

AGATHON MACHINE TOOLS, INC.

AGATHON MACHINE TOOLS, INC. wurde im August 1974 im Staate New York als Firma eingetragen. Vorher hiess sie AGATHON LTD. U.S. SERVICE AND DEMONSTRATION CENTER, war ein Ein-Mann-Büro, unter der Obhut von American Feintool. AGATHON machte aber schon vorher Geschäfte in den USA.

Die Minor, 150-A, 175-A, etc. wurden schon vor und auch nach der Niederlassungsgründung in White Plains durch die Firmen Cosa, Hirschmann und Tornos vertreten.

Eine Centerless 150-SL war schon an der IMTS/72 vorgestellt worden und wurde nachher im Lagerraum von American Feintool in White Plains eingestellt. Dies war sicherlich auch mit ein Grund gewesen, dass man sich bei American Feintool einmietete, die dann auch mit Rat und Tat zur Seite stand. Der erste Manager wurde im Jahre 1973 eingestellt, für den Verkauf und Service, speziell für die 220-P Schleifmaschinen, die schon auf dem US-Markt vertreten waren durch Direktverkauf von AGATHON AG, Solothurn. Zu dieser Zeit wurden alle Rechnungen für Maschinen und Ersatzteile an die amerikanischen Kunden von AGATHON AG aus versandt, und auch die Zahlungen wurden von den Kunden direkt an AGATHON AG überwiesen.

All dies änderte, als AGATHON MACHINE TOOLS, INC. auf eigenen Füssen stand. Im Juli 1974 wurde ein Service and Method Engineer für Centerless Maschinen eingestellt und im Oktober darauf eine Sekretärin. So hat sich in den 17 Jahren vieles geändert: aus dem Trio wurde ein Sextett, die erste Schreibmaschine wurde durch drei ersetzt und nachher kam der Computer dazu, ohne den man es heute nicht mehr schaffen könnte, speziell was das Ersatzteillager betrifft. Am Anfang hatte man nur ein minimales Ersatzteillager. Was dringend war, kam via Luftfracht von der Schweiz.



Sonst gab es ca. alle drei Monate via Seefracht eine Sendung, die das Inventar wieder aufstockte. AGATHON AG sendet heute die benötigten Ersatzteile sowie die Führungselemente via Luftfracht jedes Wochenende an AMT, damit es bei den Kunden nicht einen allzulangen Ausfall der Maschinen und Stillstand der Produktion gibt. So hat sich seit 1974 vieles zum Vorteil von AMT verändert. Der Kundenkreis hat sich dementsprechend auch vergrössert. Man kann mit Stolz sagen, dass von den neun Kunden, die AMT am Anfang hatte, immer noch acht dazuzählen!

Unser Team besteht aus: Peter Feller, General Manager, Martha Cox, Administrative Assistant, Susan Surico, Sekretärin von Peter Feller, Frank Crendino, Ersatzteil-Expediteur, Lester Turner und Jürg Schnarwiler, Mitarbeiter Kunden-Service.

Unsere Hauptfunktionen als Tochtergesellschaft der AGATHON AG sind Verkauf, Service und Werbung für USA.

Die Anzahl der Mitarbeiter von AGATHON USA mag klein erscheinen, die Anzahl der Kunden ist jedoch recht gross. In einer solchen Situation ist es wichtig, Leute zu haben, die willig und fähig sind, ein Team zu bilden. Hier, bei AGATHON USA, ist dies gewiss der Fall.

Martha Cox
Susan Surico

(AMT), White Plains N.Y., USA

AGATHON MACHINE TOOLS, INC. was incorporated in August 1974 in the State of New York. Before that time, the name was AGATHON LTD. U.S. SERVICE AND DEMONSTRATION CENTER, a one-man office, and under the auspices of American Feintool. But AGATHON was doing business in the USA already earlier.

The Minor, 150-A, 175-A, etc., were represented by Cosa, Hirschmann and Tornos before AGATHON decided to be on its own in the USA.

A Centerless 150-SL was shown at the IMTS/72 and afterwards stored at American Feintool in White Plains. This may have been the reason, too, that AGATHON subleased space at American Feintool and had their help and advice. The first manager was hired in 1973 for the sale and service, especially for the 220-P periphery grinders, which were already represented on the US market by direct sale via AGATHON AG Solothurn. At that time, all invoices for machines and spare parts for the American customers were issued by AGATHON AG, and the customers paid AGATHON AG directly.

This all changed when AGATHON MACHINE TOOLS, INC. came into its

own. In July 1974, a service and method engineer was hired for the centerless machines and in October a secretary was added. During these 17 years, many things changed: the trio grew to a sextet; the first typewriter was replaced by three; and afterwards a computer was added which we could not do without today, especially when it concerns the spare parts department.

At the beginning, the spare parts were held at a minimum. If something was urgent, it was shipped via airfreight from Switzerland to AMT. Otherwise, every three months or so a shipment came via seafreight to complement the inventory. Today, AAG is shipping every weekend via airfreight the necessary spare parts, as well as guide elements, to avoid a long delay of a machine breakdown and interruption in production which could be costly to the customer.

So many things changed since 1974 to the advantage of AMT. The customer list grew accordingly. Proudly, we can say that out of the nine customers AMT had at the beginning, eight are still with us!

Our team consists of: Peter Feller, General Manager; Martha Cox, Administrative Assistant; Susan Surico, Secretary to Peter Feller; Frank Crendino, Expeditor; Lester Turner and Jürg Schnarwiler, both of whom are Customer Service Representatives.

As a subsidiary, our main functions are sales, service and advertising for the entire United States.

Today, the number of people employed at AGATHON USA may be small, but the number of customers we service is quite large. It is in this type of situation you must have people who are capable and willing to work as a team. Here, at AGATHON USA, that is certainly the case.

Susan Surico
Martha Cox

