HOYA

Protocole de sécurité pour les cliniques d'optiques

Conseils juridiques

Ces protocoles ont été préparés pour fournir des informations générales à propos des recommandations de sécurité applicables et pour une utilisation mondiale. Veuillez comprendre que les pratiques recommandées peuvent changer au fil du temps et que différentes localités peuvent avoir des exigences de sécurité et d'hygiène supplémentaires, applicables à leurs entreprises et leurs résidents locaux respectifs.

Par conséquent, ces protocoles ne doivent pas se substituer à votre jugement clinique, et vous devez également vérifier auprès de votre gouvernement provincial et de l'autorité de santé publique pour déterminer s'il existe des règles, des ordonnances ou des directives locales supplémentaires applicables à votre entreprise. Il est fortement conseillé aux détaillants et aux magasins de suivre toutes les directives émises de temps à autre par l'autorité locale de santé publique et les organismes gouvernementaux sur la façon de se protéger et de protéger les autres contre la COVID 19.

Ces directives sont distribuées sans garantie d'aucune sorte, explicite ou implicite. Ces directives sont publiées uniquement à titre d'information. Hoya, ses employés et ses agents ne seront pas responsables, pour quelque raison que ce soit, devant les utilisateurs de ce document concernant toute perte, dégats, réclamation, compensation, honoraires, coûts (y compris les honoraires d'avocat), amendes, dépenses ou dommages indirects encourus ou résultant du fait qu'une personne utilise ou s'appuie sur ces informations, qu'ils soient causées par une erreur, un acte de négligence, une omission, une fausse déclaration dans les informations ou de quelconque autre manière.

Ces lignes directrices et ces recommandations ont pour but de fournir un aperçu général des informations actuellement disponibles pour le public au moment où ces lignes directrices ont été élaborées et ne visent pas à fournir ou à remplacer des instructions ou des conseils juridiques et / ou réglementaires.

Le protocole a été examiné et approuvé à cet effet et est utilisé uniquement par Pentax Medical Europe / Leader du traitement et du contrôle des infections.

Introduction

En raison du risque pour la santé qui est apparu au cours des derniers mois, il est important de considérer certaines procédures et mesures de protections pour limiter la contagion et préserver votre santé et celle de vos patients. *

Ces règles sont basées sur la transmission du virus, qui se produit principalement durant la libération de gouttelettes par les voies respiratoires supérieures. La prévention des infections doit être axée sur la suppression de ces gouttelettes.

Le but de toutes les mesures d'hygiène est de réduire la charge d'agents pathogènes, compte tenu de la source de l'infection et du chemin de transmission, afin de ne pas transmettre l'infection au patient ou vice versa.

Ce protocole contient donc un ensemble de mesures à mettre en œuvre dans les centres d'optiques, conformément aux indications des autorités sanitaires. Le protocole d'hygiène a été développé en suivant les trois phases principales du parcours du patient, en plus des règles générales.

* LES RECOMMANDATIONS SONT FONDÉES SUR LES CONSEILS DE L'OMS, DU CDC ET SUR LES MEILLEURES PRATIQUES A ADOPTER POUR CE TYPE D'ACTIVITÉS DANS CETTE SITUATION PARTICULIÈRE DE LA COVID-19

Structure du protocole

Avant la visite

Gestion des rendez-vous et entrée en magasin

À l'intérieur de la boutique

Contrôle visuel à l'intérieur de la salle de réfraction, sélection des lunettes à l'intérieur du magasin et centrage vidéo

Après la visite

Préparation et livraison des verres au patient et paiement

Règles générales annexes

Annexes

Avant la visite:
De nouveaux besoins

- Augmenter les demandes en ligne
- Limiter la fréquentation à l'intérieur de la clinique
- Optimiser le temps de chaque visiteur à l'intérieur de la clinique

Avant la visite - Nouvelles exigences

a. Gestion des rendez-vous

Les rendez-vous pour les visites, le choix de la monture ou la livraison des lunettes devront être pris:

- Par téléphone ou message
- En magasin uniquement dans des cas limités

Les rendez-vous doivent être gérés dans des plages horaires différentes pour éviter le chevauchement des patients en attente et l'encombrement à l'intérieur du magasin. Il est également important de faire une pré-anamnèse afin de préparer la visite.

