

LA RISPOSTA ALLE SFIDE DI SAP HCM: SUITE DI PRODUTTIVITÀ EPI-USE LABS PER LA GESTIONE DEL CAPITALE UMANO

La digitalizzazione dell'HR sta trasformando radicalmente il modo in cui le organizzazioni concepiscono le Risorse Umane e la gestione del personale, ponendo una serie di sfide ai dirigenti aziendali. EPI-USE Labs può aiutarti non solo ad adattarti ai cambiamenti che stanno trasformando l'ambiente lavorativo di oggi, ma anche ad accettarli attraverso una gamma articolata di prodotti e metodi. Proponiamo una suite completa per la produttività dell'HCM che assicura i seguenti vantaggi:

- Messa in evidenza delle variazioni nei dati di SAP HCM
- Operazioni flessibili e sicure di copia e codifica dei dati
- Reportistica semplificata e sicura per SAP e SuccessFactors
- Generazione e distribuzione automatizzate dei documenti
- Una piattaforma sicura per la gestione delle richieste di assistenza dei dipendenti



Variance Monitor

Offre agli utenti la possibilità di confrontare facilmente i dati di HR e Payroll tra sistemi o periodi diversi. Essendo automatizzato, elimina i confronti manuali, velocizza i processi e permette ai tuoi manager e team di prova di essere molto più produttivi. Copre l'intero ciclo dell'HCM, dal go-live all'applicazione dei pacchetti di supporto e degli upgrade.



Query Manager con Document Builder

Genera report operativi in tempo reale e consente la creazione automatica di documenti utilizzando i dati di Employee Central e Payroll. Permette agli utenti di creare i propri report e di personalizzare i documenti attraverso una interfaccia semplificata.



Data Sync Manager per HCM

Copia e codifica dei dati per finalità di prova, formazione e supporto. Fornisce inoltre supporto per la copia dei dati di Employee Central e Payroll. Dati on-demand, per tutelare la tua conformità.



HR Central

Cinvolgi i dipendenti con un servizio di eccellenza.

Un service desk sicuro e sensibile al contesto progettato per operare direttamente in SAP SuccessFactors.



MESSA IN EVIDENZA DELLE VARIAZIONI NEI DATI DI SAP HCM

VARIANCE MONITOR

I tuoi dati SAP® HCM sono a rischio ogni volta che viene introdotta una modifica, sia che si tratti di modifiche di business/configurazione o di modifiche tecniche/di infrastruttura. La cosa interessante è sapere quali dati sono stati modificati e perché...

Variance Monitor™ ti mette a disposizione la potenza e il controllo di cui hai bisogno per individuare con precisione le variazioni nei dati di SAP HCM.

Con Variance Monitor è facile impostare i livelli di tolleranza e automatizzare i confronti. Il tuo ruolo diventa proattivo e tu stesso puoi valutare le differenze e risolverle in modo agevole. Gli errori pagati a caro prezzo sono un ricordo del passato.

Variance Monitor può essere utilizzato per eseguire confronti:

- Da periodo a periodo sullo stesso sistema ERP
- Tra mandanti tramite RFC o un file
- Con un altro sistema ERP tramite un file (da ERP a ERP – File)
- Con i dati legacy da un file (da legacy a ERP)
- Con i dati legacy tramite LSMW
- Con i dati legacy tramite file aggiornati alla data corrente

“Contavamo assolutamente su questi report come aiuto per individuare le variazioni, favorire la focalizzazione dei team addetti ai test e anche per mostrare al management che stavamo lavorando per risolvere i problemi.”

John Cloud, IT Business Analyst, NRG Energy



REPORTING PER L’HCM DI SAP SEMPLIFICATO E SICURO

QUERY MANAGER PER HCM

Come è possibile estrarre informazioni affidabili, significative e in tempo reale dal complesso dei dati SAP di HCM e Payroll? I report standard sono rigidi e lo sviluppo di report ABAP personalizzati può rivelarsi oneroso, considerando che l'estrazione manuale dei dati e la loro unione in fogli di calcolo richiede tempi lunghi ed è soggetta a errori.

Ciò di cui hai bisogno è un'unica, potente soluzione che consenta di creare documenti di HR professionali, migliori le operazioni aziendali di HR mettendo a disposizione report e documenti “pronti all'uso” e ti metta in condizione di creare autonomamente i documenti che ti servono, con facilità.

Query Manager è una soluzione potente e completa di reporting per SAP ERP HCM capace di integrare i dati on-premise con i dati di SAP SuccessFactors. Puoi visualizzare i tuoi report nell'interfaccia grafica SAP, come riquadro in SAP SuccessFactors, o con un browser dal tuo computer o tablet. Query Manager va oltre la semplice reportistica, integrando tutti i tuoi dati in su unico dispositivo.

I tuoi dati di SAP HCM, live in Excel

Con l'add-in di Microsoft Excel per Query Manager puoi aggiornare, analizzare, condividere e presentare i tuoi dati critici di SAP HCM, live in Microsoft Excel. Una volta creato un foglio di lavoro di Excel, con tanto di formattazione e tutte le formule di cui hai bisogno, basta fare clic su un pulsante per aggiornarlo con i dati live di SAP. Introdotta con Query Manager 4, questa funzionalità ti consente di automatizzare i report di Excel, senza dover più caricare e scaricare i dati tra un sistema e l'altro.

