

La suite Data Sync Manager™



ACTUALISER
les données mandant



COPIER
les données d'objet

Pour une copie de données rapide, puissante et sécurisée



MASQUER
les données sensibles



CRÉER
un système coquille

Il est temps d'opérer un changement

Votre entreprise attend chaque jour un peu plus des fonctionnalités livrées par ses systèmes SAP. Dans le même temps, votre équipe est soumise à des exigences de performance alors que les ressources et le temps dont elle dispose sont de plus en plus limités. Répondre à l'évolution rapide des besoins de votre entreprise devient donc de plus en plus difficile. Chaque jour confrontée à des problèmes liés à la croissance rapide des données, à la spécificité des projets, aux mises à niveau et mises à jour système, votre entreprise doit faire face à une liste de défis qui s'allonge régulièrement. Cette situation entrave sérieusement votre capacité à relever ces défis et le risque de se laisser distancer par la concurrence constitue une réelle menace.

Résoudre les problèmes au jour le jour, c'est-à-dire choisir d'y réagir plutôt que des les anticiper, n'est pas une stratégie durable. L'heure est venue de passer à une gestion proactive de vos environnements SAP complexes et de son volume de données.

Vous avez besoin de solutions qui modifient en profondeur votre mode de fonctionnement.

Le défi est le suivant : comment transférer des données de production SAP réelles vers des systèmes hors production à des fins de test, de formation et de support.

Des actualisations des systèmes hors production sont essentielles au test des nouveaux développements et des Support Packages. Plusieurs clones de données améliorent considérablement l'utilisation de la formation en permettant à chaque participant de travailler individuellement sur des exemples concrets.

Le problème réside dans le fait que de nombreuses solutions standard, telles que des copies complètes de systèmes ou de mandants, interrompent l'utilisation de l'infrastructure. Elles requièrent de grandes quantités d'espace disque, exigent une préparation de longue haleine et accroissent la charge de travail de votre équipe d'administration. De plus, les tâches de post-traitement requises, telles que BDLS, sont fastidieuses et susceptibles de contenir des erreurs.

Enfin, les données sensibles risquent d'être visualisées par des personnes non autorisées.

QUE DIRIEZ-VOUS SI VOUS POUVIEZ

- ✓ Créer un mandant intégralement fonctionnel ET économiser jusqu'à 80% d'espace disque.
- ✓ Réduire les coûts de support de production avec des tests plus rapides et plus précis.
- ✓ Éliminer les risques et sécuriser les données sensibles.
- ✓ Disposer, à tout moment, de données adéquates et à jour dans des systèmes hors production, même entre deux actualisations.
- ✓ Réduire de 90% le temps consacré à recréer des problèmes de production.
- ✓ Diminuer les risques et coûts liés aux Support Packages et mises à niveau.
- ✓ Copier les données de manière cohérente dans les infrastructures système et inclure des flux transactionnels inter-systèmes et inter-applications.

Ce dont vous avez besoin

Vous avez besoin d'une solution de copie de données puissante qui combine facilité d'utilisation, économie d'espace disque et hautes performances. Elle doit être capable de masquer toutes les données sensibles et de restreindre les destinations. De plus, du fait de la complexité du stockage de données SAP, la solution doit être conçue pour préserver l'intégrité des données.

Data Sync Manager™ (DSM) est la solution la plus simple, la plus efficace et la plus complète de copier et de masquer des données entre et dans vos infrastructures SAP ERP, CRM, SRM, BW, SCM, GTS et NetWeaver. DSM garantit aux utilisateurs SAP de tout niveau que, même sur des systèmes hors production, ils auront accès à des données de production masquées.

Data Sync Manager

La suite Data Sync Manager se compose de quatre produits complémentaires (System Builder, Client Sync, Object Sync et Data Secure) pouvant être utilisés de manière combinée ou individuellement.



Dans un scénario Data Sync Manager type, l'équipe d'administration du système utilise System Builder pour réaliser une copie du Repository du système de production, créant ainsi un système hors production « coquille » en un minimum de temps. L'équipe utilise ensuite Client Sync pour ajouter un nouveau mandant contenant les seules données pertinentes et la personnalisation, et, le cas échéant, Data Secure pour masquer les données sensibles. Le nouveau mandant, plus léger, peut être utilisé par les développeurs et le personnel du support à des fins de tests, de formation et de support.

