

Vos données... comme vous le souhaitez
Des outils pour tirer le meilleur parti possible de votre investissement SAP



Avec notre aide, relevez vos défis SAP

La mission d'EPI-USE Labs est simple : vous donner les moyens d'optimiser les performances et la gestion de vos systèmes SAP® à l'appui de décisions opérationnelles plus rapides et plus précises. Nos logiciels, nos solutions à valeur ajoutée et nos services rendent les systèmes SAP plus véloce, puissants et adaptés, apportant des gains de temps, d'argent et de ressources. Ces améliorations simplifient et accélèrent la gestion des données, et vous dotent des outils nécessaires pour négocier avec succès les difficultés de toutes sortes.

Nous intervenons dans ce secteur depuis plus de trente ans partout dans le monde et notre taux de fidélisation client atteint 98 %. Et cela n'a rien de surprenant : nous travaillons d'arrache-pied, nous excellons dans tout ce que nous faisons et nous nous dépassons pour répondre aux attentes de nos clients.

Au fil des ans, les suggestions de nos clients et les exigences quotidiennes des entreprises ont alimenté notre réflexion et fait évoluer nos solutions, devenues indispensables aux systèmes et processus de nombreuses entreprises de premier plan à travers le monde. Nous collaborons étroitement avec nos clients afin de comprendre leurs enjeux et leur proposons des produits et services très variés pour résoudre leurs difficultés, tels que des applications novatrices qui facilitent au quotidien la gestion des rapports SAP, ou des missions de conseil sur site pour analyser la sécurité des données.

Chaque jour, des clients nous confient qu'EPI-USE Labs a transformé en profondeur la façon dont ils travaillent. Visitez le site www.epiuselabs.com pour en savoir plus.

Des solutions à valeur ajoutée pour répondre aux défis de votre organisation

Vos enjeux Nos produits, outils, services et solutions

Sécurité et confidentialité des données

- Data Secure™
- Services de protection des données
- Data Disclose™, Data Redact™, Data Retain™
- Conseils autour de la réglementation RGPD
- Chiffrement des données hors de SAP

Production de données de test exactes

- Suite de produits Data Sync Manager™ : Client Sync™, Object Sync™, Data Secure™ et System Builder™
- Services d'assistance de premier ordre
- Service d'actualisation RaaS (Refresh as a Service)

RH numériques : personnel et plateformes

- Query Manager™ et l'application Fiori
- Document Builder™
- Variance Monitor™
- Services de reporting RH
- Advanced Time Process Manager™, Leave Auditor
- Data Sync Manager™ pour HCM
- SAP SuccessFactors Managed Payroll
- Pay Recon™

Aide aux changements opérationnels

- Optimisation de l'infrastructure système (SLO)
- Services de migration de données et projets techniques
- Data Sync Manager™ (DSM) pour la transformation de l'infrastructure
- Transformations opérationnelles
- Archivage de données SAP

Efficacité accrue via l'automatisation

- Services gérés SAP
- Outils d'automatisation
- Unified Platform (UP)
- Options d'hébergement
- Développement personnalisé

Suivi de la feuille de route de SAP

- Outils d'automatisation
- Implémentation de SAP S/4HANA
- Migration de code personnalisé vers S/4HANA
- Services de montée de version dans SAP
- Archivage de données SAP
- Unified Platform (UP)

Les avantages que nous pouvons vous apporter

- Des experts fiables spécialisés dans le domaine SAP, qui travaillent en partenariat avec nos clients
- Des logiciels et du personnel de premier ordre à votre disposition
- La possibilité de maximiser vos investissements SAP
- Une satisfaction client garantie, notre taux de fidélisation atteignant 98 %
- Des partenaires fiables avec qui travailler partout dans le monde
- Des solutions globales
- De l'innovation au cœur de nos solutions

Sécurité et confidentialité des données

Le domaine de la sécurité des données et des informations connaît une évolution plus rapide que jamais. L'expertise des pirates se renforce tandis que les délais de mise en marché et l'adoption des nouvelles technologies s'accroissent. Ces phénomènes, auxquels s'ajoute une législation toujours plus touffue visant à protéger les propriétaires des données, font naître des défis majeurs pour les entreprises.

Dans ce domaine complexe et critique, EPI-USE Labs peut vous aider à naviguer entre les écueils.

Protection des données inscrite dans la législation

En mai 2018, les entreprises qui détiennent des données concernant des citoyens de l'Union Européenne (UE) devront respecter le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, où qu'elles soient implantées dans le monde et quel que soit le lieu de stockage des données. D'autres régions voient leur législation évoluer de façon similaire pour restreindre les effets des nouvelles technologies sur les libertés personnelles. Ces évolutions ont une incidence considérable sur les entreprises et leurs obligations en matière de sécurité des données.

Le respect de la législation suppose des coûts très lourds et les violations de données peuvent s'accompagner de graves conséquences : perturbation des activités de l'entreprise, atteinte à sa réputation ou encore perte de propriété intellectuelle. Pour aborder de front ce problème, une approche proactive de protection des données déployant des pratiques robustes s'impose.

Masquage et chiffrement des données Data Secure

Pour protéger les données sensibles, il est opportun de limiter la « surface vulnérable aux attaques » de votre environnement SAP®, à savoir l'étendue des systèmes et des données pouvant être attaqués. Le masquage ou camoufflage des données permet de maintenir l'intégrité référentielle et la fonctionnalité du contenu présent dans vos systèmes de test, de formation, et de développement, sans que les personnes concernées par les données soient identifiables et sans laisser exposés des champs de données sensibles.

Data Secure, un produit de la suite Data Sync Manager (DSM) d'EPI-USE Labs, est une solution de protection complète qui masque les données SAP afin de sauvegarder les informations sensibles. Il permet aux données de fonctionner correctement tout en appliquant des centaines de règles de masquage prédéfinies. De nouvelles règles peuvent être créées de toutes pièces, des règles existantes peuvent être développées ou du contenu d'autres utilisateurs de la communauté évoluant sur notre plateforme collaborative, Client Central, peut être téléchargé.

