

Query Manager facilite le reporting SAP HCM pour Amey



AMEY en bref

- 19 000 employés
- Siège situé à Oxford, au Royaume-Uni
- Contribue, en collaboration avec plus de 15 autorités locales, au bon fonctionnement des villes, et travaille en partenariat avec des clients tels que Highways England, BAA, United Utilities, Network Rail, le ministère de la Défense britannique (MoD), la Metropolitan Transport Authority de New York ou encore l'agence publique australienne Roads and Maritime Services
- Filiales : Enterprise plc, Amey LG Limited, MORE
- Détenue par Ferrovial, l'une des principales entreprises de services municipaux et gestionnaires d'infrastructure au monde, dont les effectifs totalisent plus de 69 000 personnes

Amey, un important fournisseur de services de conseil et de soutien des infrastructures basé au Royaume-Uni et à l'international, emploie près de 19 000 collaborateurs répartis sur quatre continents. Forte d'une expérience de près d'un siècle, la société crée des lieux de vie, de travail et de circulation plus sûrs, intelligents et durables.

En concevant, créant, maintenant et investissant dans les services et l'infrastructure du pays, Amey fait une réelle différence. Amey met ainsi tout son savoir-faire en œuvre dans des domaines tels que l'ingénierie, la gestion des installations, les services publics, les transports, les services environnementaux, la défense ou encore la justice.

www.amey.co.uk

Aperçu

Amey se compose de cinq unités commerciales qui couvrent une large gamme d'infrastructures et de services. Étant donné la nature des activités d'Amey et au vu de la quantité de transferts TUPE* que la société effectue en interne et en externe, ses effectifs peuvent varier considérablement d'une année à l'autre. Ce point vient s'ajouter à la complexité de son architecture système et accentue le besoin de s'équiper de solutions de reporting efficaces pour responsabiliser les utilisateurs d'entreprise, plutôt que de s'appuyer sur une expertise ABAP dispendieuse.

Amey avait besoin d'une solution simple capable de réduire la complexité de ses systèmes et de lui fournir les données dont elle avait besoin pour gérer ses activités. La solution Query Manager lui offre toute la flexibilité dont elle a besoin pour gérer et contrôler les interfaces et le reporting RH en interne, au moyen de processus automatisés rapides et simples.



60-70%
des processus
RH désormais automatisés

Reporting TUPE




Avant : 30 rapports,
2 jours (par mois)

Avec QM : 1 rapport
2 heures (par mois)

Reporting de paie




Rapport de paie automatique :
Avant : quelques jours
Avec QM : 20-30 min
(tout automatique)

Cadres dirigeants :
Avant : 10-15 rapports
rassemblés
Avec QM : 1 rapport

Processus de reporting




Environ 2 mois
Développeur ABAP externe

Environ 2 heures
Utilisateurs internes

Défis et solutions

Amey se compose de cinq unités commerciales qui couvrent une large gamme d'infrastructures et de services. Étant donné la nature des activités d'Amey et au vu de la quantité de transferts TUPE (transferts d'entreprise) que la société effectue en interne et en externe, ses effectifs peuvent varier considérablement d'une année à l'autre. Ce point vient s'ajouter à la complexité de son architecture système et accentue le besoin de s'équiper de solutions de reporting efficaces pour responsabiliser les utilisateurs d'entreprise, plutôt que de s'appuyer sur une expertise ABAP dispendieuse.

Ainsi, Amey devait se doter d'une solution de reporting :

- flexible (capable de prendre en charge diverses tables personnalisées) ;
- facile à prendre en main et à utiliser ;
- dotée de l'automatisation intégrée ;
- respectant les principes de gouvernance et de sécurité.