Object Sync permet, à la demande, d'ajouter des données réelles et précises issues du système de production, masquées si nécessaire. Étant donné qu'un espace disque bien inférieur est utilisé et qu'aucun arrêt système n'est requis, ce processus peut être très fréquemment répété. Cette approche implique un équilibre entre la taille du mandant et la disponibilité des données de production à jour.

Avec System Builder™ vous pouvez :

Créer rapidement un nouveau système

Vous pouvez créer un nouveau système coquille SAP en une fraction de seconde et ce, en utilisant moins d'espace disque que pour une copie complète. Étant donné que les mandants 000 et 066 et, facultativement, le mandant 001 sont inclus, le système coquille est prêt à l'emploi. Comme Client Sync ajoute les données altérables les plus récentes, votre système ne contient donc que les données dont vous avez réellement besoin. Les objets du Repository et la configuration dans le nouveau système sont synchronisés avec le système de production.

« Data Sync Manager d'EPI-USE Labs fait partie intégrante de notre stratégie de test SAP. Le fait de pouvoir disposer, à la demande, de données de test ERP, nous est infiniment précieux. Nous économisons du temps et des ressources. »

Riikka Kamarainen, Services d'application
RUUKKI | FINLANDE

Avec Client Sync™ vous pouvez :

Diminuer l'espace disque nécessaire en sélectionnant les données copiées

Client Sync vous permet de sélectionner et de copier les seuls sous-ensembles de données pertinents et diminue ainsi considérablement l'espace disque nécessaire au système cible et les coûts. Vous pouvez par exemple sélectionner des données altérables pour une période et pour une société déterminées. Vous pouvez inclure toutes les données de base dans la copie, mais vous pouvez aisément exclure certains ensembles de données pour réduire les besoins en espace disque du mandant.

Intégrer les données dépendantes

Vous pouvez intégrer de précieuses données dépendantes qui ne se trouvent pas dans la période spécifiée. Par exemple, pour des transactions qui s'achèvent dans la période spécifiée mais qui ont été lancées avant la date de début de cette période, vous pouvez copier les enregistrements appropriés situés hors de la période. La copie de flux de documents complets signifie que le mandant est intégralement fonctionnel.

Réduire les temps d'arrêt du système et la durée des copies

Un mandant réduit est considérablement plus rapide à créer qu'une copie de l'intégralité d'un système. Les temps d'arrêt étant supprimés, les interruptions du système de production sont donc minimales. Aucun gel du système de DEV n'est nécessaire pendant l'actualisation des données de test.

Réduire la charge de travail des administrateurs par des Syncs intelligentes

Votre équipe d'administration peut créer des mandants rapidement avec un minimum d'effort et recevoir des rapports sur l'avancement via SMS ou e-mail. Elle est libérée de nombreuses tâches auxiliaires associées à la copie d'un système, telles que le ré-import de transports et BDLS. Les autres avantages, notamment la réduction des temps d'arrêt et des transports à traiter, permettent aux développeurs et aux équipes du support de tester plus efficacement.

Ce que Client Sync vous apporte :

- Des options de profil prédéfinies pour copier certains ensembles de données simplement et rapidement: *Personnalisation, Administration utilisateurs, Données de base, Uniquement InfoObjets, Données altérables, InfoCubes et données associées, Données HCM uniquement, Copie complète*
- La possibilité d'effectuer un calcul approximatif de l'espace disque requis pour un nouveau mandant avant de le créer
- Une fonction d'exclusion de certains ensembles de données afin d'économiser l'espace disque ou à des fins de sécurité
- Une représentation visuelle (à l'écran) de ce que vous êtes en train de copier
- Le monitoring de l'avancement et du statut de vos Syncs par le biais de notifications (messages SAP, SMS ou d'e-mail) ou de l'application iPhone

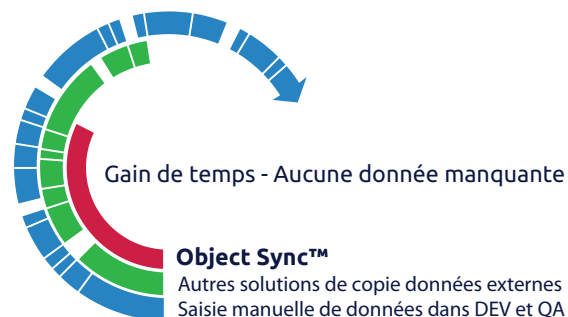
« Mon équipe et moi-même, nous ne pouvons plus nous passer de la suite DSM et nous la recommanderons à tous, sans hésitation ! »