Tout cela permet une protection des données en temps réel.

De nombreuses entreprises disposent d'infrastructures SAP intégrées dans lesquelles les données sont distribuées à travers différents environnements ERP, CRM, SRM et autres. Data Secure anonymise les objets de données intégrés sur différents systèmes de façon homogène. Vous avez besoin de chiffrer des données hors de SAP ? Notre équipe de Développement personnalisé peut élaborer une solution de chiffrement des données qui étend les fonctions de Data Secure à des systèmes non-SAP.

Confidentialité des données : Data Disclose, Redact et Retain

Data Disclose can help you stay ahead of legislation compliance for Data Disclose vous aide à préparer votre conformité réglementaire vis-à-vis de l'article 15 du RGPD. Cet outil exceptionnel recherche, récupère et présente la totalité des données d'une personne concernée dans l'ensemble de l'infrastructure SAP, ainsi que dans les systèmes non-SAP, en cas d'intégration à l'API de l'infrastructure susmentionnée. Cette opération est effectuée en l'espace de quelques secondes dans les systèmes SAP ERP, CRM, SRM et BW. Data Disclose s'appuie sur un socle solide de technologie existante et de propriété intellectuelle et exploite Data Secure.

Deux autres nouveaux produits d'EPI-USE Labs, Data Redact et Data Retain, sont utiles lorsqu'une personne fait valoir ses droits à la suppression de ses données personnelles ; et notre Extracteur d'objets XML est là pour traiter le droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD).

Fort de plus de 20 ans d'expérience dans le masquage de données dans SAP, EPI-USE Labs fournit des outils incontournables pour protéger les données sensibles et se conformer à la législation.

MAPA se protège

MAPA est une société basée en Allemagne aux marques mondialement reconnues et solidement implantées dans les segments de marché de la contraception (BILLY BOY, Fromms et Blausiegel), des articles ménagers (SPONTEX) et des soins pour bébés (NUK).

Dans un contexte de mondialisation croissante, MAPA a dû modifier sa façon de gérer les environnements de test. Il y a dix ans de cela, le site allemand de MAPA comprenait un système ERP SAP. Aujourd'hui, les informations de dix sociétés supplémentaires sont gérées depuis ce site.

La création de données de test exactes dans des systèmes hors production constituait un réel besoin, mais ces systèmes présentaient des failles de sécurité exposant les données. La gestion des risques par le biais d'autorisations n'apportait pas un degré suffisant de sécurité.

Le recours à Data Secure a semblé d'emblée une évidence. Il s'agissait d'une application très complète et pourtant facile à gérer par les utilisateurs fonctionnels. Les performances ont constitué un critère de sélection important, car MAPA devait masquer ou chiffrer de gros volumes de données SAP HCM.

Parmi les raisons ayant motivé le choix de Data Secure™, citons :

- La simplicité d'utilisation grâce aux profils d'utilisateur prédéfinis
- La mise à disposition de profils de masquage pré-configurés
- La vitesse rendue possible par l'automatisation
- La copie et le masquage sélectif de champs

« Data Secure nous permet de rendre anonymes toutes les données SAP HCM sensibles, notamment les données relatives au personnel, en un temps record. »

Malte Podszus, Consultant FI/CO/HR, MAPA GmbH



Production de données de test exactes

SAP est un système hautement flexible et configurable ; les changements doivent être réalisés et testés au sein de systèmes non productifs. Nombre d'entreprises qui utilisent SAP sont confrontées à une même difficulté : comment transférer des données SAP réelles vers des systèmes non productifs à des fins de test, de formation et d'assistance. Si ces tests ne sont pas assez poussés ou sont laissés de côté, il peut en résulter des défauts et/ou des retards.

Une approche proactive s'impose pour s'adapter rapidement à des besoins professionnels qui évoluent vite : volumes de données croissants, projets spéciaux ou mises à jour des systèmes. Dans ce contexte, des données de test exactes et fiables sont essentielles et peuvent être obtenues simplement à condition de recourir au bon logiciel.

Les méthodes traditionnellement utilisées pour tester les logiciels sont dépassées. Vulnérables aux menaces qui visent la confidentialité des données, elles engendrent en outre une complexité fonctionnelle excessive. Les solutions standard, telles que des images système complètes, prennent du temps et sont coûteuses ; le processus consistant à copier de gros volumes de données est lent et s'accompagne de temps d'indisponibilité, tandis que la conservation de données volumineuses est coûteuse. Un risque important de redondances des données existe. La création manuelle de données reste possible, mais cette option est fastidieuse et source d'erreurs.

Une solution simple existe : la suite de produits Data Sync manager (DSM) d'EPI-USE Labs et les services associés. Avec DSM, vous pouvez créer rapidement de nouveaux systèmes non productifs, réduire l'encombrement des données lors des mises à jour ou créations de clients de test, et copier des données sélectionnées à la demande, le tout avec un chiffrement intégré des données garantissant leur sécurité.

Imaginez disposer en permanence de données de test exactes prêtes à être utilisées par les équipes lorsqu'elles en ont besoin,

La disponibilité de données de test exactes peut améliorer l'efficacité jusqu'à 40 %

avec l'assurance que les tests et formations peuvent s'appuyer sur les données les plus récentes.

DSM comprend Client Sync pour copier des clients réduits, et Object Sync pour réaliser des copies ad-hoc basées sur des objets.

DSM est ainsi une solution de copie de données intelligente qui vous permet d'obtenir des données de test actualisées et réalistes, et d'aligner vos environnements de test sur vos systèmes productifs. Il s'agit donc d'un outil idéal pour rationaliser le processus de gestion des changements. Si un processus est simulé rapidement dans des environnements de test, les coûts et les risques des mises à niveau et de toute autre modification intrusive peuvent être limités. Les tests peuvent être menés à bien dans le cadre de clients de développement « lean », réduisant le nombre de transferts entre systèmes.

