



## **VOS OUTILS RH SUR UNE SEULE ET MÊME PLATEFORME**



**Nous avons tous déjà entendu l'expression « Le temps, c'est de l'argent ». D'après une étude menée par Unit4, les employés passent en moyenne 552 heures, soit 69 jours par an à effectuer des tâches administratives et répétitives. Il devient donc primordial de mettre en place une solution capable de leur faire gagner du temps pour qu'ils puissent se concentrer sur leurs « vraies » missions.**

Les employés perdent en effet un temps précieux à traiter des sujets à moindre valeur ajoutée. Et cela ne concerne pas uniquement les personnes travaillant dans les services administratifs : les dirigeants d'entreprise et les cadres passent en moyenne 21,8 heures par semaine sur des tâches qui n'ont que peu, voire pas d'effet sur la croissance de l'entreprise, d'après l'étude conduite par Inc.

Les employeurs doivent prendre en compte l'impact budgétaire de cette perte de temps sur les résultats de leur entreprise, et sur la performance de leurs employés.





## Gagner en efficacité

Certaines tâches répétitives par nature ne peuvent cependant être totalement supprimées. La question n'est donc plus de savoir s'il faut les exécuter ou non, mais d'identifier la manière la plus efficace en temps et en ressources humaines pour les exécuter. L'automatisation a ainsi révolutionné l'efficacité en entreprise.

Le rapport *A Future That Works: Automation, Employment, and Productivity* de McKinsey révèle comment l'automatisation crée de la croissance à la fois pour les collaborateurs et les entreprises. Il explique également que les entreprises qui s'approprient les technologies d'automatisation auront un avantage concurrentiel certain. Tant sur les coûts de main-d'œuvre, que sur la performance des collaborateurs grâce à un gain d'efficacité, de rapidité d'exécution, de qualité et une réduction des temps de pause.

Par ailleurs, l'article *The Upside Of Automation: New Jobs, Increased Productivity And Changing Roles For Workers* de Forbes montre que l'avènement des nouvelles technologies de numérisation des informations et de stockage

des données a permis de repenser tous les processus, d'améliorer l'expérience collaborateur et de rendre les opérations plus efficaces. A titre d'exemple, la gestion de la comptabilité d'une entreprise passe dorénavant par un logiciel.

Cet article met en valeur l'automatisation permettant aux entreprises d'investir davantage dans les compétences des collaborateurs. En effet, grâce à cette dernière, les employés peuvent notamment se concentrer sur des tâches stratégiques qui nécessitent une prise de décision humaine.

En complément de l'automatisation, l'intégration de tous les systèmes existants sur une seule et même plateforme permet d'accroître également la productivité des collaborateurs, et ainsi les résultats de l'entreprise. En effet, la multiplicité des plateformes et des outils mis à disposition des employés représente une véritable perte de temps quotidienne dans la recherche d'informations et dans la gestion de leur cycle de vie RH.

**Le rapport *Automation in the Workplace 2017* de Smartsheet montre que 69% des collaborateurs déclarent que l'automatisation leur permettrait de réduire la perte de temps au travail, et 59% qu'ils économiseraient 6 heures ou plus par semaine si les tâches répétitives, telles que la saisie de données et la création de rapports, étaient automatisées. De plus, la très grande majorité des interrogés (97%) reconnaît que l'automatisation serait bénéfique pour leur entreprise.**

## Réduire le risque d'erreurs humaines

L'automatisation et l'intégration des systèmes permettent non seulement de réduire l'administratif et d'augmenter la productivité, mais elles réduisent également le risque d'erreurs humaines. L'article *How The Right Automation Road Map Helps Overcome Human Error*, de Forbes souligne que les collaborateurs peuvent désormais se concentrer sur les tâches à forte valeur ajoutée grâce à l'automatisation qui les libère des tâches répétitives ne nécessitant aucune décision stratégique humaine.

En effet, une petite erreur humaine peut avoir de véritables conséquences. Le site d'actualités technologiques [Information Age](#) donne l'exemple d'une apparente petite erreur humaine survenue le 28 février 2017 dans le Simple Storage Service's (S3) d'Amazon, serveur d'environ 151 000 sites internet, qui a pourtant causé une interruption des services de dizaines de milliers de clients tels que Spotify, Pinterest ou encore Expedia. Selon l'auteur de l'article, tout cela aurait pu être évité grâce à l'automatisation.

**De même, dans le rapport *Automation in the Workplace 2017* de Smartsheet précédemment cité, 66% des répondants ont déclaré que l'élimination des erreurs humaines était l'une des principales problématiques auxquelles répond l'automatisation.**



## S'intégrer avec les systèmes RH et les fournisseurs

Mettre en place un guichet unique est la prochaine étape pour gagner en efficacité et réduire le risque d'erreurs humaines.