Lors de la réservation, demandez aux patients de visiter la boutique avec un masque * et seuls, ou uniquement avec les personnes nécessaires. Si les patients n'ont pas de masque, le centre d'optique doit le fournir.

Demandez au patient si, au cours des 14 derniers jours, il a eu des contacts avec des personnes dont le test COVID-19 a été positif ou qui ont présenté des symptômes de grippe (toux, éternuement ..) ou de fièvre (plus de 37,5 °C). Si l'un des points précédents est positif, le rendez-vous doit être repris 14 jours plus tard au minimum.

Il est de la responsabilité du patient d'informer le Centre d'Optique si il montre à nouveau des symptômes à proximité du rendez-vous afin que celui-ci puisse être reporté.

* si tel est requis par les règles locales

À l'intérieur de la boutique - nouvelles exigences

b. Entrée dans la clinique.

A part si le magasin verrouille et déverrouille la porte pour gérer le flux, un membre du personnel devra être affecté à la gestion des patients entrants.

Il est nécessaire de définir et de communiquer le nombre maximum de personnes autorisées en magasin, pour tenir compte de la distance interpersonnelle minimale et éviter l'encombrement.

Le nombre maximum de personnes dépend de l'agencement et de la taille du magasin (mètres / pieds carrés) garantissant une distance de 1,5 à 2 mètres, (environ 6 pieds) ou autre selon les règles locales.

Tous les patients sont priés de se désinfecter soigneusement les mains lorsqu'ils entrent dans le centre d'optique. Des services de désinfection appropriés et approuvés doivent être rendus visibles aux patients dans la zone d'entrée.

Il est suggéré d'avoir un personnel gérant les entrées / sorties afin de garantir une sécurité commune.

c. Accueil des patients à l'intérieur

Évitez les poignées de main et les contacts inutiles pour assurer une sécurité totale et une tranquillité d'esprit.

* SELON L'ORGANISATION MONDIALE DE LA SANTÉ (OMS), LE LIEU DES SOINS EST LE LIEU OU TROIS ÉLÉMENTS SONT RASSEMBLÉS: LE PATIENT, LE TRAVAILLEUR ET LES SOINS OU TRAITEMENTS IMPLIQUANT LE CONTACT AVEC LE PATIENT OU LEURS ENVIRONNEMENTS, DANS LA ZONE DES PATIENTS. LA ZONE DES PATIENTS EST DÉFINIE COMME LA ZONE D'UN RAYON DE 6,5 PIEDS À PARTIR DU LIEU DES SOINS.

À l'intérieur de la boutique - nouvelles exigences

Respectez la distance donnée par la réglementation en vigueur

Optimiser le temps consacré à la "sélection des montures"

Il devrait y avoir un marqueur au sol indiquant la position des patients ou des empreintes de pas pour indiquer où les patients doivent se rendre. S'il y a une zone d'attente, assurez-vous que les chaises sont à une distance appropriée. N'ayez pas de matériel de lecture dans la salle d'attente.

À l'intérieur de la boutique : Nouvelles directives

a. Réfraction - contrôle visuel

Essayez de ne pas vous approcher trop près des patients et de garder une distance de sécurité pendant l'examen de la vue. Désinfectez toujours les mains et utilisez un masque et / ou une visière avant d'interagir avec un patient ou de le toucher.

Jetez de manière hygiénique tout ce qui est utilisé pour essuyer les sécrétions oculaires ou les larmes (comme les serviettes en papier, etc.)

Autorisez uniquement l'examinateur et le candidat dans la salle d'examen pendant les examens de la vue.

L'utilisation d'outils numériques est fortement recommandée car ils permettent une meilleure hygiène que celle des outils papier.

Tous les instruments et équipements doivent être désinfectés avant et après utilisation, en particulier les coussinets frontaux, les coussinets pour les joues et les coussinets mandibulaires. S'il est nécessaire de travailler en étroite collaboration pour l'examinateur et le candidat (par exemple en utilisant une lampe à fente), utilisez un écran anti-éternuement spécial en plexiglas avec l'instrument. *

Dans le **cas d'instruments traditionnels**, il est important de vérifier si l'optotype utilisé est un optotype plastifié désinfectable.