La sécurité est un autre défi ; le risque que des données sensibles soient vues par des personnes non autorisées existe, car les environnements hors production ne sont pas aussi étroitement contrôlés que ceux utilisés à des fins productives. La suite DSM comprend Data Secure, qui peut être utilisé seul ou être intégré à Client Sync et Object Sync pour masquer et chiffrer des données sensibles dans l'ensemble de votre infrastructure avant que les données quittent les systèmes source.

Parallèlement à DSM, EPI-USE Labs propose également un service géré d'actualisation très flexible, RaaS (Refresh as a Service), disponible soit ponctuellement soit en continu. Des experts DSM fournissent des services variés pour soulager le poids qui pèse sur votre équipe technique SAP Basis, permettant à celle-ci d'axer ses efforts sur des activités plus stratégiques.

« Le service d'actualisation des données d'EPI-USE Labs s'est avéré extrêmement précieux car il nous a permis de concentrer nos efforts sur un projet critique, en confiant à des experts le soin d'actualiser l'environnement. »

Shehryar Khan, Architecte principal, Honda UK



DSM revitalise la gestion SAP au sein de Vesta

Vestas est l'unique entreprise énergétique mondiale exclusivement centrée sur l'éolien. Basée au Danemark et disposant de bureaux implantés dans 24 pays, l'entreprise emploie quelque 18 000 personnes.

La création manuelle de données dans les systèmes d'assurance qualité et de développement de Vestas posait problème, les erreurs n'étant souvent découvertes dans ses systèmes productifs qu'après l'application de packs de changement ou d'assistance. Outre l'intégrité des données, l'entreprise souhaitait pouvoir obtenir des données actualisées sans avoir à réaliser de copie système complète. Il lui fallait également pouvoir copier des données sélectivement pour réduire les coûts et permettre à ses utilisateurs de créer des données ad-hoc dans le cadre de la résolution de problèmes.

DMS a permis à Vestas d'obtenir des données de production chiffrées dans son environnement d'assurance qualité sans avoir à réaliser une copie système complète et sans avoir à créer de données manuelles. Client Sync met en œuvre une approche basée sur des tables pour copier des sous-ensembles de données, tandis qu'Object Sync sélectionne les données au niveau d'un objet de gestion ou d'un flux transactionnel en vue de les copier sur un système non productif.

Les avantages comprennent des économies considérables de temps et d'espace disque, une utilisation aisée, des systèmes de test de taille réduite, des actualisations automatisées et une formidable avancée dans la détection des erreurs.

« Data Sync Manager nous a permis d'obtenir des données d'une qualité parfaite sans faire peser de poids excessif sur les systèmes, tout en limitant la taille des environnements de test et de formation. Les utilisateurs opérationnels peuvent travailler de façon autonome sans faire appel au service informatique central pour copier des objets du système productif vers des systèmes de test. »

Esben Fagerlind, Consultant en infrastructures et nouvelles versions SAP, Vestas

RaaS : Kellogg's sort gagnant sur toute la ligne

Kellogg's a choisi l'actualisation en tant que service (Refresh-as-a-Service ou RaaS) d'EPI-USE Labs pour actualiser son système QA. L'intégralité du processus a été gérée par EPI-USE Labs et tous les problèmes liés aux données ont été résolus rapidement sans perturber les opérations courantes au sein de Kellogg's. Les délais impartis pour le projet ont été strictement respectés et les utilisateurs ont reçu les données à temps pour pouvoir effectuer l'ensemble des tests prévus..

« L'équipe d'EPI-USE Labs et Data Sync Manager ont chaque fois été au-delà de nos attentes. »

Ramesh Kollepara - Directeur informatique au service Architecture et fourniture d'applications

RH numériques : personnel et plateformes

Adopter une approche de « RH numériques » équivaut à transformer la manière dont une organisation envisage toute la gestion des RH et du personnel : systèmes de paie, processus de formation, outils utilisés pour communiquer et partager les informations avec les managers et les employés au quotidien, etc. Face à la vitesse de l'innovation numérique et aux volumes sans cesse croissants de données à gérer, les responsables opérationnels se trouvent confrontés à de nombreux défis.

EPI-USE Labs propose une gamme de produits et de techniques pour vous adapter et pour adopter pleinement les transformations aujourd'hui à l'œuvre dans le monde de l'entreprise. Dans l'espace Gestion du capital humain/Ressources humaines, nos solutions et outils couvrent les activités suivantes :

- Comparaison des données
- Copie et masquage des données
- SAP SuccessFactors Managed Payroll
- Rapports
- Création automatisée de documents

Mise en évidence des écarts dans les données HCM

Les données de gestion du capital humain (Human Capital Management ou HCM) sont en constante évolution. Comparer des données RH et des données de paie entre deux périodes s'avère donc difficile et génère souvent des coûts imprévus. Les comparaisons manuelles ne sont pas une solution. Elles prennent du temps, vous exposent à des erreurs et ne sont pas adaptées pour répondre aux exigences des audits.

Variance Monitor™ est un outil performant qui vous fournit les fonctionnalités de contrôle dont vous avez besoin pour mettre en évidence les écarts au niveau des données SAP HCM. La solution est complètement automatique et très conviviale. Vous définissez tout simplement des niveaux de tolérance ou indiquez des tables et des zones, et les comparaisons des données de paie, de temps, de base et des écritures FI ne vous posent plus aucun problème. Autre point important, les comparaisons de périodes individuelles et les tests de Support Packages sont faciles et extrêmement précis. Variance Monitor (VM) détecte également les valeurs nulles et met gratuitement à disposition des exemples de comparaisons.

« Grâce à ce produit exceptionnel, notre processus de test est facile à suivre et sa mise en œuvre est désormais une question de jours et non de mois. »

Sam Musharbash, Analyste senior, Aide à la gestion de la paie, Université du Tennessee

NRG découvre le sens du mot puissancer

NRG nous a soumis un défi à relever : trouver un moyen pour mieux utiliser leur temps grâce à l'automatisation.

