



Kellogg's tire le meilleur parti des services d'actualisation des données SAP[®] gérés par EPI-USE Labs

« L'équipe EPI-USE Labs et Data Sync Manager ont chaque fois été au-delà de nos attentes. »



Secteur: agroalimentaire

Date de fondation: 1906

Siège: Battle Creek, Michigan,
États-Unis

Gamme de produits: 1 600
aliments

Production: 20 pays

Portée marketing: 180 pays

L'histoire en bref

Le nom Kellogg's a marqué l'enfance de chacun de nous. La marque s'invite dans le rituel du petit-déjeuner de millions de personnes dans le monde. La société existe depuis bien longtemps. Tout a commencé avec W.K. Kellogg qui, en 1906, a ouvert la « Battle Creek Toasted Corn Flake Company » et sélectionné avec le plus grand soin ses 44 premiers employés. Ensemble, ils ont créé le premier lot de Kellogg's Corn Flakes® et mis en pratique la vision de W.K. Kellogg, qui consiste à proposer des aliments plus savoureux et plus sains pour le petit-déjeuner.

De nos jours, la société défend toujours les valeurs instillées par W.K. Kellogg 100 ans plus tôt, mais à l'échelle de 180 pays à travers le monde. Kellogg's a réussi à se tailler une place de choix dans ce segment du petit-déjeuner, en croissance rapide.

L'environnement SAP de Kellogg's

Kellogg's possède un large portefeuille de produits et de marques. Tous ces biens de consommations répondent à des exigences particulières et évoluent très rapidement sur le marché. En raison de la nature changeante des activités, Kellogg's exécute sans discontinuer de nombreux projets dans son environnement SAP. Chaque projet se caractérise par sa complexité et son délai qui, en contrepartie, exigent des solutions innovantes pour survivre dans un environnement plein de défis.

Kellogg's avait besoin de données de test fiables et de haute qualité sur son système de Quality Assurance (QA) SAP ECC, mais il ne fallait surtout pas perturber les projets en cours d'exécution dans l'environnement.

La phase de test est déterminante pour la réussite d'un projet. Mais Kellogg's a pris conscience, au cours de son histoire, que l'absence de données de qualité dans le système de QA nuisait à la réussite de ces tests. Au début, les tests identifiaient souvent les clients manquants, ou l'affectation d'articles à la mauvaise organisation commerciale et usine. Des erreurs similaires se produisaient pour les stocks, les prix, les coûts de revient et la TVA. Au cours des tests d'acceptation utilisateur (UAT), les utilisateurs préféraient effectuer les tests avec des données auxquelles ils sont habitués (similaires aux données de production). S'il n'existait pas de telles données, les tests s'avéraient compliqués et les utilisateurs perdaient confiance. Ainsi, l'absence de données de test de haute qualité conduisait souvent à la frustration des utilisateurs, à une perte de temps et à une réduction de la qualité et du nombre de tests effectués. Ces retards, additionnés à la saisie manuelle des données de base, aboutissaient à un cycle de test plus court (et à un périmètre restreint), qui abaissaient la confiance des utilisateurs à l'égard de la qualité des tests finaux. *reduced the users' confidence in the quality of the final tests.*

Les besoins de Kellogg's en données de test SAP

Les besoins de Kellogg's en données de test étaient très spécifiques : actualiser les objets de gestion SAP sélectionnés présents dans le système de production sans affecter les autres objets en cours d'utilisation par des projets distincts. Il était primordial que les données SAP copiées soient cohérentes et fonctionnelles sur le système de QA.

La solution d'EPI-USE Labs

Kellogg's a choisi le refresh en tant que service (Refresh-as-a-Service ou RaaS) d'EPI-USE Labs, qui a utilisé Data Sync Manager™ pour mettre à jour le système QA. Les propres ressources de Kellogg's étaient déjà pleinement mises en jeu dans d'autres projets en cours et elles n'avaient pas la possibilité de travailler sur la fourniture des données de test. Il était vital de faire appel à des experts comprenant clairement la façon dont les données sont structurées dans SAP et capables de fournir rapidement les données à l'entreprise.

