

Preventa

Fonetic es una compañía española con más de 20 años de experiencia en el desarrollo e implantación de soluciones IVR conversacionales en lenguaje natural mediante tecnología de reconocimiento del habla y lenguaje.

En Fonetic innovamos de forma continua, lo que nos permite desarrollar soluciones que dotan a nuestros clientes de ventajas competitivas, esforzándonos en proporcionar soluciones sencillas y eficaces, que ayuden a las organizaciones a atender mejor a sus clientes, a ahorrar costes, a mejorar la calidad de sus procesos, a abordar la transformación digital o a combatir malas conductas. Todo ello mediante tecnología de reconocimiento del habla.

Buscamos personas innovadoras, dinámicas y con orientación comercial, que sean dinámicas y que les guste trabajar en equipo.

Si todo esto suena interesante para ti, sigue leyendo.

Resumen del puesto:

El objetivo del puesto de Preventa Junior es dar soporte a los comerciales del departamento de ventas durante todo el proceso (presentación, demo, piloto, propuesta, cierre y acompañamiento posterior a clientes para generación de nuevas oportunidades en cuenta), relacionándose directa y estrechamente con clientes externos, partner y proveedores y coordinándose con los departamentos internos con objetivos comerciales (delivery, producto, marketing).

Responsabilidades:

Las funciones y tareas que se llevarán a cabo en el desarrollo del puesto son:

- Llevar a cabo la interlocución con el cliente y el área comercial para la toma de requerimientos y la cualificación técnico-económica de la oferta.
- Diseñar y realizar presentaciones del offering de Fonetic para los clientes
- Ejecutar demostraciones del producto
- Realizar el soporte para la entrega de las acciones de marketing: artículos, casos de éxito, etc...
- Ayudar en el seguimiento comercial de oportunidades con las áreas técnicas
- Responder a RPFs
- Dar soporte al área de ventas para la realización de propuestas comerciales
- Diseñar, junto con el departamento de delivery, herramientas para ser utilizadas durante el proceso de venta
- Recibir y dar información de los productos propios y de terceros con objetivos comerciales
- Mantener y actualizar el repositorio de documentación utilizado en la preparación de ofertas
- Registrar la actividad en las herramientas corporativas

Las funciones secundarias serán:

- Colaborar en la definición del roadmap y en la evolución de nuevos servicios comercializados
- Colaborar en la definición y validación de la arquitectura y diseño de soluciones/servicios, etc.
- Validar las funcionalidades desarrolladas para los distintos servicios de nueva generación

Requisitos del puesto:

- 2-3 años de experiencia en preventa
- Buen manejo de Visio y Office
- Disponibilidad para viajar en España, con ida y vuelta el mismo día, una a tres veces por trimestre y a Latinoamérica o Europa, 3/4 días, 1 o 2 veces al año.

Se valorará:

- Titulación técnica, preferiblemente informática o telecomunicaciones
- Conocimientos sobre machine learning y aplicación de IA
- Conocimiento de entorno de Customer Experience, atención al cliente y sus herramientas de software: ACD, CTI, speech analytics, Avaya, Genesys, Nuance, Google, Microsoft
- Conocimientos sobre AWS u otros entornos cloud
- Fluidez en inglés

¿Qué ofrecemos?

- Integrarte en un entorno multidisciplinar, en el que trabajarás junto a desarrolladores, lingüistas computacionales, especialistas IA, data scientists, ingenieros QA y speech scientist
- Trabajo a jornada completa y con contrato indefinido
- Jornada flexible y teletrabajo
- Un salario competitivo
- Remuneración flexible
- Programa de referenciados (si conoces un amigo y es contratado, te llevas 600€)
- Formación
- ¡Un gran entorno en el que crecer mientras disfrutas!

Y...ya qué no todo es trabajo, también te ofrecemos

- 23 días anuales de vacaciones, y todos los viernes del año (además de Julio y agosto), jornada intensiva (para que puedas disfrutar de las tardes)
- Fonetic cuida de tu salud, así que te ofrecemos:
 - Fruta fresca gratis los lunes
 - Descuento en el gimnasio
 - Actividades deportivas: running, padel, tenis
- Café gratis y leche todos los días

Interested?

[Upload your CV in the form](#)