NRG est le principal fournisseur d'énergie américain avec un portefeuille diversifié de près de 140 sites de production d'énergie différents capables de générer environ 52 000 mégawatts d'électricité pour alimenter des millions de foyers américains.

La solution Variance Monitor (VM) a été utilisée pour les comparaisons des données de paie. Ainsi, les tests ont pu être effectués sur la base d'un cycle de simulation, accélérant la phase de test de manière significative et, point essentiel, offrant une précision totale

« Nous comptons absolument sur ces rapports pour nous permettre d'identifier les écarts, aider les équipes de test à cibler leurs efforts et prouver à la direction que nous étions en train de régler les problèmes. »

John Cloud, analyste informatique

« Les meilleurs systèmes informatiques sont ceux dont les entreprises n'ont pas à se soucier. La solution DSM d'EPI-USE Labs en fait partie. Nous avons utilisé Object Sync pour extraire les données de notre grand livre des systèmes productifs, les exporter en temps réel, les transférer dans un fichier plat et les importer après acceptation. Un exercice qui aurait dû prendre neuf jours a été effectué en tout juste une heure. Nos comptes ont été soufflés !

Darryl Edwards, Livestock Improvement Corporation (LIC), l'une des plus anciennes coopératives agricoles de Nouvelle-Zélande

Profitez d'une copie commode et sécurisée des données HCM SAP®

Data Sync Manager (DSM) pour HCM permet à tous les utilisateurs SAP®, quel que soit leur échelon, d'accéder à des données HCM de production dans des systèmes non productifs pour des activités de test, de formation et d'assistance.

Avec Data Sync Manager, qui comprend Object Sync et Client Sync, vous pouvez obtenir les données que vous souhaitez, quand vous le souhaitez. Cette solution certifiée SAP vous permet de sélectionner et transférer des données HCM en fonction de vos besoins, selon des modalités simples et exactes, et de masquer les données sensibles à des fins de sécurité, de gouvernance et de conformité.

Inutile de recréer manuellement des données de test et de formation. Grâce à DSM pour HCM, vous pouvez copier ou cloner des données relatives aux employés ou à la planification RH, obtenant ainsi des données de production valides et actualisées pour effectuer des tests ou alimenter des environnements de simulation utilisés à des fins de formation.

Une montée de version sans encombre pour le système HCM de GulfMark Offshore

GulfMark Offshore, Inc. possède, exploite et gère une flotte moderne de navires de ravitaillement offshore. Son cœur de métier comprend des services de transport maritime à l'appui du secteur gazier et pétrolier amont.

Récemment, GulfMark a effectué une montée de version en vue d'implémenter son cadre HCM global dans sa principale région. Pour la copie des données HCM, l'entreprise a utilisé le module Object Sync™ pour les RH de la suite de produits Data Sync Manager. Le principal obstacle était le temps et les efforts de planification requis pour actualiser les instances non productives.

« Nous disposons désormais de bien meilleures données dans nos environnements de test. Object Sync rend les utilisateurs opérationnels autonomes. Il leur est possible de choisir spécifiquement les données qu'ils souhaitent copier et, plutôt que de déplacer la totalité des données du personnel, de cibler uniquement celles qui les intéressent. Le chiffrement des données était essentiel en raison de la nature sensible des données HCM.

Grâce aux meilleures données disponibles dans nos environnements de développement et de test, des tests approfondis ont pu être menés. Nous avons pu également réduire le nombre de transferts requis. »

Sandeep Pulavarty, Responsable du développement SAP

SAP SuccessFactors Managed Payroll

Au cours des années à venir, SAP prévoit le transfert des systèmes sur site de ses 16 000 clients ERP HCM vers sa solution SAP SuccessFactors sur le cloud. SuccessFactors propose des modules pour remplacer les solutions sur site dans presque tous les domaines, excepté pour la paie. SuccessFactors ne propose donc pas de nouvelle solution pour la gestion de la paie, mais exploite la solution de choix SAP Payroll dans un environnement cloud hébergé.

Les clients ont le choix entre deux options pour ce déploiement : la première consiste à rationaliser et réimplémenter une version plus simple de leur système SAP Payroll via le modèle appelé Employee Central Payroll. Les clients qui tiennent à conserver leur solution SAP Payroll actuelle et toutes ses personnalisations peuvent choisir la seconde option : conserver cette solution via SAP SuccessFactors Managed Payroll.

« Nous nous sommes rendu compte qu'un très grand nombre de nos clients Payroll souhaitent transférer toute leur suite RH vers le cloud. Ils ne souhaitent pas abandonner leur solution de paie actuelle sur site, mais ne veulent pas non plus avoir à la redéployer ».

Mike Ettling, PDG de SuccessFactors

Cette possibilité s'adresse aux clients SAP HCM dont les processus de paie sont complexes, ou qui ne souhaitent pas réimplémenter leur solution de paie et/ou la voir transférée vers un prestataire tiers dans le cadre d'Employee Central.

La migration est réalisée selon le processus dit « lift and shift » (littéralement « remonter et déplacer ») qui permet d'héberger et de gérer la solution dans le cloud. Ainsi, avec Managed Payroll, vous continuez à utiliser votre solution de paie SAP antérieure. Cela permet également d'éliminer les risques liés à une ré-implémentation

Les risques sont moindres qu'avec une ré-implémentation complète puisque votre solution de paie actuelle, qui a déjà fait ses preuves, reste en place.

« Les clients actuels de la solution SAP ERP Payroll paient des coûts de maintenance et de gestion d'infrastructure et d'applications. Avec la solution Managed Payroll, ces coûts seront remplacés par un modèle de redevance unique couvrant la totalité des frais. »

Mary Sidlauskas, SAP Payroll

Traiter le principal défi des clients SAP HCM : le reporting

L'une des difficultés majeures rencontrées par les clients SAP ERP HCM réside dans le fait que des outils multiples (Ad Hoc Query, SE16, Custom ABAP, Wage Type Reporter et d'autres) doivent élaborer des rapports portant sur des données RH et de paie critiques. Souvent, ces données sont recueillies via ces multiples outils et regroupés hors ligne dans des applications telles qu'Excel, Accés ou BW, un processus qui exige des efforts manuels conséquents et consomme des ressources et du temps précieux. Un tel processus pose en outre des risques liés à la sécurité et à l'intégrité des données lorsque celles-ci sont extraites de votre système SAP.

