POUR VOUS PRÉPARER À OUVRIR VOTRE CLINIQUE.

Lignes directrices sur les opérations de sécurité aprés la COVID-19.

HOYA Cares

Se préparer à réouvrir peut être excitant, mais les choses ont changées et elles ne seront plus ce qu'elles étaient avant, du moins pendant un certain temps. Prenez ce temps pour planifier les choses à l'avance afin d'examiner ce qui devrait être en place avant de réouvrir votre clinique. Voici quelques conseils.

À QUOI VOUS ATTENDRE ET QUOI CONSIDÉRER LORSQUE VOUS RÉOUVREZ

- Attendez-vous à une baisse de l'activité normale et préparez-vous à gérer votre personnel en conséquence
- Définissez des heures d'ouverture régulières. Pensez à ajouter une journée supplémentaire en fin de semaine pendant les mois d'été
- Préparez votre clinique avec des EPP (équipement de protection personnelle) tels que: des visières, des lunettes de sécurité, des masques, des gants, du désinfectant pour les mains, du verre plexiglass et peut-être même des masques N95, des sarraus et des thermomètres pour vous protéger davantage et protéger votre personnel

SOYEZ PRUDENTS

- Assurez-vous que les patients et les personnes qui peuvent les assister sont filtrées par téléphone avant de prendre rendez-vous et qu'ils n'obtiennent pas de rendez-vous s'ils présentent des symptômes de la COVID-19
- Lors de la planification, réduisez le nombre de patients que vous voyez chaque heure
- Prolongez la limite de temps pour tous les patients afin de laisser suffisamment de temps entre eux pour nettoyer, désinfecter et préparer
- Obligez les employés à rester à la maison en cas de symptômes de la COVID-19

LA COMMUNICATION

- Les personnes identifiées comme symptomatiques doivent être encouragées à appeler la ligne d'assistance spéciale COVID-19
- Veillez à ce que le personnel soit informé de la distance physique minimale à respecter
- Affichez des panneaux indiquant les protocoles de distanciation physique pour la COVID-19, ainsi que les marquages au sol là où le service est fourni ou là où des files sont formées

LA SALLE D'ATTENTE

- Mettez en place des stratégies de gestion de salle d'attente. Ces stratégies devraient inclure l'attente dans la voiture si possible, et la distance physique pour ceux qui sont dans la salle d'attente. Pas plus de 10 personnes ne doivent pouvoir se rassembler dans les espaces communs
- Retirez les porte-revues, les jouets et fermez les aires de jeux dans les salles d'attente

CONFIGUREZ L'ESPACE DE VOTRE CLINIQUE

- Maintenez un point d'entrée unique
- Assurez-vous que les entrées dans l'entreprise, y compris les files d'attente, sont réglementées pour éviter la congestion et assurez-vous que la distance est respectée
- Ayez un désinfectant pour les mains à l'entrée / à la sortie pour les patients et le personnel
- Assurez-vous que les patients et les personnes qui les accompagnent se désinfectent les mains à leur entrée dans l'établissement
- Désinfectez les zones de travail / de service après chaque patient
- Désinfectez fréquemment les toilettes et mettez en place un système de désinfection accrue de l'entreprise
- Encouragez les patient à porter des masques si possible lorsqu'ils reçoivent des services
- Exigez le paiment direct sans contact ou échange d'argent dans la mesure du possible

Remarque: Ces directives sont suggérées à titre de référence uniquement et ne sont pas destinées à remplacer les mandats ou protocoles réglementaires. Veuillez consulter les sites internet de votre autorité provinciale pour connaître les règlements officiels.

HOYA