

## Junior Software Developer

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

### **¿Qué harás?:**

Te ocuparás del desarrollo y de la modificación de aplicaciones cuyo único interfaz con el usuario es la voz.

### **Cuáles serán tus responsabilidades:**

- Formarás parte del equipo de desarrollo, participando en todas las fases del ciclo de vida de los proyectos: toma de requisitos, diseño, desarrollo, pruebas unitarias, pruebas de integración, despliegue y soporte postproducción.
- Desarrollarás las modificaciones solicitadas en la IVR, utilizando los lenguajes de programación VXML y Javascript.
- Utilizarás repositorios de código para tener un control de versiones del proyecto.
- Tendrás contacto con el cliente, mediante correos electrónicos o reuniones telefónicas.

### **Necesitamos que aportes:**

- Al menos, Ingeniería técnica (informática o telecomunicaciones)
- Experiencia demostrable en algún lenguaje de programación (Javascript, Java, Python, C...)
- Referencias con las que poder contrastar la experiencia indicada.

### **Valoraremos muy positivamente si además tienes:**

- Ingeniería superior (informática o telecomunicaciones).
- Conocimiento de VoiceXML (VXML).
- Experiencia en más lenguajes de programación (.NET , C# , ...).
- Experiencia demostrable en JavaScript.
- Experiencia en lenguajes de scripting (perl, python, etc...)
- Experiencia demostrable en el uso de repositorios de código (mercurial, git, cvs,...)
- Enlaces a repositorios propios de código (github, bitbucket,...).

- Conocimiento y experiencia con tecnologías de reconocimiento de habla: Nuance, Loquendo, Verbio, ...
- Experiencia en instalación, configuración o administración de entornos IVR: AVP , GVP , MPS, ...
- Conocimiento de telefonía VoIP , H323, Programación en entornos Call Center.
- Inglés nivel medio, escrito y hablado.
- Disponibilidad para viajar al extranjero y adaptar el horario de trabajo al uso horario del cliente.

**Capacidades que necesitarás para triunfar:**

- En un entorno cambiante, necesitarás tener espíritu de innovación, con capacidad de enfocar problemas de forma distinta.
- Disfrutas con los retos en una empresa joven, dinámica y emprendedora.
- Te organizas bien el trabajo asignado y tienes una gestión autónoma del tiempo.
- Diseñas y documentas soluciones adaptadas a las necesidades del cliente.
- Trabajo en equipo, ya que aquí trabajamos en un equipo multidisciplinar con mucho contacto con el equipo comercial.
- Capacidad de aprendizaje de la metodología de trabajo de Fonetic.
- Te gusta el trato con el cliente y no tienes problema para comunicarte con él para entender sus peticiones y explicar las soluciones.

**¿Qué te ofrecemos?:**

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a otros desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, data scientists, ingenieros QA y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Jornada flexible y teletrabajo
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€)
- Formación y asistencia a eventos
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

**Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos:**

- 23 días anuales de vacaciones, y todos los viernes del año (además de Julio y agosto), jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
  - o Fruta fresca gratis los lunes
  - o Descuento en el gym
  - o Actividades deportivas: running

**Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas en este enlace:**

<https://www.fonetic.com/en-gb/careers>

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:  
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>