Query Manager™ apporte une solution à ces difficultés. La solution Query Manager est brillante en ce qu'elle fournit un accès à l'ensemble des données requises par les utilisateurs finaux dans un format facile à utiliser, et leur permet de créer eux-mêmes des rapports à partir des systèmes SAP productifs, sans avoir à s'appuyer

« Nous avons rentabilisé Query Manager au bout de 15 rapports seulement, un avantage supplémentaire non négligeable... Un programme ABAP habituellement développé en cinq jours l'est maintenant en une demi-journée. »

Neil Coleman, Analyste systèmes SAP, Worcestershire County Council, Royaume-Uni

Élaboration automatisée de documents et de visualisations richement formatés

Une entreprise envoie en moyenne des milliers de courriers à ses employés chaque année : confirmations de leurs avantages sociaux, explications concernant leur feuille de paie, relevés de rémunération globale, lettres relatives à l'évaluation annuelle des compétences, courriers de bienvenue adressés aux employés nouvellement embauchés, certificats de suivi de formation, lettres d'attestation de primes, confirmations d'adresse, etc.

La création de ces lettres est manuelle, prend du temps et génère des erreurs. Document Builder vous permet de créer, générer et diffuser des documents RH professionnels automatiquement et directement depuis votre système productif SAP HCM.

Document Builder est un outil pratique, performant, facile d'utilisation et rapide. Son fonctionnement en tandem avec Query Manager 4 ouvre des possibilités visuelles illimitées, mettant à votre disposition toutes les capacités de conception dont vous avez besoin. Vos documents seront professionnels et impeccables ; et vous pourrez en un clic automatiser le processus de génération de documents. Cet outil est intuitif, il offre une intégration fluide du reporting et couvrira à lui seul tous vos besoins pour la conception et l'édition de documents dans de multiples formats.

Le reporting SAP® HCM monte en flèche à l'aéroport de Zurich

Zurich Airport AG est une société cotée en bourse qui déploie ses activités dans une économie mixte et pour le compte du gouvernement fédéral. C'est la plateforme de circulation et de communication la plus importante de Suisse, et la société emploie autour de 1 600 personnes.

L'infrastructure SAP HCM de l'aéroport de Zurich fait partie intégrante de l'infrastructure ERP SAP et couvre la gestion du personnel, de la paie, du temps et de l'organisation. D'autres sous-systèmes tels que la gestion des utilisateurs, l'intranet d'entreprise, les outils de planification des missions et bien d'autres encore sont également intégrés à l'infrastructure système. Dans le domaine du personnel, il n'existait aucun standard défini pour la préparation des rapports au sein du système SAP HCM.

Le reporting était une tâche manuelle laborieuse, longue et source d'erreurs. Les points d'achoppement étaient multiples : nécessité de modifier en permanence les rapports, reporting de références S dans Excel, rapports ABAP coûteux aux résultats décevants...

Query Manager a été implémenté rapidement en quelques étapes simples. L'installation s'est faite en moins d'un jour et l'équipe de support d'EPI-USE Labs a encadré l'aéroport de Zurich durant deux jours de formation.

Aucune personnalisation n'étant nécessaire, les employés ont pu commencer immédiatement à utiliser la solution. Les bénéfices ont été nombreux : économies, flexibilité dans la génération des rapports, disponibilité de rapports en libre-service pour le responsable RH et moins de pression sur le service informatique.

« Ce que j'apprécie par-dessus tout, c'est l'assistance rapide, non bureaucratique et simple apportée par l'équipe EPI-USE Labs. Selon moi, Query Manager devrait faire partie de la solution RH SAP standard ».

Anton Mayr, Directeur de la paie, Aéroport de Zurich



Aide aux changements opérationnels

Dans le monde de l'entreprise, le changement est inévitable. Les sociétés qui connaissent aujourd'hui la réussite sont agiles et prêtes à s'adapter rapidement à l'évolution de leur environnement. Les transformations radicales amenées par le changement numérique et le rythme effréné de l'évolution technologique font jouer aux équipes informatiques un rôle critique pour assurer des transitions en douceur.

Des changements tels que des fusions, des acquisitions, des transitions d'une échelle régionale à une échelle internationale et de cessions de filiales peuvent avoir une incidence sur l'ensemble de votre infrastructure de production SAP et au-delà. Ces événements sont complexes, critiques et toujours soumis à des contraintes de temps. Il peut être nécessaire de réaliser des fusions, scissions ou subdivisions de données.

EPI-USE Labs propose des solutions puissantes, du personnel expérimenté et des méthodologies éprouvées pour vous aider à conserver une longueur d'avance. De nombreuses décisions prises au sein d'une entreprise ont des répercussions considérables sur l'infrastructure IT. Elles exigent des compétences permettant d'adapter les systèmes SAP aux objectifs de l'entreprise qui vont au-delà de son niveau d'expertise habituel. Nous pouvons renforcer votre équipe de projet en vous apportant des compétences pointues sur les solutions et leurs détails techniques, laissant à vos experts internes la possibilité d'axer tous leurs efforts sur les aspects plus généraux du projet de changement opérationnel.

EPI-USE Labs est spécialisée dans l'extraction et la migration rapide des données pertinentes qui permettront la transformation de l'infrastructure SAP. Notre équipe System Landscape Optimization (SLO) utilise une version spéciale de la suite de produits Data Sync Manager (DSM), parfaitement adaptée pour implémenter les modifications correspondantes.

