

Funktionen yuu Phone

Die flexible VoIP-Telefonanlage
aus der Cloud

Nutzen Sie die zahlreichen Features von *yuu Phone*, um eine optimale Erreichbarkeit sicherzustellen und Ihre Kommunikation zu verbessern. Steuern Sie Ihre Telefonanlage selbst per Webtool oder App und stimmen Sie sie auf Ihre individuellen Anforderungen ab. Wenn Sie dabei Hilfe brauchen, sind wir gerne für Sie da!

TOP 10 BELIEBTESTE FUNKTIONEN

1. Wartemusik
2. Click-2-Dial: Markierte Rufnummer per Klick anrufen
3. Absender-Rufnummer setzen
4. Administratoren-Zugänge (unbegrenzt) für die Online-Verwaltung
5. Standortübergreifendes Durchwahlkonzept
6. Einzelrufnummern und -blöcke in Österreich und weltweit
7. Sprachbox
8. eMail-2-Fax & Fax-2-eMail
9. Zentrales Telefonbuch

⊕ 10. Mobile App: Verwaltung von unterwegs, über Festnetznummer erreichbar sein

1. Softclients für PC und Smartphone

- Zugriff auf VoIP-Telefonanlage per Internet-Browser – einfache Online-Verwaltung
- Nicht lizenzierte Softphones und Apps zugelassen (jedoch kein Support)
- Call Journal: Anruflisten
- Microsoft Outlook®-Plugin

- ⊕ Softphone für MS Windows und MAC – jeweils CTI (Verwaltung) oder volle VoIP-Telefonie
- ⊕ Softphone-App für Android und iOS (alle Mobilnetze, auch VoIP-Telefonie)

yuu Phone ist bereits ab monatlich 4,90€/Nutzer erhältlich. Alle Preispakete: yuutel.at/yuuphone-preise

⊕ Diese Features sind kostenpflichtig, sie können gegen einen geringen monatlichen Aufpreis zugekauft werden.

2. Anrufmanagement

- Anruf übernehmen
Standort oder Raum
Direkte Wahl des Ziels
- Paralleles Läuten
- ACD-Ringruf
- Ringruf übernehmen
- Zentrales DND (Do Not Disturb)
- Nachtschaltung
- DTMF: Tasteneingabe
- Einschränken von gleichzeitigen Gesprächen
- Limit für die virtuelle Nebenstelle
- Limit für einzelne Teilnehmer
- Kalenderfunktion: Out-of-Office-Ansagen, Feiertagslisten, Zeitpläne

- Rufweiterleitungen
Unbedingt
Selektiv
Bei „besetzt“
Bei „nicht melden“
Bei „nicht erreichbar“
Bei „nicht registriert“
- Weitergeleitete Anrufe ablehnen
- Rückruf
Bei „besetzt“
Bei „nicht melden“
- Verbinden mit/ohne Rückfrage
- Halten einer Verbindung
- Anruf parken
- Anklopfen zentral/dezentral

- ⊕ Handover-Funktionen bei schlechter Datenverbindung (z.B. WiFi/GSM)
- ⊕ Seamless Handover zwischen Tischtelefon und Mobiltelefon bzw. umgekehrt
- ⊕ CTI: Steuerung des Telefons via PC und Smartphone
- ⊕ IVR-Assistent: Sprachdialog-Menüs