John Klus, Responsable de l'équipe de support SAP HR et SAP Service Delivery Manager
SERCO SOLUTIONS | ROYAUME-UNI

Avec Object Sync™ vous pouvez :

Préserver l'intégrité des données via une gestion intelligente de la copie

Nos connaissances dans les domaines des mécanismes de blocage, des tranches de numéros, des contrôles d'autorisation et des BAPI sont uniques. Object Sync déplace les données à travers la couche applicative et garantit ainsi un transfert cohérent de toutes les données. Tous les liens aux données associées sont conservés, dans tous les systèmes et dans toutes les applications. Contrairement à d'autres solutions de copie des données qui copient directement les données, les données copiées avec Object Sync sont cohérentes.



Accélérer les tests

Les développeurs ont besoin de données réelles dans le mandant de test et dans les systèmes de DEV afin de tester correctement leurs propres solutions. Object Sync leur offre la flexibilité nécessaire pour sélectionner et copier uniquement les données altérables et les données de base associées dont ils ont besoin. La possibilité d'effectuer des copies pour des scénarios de test spécifiques accélère le processus de développement.

Donner les moyens à vos équipes d'être efficaces et diminuer les risques au cours des changements majeurs de votre infrastructure SAP

Votre personnel du support doit recréer les problèmes de production et les modifications de configuration de test dans les systèmes QA. Object Sync est la solution idéale pour réaliser des tests pendant des implémentations, des mises à niveau et le chargement de Support Packages. Elle réduit le risque en copiant les données de manière précise depuis une version inférieure vers une version supérieure – l'intégrité de vos données est ainsi préservée.

Cloner, masquer et actualiser les données de formation

Vos formateurs profitent grandement d'Object Sync car cette solution est capable de cloner les données de chaque participant tout en masquant les données sensibles de votre entreprise. Le mandant de formation peut être actualisé régulièrement via des chargements depuis un fichier, faisant ainsi gagner un temps précieux à l'équipe d'administration.

Promouvoir le respect des bonnes pratiques

Au niveau du système source, des contrôles d'autorisation limitent la copie de données aux seuls utilisateurs habilités à les afficher. Le blocage permet d'assurer que les données ne peuvent être modifiées pendant une Sync. De telles mesures de contrôle vous font gagner un temps considérable lorsqu'il s'agit de prouver à des auditeurs que les bonnes pratiques sont respectées.

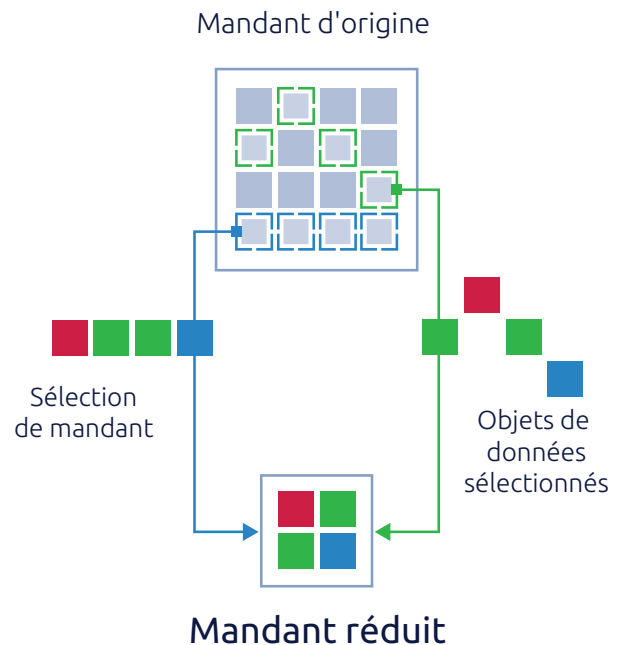
Ce qu'Object Sync vous apporte :

- Une fonction d'aperçu des Syncs permettant une synthèse des objets sélectionnés, notamment des objets d'intégration et du flux de données
- Des modèles pour réutiliser les Syncs les plus fréquentes ou des sélections prédéfinies pour aider les utilisateurs
- Des copies via RFC ou l'export de fichiers, autorisant des imports de fichiers uniques ou multiples pour la formation
- La possibilité d'ajouter des options supplémentaires, telles que des objets personnalisés, des tables spécifiques, des conversions
- La possibilité de copier des données de cluster HCM complexes, telles que des données de la feuille de saisie des temps (CATS) et des données de paie
- Une option de copie en masse permettant de copier des données de planification HR ou des sous-ensembles fonctionnels, notamment OM ou TE
- Une gestion intelligente des tranches de numéros pour conserver les numéros d'objets sans compromettre les tranches de numéros
- La préservation de la cohérence des données pendant la copie dans des infrastructures de systèmes répartis

