

치과용 스캐너 품질보증서

May 12, 2020

보증 규정

본 품질보증서에 기재된 제품별 품질 보증 기간 또는 연장 보증 기간 동안 고객의 정상적인 제품 사용 과정에서 발생한 자재 또는 제조상의 결함에 대해서 당사가 무상으로 수리하여 드립니다.

기타 품질보증서에 기재되지 않은 사항은 공정거래위원회에서 고시하는 “소비자분쟁해결기준”에 의거 본 제품에 대한 보증을 실시합니다.

제품별 보증 범위 및 기간

당사의 정식 판매처를 통해 구입한 치과용 스캐너 제품에 한하여 제품에 동봉된 사용자 매뉴얼에 따라 정상적으로 사용하는 과정에서 제품 발생한 자재 또는 제조상의 결함에 대해 다음의 기간 동안 보증합니다.

동 보증은 자재나 제조상의 결함이 아닌 경우를 제외하고 악세서리와 소모품에 적용되지 않습니다.

제품	보증 기간	보증 범위
Medit i500	스캐너 설치일로부터 1년	부품비, 수리 공임
Medit T500	스캐너 설치일로부터 4년	첫 2년: 부품비, 수리 공임 + 추가 2년: 부품비
Medit T300	스캐너 설치일로부터 2년	부품비, 수리 공임
Identica Hybrid	스캐너 설치일로부터 2년	부품비, 수리 공임

보증 서비스 접수 방법

제품에 발생한 문제에 대해 당사의 온라인 문제 해결 방법(support.medit.com)을 활용하여 해결할 수 없는 경우, 제품 구매처를 통해 A/S 접수를 하시기 바랍니다. 제품 구매처는 당사의 정식 판매처로서 A/S 접수, 제품에 발생한 장애의 1차 진단 및 제품 회수와 수리를 안내하고 지원합니다.

보증 서비스의 시행

제품 구매처를 통해 제품의 수리 또는 교환을 받으실 수 있습니다.

수리 또는 교환 등의 보증 서비스를 받으신 경우, 잔존 보증기간은 계속 진행됩니다.

품질 보증에 해당하지 않는 경우

- 제품에 발생한 문제가 자재 또는 제조상의 결함이 아닌 경우
- 당사의 사용 및 유지 보수 지침을 따르지 않아 발생한 문제
- 당사에서 지정하지 않은 소모품이나 옵션품의 사용으로 발생한 고장의 경우
- 제품 사용자 매뉴얼의 안전 규격 및 설치 지침을 따르지 않은 설치 불량으로 발생한 문제
- 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 해일 등)으로 인한 고장의 경우
- 당사에서 지정하지 않은 제품의 변경 또는 변형으로 문제 발생 시
- 당사 또는 공식 판매처가 아닌 곳에서 제품을 설치하거나 수리하여 발생한 문제
- 제품의 정상 작동을 보증하는 사용 환경이 아닌 곳에서 사용하여 문제 발생 시
- 정식 판매처를 통해 구입한 제품이 아닌 경우

정상적인 사용 과정에서 발생한 자재 또는 제조상의 결함이 아님에도 고객의 요청에 의해 점검 서비스를 진행하는 경우, 점검비가 청구될 수 있습니다.

보증 책임의 한계

본 보증서의 규정을 제외하고, 준거법이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 당사는 보증 조건의 위반의 결과로 발생되는 영업 손실, 매출 손실, 예상 절감 비용의 미실현, 실제 또는 기대이익의 상실로 인한 손해(계약상 이익의 손해 포함), 기회의 상실, 평판 악화로 인한 손실을 포함한 기타 직간접적 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

본 보증서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다.