Nous avons constitué une « banque » d'expertise et de capital intellectuel dans laquelle nous pouvons puiser lorsqu'une entreprise opère une transformation de son infrastructure telle qu'une migration de données, une division de son système ERP (en cas de cession, de séparation de module RH), de passage à une nouvelle plateforme ou de ré-implémentation. Nos consultants expérimentés supervisent les phases techniques du projet et gèrent toutes les difficultés inhérentes à ces types de projets. De surcroît, notre approche au fort contenu technologique peut réduire considérablement la durée globale du projet.

Pour la migration de données, DSM apporte des avantages considérables.

De nombreux outils permettent de charger des données dans des systèmes productifs, mais pour des projets complexes, les données d'origine doivent être

extraites après une sélection soignée, converties, manipulées selon des règles prédéfinies, toutes ces exigences étant parfois cumulées. Cela pourrait nécessiter un développement fortement personnalisé ou des activités manuelles, mais DSM permet d'automatiser ces exigences et produit des résultats reproductibles et prévisibles.

Des fusions de systèmes SAP peuvent intervenir lorsque deux sociétés s'unissent ou lorsqu'une restructuration interne est menée à bien, telle que le regroupement de systèmes disparates utilisés dans différents pays au sein d'un unique système global. Les conflits de données exigent un énorme volume de travail et la nouvelle configuration doit être mise en œuvre avant que la migration des données puisse intervenir.

DSM effectue ces deux tâches : la solution prend en charge aussi bien la conversion que la migration des données.

Un fractionnement ou une « scission » de systèmes implique l'extraction de certaines parties seulement d'un système SAP afin d'en créer un nouveau. En général, cette opération se produit lorsqu'une entreprise souhaite découpler certain de ses processus ou bien lorsqu'une partie de l'entreprise est cédée. DSM peut extraire la configuration du système et les seules données requises pour le nouveau système. Les décisions quant à ce qu'il convient d'inclure sont fondées sur la structure de l'entreprise. Ces capacités ont été démontrées dans nombre de secteurs et de zones géographiques. Nous sommes en mesure d'éliminer de longues opérations de préparation et d'apporter une grande flexibilité pour nous adapter aux circonstances de l'entreprise.

Des outils de comparaison et d'audit sont utilisés pour surveiller chaque phase du projet et rapporter son avancement, de manière à rassurer toutes les parties prenantes.

Nous savons que chaque projet est spécifique, et élaborons donc une solution sur mesure pour vous permettre de retirer un maximum de valeur de votre investissement.

Fusion : LafargeHolcim

En 2014, Holcim et Lafarge, deux entreprises indépendantes intervenant dans le secteur des matériaux de construction, annonçaient leur fusion. Leur valeur de marché totale dépassant les 50 milliards de dollars, cette fusion a été la deuxième plus importante au monde pour l'année 2014. Dans la mesure où une fusion d'une telle ampleur engendre des problématiques d'ordre réglementaire, Holcim a décidé de céder une partie de son activité, représentant 10 à 15 % de l'BAIIDA de la société.

Holcim a contacté EPI-USE Labs pour participer à ce projet de cession de grande ampleur. En seulement trois mois et une semaine, Holcim et EPI-USE Labs sont parvenus à céder les activités canadiennes ainsi que certains terminaux américains et une usine américaine, en effectuant cette opération dans un environnement complètement isolé. Cet objectif a été atteint sans arrêt système grâce à l'infrastructure de reprise d'Holcim.

Malgré les changements considérables qui ont eu lieu au cours du projet, EPI-USE Labs a reconfiguré facilement ses produits pour s'adapter aux nouveaux besoins. La collaboration étroite entre les spécialistes fonctionnels EPI-USE Labs et Holcim a permis de modéliser les exigences dans les règles de l'art et d'assurer leur faisabilité.

En respectant le délai fixé pour la cession, Holcim a pu réaliser sa fusion avec Lafarge selon le calendrier prévu.

« L'équipe EPI-USE Labs a relevé le défi en ayant recours à du personnel basé à l'étranger pour poursuivre les activités de développement 24 heures sur 24 »

Responsable des applications et de la conception chez Holcim

« La suite DSM et l'équipe de consultants hautement qualifiés d'EPI-USE DSM ont activement participé à la réussite de la migration des données SAP vers un nouveau système centralisé, à partir de systèmes hérités répartis dans plusieurs pays. Nous recommanderons sans hésiter les consultants EPI-USE DSM et EPI-USE. »

Silvio Lanaro, Vice-Président HR IT&S chez BP

Migration des données : British

Au cours de deux cycles de version, les données suivantes ont été migrées d'un client vers un autre dans le même système de production :

- 3 778 employés migrés ;
- 22 945 modifications des enregistrements via 14 conversions personnalisées ;

La durée totale d'export a été de 12 minutes et 45 secondes ; la durée totale d'importation de 4 minutes et 8 secondes.



Efficacité accrue via l'automatisation

Les infrastructures informatiques se développent à une vitesse considérable. De nouveaux types de systèmes SAP sont actuellement implémentés et sont souvent spécifiques à des secteurs particuliers. Le nombre de systèmes de développement, de test et de formation augmente pour tenter de suivre la marche du changement dans le monde de l'entreprise. Il devient difficile de maintenir ne serait-ce que le fonctionnement de base de systèmes si nombreux.

L'externalisation est une possibilité, mais le niveau de service peut varier, et les connaissances et compétences nécessaires peuvent se perdre en raison d'importants taux de rotation des effectifs. De ce fait, une ré-intégration des services externalisés est souvent opérée et vient consommer des ressources stratégiques. Il peut s'avérer critique pour votre entreprise de trouver la bonne réponse à ce défi; les organisations qui posent des bases solides peuvent ensuite se concentrer sur des activités à plus forte valeur qui contribueront à la réussite de l'entreprise.

Les services gérés par EPI-USE Labs ont ceci d'unique que nos services sont proposés en association avec des produits et ressources propres conçus pour intensifier les performances de SAP. Ainsi, les services techniques SAP traditionnels peuvent être proposés selon des modalités automatisées et accélérées.