* VEUILLEZ CONSULTER ACTIVEMENT TOUS VOS FOURNISSEURS D'ÉQUIPEMENT POUR PLUS DE DÉTAILS SUR LA PROTECTION ET L'UTILISATION SÉCURITAIRE DE L'ÉQUIPEMENT PENDANT CES TEMPS DIFFICILES.

À l'intérieur de la boutique : Nouvelles directives

b. Sélection des montures

La sélection de la monture représente un point de contact fort avec le patient et nécessite beaucoup de temps au centre d'optique. En tant que tel, il est important de suivre certaines règles de base pour l'assainissement des lunettes d'exposition.

- Désinfectez quotidiennement les lunettes exposées et communiquez aux patients que le nettoyage quotidien est la politique de la clinique. Si le patient le demande, désinfectez-les devant lui.
- Désinfectez les montures sélectionnées que le patient a manipulé après utilisation.

Après l'essai, placez les lunettes sur un plateau, pour un nettoyage immédiat après avoir été portées.

À l'intérieur de la boutique : Nouvelles directives

c. Centration vidéo

La phase d'ajustement nécessite une grande proximité avec le visage du patient.

C'est pourquoi les **systèmes de centration video modernes** peuvent considérablement contribuer à la sécurité hygiénique.

Lors de l'utilisation d'instruments standard ou manuels, en raison de la distance étroite entre la bouche des dispensaires et celle des patients, il est nécessaire:

- De désinfecter soigneusement les pupillomètres, y compris la barre frontale et les plaquettes nasales, et d'utiliser un masque ou un écran spécial en plexiglas contre les éternuements avec l'instrument
- En cas de centration manuelle, désinfectez-vous les mains et utilisez une visière avec masque.
- Nettoyez tous les appareils après le passage de chaque patient, que des gants aient été utilisés ou non.

* MÊME AVEC DES GANTS, LE NETTOYAGE DE L'APPAREIL APRÈS CHAQUE PATIENT EST NÉCESSAIRE

Après la visite - Exigences et nouveaux besoins

Optimiser le temps d'attente dans le centre d'optique

Livraison de lunettes désinfectées

Après la visite - Exigences et nouveaux besoins

a. Préparation ou réparation des verres:

Lors du montage, tous les instruments utilisés doivent être désinfectés.
À la livraison, désinfectez les lunettes devant le patient en utilisant:

- une lampe UV / UV-C *
- Désinfectez les chiffons ou les vaporisateurs

b. Livraison

- Désinfectez vos mains avant la livraison et ajustez les lunettes sur le visage du patient en portant un masque et une visière.
- Publier un dépliant certifiant l'état d'hygiène des lunettes et conseiller le patient sur la façon de garder les lunettes propres à la maison.
- Suggérer l'achat de chiffons / vaporisateur désinfectants appropriés et de chiffons / vaporisateur anti-buée pour faciliter l'utilisation des lunettes avec le masque.

* NOTEZ QUE LES APPAREILS DEVRAIENT ÊTRE VALIDÉS AVANT L'UTILISATION PRÉVUE DES PRODUITS D'ASSAINISSEMENT / DE DÉCONTAMINATION DE CES OBJETS (LUNETTES, MONTURES).

Règles générales

- Tout le monde à l'intérieur du magasin (familiers, personnel) devra être formé aux nouvelles règles.
- Des conseils d'hygiène concernant l'éloignement, le nettoyage et la protection doivent être affichés dans le magasin.

Règles générales d'hygiène et désinfection de l'environnement

SE DÉSINFECTER LES MAINS, UTILISER UN MASQUE JETABLE * ET UNE VISIÈRE

Portez toujours un masque et une visière lorsque vous entrez dans la salle de réfraction ou que vous vous approchez du visage du patient pour ajuster les lunettes.