Query Manager relevait les défis suivants :

Défis d'Amey:	Solution Query Manager:
Développement ABAP onéreux et intervention de tiers nécessaire.	Grâce à Query Manager, les utilisateurs d'entreprise peuvent eux-mêmes créer les rapports et ainsi éviter de recourir à des développeurs ABAP tiers onéreux. Le temps de création de rapport estimé est passé d'environ deux mois (au moyen d'un développeur ABAP externe) à deux heures (en interne).
Nécessité de s'équiper d'une solution flexible pour créer des rapports sur les tables personnalisées ou les attributs. Par exemple, un certain nombre d'entreprises externes voulaient obtenir des informations sur le service et le secteur d'activité, le lieu de travail ou encore la personne à contacter, mais ces informations n'étaient pas disponibles.	Query Manager est dotée d'une fonction reliant les tables personnalisées et les champs. Amey utilise cette fonction dans le cadre du reporting de ses effectifs. Ainsi, jusqu'à 20 attributs liés aux postes sont requis pour le cadre en place. Query Manager a permis à Amey de créer des rapports précis sur ces données, offrant ainsi à l'entreprise une meilleure visibilité sur ces informations.
Absence de gouvernance, risque d'accès généralisé à SAP et incapacité à créer des rapports à un niveau groupé.	Grâce à Query Manager, Amey contrôle les accès. Ainsi, seuls les utilisateurs autorisés peuvent publier les rapports dont l'entreprise a besoin. En plus de responsabiliser les utilisateurs, la solution a également permis de réduire de plusieurs semaines les temps d'administration.
Obligations réglementaires de reporting compliquées à gérer au niveau de SAP et difficulté à s'adapter aux nouvelles exigences.	Grâce à Query Manager, Amey peut désormais gérer les rapports réglementaires plus facilement. Les rapports soumis aux obligations réglementaires incluent notamment le rapport sur le salaire minimum national, les statistiques sur les salaires nationaux, le rapport sur la diversité, le nombre moyen de jours de congé et le rapport de l'ONS. Amey ayant créé certains de ces rapports, ceux-ci étant de ce fait spécifiques à l'entreprise, ils peuvent être adaptés d'une année à l'autre selon les besoins.
De par ses activités, qui reposent essentiellement sur des contrats, Amey gère chaque année 2 000 transferts TUPE en interne et en externe, ce qui implique une charge de reporting colossale.	Auparavant, Amey devait exécuter près de 30 rapports en vue de les consolider dans une feuille de calcul. Grâce à Query Manager, elle peut désormais créer un rapport plus rationalisé. L'adoption d'une solution automatisée pour gérer les données SAP entrantes et sortantes a permis de réduire les temps de traitement de deux jours à deux heures.
Les audits en matière de saisie de données RH représentaient un réel défi.	Grâce à Query Manager, Amey est à même de suivre les erreurs de saisie et de vérifier l'exactitude des renseignements sur les employés.
Rapports de paie et tiers ; Amey fournit environ 75 rapports de paie tiers à différentes entreprises (des organisations syndicales aux compagnies d'assurance médicale). Ce processus était particulièrement répétitif et prenait beaucoup de temps.	Amey s'est aidée de l'assistant de paie de Query Manager pour créer différents rapports de paie. Nombre d'entre eux sont basés sur un rapport du « brut au net » indiquant le coût complet de la paie. Amey a également créé dans Query Manager un rapport déterminant le type de paie et automatiquement envoyé par e-mail. Cette tâche, qui prenait auparavant plusieurs jours, ne prend désormais que 20 à 30 minutes.
Difficulté à contrôler les interfaces et à s'assurer que les données RH sont réglementées en externe.	Amey a l'intention de supprimer toutes les interfaces et de déplacer toutes les données dans Query Manager, ce qui lui offrirait un meilleur contrôle. En outre, la sécurité renforcée lui permet d'assurer sa conformité aux lois RGPD qui vont entrer en vigueur.



« D'après moi, Query Manager est une solution indispensable ; les avantages et la valeur ajoutée qu'elle offre compensent largement son coût. La solution est rentabilisée en seulement quelques mois et profite à toute l'équipe RH. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey

Résultat et avantages pour Amey

Amey voit en Query Manager un outil précieux. Ainsi, elle trouve tous les jours une nouvelle façon de l'utiliser pour extraire les informations dont elle a besoin pour ses activités.