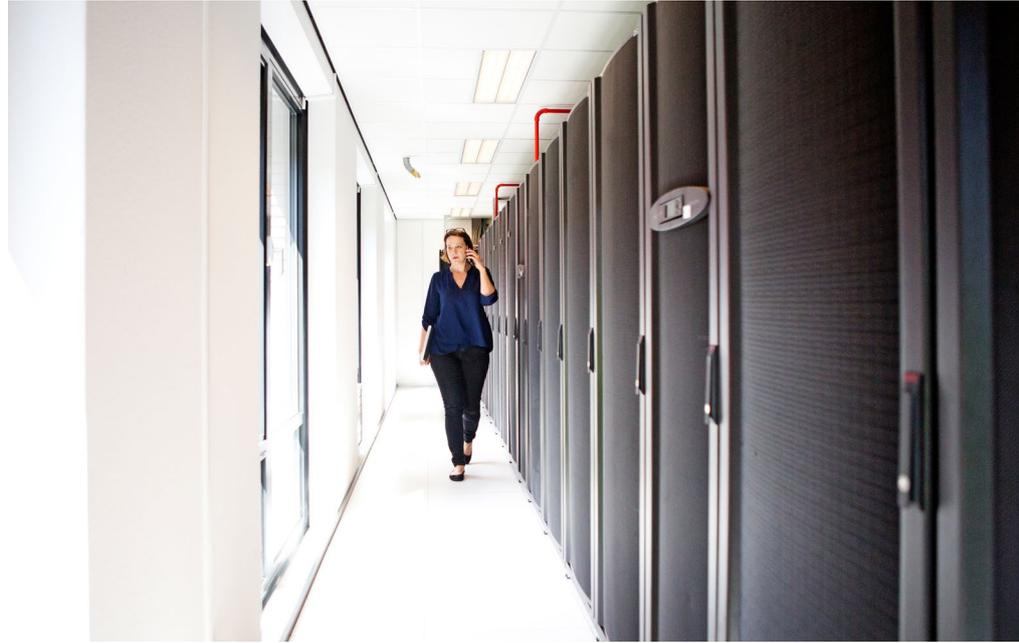
Planen Sie den Umstieg auf eine VoIP-Telefonanlage?

Mit unserer kostenlosen Checkliste haben Sie alle Aufgaben für den reibungslosen Umstieg im Blick:

Kostenlos downloaden unter:
yuu.at/checkliste-voip-umstieg

3. Sicherheit

- Telefonsperre
- Blacklists/Whitelists
- IP-Whitelisting für Standort
- SRTP-Verschlüsselung
- Fraud-Alarmierung/-Sperrung
- Sperrlisten für teure Destinationen
- Notfallsrouting



Datensicherheit bei yuutel

Server in Österreich: Unser Rechenzentrum steht in gesicherter Umgebung in Wien und ist redundant für höchste Verfügbarkeit ausgelegt.

SRTP-Verschlüsselung: Auf Anfrage verschlüsseln wir kostenlos Ihre Telefonate vom Endgerät bis zu uns ins Rechenzentrum.

4. Anzeige

- COLP: Anzeige der Rufnummer des verbundenen Teilnehmers
- COLR: Unterdrückung der Rufnummer des verbundenen Teilnehmers
- COLP no screening: Rufnummer des verbundenen Teilnehmers nicht überprüfen
- CLIR: Rufnummer unterdrücken
- CLIR override: Rufnummer-Unterdrückung ausschalten
- CLIP no screening: Rufnummern-Anzeige nicht überprüfen
- BLF: Besetztlampenfelder
- Rückrufnummer wird dem angerufenen Teilnehmer am Display angezeigt
- Unterschiedliche Klingeltöne für interne und externe Anrufe
- Anwesenheitsstatus anzeigen

5. Weitere Funktionen

- Rufprofile
- Rich-Presence-Funktion
- Callthrough-Funktion: immer über zentrale Telefonanlage hinausrufen
- Callback-Funktion: günstige Telefonate im Ausland
- Autoprovisioning: automatische Übernahme der Standardeinstellungen für Endgeräte
- Leistungsmerkmal-Sets für User
- Anbindung analoger Geräte: z.B. Fax, Türöffner, Alarmanlage, etc.
- CSTA Schnittstelle (uACSTA)
- MAS: Management Assistant
- Lokale Breakouts/Gateways
- One Number Concept: Unter einer zentralen Rufnummer erreichbar sein – auf jedem Endgerät
- Telefonkonferenzen

-
- ⊕ Vermittlungsplatz
 - ⊕ Permanentes Call Recording (PCR) – Opt-IN und Opt-OUT, 1 Jahr Archivierung



Unser Tipp für noch günstigeres Telefonieren:

SIP Trunking

Einfache Anbindung bestehender Telefonanlagen!

Mit SIP Trunking können Sie ganz einfach eine bestehende, SIP-fähige Telefonanlage, z.B. Ihrer Zweigstelle im Ausland, anbinden. Zwischen Ihren Standorten telefonieren Sie mit **yuu Connect** SIP Trunking gratis.