Cette offre de services qui s'appuie sur des solutions exclusives et sur un personnel expérimenté est source de nombreux avantages : période de conseil réduite, coûts abaissés, temps d'indisponibilité plus court des systèmes et risques réduits d'erreurs humaines grâce à l'automatisation accrue.

En quoi notre approche unique des services gérés SAP peut-elle vous aider à retirer de plus grands avantages de votre environnement SAP ?

EPI-USE Labs franchit un nouveau palier dans le domaine des services gérés SAP en exploitant les connaissances collectives de notre équipe internationale d'experts, intégrées aux produits

accélérateurs d'EPI-USE Labs. Ces produits feront partie des solutions que nos équipes de services gérés emploieront pour automatiser de nombreuses tâches et surveiller vos systèmes, de manière à intervenir proactivement pour résoudre les problèmes. Vous serez en mesure de réaliser des tâches qui étaient auparavant presque impossibles à accomplir via un service d'assistance traditionnel à moins d'initier un nouveau projet.

Imaginez un système qui non seulement se surveille lui-même, mais qui prédit proactivement les goulots d'étranglement potentiels et qui les résout avant qu'ils ne se produisent.

Qui plus est, la gestion proactive et l'automatisation permettront d'abaisser le coût total des services, mesuré sur la base du niveau d'efforts requis pour réaliser les tâches. Les systèmes sont accessibles via un portail utilisateur dédié et de nombreuses tâches de base sont automatisées et accessibles par le biais de commandes simples et intuitives.

Les avantages de l'automatisation

Notre Plateforme unifiée (UP) automatise de nombreux aspects de la gestion de l'infrastructure SAP. Elle minimise les interventions humaines et supprime de nombreuses difficultés et complications, telles que la nécessité de s'appuyer sur plusieurs équipes spécialisées.

Par l'utilisation de modèles et de processus optimisés, les systèmes SAP peuvent être configurés dans des délais et à des coûts record.

Lorsque l'automatisation n'est pas recommandée, EPI-USE Labs appuie la technologie par une équipe d'experts disponibles dans le monde entier. Ces spécialistes apportent leur assistance lorsqu'une automatisation s'avère impossible. Vous bénéficiez d'une équipe expérimentée assistée par une automatisation logicielle innovante.

Une gestion de l'infrastructure adaptée à vos façons de faire

Les entreprises du monde entier cherchent les moyens d'exploiter leurs données opérationnelles comme levier d'une prise de décisions plus éclairée et rapide. À mesure que les pressions qui pèsent sur les entreprises et leurs besoins en matière d'analyse augmentent, les exigences auxquelles doit répondre l'infrastructure informatique sous-jacente augmentent elles aussi. De ce fait, nombre d'entreprises se tournent vers le Cloud pour maîtriser les coûts et la complexité.

EPI-USE Labs vous propose toute une gamme d'options qui vont de l'hébergement sur le Cloud à des services gérés très complets. Des solutions puissantes, des collaborateurs expérimentés et des produits de pointe vous aideront à réduire vos dépenses informatiques tout en renforçant votre efficacité et votre efficacité opérationnelles.

Nous fournissons une solution SAP gérée sur le Cloud à la fois complète et robuste qui couvre tous les systèmes. Nos services et solutions comprennent :

- une migration accélérée vers le Cloud grâce à notre suite de produits Data Sync Manager™ (DSM) ;
- le lancement et la gestion d'implémentations SAP de grande envergure, y compris pour S/4HANA ;
- notre suite exclusive de gestion SAP sur le Cloud : Unified Platform (UP)
- des services gérés SAP Basis, partiels ou complets, exploitant nos solutions exclusives et incluant des services à distance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- l'accès à notre plateforme client collaborative Client Central pour le transfert de connaissances et la gestion de la résolution des incidents.

« La société Bidvest Tank Terminals a été créée en 1953 et représente le principal exploitant indépendant de systèmes de stockage de liquides en vrac dédiés aux produits chimiques, gaz, graisses et huiles, huiles de base et additifs pour huiles lubrifiantes en Afrique du Sud.

Nous avons besoin d'une solution économiquement efficace pour gérer SAP HANA. La plateforme EPI-USE Labs nous apporte une flexibilité, une vitesse et une sécurité de tout premier ordre. Nous sommes ravis de notre décision de nous doter de la solution HANA via EPI-USE Labs. »

Zain Khan, Responsable des systèmes d'information



uivi de la feuille de route de SAP

De nombreuses options sont ouvertes aux clients SAP existants qui souhaitent passer à SAP S/4HANA. Les organisations prévoient d'effectuer cette transition à différents moments, mais elles se posent les mêmes questions concernant la marche à suivre pour rendre le processus aussi efficient et efficace que possible.

Nombre d'entre elles considèrent les montées de version SAP comme une activité requise pour la maintenance standard. Régulièrement, elles élaborent un plan optimiste pour réorganiser les processus métier, rationaliser leurs activités et améliorer leur efficacité. Bien souvent le projet est ensuite revu à la baisse et limité à l'effort minimum requis pour se doter de la dernière version de SAP.

Cette succession de montées de version essentiellement techniques fait que les organisations sont lestées de bagages assez lourds au moment où elles s'engagent dans leur transition vers S/4. Mais cette fois-ci, les choses sont différentes... Fiori comme Interface utilisateur de choix pour presque tout, modèle de données simplifié, stockage coûteux, intégration avec l'Internet des objets... Devons-nous réellement nous encombrer de notre ancien système?

Repartir de zéro ?

Une nouvelle implémentation en partant de zéro semble être la solution idéale. Ce serait l'occasion de rectifier tous les défauts et erreurs accumulés, tels qu'un code interne non conforme aux conventions d'attribution de noms, ou des ressources incorrectement numérotées... Dans la plupart des cas, toutefois, une certaine continuité des données de référence et de la structure définie par l'entreprise est incontournable. .

