intitulé [The Evolution of "Anti-Reflective" Treatments – A bundle of features and benefits that contribute to your patients' best vision solutions.](#)*

### GROUPAGE

Les répondants de notre étude étaient plus susceptibles d'acheter un traitement AR si ce dernier était présenté comme faisant partie du forfait de lentilles.

Les patients veulent un prix qui comprend tout ce qu'ils obtiendront. Lorsque vous groupez le matériau, le design et le traitement AR en un seul prix, cela aide votre patient à comprendre que le traitement AR est une partie nécessaire du système de lentilles.



*Présentez le prix total des lentilles. Ensuite, indiquez tout ce qu'ils obtiennent pour ce prix.*

### ÉDUCATION

Les consommateurs ne sont pas éduqués sur les avantages des traitements antireflets et de la façon dont ils peuvent en tirer parti.

Les patients se font vendre une série de caractéristiques plutôt qu'un ensemble d'avantages. Lorsque vous présentez les traitements antireflet de cette façon, vous n'apportez pas de valeur, vous créez de la confusion. N'oubliez pas que les consommateurs en général ne savent pas ce qu'est un traitement antireflet ou ce qu'il fait. Par conséquent, nous ne pouvons pas comprendre comment cela apporte de la valeur.



*En examinant continuellement l'information et en restant informé, vous serez en mesure d'offrir des renseignements pertinents. Vous serez considéré comme l'expert et vos recommandations seront les bienvenues.*



En tant que votre allié, Hoya Vision Care se consacre à vous offrir, à vous et à vos patients, les meilleures solutions visuelles grâce à des designs de lentilles, des matériaux et des traitements novateurs. Cet article a été conçu pour partager avec vous les attitudes des patients à l'égard des traitements antireflets, ainsi que des stratégies pour vous permettre de mieux communiquer les avantages. Des ressources supplémentaires sont disponibles sur notre [siteweb](#), [blogue](#), [portail de formation en ligne](#), et auprès de votre directeur de territoire Hoya.