Conçu à la fois pour les professionnels RH et les employés, le logiciel Benify, récompensé à plusieurs reprises, offre aux entreprises une solution de guichet unique pour la communication et la gestion du cycle de vie RH de l'employé en s'intégrant aussi bien aux systèmes internes de l'entreprise (paie, GTA, SIRH) qu'à l'écosystème composé de ses différents prestataires (épargne salariale, protection sociale...). Cette plateforme réduit significativement l'administratif grâce à l'automatisation et en donnant une accessibilité garantie pour tous les employés. Cela a donc un impact positif sur l'efficacité des collaborateurs, leur productivité et leur engagement.

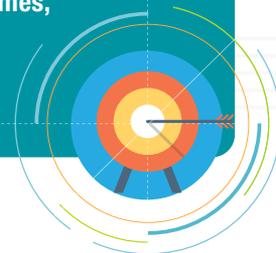
Le guichet unique Benify s'intègre avec les systèmes et logiciels de l'entreprise grâce à la mise en place de SSO (Single Sign-On) ou d'API (Application Programming Interface). Pour simplifier les processus et faciliter l'expérience collaborateur, Benify est accessible via l'intranet

ou le portail RH de l'entreprise grâce à un SSO permettant aux employés de se connecter à leur espace personnel sans ressaisir leurs identifiants, et ce, en toute sécurité. Benify peut également être intégré aux SIRH en tant que nouvelle fonctionnalité.

De même, la mise en place de SSO et/ou d'API s'applique aussi à vos prestataires. En effet, vos employés peuvent désormais envoyer des demandes directement aux fournisseurs depuis la plateforme Benify. Par exemple, ils peuvent faire des demandes de devis auprès de leur

complémentaire santé directement sur le portail, et Benify communiquera instantanément la demande au prestataire santé de l'entreprise. De même, si l'employé effectue une demande de remboursement de transport sur le portail, Benify transférera automatiquement la demande à l'administration du personnel pour approbation et au service paie pour la prise en compte de la donnée financière. En d'autres mots, Benify simplifie l'ensemble du processus de gestion des avantages et par la même occasion renforce l'expérience collaborateur.

**Ainsi, Benify peut communiquer avec n'importe quel système, qu'il soit interne ou externe à l'entreprise, afin d'améliorer l'efficacité des différents processus grâce à l'automatisation. Les saisies de données et la vérification des informations ne sont plus effectuées manuellement sur une multitude de plateformes, et les erreurs humaines sont ainsi évitées. Le guichet unique de Benify simplifie le travail au quotidien de l'entreprise, de ses employés et de ses prestataires.**



## Réunir toutes les informations sur une seule et même plateforme

Les temps ont changé : l'intranet ne répond plus aux attentes des employés concernant la recherche d'informations, les collaborateurs ont des horaires de travail de plus en plus flexibles, et les outils professionnels deviennent accessibles en dehors du lieu de travail.

Le portail Benify aide les employeurs à centraliser les informations liées à l'entreprise et à l'employé sur une seule et

même plateforme. Les collaborateurs y ont accès à n'importe quel moment depuis leur ordinateur, leur tablette ou leur smartphone grâce à l'application mobile. Cet accès 24/7 permet de gagner en autonomie et en efficacité.

Grâce au portail, les employés visualisent tous les détails liés à leur situation personnelle : avantages, congés, démarches, etc. Par exemple, les employés peuvent prendre rendez-vous, via la plateforme Benify, avec l'infirmière de l'entreprise pour se faire vacciner contre la grippe. L'infirmière recevra directement les demandes et pourra modifier ses disponibilités et annuler les rendez-vous si nécessaire. Cette fonctionnalité permet de réduire les tâches administratives pour le département RH.

L'entreprise pharmaceutique MSD (Merck Sharp & Dohme) est un parfait exemple d'organisation qui a souhaité implémenter le portail pour améliorer la productivité de ses collaborateurs. Concernant la centralisation des informations, Isabelle

Couquiaud-Schbath, Compensation & Benefits Associate Director chez MSD France, explique :

**« Nous avons beaucoup d'informations sur notre intranet, et c'est probablement là que réside le problème : il y a tellement d'informations que les employés ne savent plus où chercher. Avec Benify, ils ont uniquement accès aux informations qui les concernent grâce à un système de filtres et de profils. Je pense que c'est la raison du succès de la solution Benify. En effet, il ne s'agit pas d'une simple plateforme pour stocker les informations de l'entreprise, mais bien d'un portail mis à disposition des employés pour répondre à leurs besoins. »**



## Un self-service collaborateur aide à réduire l'administration RH

Les collaborateurs peuvent désormais accéder à leurs informations personnelles de façon ludique et simplifiée. En rendant les collaborateurs autonomes, Benify permet au département RH d'économiser un temps précieux sur le traitement des demandes des employés relatives à la rémunération, les congés, les arrêts maladie, etc. Une plateforme RH rend donc service autant aux employés qu'aux employeurs !

Le besoin de centraliser les informations et de faire ainsi gagner du temps au département RH faisait partie des objectifs d'Eurosport France dans la mise en place du portail Benify, comme l'explique [Caroline Roque, Benefits and Compensation Manager](#) : « Nous avions besoin d'une plateforme unique où chaque employé pourrait retrouver toutes les informations le concernant et tous ses avantages. Notre volonté était également de réduire le nombre de questions posées au département RH. »

Un article d'[Entrepreneur](#) encourage les entreprises à utiliser des solutions cloud pour permettre aux employés de stocker les informations utiles et d'accéder, partout et à tout moment, à toutes celles dont ils ont besoin.



