

## Marketing Specialist

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

### **¿Qué harás?:**

Serás responsable de diseñar y ejecutar el Plan de Marketing de Fonetic. Además, investigarás sobre nuevas formas de crear nuestra marca para impactar de manera positiva en el mercado.

### **Cuales serán tus responsabilidades:**

- Elaborar los mensajes de marca y de la oferta de soluciones para Customer Experience.
- Rediseño y ejecución del nuevo plan de SEO contenidos de la Web y Redes Sociales: LinkedIn y Twitter..
- Investigarás sobre nuevas formas de crear nuestra marca.
- Redacción y promoción de contenidos: Casos de Éxito, Blog posts, linkedin posts, tweets.
- Email marketing y soporte en CRM.
- Organización de eventos propios y coordinación de la participación de la empresa en eventos con partners.
- Control de KPIs y reporting.
- Apoyo al dpto. People en comunicación interna y en la creación de acciones de Employer Branding.
- Apoyarás al equipo comercial y al resto del equipo de Delivery.

### **Necesitamos que aportes:**

- Grado en Marketing o similar. Se valorará Master o Postgrado en Marketing Digital.
- 3-5 años de experiencia en Marketing Digital.
- Excelente comunicación hablada y escrita en castellano.
- Nivel alto de inglés.
- Experiencia en Copywriting en castellano.
- Capacidad analítica y toma de decisiones orientada al dato.
- Facilidad para trabajar de forma Autónoma y buen trabajo en equipo.
- Orientación a resultados y buena planificación.

- Pasión por la tecnología.

**Valoraremos muy positivamente si además tienes:**

- Experiencia o certificación en Hubspot.
- Experiencia en áreas de Customer Experience, chatbots, tecnologías conversacionales, IVR, tecnologías de Contact Center, Digitalización.
- Diseño y maquetación de contenidos.

**Capacidades que necesitarás para triunfar:**

- En un entorno cambiante, necesitarás tener espíritu de innovación, con capacidad de enfocar problemas de forma distinta.
- Disfrutas con los retos en una empresa joven, dinámica y emprendedora.
- Te organizas bien el trabajo asignado y tienes una gestión autónoma del tiempo.
- Diseñas y documentas soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.
- Trabajo en equipo, ya que aquí trabajamos en un equipo multidisciplinar con mucho contacto con el equipo comercial.

**¿Qué te ofrecemos?:**

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a otros desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, data scientists, ingenieros QA y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Jornada flexible y teletrabajo
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas
- 600€)
- Formación y asistencia a eventos
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

**Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos:**

- 23 días anuales de vacaciones, 24 y 31 diciembre libres y todos los viernes del año (además de Julio y agosto) jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
  - o Fruta fresca gratis los lunes
  - o Descuento en el gym
  - o Actividades deportivas: running

**Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas**

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:  
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>