

# RemoteCare

## Professioneller Service aus der Ferne

Wir stellen für Ihre Agathon-Maschine Fernwartung zur Verfügung. Dieser Service richtet sich speziell an Anwender der Maschinen-Generationen 400-Serie und AGC+5. Dank der Erstdiagnose kann ein Problem über die Fernwartungsverbindung eingegrenzt und analysiert, sowie im Idealfall behoben werden. RemoteCare gibt es optional auch mit verlängerten Service-Zeiten.

### Remotesupport

Unsere Leistungen

- Die Diagnostiker sind während der gewohnten Öffnungszeiten von Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 16.30 Uhr (CET) erreichbar
- Mit der Fernwartung greifen wir nach Aufforderung bei Störungen direkt auf die Maschine zu und ermitteln deren Zustand und Funktionsfähigkeit
- Die Erstanalyse erfolgt durch einen Agathon-Techniker, der die Fortsetzung der Produktion unterstützt und weitere Schritte zur vollständigen Problemlösung in die Wege leitet

Ihr Nutzen

- Fernwartung durch professionelle Diagnostiker aus dem Hause Agathon
- Rasche und gezielte Problemanalyse und Einleitung der notwendigen Massnahmen
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit durch Reduktion von Ausfallzeiten

# RemoteCare

## Erweiterter Remotesupport

### Unsere Leistungen

- Erweiterte Erreichbarkeit des Diagnoseservices montags bis freitags von 06.00 bis 20.00 (CET)
- Zuverlässiger Support in gewohnter Qualität zu verlängerten Arbeitszeiten
- Fernwartung und Support für zwei Arbeitsschichten verfügbar

### Ihr Nutzen

- Fernwartung durch professionelle Diagnostiker aus dem Hause Agathon
- Erhöhung der Maschinenverfügbarkeit durch Reduktion von Ausfallzeiten
- Kunden aus Übersee (EST) profitieren besonders von den verlängerten Servicezeiten, da die Zeitverschiebung beinahe aufgehoben wird