



**think
wise.**

www.thinkwisesoftware.com



CUSTOMER SUCCESS STORY NIVERPLAST

Thinkwise realiseert voor verpakkingsspecialist Niverplast nieuwe ERP-software. De eerste opgeleverde versie levert het bedrijf nu al grote voordelen op. Onder meer een efficiëntere digitale facturatie, beperking van bedrijfsrisico's, meer inzicht in de logistieke keten en tijdsbesparing door automatisering.

Niverplast ontwerpt, ontwikkelt en vervaardigt verpakkingsmachines en volledige productielijnen die wereldwijd worden ingezet in onder andere de voedingsindustrie. Het bedrijf maakt klanten tevreden met kostenbesparende en unieke verpakkinglijnen. De uitstekende reputatie van Niverplast heeft geleid tot de vraag naar turnkey projecten die op tijd, binnen budget en met goede service moeten worden opgeleverd. Om dit in de toekomst ook te kunnen blijven doen moest Niverplast zijn ERP-systeem op de schop nemen. Marleen Haarman heeft de taak dit grote verandertraject te leiden. Het oude maatwerk ERP-systeem waar Niverplast mee werkte was volgens haar een groot probleem: "Ons oude ERP-systeem was een DOS-applicatie uit de jaren 80. Wij verwerkten hiermee de handelsprocessen en financiële bedrijfsprocessen. Dit systeem was inmiddels zo erg verouderd en dat het niet meer werd ondersteund. Dat werd een steeds groter bedrijfsrisico."

"Met Thinkwise vernieuwen wij het gehele ERP-systeem en hebben wij geen zorgen over de toekomst."

Marleen Haarman
Proces Analyst bij Niverplast

Niet verouderende software

Niverplast overwoog eerst de pakketten van grote ERP-leveranciers als SAP, Exact en Microsoft Dynamics, maar koos er uiteindelijk voor passende bedrijfssoftware te laten realiseren door de specialisten van Thinkwise. Dit was een groepsbesluit, want Niverplast is een holacratie waarin iedereen zeggenschap heeft. "Thinkwise heeft niet alleen een demo, een zogeheten Testdrive, gegeven," vertelt Haarman.





“Ik ben ook met een collega naar een Technische Sessie van Thinkwise geweest. Dat nam alle twijfel over de beloftes van Thinkwise over de niet verouderende software, zowel technische als functioneel, weg.”

Flexibiliteit en voortschrijdend inzicht

De samenwerking verliep volgens Haarman vanaf de start soepel: “We hadden zelf al veel van onze wensen op papier gezet. Daardoor duurde de analyse niet lang en kon Thinkwise snel beginnen met modelleren.” Thinkwise leverde steeds na iedere ‘sprint’ een nieuwe werkende versie van een onderdeel van het ERP op. Op deze manier kreeg Niverplast een goede indruk van de voortgang en het eindresultaat. Bovendien konden er al in een vroeg stadium aanpassingen worden gedaan of extra functies worden toegevoegd. Haarman: “We zijn tevreden over de loop van dit project. Thinkwise is heel flexibel en past bij ons. En dat hebben we nodig, want wij zijn nogal veranderlijk. Het low-code software ontwikkelplatform gaat daar beheerst en gecontroleerd mee om, zodat voortschrijdend inzicht en nieuwe ideeën allengs eenvoudig zijn te realiseren. Maar het gaat ook om organisatorische zaken. Als we bijvoorbeeld in de vergadering van de stuurgroep plotseling ook de ontwikkelaar erbij willen hebben, zorgen ze daar bij Thinkwise gewoon voor.”

Koppelingen en resultaat

De nieuwe bedrijfssoftware kreeg de naam Amber 2. Deze is nu twee maanden live en zorgt voor allerlei tijdsbesparingen. “Het gaat om heel normale dingen,” verklaart Haarman. “We stuurden bijvoorbeeld nog facturen per post en nu gaat dat automatisch en digitaal per mail. Bovendien is het systeem geïntegreerd met het boekhoudpakket van Exact. Een ander mooi voorbeeld is dat we meer kunnen vastleggen bij orders. Zo weten wij nu precies wat erin gaat en eruit gaat en wat er op voorraad is. We hebben

een goed overzicht.” De implementatie van de eerste fase van het ERP-systeem kan al een groot succes genoemd worden en heeft een positieve impact op de handelsprocessen en de financiële bedrijfsprocessen.

Stapsgewijze re-engineering

Niverplast wil de bedrijfsprocessen stapsgewijs re-engineeren en innoveren. Binnenkort start een tweede fase van de bouw van het nieuwe ERP-systeem en Niverplast heeft zich wederom gecommitteerd aan Thinkwise om dit te realiseren. Dit keer gaat het om de projectregistratie en logistieke processen bij de machinebouw. Haarman: “We willen onder andere weten welke onderdelen voor de machines besteld zijn, of ze binnen zijn en waar we ze op voorraad hebben.” Haarman vervolgt: “We gaan rustig stapsgewijs verder op een business case gedreven manier, waarbij we steeds nieuwe functionaliteit toevoegen. In fase 2 zal Thinkwise de nieuwe functionaliteit ook weer voor ons realiseren. Daarnaast willen wij in de toekomst kleinere aanpassingen, zoals een kolom toevoegen, eenvoudig zelf kunnen doen. Daarom ga ik met twee collega's binnenkort op cursus bij Thinkwise in Apeldoorn.”

Toekomst: op volle stoom vooruit

Over weer een jaar komen ook nog fase drie en vier. In de derde fase moet er onder andere een einde gemaakt worden aan papieren werkbonnen en krijgen servicemonteurs de beschikking over software om hun administratieve taken af te handelen. “De laatste fase betreft het intranet van Niverplast waar we interne dingen, zoals verjaardagen, op kunnen gaan delen met elkaar.” Haarman besluit: “Al met al zal het gehele ERP-systeem binnen een paar jaar geheel vernieuwd zijn met behulp van Thinkwise, zodat we ons geen zorgen meer hoeven te maken over de bedrijfsprocessen en op volle stoom vooruit kunnen.”