

## PreSales

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y que disfruten de los retos de trabajar en una empresa joven y emprendedora.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

### **¿Qué harás?**

Darás soporte a los comerciales del departamento de ventas durante todo el proceso (presentación, demo, piloto, propuesta, cierre y acompañamiento posterior a clientes para generación de nuevas oportunidades en cuenta), relacionándote directa y estrechamente con clientes externos, partners y proveedores y coordinándote con los departamentos internos con objetivos comerciales (delivery, producto, marketing)

### **¿Qué esperamos de ti?**

- Llevar a cabo la interlocución con el cliente y el área comercial para la toma de requerimientos y la cualificación técnico-económica de la oferta.
- Diseñar y realizar presentaciones del offering de Fonetic para los clientes
- Ejecutar demostraciones del producto
- Realizar el soporte para la entrega de las acciones de marketing: artículos, casos de éxito, etc...
- Ayudar en el seguimiento comercial de oportunidades con las áreas técnicas
- Responder a RPFs
- Dar soporte al área de ventas para la realización de propuestas comerciales
- Diseñar, junto con el departamento de delivery, herramientas para ser utilizadas durante el proceso de venta
- Recibir y dar información de los productos propios y de terceros con objetivos comerciales.
- Mantener y actualizar el repositorio de documentación utilizado en la preparación de ofertas.
- Registrar la actividad en las herramientas corporativas
- Colaborar en la redacción de casos de éxito, casos de uso y artículos para revistas especializadas

### ¿Qué necesitas?

- Titulación técnica, preferiblemente informática o telecomunicaciones.
- Más de 3 años de experiencia en preventa de soluciones software.
- Buen manejo de Visio y Office
- Disponibilidad para viajar en España, con ida y vuelta el mismo día, una a tres veces por trimestre y a Latinoamérica o Europa, 3-4 días, 1 o 2 veces al año
- Experiencia en la gestión de POCs sobre las soluciones ofertadas

### Triunfarás si además aportas:

- Conocimientos sobre machine learning y aplicación de IA
- Conocimiento de entorno de Customer Experience, atención al cliente y sus herramientas de software: ACD, CTI, speech analytics, Avaya, Genesys, Nuance, Google, Microsoft
- Conocimientos sobre AWS u otros entornos cloud
- Fluidez en inglés

### ¿Qué ofrecemos?

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, data scientists, ingenieros QA y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Jornada flexible y teletrabajo
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€)
- Formación
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

### Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos

- 23 días laborales de vacaciones el 24 y 31 diciembre libres, y todos los viernes del año (además de Julio y agosto), jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
  - Fruta fresca gratis los lunes
  - Descuento en el gimnasio
  - Actividades deportivas: running,
- Café gratis y leche todos los días

### Por favor, adjunta tu cv cuando te inscribas

The registration to this vacancy implies that you accept the privacy policy:  
<http://resources.fonetic.com/privacy-policy-update-2018>