Reportistica ibrida per SAP on-premise e SuccessFactors

L'add-on di Query Manager per l'integrazione con SuccessFactors ti permette di generare report sui dati tratti non solo dal tuo sistema SAP on-premise, ma anche dalla tua soluzione SAP SuccessFactors. Essendo disponibili come fonte di dati in Query Manager, i dati di SuccessFactors possono essere combinati con i dati SAP di qualsiasi tipo o di altri sistemi esterni. In questo modo, i clienti che operano in un ambiente ibrido, con parte dei dati residenti in un sistema SAP on-premise e parte nel sistema SAP SuccessFactors, possono estrarre i dati da entrambi sistemi per eseguire report consolidati. Il tutto avviene in tempo reale e on-demand, evitando così ogni duplicazione di dati.

“Con Query Manager possiamo accedere in tutta sicurezza ai report di SAP HCM e distribuirli rapidamente in tutta l'azienda.”

Warburtons



GENERAZIONE DI DOCUMENTI PROFESSIONALI E GRAFICAMENTE ELABORATI



DOCUMENT BUILDER PER HCM



Il tuo sistema SAP ERP contiene informazioni di importanza fondamentale per la gestione del tuo business. Ogni anno spediisci migliaia di lettere ai tuoi dipendenti, con una procedura manuale che richiede tempo e si espone al rischio di errori. Document Builder ti permette di progettare, generare e distribuire documenti di HR professionali, direttamente dal tuo sistema SAP HCM. Parti da un unico documento per ottenere molteplici versioni di una lettera con contenuti diversificati in base alle condizioni personalizzate. Document Builder sfrutta inoltre la soluzione di terze parti DocuSign per consentire ai nostri clienti di firmare elettronicamente, redigere, gestire i documenti e agire in risposta ad essi.

“Siamo estremamente soddisfatti di Document Builder; per noi è stato un investimento sicuramente vantaggioso, e abbiamo raccolto reazioni oltremodo positive da chi lo sta utilizzando.”

Richard Cain, HR Systems Adviser, Dorset Council



OPERAZIONI FLESSIBILI E SICURE DI COPIA E CODIFICA DEI DATI



DATA SYNC MANAGER PER HCM



Come risolvere la sfida di assicurare l'accesso ai dati di produzione HCM nei sistemi non di produzione a scopo di test, formazione e supporto? Data Sync Manager™ (DSM) per HCM rende più efficienti gli utenti SAP a tutti i livelli, assicurando l'accesso ai dati di produzione HCM nei sistemi non di produzione per finalità di test, formazione e supporto.

Con questa suite di gestione infrastrutturale puoi copiare sistemi, mandanti e data objects di SAP e mascherare i dati a richiesta. Questa soluzione consente di selezionare e trasferire specifici data objects di HCM con facilità e la dovuta accuratezza, oltre a mascherare i dati sensibili per conformità a sicurezza e governance, inclusi i dati associati all'istanza di SuccessFactors connessa.

DSM ti consente di

- accelerare la copia dei dati aziendali
- mascherare tutti i dati cluster HCM e i dati estratti dal cluster HANA
- scaricare regole personalizzate di mascheratura (ad es. versioni del calcolo della retribuzione per oltre 80 paesi)
- rilevare i dati sensibili in InfoType personalizzati e proteggerli
- eliminare i ritardi nell'ottenimento di dati reali e accurati per test attendibili

La certificazione SAP di DSM ti garantisce la perfetta integrazione con la tua implementazione SAP.

“Una esercitazione di nove giorni si è ridotta a una sola ora: i nostri contabili erano sbalorditi!”

Malte Podszus, Consultant FI/CO/HR, MAPA



GESTIONE DELLE RICHIESTE DI SUPPORTO DEI DIPENDENTI



HR CENTRAL



I dipendenti sono la tua risorsa più preziosa, e i sistemi che li mettono in collegamento con il tuo reparto HR svolgono un ruolo cruciale. HR Central è una piattaforma sicura certificata ISO che semplifica e gestisce le richieste di supporto dei tuoi dipendenti. Ti permette di garantire una erogazione di servizi HR di eccellenza assoluta, rendendo gradevole l'interazione dei tuoi dipendenti con il team di HR. La piattaforma è in grado di ottimizzare la produttività e garantire la conformità a livello di HR.

HR Central offre:

- Guida sensibile al contesto incorporata direttamente in SAP® SuccessFactors
- Gestione flessibile e configurata dei ticket con automazione integrata per le operazioni ripetitive
- Cruscotti interattivi e in tempo reale per un quadro generale dei servizi HR erogati
- Knowledge base multilingue che favoriscono il self-service dei dipendenti e riducono i ticket di supporto
- Un sistema di gestione della formazione (LMS, Learning Management System) per lo sviluppo delle competenze dei dipendenti e la conformità normativa



Come società globale di soluzioni software e servizi gestiti, EPI-USE Labs ti aiuta a massimizzare le prestazioni, la gestione e la sicurezza dei tuoi sistemi SAP® e SAP SuccessFactors. I nostri clienti ci raccontano ogni giorno come siamo riusciti a trasformare le loro attività aziendali. Contattaci per scoprire come possiamo risolvere le tue sfide SAP.

EPI-USE Labs è membro della famiglia groupelephant.com.
www.epiuselabs.com