Beim SIP Trunking schließen Sie Ihre bestehende IP-Telefonanlage ganz einfach an das hochverfügbare yuutel Netz an und profitieren von unseren günstigen Telefentarifen.

Mehr über **yuu Connect** SIP Trunking erfahren Sie unter: yuutel.at/sip-trunking

6. Callcenter

Folgende Funktionen (S. 5-7) werden speziell für Callcenter in drei Varianten angeboten:

- Agent
- Premium Agent
- Supervisor

Die Pakete beginnen schon ab monatlich 23 € pro Agent.

WARTESCHLEIFE

- Warteschleife
 - Kostenpflichtig
 - Kostenpflichtig nach x Sekunden
- Wartepätze
- Kurzname der Warteschleife

AGENTS

- Einstellungen
 - Agent/Supervisor-Übersicht
 - Status änderbar
 - Skills vergeben
 - Position
 - Master-Funktion
 - Automatisches Abmelden bei Nicht-erreichen in Sekunden
 - Automatisches Abmelden im Nachtmodus
 - Anzeige auf IP-Endgeräten/keine Anzeige auf IP-Endgeräten
- Statusdefinitionen
 - Eingeloggt
 - Ausgeloggt
 - Pause
 - Nachbearbeitung
 - Frei definierter Status
- Name der Warteschleife
- Rufnummer der Warteschleife
- Nachbearbeitungszeit in Sekunden



6. Callcenter

INFORMATIONEN

- Anruferinfo
 - Anonym anrufen
 - Name des Anrufers
- Anrufanzeige auf anderen Endgeräten
 - Rufnummer der Warteschleife
 - Rufnummer des Anrufers
- Ausgehende Rufnummern setzen

SPRACHBOX

- Automatische Anmeldung
- Persönliche Ansagen
- Benachrichtigung
- MWI: Message Waiting Indication
- E-Mail mit/ohne Anhang
- Automatisches Löschen
- Bis zu 3 E-Mail-Empfängeradressen

ORGANISATION

- Routing
 - Alle Anrufe umleiten
 - Maximale Anzahl/Dauer in der Warteschleife
 - Kein Agent eingeloggt
 - Kein Agent verfügbar
 - Nachtschaltung
 - Manuelle Anrufverteilung mittels Desktop Operator
- Verteilmethoden
 - Parallel
 - Seriell
 - Zyklisch
 - Longest Idle
 - Random

ANSAGEN

- Eingangsmusik
- Wartefeld
- Zustellung
- Wartemusik
- VIP-Ansagen
- Ansagen an Gruppen vererben
- Ansagen wiederholend
- Ansagen einmalig

Monitoring, Statistik & Reporting

Damit Sie die Effizienz Ihrer Features und Konfigurationen testen können, bieten wir ein umfangreiches Reporting und Live-Monitoring.

6. Callcenter

WARNFUNKTIONEN

- Anrufe in der Warteschleife in %
- Erreichbarkeit
- Erreichbarkeit VIP
- Angemeldete Agenten
- Agentenauslastung
- Freie Agenten
- Abgebrochene Anrufversuche in %
- Abgebrochene Anrufversuche VIP in %
- Service Level
- Gesprächsdauer in Sekunden
- Nachbearbeitungszeit
- Wartezeit (maximal in Sekunden) mit Anzeige beim Agenten
- Wartezeit VIP (maximal in Sekunden) mit Anzeige beim Agenten
- Antwortzeit (größer als in Sekunden)

WEITERE FEATURES

- VIP-Steuerung
 - A Rufnummer/B Rufnummer/A+B Rufnummer
 - Priorität interner Anrufe
 - IVR-Anrufe ohne Eingangsmusik
- Integration von Home-Office-Arbeitsplätzen
- Alert-Info (SIP)
- Klingeln
 - Alle Telefone klingeln
 - Alle Telefone klingeln nach Sekunden
 - Klingeldauer Agent
- Telefonbuch
 - Favoriten
 - Export/Import

yuu Phone

Die flexible VoIP-Telefonanlage aus der Cloud

Alle Infos: yuuatel.at/voip-telefonanlage



Haben Sie Fragen?

Wir beraten Sie gerne in einem persönlichen Gespräch und helfen Ihnen bei der Auswahl der passenden Features!

Kontaktieren Sie uns unter **0800 240 40 10** oder service@yuuatel.at.