

CONTENT-STÆRK CUSTOMER SUCCESS PRAKTIKANT

Customer Success praktikant E19

Brænder du for at prøve kræfter af med Customer Success disciplinen, og er en af dine styrker at udarbejde content, som fanger kundernes opmærksom? Så kan det være dig, vi søger som praktikant i Colibo's Customer Success Team. Som praktikant hos os kommer du ikke til at kede dig, og du får blandt andet mulighed for at...

- være med til at gentænke contentstrategien for Colibos Knowledge Base, CoLab
- udarbejde content til CoLab, heriblandt artikler, step by step guides mv.
- arbejde med eksisterende og nyt content til Colibos onboarding forløb af nye kunder
- arbejde med strategi og produktion af nyhedsbreve til eksisterende kunder
- planlægge og koordinere ERFA event for vores kunder
- arbejde med inbound strategier via vores CRM-system, Hubspot

...og derudover bliver du en del af en virksomhed i rivende udvikling

Colibo er en Aarhusiansk startup, hvis målsætning er at effektivisere videndeling og samarbejde samt øge produktivitet og engagement hos danske og udenlandske arbejdspladser. For at imødekomme dette mål leverer Colibo en såkaldt "digital workplace" platform, hvilket helt overordnet er et professionelt, socialt kommunikations- og arbejdsværktøj. Hos os er kunden i centrum, og vi arbejder derfor hele tiden med at forny og forbedre vores Customer Success initiativer, hvilket vores kommende praktikant skal være med til at støtte omkring i sit arbejde.

VI ER PÅ UDKIG EFTER EN ENGAGERET OG ENERGISK PRAKTIKANT

... så hvis vi har fanget din interesse og du samtidig kan nikke genkendende til nedenstående, så kan det være, at du bliver vores nye medspiller i 5 måneders praktikforløb i efteråret 2019.

- Du har stærke kommunikative evner i både skrift og tale (dansk og engelsk)
- Du har en flydende pen, der formår at formidle et budskab til den rette målgruppe
- Du har flair for god kundeservice og forstår at sætte dig i kundes sted
- Du har erfaring med hele Office-pakken

ET GODT NETVÆRK MED DYGTIGE OG IMØDEKOMMENDE KOLLEGAER

Du bliver en del af Colibo's Customer Success Team, men i lige så høj grad også en medspiller i hele den overordnet virksomhed bestående af 20 mand. Du vil opleve et højt fagligt engagement fra dine kollegaer, der alle ønsker at give dig de bedste værktøjer til din videre vej i livet. Colibo sætter også stor pris på de sociale relationer og der er rig mulighed for både at deltage i biografter, barbesøg, brætspilshygge og blive en del af løbeklubben. Praktikopholdet er ulønnet, dog får du del i en udsøgt frokostordning, ganske gratis.

...alt i alt

- bliver du en del af et erfarent og dedikeret team, der alle lever og ånder for Colibo
- får du mulighed for at udvikle dine kompetencer og omsætte teori til praksis
- stifter du bekendtskab med forskellige discipliner inden for Customer Success

Har vi fanget din interesse?

Så send en mail til Line Bøgelund, lbf@colibo.com med en motiveret ansøgning og et målrettet CV.

Vi glæder os til at læse din ansøgning og høre, hvad du kan byde ind med i en praktikplads hos Colibo. Samtalerne bliver afholdt løbende.

Udtalelse fra Mads Ulrich Holm, nuværende marketingpraktikant:

Overordnet set, ville jeg få en udfordring med at finde et alternativ til min praktikplads her hos Colibo, som kunne passe bedre med mine interesse- og studieområder, samt med så imødekommende og flinke kolleger.

Igennem forløbet har jeg fået tilspidset mine kompetencer indenfor en bred vifte af områder, såsom: Content marketing, inbound marketing strategieksekvering, PPC-annoncering mv. Det var enormt værdifuldt, at få praktiske erfaringer med områder, som blot blev berørt teoretisk på mit studie. Som praktikant har du enormt frie rammer til, for det første, selv at definere dine interesseområder og derefter konkrete arbejdsopgaver, men også din arbejdsdagens gang. Hvis du har et spørgsmål, er der tid og rum til at få afklaret det, af fagligt kompetente kolleger. Her er der ingen dumme spørgsmål og menneskerne omkring dig er oprigtigt nysgerrige på dine arbejdsområder.