« Query Manager nous permet de réagir en temps réel. Par exemple, plutôt que d'attendre que la paie soit traitée pour obtenir des statistiques, nous notons dans un rapport les taux horaires que nous pouvons facturer semaine après semaine. »

Ian Thomas, équipe des systèmes et informations de gestion d'Amey

« Query Manager est très facile à prendre en main. J'aime tout particulièrement sa flexibilité et sa capacité à responsabiliser les utilisateurs d'entreprise. Grâce à la solution, l'équipe technique n'a plus du tout besoin d'intervenir. Les utilisateurs exécutent et créent des rapports par eux-mêmes et interagissent directement avec les sociétés externes. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey

À propos d'EPI-USE Labs

Chez EPI-USE Labs, l'innovation est notre passion : nos consultants vous proposent des solutions pour optimiser vos infrastructures et vos projets SAP, quels qu'ils soient. Pour y parvenir, nous collaborons avec des individus compétents qui atteignent les objectifs fixés grâce à leur savoir-faire et à leur expertise. Durant ces 30 dernières années, des centaines d'entreprises partout dans le monde ont découvert nos solutions novatrices.

Pour en savoir plus sur les solutions et les services d'EPI-USE Labs, rendez-vous sur www.epiuselabs.com ou contactez-nous à l'adresse info@epiuselabs.com

Autres déclarations en attente d'approbation de la part d'Amey :

« La solution offre aux cadres dirigeants un avantage considérable. Ainsi, ils ont la possibilité de demander des informations sous forme graphique ; auparavant, il fallait entre 10 et 15 rapports distincts pour obtenir des données compilées alors que maintenant, QM4 nous permet de générer un rapport concluant en une journée. »

Ian Thomas, équipe des systèmes et informations de gestion d'Amey

« Le support est ce qui nous a poussé à choisir EPI-USE Labs et sa solution Query Manager 4 : au contraire de la majorité des prestataires, qui procèdent à la configuration et n'interviennent pas au-delà, les équipes d'EPI-USE Labs montrent qu'elles sont là grâce à un support et une relation continus. Le système de gestion des tickets en ligne et les retours qu'elles nous transmettent sont inestimables. »

Ian Thomas, équipe des systèmes et informations de gestion d'Amey

« Query Manager nous offre l'avantage considérable d'exécuter un seul et même rapport pour l'ensemble du personnel et d'utiliser les e-mails pour envoyer ces informations aux personnes concernées. Bon nombre de nos collaborateurs sont mobiles et n'ont pas accès à des ordinateurs ; ils utilisent un téléphone portable ou un iPad, et comme nous le savons, il n'est pas facile d'effectuer des recherches sur SAP. L'envoi régulier de rapports par e-mail permet de résoudre ce problème. »

Ian Thomas, équipe des systèmes et informations de gestion d'Amey

« D'après moi, Query Manager est une solution indispensable ; les avantages et la valeur ajoutée qu'elle offre compensent largement son coût. La solution est rentabilisée en seulement quelques mois et profite à toute l'équipe RH. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey

« J'aime tout particulièrement sa flexibilité et sa capacité à responsabiliser les utilisateurs d'entreprise. Grâce à la solution, l'équipe technique n'a plus du tout besoin d'intervenir. Les utilisateurs exécutent et créent des rapports par eux-mêmes et interagissent directement avec les sociétés externes. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey

« Nous n'avons plus à faire appel à des tiers. À présent, nous pouvons créer des interfaces, des rapports, des extraits et réaliser nos audits par nous-mêmes. Les gains de temps sont colossaux ; nous avons automatisé entre 60 et 70 % de nos processus dans le domaine des RH. La solution nous permet également de vérifier le travail effectué par le centre transactionnel RH. Ainsi, nous procédons à l'audit de certains travaux en fonction des rapports générés par Query Manager. L'efficacité de la solution est pour nous un véritable gain de temps et d'argent. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey

« Il nous a été demandé si le département RH pouvait gérer QM ainsi que les rapports. À vrai dire, la solution est très facile à prendre en main et grâce à elle, vous pouvez produire tout ce dont vous avez besoin à votre propre rythme. La possibilité de produire des rapports en toute facilité est un réel avantage. Ce programme s'avère très convivial alors même qu'il effectue des tâches complexes. »

Ian Thomas, équipe des systèmes et informations de gestion d'Amey

« Nous collaborons depuis longtemps avec EPI-USE Labs, et nous avons le sentiment d'être traités comme un véritable partenaire. »

Michael Gleeson, responsable des systèmes de services partagés et des informations de gestion chez Amey