GANTS

Résistants à la pénétration, à usage unique / jetable, non stérile, hypoallergénique

- Changer de gants s'ils sont déchirés ou fortement contaminés
- Retirer et jeter après chaque patient
- Se laver les mains immédiatement après chaque patient
- Les gants ne sont pas nécessaires si une désinfection adéquate des mains est effectuée par le dispensaire.

MASQUE

Jetable, à usage unique. Recommandation en situation de haut risque: N95 / FFP-2 sans valve. Faible risque: masque chirurgical

- Retirez et jetez après chaque patient. Si les masques sont indiqués comme réutilisables, les décontaminer conformément aux instructions du fabricant

BLOUSE

En raison du type de tâches effectuées (examen) et de la zone de travail (évaluation des risques), il n'est pas nécessaire de porter des blouses.

* SUR DEMANDE

** NOTEZ QUE LES APPAREILS DEVRAIENT ÊTRE VALIDÉS AVANT L'UTILISATION PRÉVUE DES PRODUITS D'ASSAINISSEMENT / DE DÉCONTAMINATION DE CES OBJETS (LUNETTES, MONTURES).

Règles générales d'hygiène et désinfection de l'environnement

- **SE DÉSINFECTER FRÉQUEMMENT LES MAINS** * avant chaque visite, frottez-les avec un désinfectant devant le patient.
- **RENDRE LE DISTRIBUTEUR DE DÉSINFECTANT * OU DES GANTS DISPONIBLES** pour les patients dans le magasin.
- **DÉSINFECTEZ TOUS LES OUTILS DE TRAVAIL ET DISPOSITIFS NUMÉRIQUES** avant chaque utilisation devant le patient et / ou après chaque patient (par exemple, systèmes de caméra vidéo, réfractomètre automatique, chaises et fauteuil, réfracteur, montures d'essai, tablette, etc.)
- **DÉSINFECTEZ TOUTES LES SURFACES TOUCHÉES PAR LES PATIENTS,** après chaque patient, par ex. accessoires dans les toilettes, interrupteurs, poignées de porte, comptoirs de réception et accoudoirs de chaise.
- **UTILISER DU MATÉRIEL JETABLE**, par ex. Gouttes pour les yeux, lingettes, solution saline, etc.
- **UTILISER DES SYSTÈMES À ULTRASONS** pour nettoyer en profondeur les montures (sans les lentilles).
- **UTILISEZ DES LAMPES SPÉCIALES UV-C** qui désinfectent les verres (sans les lentilles).
- **UTILISEZ DES LINGETTES ANTI-BUÉE** au cas où vous porteriez des lunettes avec le masque.
- **AÉRER LES LOCAUX NATURELLEMENT** pour encourager le recyclage de l'air.
- **APPLIQUER LA DISTANCE DE SÉCURITÉ** en indiquant la distance de sécurité au sol et avec des panneaux appropriés à respecter.
- **INDIQUEZ CLAIREMENT LES RÈGLES À L'ENTRÉE** et informez chaque patient quand il peut entrer.

* L'INSTALLATION D'UNITÉS DE DESINFECTION DES MAINS MURALES ET AUTOMATIQUES EST LA MEILLEURE OPTION... CES DISTRIBUTEURS SANS CONTACT SONT PLUS APPROPRIÉS QUE CEUX QUI EXIGENT UNE ACTION MANUELLE POUR ACTIVER LA POMPE.

Annexe

Détails et sources originales

Annexe 2

Pour vous désinfecter les mains, utilisez un désinfectant spécial pour les mains à base d'alcool pendant au moins 20 secondes. Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon si vous voyez des taches / des contaminations visibles ou si aucun désinfectant pour les mains n'est disponible.

Voir les règles sur l'image pour savoir comment se laver et se frotter correctement les mains.

Video:
https://www.youtube.com/watch?v=zABQ1aOveqw

Link Gouvernement du Canada:

https://www.cchst.ca/products/posters/handwashing.html

Annexe 2

Prise de mesures

La phase de prise de mesure nécessite une distance proche du visage du patient. En tant que tels, les systèmes de centrage vidéo modernes peuvent aider considérablement. Une prise de mesure correcte en toute sécurité et hygiénique peut être effectuée en utilisant:

a) **Des outils de mesure vidéo**: sans contact avec les lunettes; maintenir une distance correcte avec le patient.

b) **Des outils de mesure vidéo portables**: à un mètre de distance du patient. Cependant, si il est nécessaire de placer le support sur les lunettes du patient, désinfectez toujours correctement le support de centrage et utilisez le masque et la visière.