EPI-USE Labs a su mettre à disposition le service requis en accord avec des besoins spécifiques « sur mesure » en données à la demande, tels que :

- Ne pas écraser les données existantes, peut-être déjà en cours d'utilisation pour les tests !!
- Actualiser les coûts de revient pour toutes les unités de stockage, pas seulement celles en cours d'actualisation à partir des données de production, sans mettre à jour les autres données
- Suivre les règles spécifiques concernant le chevauchement des prix et des autres enregistrements de conditions.

« L'utilisation de la technologie de synchronisation des objets offerte par Data Sync Manager, complétée par l'expertise de l'équipe EPI-USE Labs capable d'identifier les objets devant être actualisés et l'interconnexion entre les données dans SAP, s'est avérée précieuse. »

Tony Adams
Architecte en chef au service Informatique, zone Europe

Data Sync Manager (Sync objets)



« EPI-USE Labs est allé au-delà de nos attentes. Je recommande absolument leurs services ! »

Ramesh Kollepara - Directeur informatique au service Architecture et fourniture d'applications



À propos d'EPI-USE Labs

Chez EPI-USE Labs, l'innovation est notre passion : nos consultants vous proposent des solutions pour optimiser vos infrastructures et vos projets SAP, quels qu'ils soient. Pour y parvenir, nous collaborons avec des individus compétents qui atteignent les objectifs fixés grâce à leur savoir-faire et à leur expertise. Durant ces 30 dernières années, des centaines d'entreprises partout dans le monde ont découvert nos solutions novatrices. Nos solutions sont principalement dédiées aux domaines de la copie des données et des mandants, du reporting, de l'analyse des écarts, du temps, de la paie et des taxes.

Pour en savoir plus sur les solutions et les services d'EPI-USE Labs, rendez-vous sur www.epiuselabs.com ou contactez-nous à l'adresse info@labs.epiuse.com

Au grand profit de Kellogg's, l'intégralité du processus a été gérée par EPI-USE Labs et les problèmes liés aux données ont été résolus rapidement et à la volée. De plus, l'entreprise peut se réjouir du fait que les itérations suivantes ont pu être effectuées plus rapidement, puisque toute la configuration et les mécanismes de copie existent dorénavant.

L'équipe EPI-USE Labs a respecté au jour près les délais, de telle sorte que les données requises étaient disponibles en temps voulu, défini au début du projet. Les utilisateurs, s'ils obtiennent les données à temps, ont l'opportunité d'effectuer les tests au périmètre qu'ils définissent. Lesley Salmon, CIO régional pour Kellogg's Europe, remarque:

« Ce projet est l'un des meilleurs dont j'ai été témoin, puisqu'aucun problème lié aux données n'est survenu. »

Dans le cadre d'une deuxième exécution du projet, ce processus a été répété et en seulement trois jours, EPI-USE Labs a réussi à déterminer la meilleure destination pour chaque catégorie de données et à copier les données appropriées dans le système de QA.

Les avantages de Data Sync Manager et de RaaS :

- La copie rapide des données vers le système QA signifie qu'aucune interruption des activités n'est nécessaire.
- La granularité des données à recopier pour les tests est synonyme d'un contrôle accru.
- Pas une minute n'a été perdue en raison de problèmes liés aux données
- Les scripts de test ont été effectués avec rapidité et efficacité.
- Autre atout majeur : les utilisateurs ont pu réaliser les tests avec les données de production actuelles (auxquelles ils sont habitués).
- Aucun problème lié aux données n'est survenu durant tout le mois de test
- Comme les tests d'intégration système (SIT) et les UAT ont pu être effectués comme prévu, l'attitude vis-à-vis du projet était très positive.
- L'équipe a pu approuver « différents » enregistrements de données pour les SIT, les UAT et la formation. Ainsi, un test réalisé dans une phase du projet n'affectait pas les tests ou la formation dans un autre domaine.
- Les experts EPI-USE Labs se sont parfaitement intégrés à l'équipe de Kellogg's, se tenant à son entière disposition tout au long du projet.