

26 mars 2020

## **OBJET: MISE À JOUR DU SERVICE HOYA CANADA - COVID-19**

---

Cher partenaire commercial,

Le 23 mars 2020, le premier ministre Doug Ford a annoncé la fermeture obligatoire de tous les lieux de travail non essentiels de la province de l'Ontario, ce qui entrera en vigueur le mardi 24 mars à 23 h 59 afin de tenter de ralentir la propagation du COVID-19. Hoya continuera de répondre aux besoins de ses clients tant que nous y serons autorisés. Cependant, en réponse aux réglementations et restrictions imposées par rapport à la pandémie, nous avons pris des mesures préventives pour nous assurer que nous respectons les directives établies par les représentants du gouvernement.

Nous opérons toujours durant les heures régulières dans tous nos laboratoires à travers le Canada, c'est à dire à Toronto, Montréal, Halifax, Vancouver, Calgary et Winnipeg, pour vous offrir un soutien complet pendant cette période malheureuse. Nous avons mis en place des procédures de sécurité pour aider à protéger nos employés en leur fournissant un environnement propre et sûr. Hoya a également mis en place une équipe de gestion de crise et continuera de suivre de près la situation du COVID-19.

En tant qu'allié des cliniques indépendantes, nous comprenons les difficultés imposées par cette pandémie et l'impact qu'elle a sur les métiers de la vue comme le vôtre. Hoya s'engage, comme toujours, à vous aider de toutes les manières possibles. Nous avons mis en place des conditions de paiement étendues pour les professionnels de la vue indépendants au Canada afin de vous aider à maintenir et à reconstruire votre entreprise. Nous travaillons aussi à la mise en œuvre de programmes qui peuvent vous aider à rebondir rapidement lorsque les choses redeviennent normales.

À mesure que la situation évolue, nous continuerons de surveiller et de réagir en conséquence, tout en veillant à ce que vous soyez toujours à jour. Nous tenons à vous remercier pour votre soutien pendant cette période et sommes certains que nous pourrions surmonter cela ensemble.

Cordialement,



Ahmos Henry, B.V.Sc. EMBA  
President, Hoya Vision Care Canada