Avec Data Secure™ vous pouvez : Protéger des données sensibles en utilisant des outils de masquage configurables

Data Secure a fait ses preuves dans le domaine du masquage des données SAP. Cette solution réduit en effet considérablement les risques de brèches de sécurité au niveau des données contenues dans les systèmes hors production. Pour protéger vos données sensibles, vous pouvez utiliser les règles de masquage prédéfinies ou bien étendre ces règles en fonction de vos besoins.

Data Secure étant capable de gérer de grands volumes de données, vous pouvez facilement masquer un mandant entier. Cette solution est conforme aux standards de protection des données mondialement reconnues (telles que Sarbanes-Oxley et le UK Data Protections Act). Le respect de ces standards est primordial pour la sécurité de vos collaborateurs, de vos clients et de vos partenaires.



Data Secure peut être utilisée seule ou en combinaison avec Client Sync et Object Sync.

« Nous utilisons DSM plusieurs fois par jour... notamment pour créer et actualiser des mandants de formation (le chiffrement des données est impératif) et pour copier des données de test en parallèle pendant une mise à niveau. »

Patricia Meo, Consultant technique sénior, spécialiste de SAP HR

AMERICAN AIRLINES | ÉTATS-UNIS

Un avantage pour qui ?

Vos équipes de support disposent de données réalistes et à jour qui leur permettent de se montrer plus efficaces en matière de test, de formations et de support. Votre équipe d'administration est en mesure de créer des systèmes et d'actualiser les mandants rapidement et facilement. Tous vos utilisateurs profitent de cette solution puissante et pourtant simple et facile à utiliser.

Un intérêt pour qui ?

Votre entreprise économise non seulement du temps et des efforts, mais elle réduit également les coûts et l'espace disque nécessaire. La mise à disposition dans des systèmes hors production de données précises et concrètes, masquées si nécessaire, diminue les risques pour l'activité et accroît ainsi la confiance en l'intégrité et la sécurité du système de gestion. Nul doute que vous apprécierez le retour sur investissement élevé et la valeur ajoutée qu'apporte DSM.

« Nous pouvons désormais tester beaucoup plus rapidement et nous avons à chaque fois l'assurance que les changements fonctionneront dans notre environnement de production. »

Gerard Pasan Mora, Directeur de projet SAP chez IBEROSTAR | ESPAGNE

À propos d'EPI-USE Labs

Chez EPI-USE Labs, nous avons à cœur de créer des produits et des services qui stimulent la performance et optimisent la gestion des données SAP. Notre objectif est d'apporter des améliorations mesurables dans les processus de gestion. Les résultats de notre créativité se retrouvent aujourd'hui dans des entreprises du monde entier. Au fil des années, nos produits et nos services sont devenus indispensables à nos clients, au niveau opérationnel comme au niveau de leurs infrastructures SAP. Nos solutions sont principalement utilisées dans les domaines de la gestion de l'infrastructure, du reporting HCM et de l'analyse des écarts.

Spécifications techniques

Certification Data Sync Manager	SAP® Certified Powered by SAP NetWeaver®
	SAP® Certified Integration with Applications on SAP HANA®
Applications SAP	BW, CRM, ERP, GTS, NetWeaver, SCM, SRM
Solutions métier prises en charge	Toutes les solutions métier avec un support étendu pour SAP for Retail, SAP for Public Sector, SAP for Media, SAP for Utilities, SAP for Mining, SAP for Insurance, SAP for Oil & Gas et SAP for Telecommunications
Objets de gestion pris en charge	Plus de 1 200 objets, y compris les données de base, les données altérables et les données hiérarchiques
Extensibilité	Extensions et personnalisations facilitées par le Business Object Workbench
Installation	Par un transport à la fois dans les systèmes sources et cibles SAP
Matériel supplémentaire requis	Aucun
Middleware supplémentaire requis	Aucun
Langues prises en charge	Anglais, allemand, français, espagnol



Vous souhaitez voir une démonstration ou en apprendre davantage sur nos produits et nos services ? Rendez-vous sur notre site Internet ou envoyez-nous un e-mail.
info@labs.epiuse.com | www.epiuselabs.com

