AIDE-MÉMOIRE POUR LA RÉOUVERTURE DE VOTRE CLINIQUE.

HOYA
Vous a à Coeur

Afin de soutenir nos partenaires, voici un aide-mémoire des choses à prendre en considération avant de rouvrir vos portes. Veuillez vous assurer de contacter vos autorités locales ou de visiter l'un des sites Web provinciaux qui décriront toutes les exigences / directives applicables que vous devrez respecter lors de la prochaine visite de vos patients.

OCCUPATION DE BÂTIMENT / UTILISATION DU BUREAU

Maximum Employés: _____
Minimum requis par docteur (pour un bon fonctionnement).

_____ Réception _____ Facturation _____ Autre
_____ Technicien _____ Opticien

Occupation Maximale Patients: _____ avec accompagnateur ou aide-soignant: _____
(L'accompagnateur doit être pris en compte pour les patients mineurs ou dépendants au moment de la prise de rendez-vous).

Limite d'accompagnateur: _____ par mineur ou patient dépendant.

Patients sans rendez-vous: (Encerclez)

Oui / Non Examens et/ou Réfractions **Oui / Non** Réparations
Oui / Non Urgences **Oui / Non** Autre _____
Oui / Non Choix/Ventes de lunettes _____

PROCÉDURES POUR RENDEZ-VOUS

Comment les rendez-vous seront-ils pris, quels patients seront vus, dans quel ordre et quelles informations collectons-nous pour chaque?

Priorités par Type de Rendez-vous:
1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

HOYA

PROCÉDURES DE RENDEZ-VOUS (SUITE)

Questions Santé Triage par Téléphone:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Politique d'Annulation: _____

_____

_____

Frais de non-présentation: _____

Étapes d'admission / réception:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

(Exemple: le patient doit rester dans le véhicule à son arrivée et appeler / envoyer un SMS à la réception. Nous enverrons quelqu'un pour confirmer son état de santé, puis nous l'escorterons dans le bâtiment.)

PROCÉDURES DE DÉSINFECTION

Qui sera responsable de la désinfection sûre et appropriée de votre clinique?

Zone	Procédures/Détails	Fréquence	Qui est Responsable?
Réception			
Salle d'Attente			
Salle de Pré-Test			
Salle d'Examen 1			
Salle d'Examen 2			
Lunetterie			
Passages			

HOYA

PROCÉDURES DE DÉSINFECTION (SUITE

Zone	Procédures/Détails	Fréquence	Qui est Responsable?
Salles(s) de Bain			
Salon Employés			
Bureau(x) Docteurs			
Vider les Poubelles			

POLITIQUE D'ÉQUIPEMENT DE PROTECTION PERSONNELLE (EPP)

Comment et quand utiliser l'EPP dans votre clinique?

Gel Désinfectant pour les mains: _____

Gants: _____ Changé après: _____

Masques: _____ Changé après: _____

Visières: _____

Lavage des mains: _____

PROCÉDURES EN LUNETTERIE

Comment allez-vous tenir compte des directives de distanciation sociale dans votre lunetterie pour chacun de ces services?

Sélection & Manipulation Des Montures: _____

Nettoyage & Désinfection Des Montures: _____

Prise Des Mesures: _____

Livraison: _____

Réparations: _____

Rendez-Vous Nécessaire?: _____

HOYA

COMMUNICATIONS PATIENTS (internes en bureau)

Comment communiquerez-vous avec les patients dans votre clinique les mesures à suivre pour assurer leur propre sécurité et la vôtre.

Type	Location	Messaging
Marquage au Sol		
Affiche sur les Portes		
Note dans Salle de bain		
Autre Signe		
Politique De Notification		

COMMUNICATIONS EXTERNES

Comment restez-vous connecté avec vos patients et que leur communiquerez-vous lorsque vous serez prêt à rouvrir vos portes?

Infolettre: _____

_____

Courriel: _____

_____

Carte Postale: _____

_____

Site Web: _____

_____

Vidéo: _____

_____

Autre: _____

_____

Source: Eyethrive.net. Par GPN technologies. A Business Solutions Community for Eye Care Professionals - 'Checklist Template for Re-Opening.'

HOYA

CONSEILS POUR DÉSINFECTEUR / NETTOYER VOS MAINS ET LES LUNETTES.

HOYA
Vous a à Coeur

Pour assurer la sécurité de vos patients et du personnel, il est recommandé de toujours vous laver soigneusement les mains ou de porter des gants de protection avant et après avoir manipulé les montures et les lentilles des patients. Suivez ces étapes simples pour vous assurer que vous et votre équipe utilisez une approche sûre et cohérente:

LAVAGE DES MAINS

1. Mouillez-vous les mains sous l'eau courante. (Tiède)
2. Faites mousser vos mains en les frottant avec du savon. Faites mousser le dos de vos mains, entre vos doigts et sous vos ongles
3. Frottez vos mains pendant au moins 20 secondes. Besoin d'une minuterie? Fredonnez la chanson "Bonne fête" du début à la fin deux fois!
4. Rincez-vous bien les mains sous l'eau courante.
5. Séchez-vous les mains avec une serviette propre ou séchez-les à l'air.

NETTOYAGE DES NETTES

1. Rincez les montures et les lentilles sous l'eau courante (tiède) et appliquez une petite quantité de savon doux non abrasif (sans parfum, liquide).
2. Faites mousser les montures et les verres en frottant doucement avec du savon, couvrant toutes les zones.
3. Frottez les montures du bout des doigts pendant au moins 20 secondes.
4. Rincez bien les montures et les verres à l'eau courante.
5. Séchez les montures à l'aide d'un chiffon en microfibre doux et propre.
6. Répétez le processus de lavage des mains avant de retourner les lunettes

Si vous ne disposez pas d'une station où vous pouvez laver efficacement vos montures et lentilles avec du savon et de l'eau, nous vous recommandons d'utiliser des lingettes au peroxyde d'hydrogène ou une solution 50/50 de peroxyde d'hydrogène à 3% et d'eau mélangée dans un flacon pulvérisateur. Suivez les étapes de «nettoyage de vos lunettes» ci-dessus en les remplaçant par des lingettes au peroxyde d'hydrogène et assurez-vous de jeter vos lingettes usagées lorsque vous avez terminé. (Ne pas réutiliser). Veuillez toujours vous référer à vos fournisseurs de montures pour instruction détaillée et contre-indication.

Chiffon de nettoyage en microfibre ultra-doux Hoya avec une côté anti-dérapant en silicone - la solution parfaite pour nettoyer vos lentilles!

HOYA