* MÊME AVEC DES GANTS: LE NETTOYAGE DE L'APPAREIL APRÈS CHAQUE PATIENT EST NÉCESSAIRE

Annexe 3

Comment désinfecter

- **Instruments, appareils numériques** *: Pour les nettoyer, utilisez des chiffons en microfibre. Pour les désinfecter, utilisez une lingette contenant au moins 70% d'alcool (éthanol, propanol ou un liquide à base de ces produits).

- **Surfaces générales** * - Utilisez des produits basés sur:
plus de 70% d'alcool (éthanol, propanol)
un désinfectant à base d'hypochlorite de sodium (0,1-0,5%).

- **Montures:** Les montures ophtalmiques sont fabriquées avec une variété de matériaux; sachez que les différents matériaux des montures présentent des réactions chimiques différentes à l'alcool isopropylique et aux désinfectants à forte teneur en alcool. L'eau et un détergent spécifique ou une lampe UV-C peuvent être une solution. Dans les deux cas, nous vous suggérons de vous référer aux spécifications du produit venant du fabricant.

- **Lentilles:** nettoyer avec du savon doux et de l'eau ou un désinfectant à base d'alcool dénaturé.

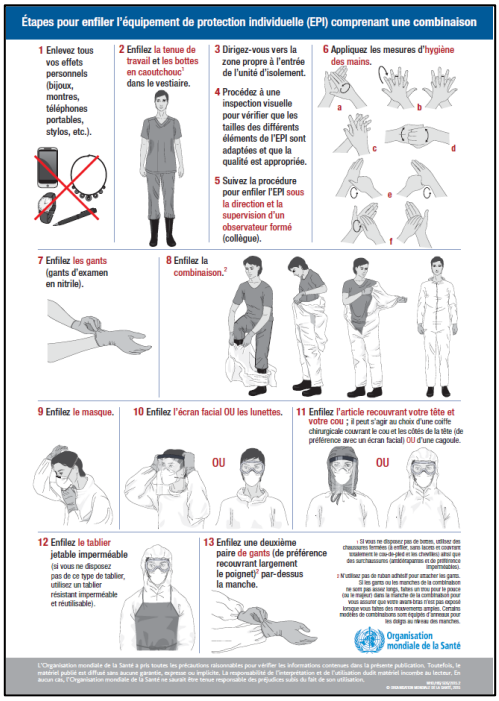
Annexe 4

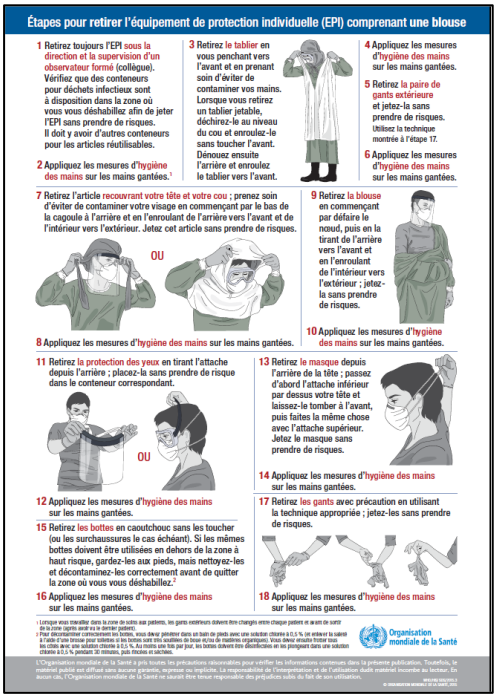
Équipement de protection individuelle (EPI)

Comment mettre et retirer l'EPI en toute sécurité.

PDF:
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/187665/WHO_HIS_SDS_2015.2_fre.pdf?sequence=1&isAllowed=y

https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/187666/WHO_HIS_SDS_2015.3_fre.pdf?sequence=1&isAllowed=y





HOYA