

Att välja rätt ITSM-partner

Vad du bör tänka på när du förbereder ditt inköpsbeslut



Vad behöver din organisation?

Börja din urvalsprocess med att utvärdera företagets centrala behov

Användare

En tjänsteplattform bör vara så flexibel att din IT-personal kan fokusera mindre på vardagsuppgifter och istället lägga mer energi på strategi, planering och ledning.

Verksamhet

Hur ser de perfekta processerna ut när det gäller supportärenden och problemlösning? Och hur kan de bidra till att göra din personal mer effektiv?

Kostnad

Kostnadsfrågan handlar inte bara om att utnyttja nuvarande investeringar. Ta hänsyn till hur mycket tid, energi och pengar som krävs för att hantera framtida förändringar i verksamheten.

Huvudområden för att utvärdera leverantörer

Här är sju viktiga teman du bör ta hänsyn till när du undersöker ITSM-lösningar



1 Användarvänlighet

Systemintegration	PC, Mac eller Mobilanvändare?	Gränssnittsdesign	Språk
-------------------	-------------------------------	-------------------	-------

2 Konfigurationshantering

CMDB-distribuering	Kodfri Design av Arbetsflöden	Behörighetshantering	Integration och Hantering av Tjänster
--------------------	-------------------------------	----------------------	---------------------------------------

3 Säkerhet

Förbättrade svarstider	Automatiserad Ärenderespons	Riskhantering och Övervakning	Dataskydd och GDPR
------------------------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------

4 Förvaltning

Valfrihet: Moln-, Lokal- eller Hybridlösning?	Backup och Datasäkerhet	Datalösningar för Snabb Tillväxt	Anpassningar och Förändringar
---	-------------------------	----------------------------------	-------------------------------

5 Licenser

Valfrihet: Licensmodeller	Hantering av Ändrade Licensbehov	Singel- eller Nätverkslicenser	Rättvis Prissättning
---------------------------	----------------------------------	--------------------------------	----------------------

6 Rapportering

Behörighet för Beslutsfattare	Prestationsresultat i Realtid	Automatisk Revisions-rapportering	Visuell Rapportering
-------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------------

7 Leverantör

Full Förståelse av Verksamheten	Tydlig Plan för Eskalering av Ärenden	Genuint Partnerskap	Samarbete för Produktutveckling
---------------------------------	---------------------------------------	---------------------	---------------------------------



Dokumentation och urval

Sammanställ dina resultat för att stödja inköpsbeslutet

Dokumentera krav

Skapa en tydlig beskrivning av företagets viktigaste prioriteringar och behov.

Sammanfatta resultat

Skapa en översikt av leverantörernas förmågor, kunskap och samstämmighet med er företagskultur.

Välj leverantörer

Gör ett urval av de leverantörer som bäst passar era verksamhets- och användarbehov.

Kom överens

Ge dina medarbetare en tydlig bild av resultaten så ni tillsammans kan ta rätt inköpsbeslut.

Vill du se en full frågelista för att utvärdera leverantörer?

Ladda ner Efecte's inköpsguide:

The Complete ITSM Buyer's Guide