### 3 éléments au service de l'employeur :

1. Gestion des tâches RH, de la gestion des avantages à la gestion de la paie, en un seul et même endroit
2. Economies de temps et d'argent grâce à l'automatisation des processus
3. Personnalisation de la communication grâce à des messages ciblés et des choix de canaux pertinents

### 3 éléments au service de l'employé :

1. Accès illimité 24/7 aux avantages et autres informations, le tout rassemblé au même endroit
2. Connaissance globale des offres proposées et de la rémunération
3. Expérience collaborateur personnalisée

# À propos de Benify

Depuis 2004, la solution RH innovante de Benify aide les employeurs du monde entier à attirer, engager et retenir leurs collaborateurs.

Notre expertise à la fois globale et locale nous permet d'accompagner les entreprises à mettre en place une stratégie d'engagement des employés et de marque employeur. Nous leur offrons une expérience interactive, digitale et personnalisée tout au long du cycle de vie des collaborateurs. Notre plateforme est disponible 24/7 sur ordinateur, tablette et smartphone.



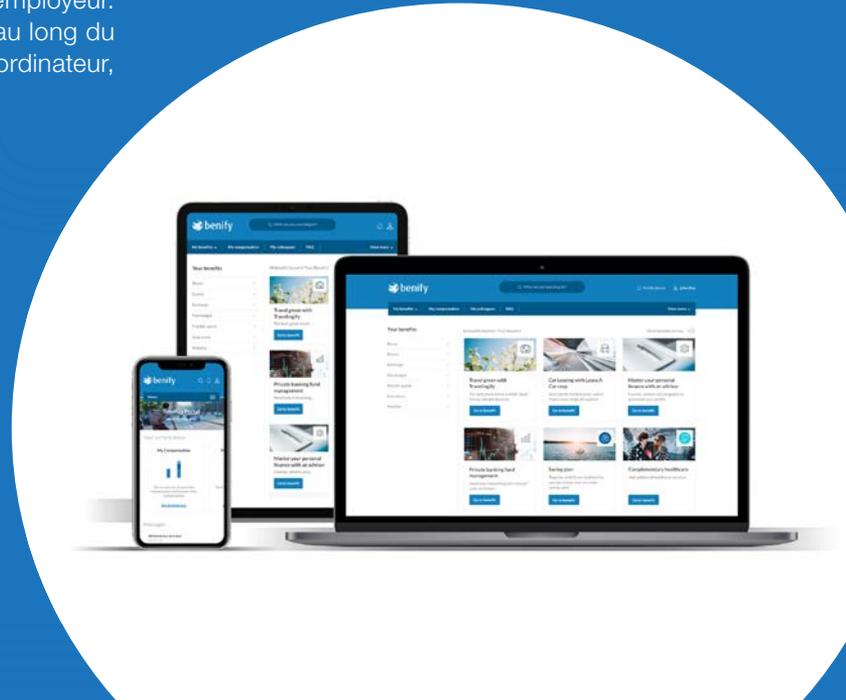
Taux de rétention des clients



d'utilisateurs



langues



**BENIFY SWEDEN HQ**

+46 8 21 02 00  
info@benify.se  
Banérgatan 16 Box 24101  
104 51 Stockholm

**BENIFY SWEDEN**

+46 8 21 02 00  
info@benify.se  
Första Långgatan 17  
413 27 Gothenburg

**BENIFY GERMANY**

+49 89 218 993 410  
info@benify.de  
Ganghoferstraße 68b  
80339 Munich

**BENIFY UNITED KINGDOM**

+44 (0) 777433 1594  
info@benify.co.uk  
51 Eastcheap  
London EC3M 1JP

**BENIFY FRANCE**

+33 1 83 79 11 50  
info@benify.fr  
11 Rue d'Uzès  
75002 Paris

**BENIFY NETHERLANDS**

+31(0) 20 891 2800  
support@benify.nl  
John M. Keynesplein 12-46  
1066 EP Amsterdam

**BENIFY USA**

info@benify.com  
100 Montgomery Steet  
Suite 1780  
San Francisco, CA 94104

**BENIFY NORWAY**

+46 8 21 02 00  
support@benify.no  
Benify AS Rådhusgata 4  
0151, Oslo

**BENIFY SINGAPORE**

info@benify.sg  
111 Somerset Road #16-06  
TripleOne Somerset  
Singapore 238164

**BENIFY FINLAND**

+46 8 21 02 00  
info@benify.fi  
Kalevankatu 9 A 10  
00100 Helsinki

**BENIFY DENMARK**

+45 7877 0670  
support@benify.dk  
Nyhavn 63 D, 2. sal  
DK-1551 Copenhagen K

**BENIFY LITHUANIA**

+46 8 21 02 00  
info@benify.com  
Vilniaus g. 4  
LT 01102 Vilnius