Accélération d'un projet « brownfield »

C'est là qu'EPI-USE Labs intervient. Nous avons les capacités requises pour accélérer l'élaboration d'un système moderne reprenant des données et des configurations de votre ancien système (projet « brownfield »), pour entreprendre cette transition avec les informations que vous souhaitez inclure. Vous pouvez également sélectionner des ensembles de données isolés à faire migrer directement sur une nouvelle implémentation S/4. La transformation peut en outre être effectuée de manière à ce que les anciennes données s'intègrent à la nouvelle configuration.

De plus, EPI-USE peut vous aider à opérer l'élimination progressive de l'ancien système, ou à le gérer comme un système en lecture seule dans un cloud à bas coût. Nous pouvons aussi héberger vos nouveaux systèmes et vous donner accès à un portail dédié à la gestion des systèmes. Notre plateforme de gestion des systèmes, appelée la Plateforme unifiée (PU), peut également être installée sur des plateformes cloud de tierces parties ou au sein d'infrastructures virtualisées sur site.

*ous rassemblons des
capacités de SLO
flexibles dans des
solutions packagées qui
facilitent la migration*

Shopping intelligent sur Pick n Pay

Pick n Pay est la seconde chaîne de supermarchés en Afrique du Sud et sa création remonte à 1967.

L'objectif du projet était de réduire l'empreinte du Système d'assurance qualité SAP de 30 TB à 5 TB. Le volume considérable de données induisait à lui seul un coût élevé pour l'hébergement de ces données non productives.

Le transfert d'une base de données d'une telle ampleur sur S4/HANA aurait des implications énormes en termes de coûts.

En mettant en œuvre différents services et Data Sync Manager™, le système a fait l'objet d'un découpage temporel puis a été recréé et actualisé dans une version bien plus réduite.

« Nous avons fait appel à EPI-USE Labs pour tirer profit de leurs services experts afin qu'ils effectuent le découpage temporel pour nous. EPI-USE Labs a réalisé un sans-faute et a réussi à mener le projet à bien dans le respect du calendrier et du budget. »

Responsable de l'équipe SAP Basis de Pick n Pay, Robert Heyneke

Génération de valeur ajoutée via l'innovation

EPI-USE Labs est une branche de l'entreprise EPI-USE qui met au point des solutions exceptionnelles destinées à transformer radicalement l'environnement SAP. Nous sommes une entreprise internationale disposant de bureaux dans toute l'Europe, en Amérique du Nord et du Sud, au Royaume-Uni, en Australie, en Afrique du Sud, au Moyen-Orient et en Turquie. Avec plus de 700 clients répartis dans 47 pays, nous jouissons d'un taux de fidélisation de la clientèle de 98 % qui est la meilleure preuve possible de la qualité de nos services.

Chez EPI-USE Labs, nous avons recruté les talents les plus brillants et les esprits les plus innovants du secteur. Notre société peut se targuer de nombreuses années d'expérience dans les logiciels SAP et nos équipes de support, de conseil et de vente sont constituées de professionnels SAP chevronnés, qui mettent tout en œuvre pour aider nos clients à tirer le meilleur parti de leurs logiciels SAP.

Dans certains domaines, nous travaillons en tandem avec des partenaires internationaux triés sur le volet, ce qui témoigne de notre attachement à donner satisfaction aux clients.

Une assistance mondiale de premier ordre

Notre expertise est doublée de services d'assistance de grande qualité. Notre équipe de support international peut communiquer en anglais, français, allemand, espagnol, italien, hébreu, coréen, néerlandais et afrikaans. Tous nos logiciels et manuels d'utilisation sont disponibles en anglais. De plus, nos produits les plus populaires existent également en allemand, français et espagnol.

Nos logiciels incluent un assistant de résolution de problèmes qui apporte à l'équipe de support des informations spécifiques permettant de simuler le problème et de le résoudre rapidement.

Portail collaboratif en ligne

référentiel central pour l'ensemble du contenu et des ressources d'EPI-USE Labs. Tous nos clients ont accès à Client Central et peuvent consulter les articles de la base de connaissances, les livres blancs, les brochures et les vidéos mis à disposition. Vous y trouverez une communauté en ligne active et florissante et des moyens de collaborer qui ne cessent d'être enrichis. Le mot « assistance » prend ici un sens des plus concrets.

Nos logiciels, nos services et nos solutions ont transformé la méthodologie opérationnelle d'un grand nombre d'entreprises. La raison en est claire : les produits sont efficaces, nous connaissons personnellement nos utilisateurs et ne ménageons pas nos efforts pour les aider. Honnêteté, confiance et sincérité sont les mots d'ordre caractérisant notre engagement en faveur de l'amélioration des résultats de nos clients.

ERP et groupelephant

EPI-USE Labs est fier d'appartenir à groupelephant.com, un groupe de sociétés largement basées sur l'actionariat salarié qui comptent plus de 1 600 employés.

groupelephant.com détient et finance également un organisme à but non lucratif, appelé Elephants, Rhinos & People (ERP), qui s'est donné pour mission de protéger deux espèces en danger, les éléphants et les rhinocéros, par le biais de l'aide au développement économique de populations rurales vivant à proximité de ces espèces.

Notre modèle vise à développer des économies tournées vers l'éco-tourisme et la vie sauvage par le biais de partenariats entre les populations locales et des acteurs du secteur privé. Nos projets sont sélectionnés avec soin sur la base de leur aptitude à favoriser la protection de populations menacées d'éléphants et de rhinocéros et la création de puissants « moteurs économiques », l'objectif étant de faire reculer la pauvreté au sein des populations rurales en exploitant des terres restituées aux communautés locales pour créer d'importants corridors écologiques et zones protégées.

Nous finançons les coûts d'exploitation des activités à but non lucratif, gérées comme des entreprises, et canalisons 1 % du chiffre d'affaires généré par les nouveaux projets à but lucratif vers ce programme. 100 % des fonds sont reversés aux bénéficiaires des projets entrepris par nos équipes dans le cadre de ce programme.

EPI-USE Labs

PLUS DE **700** CLIENTS À TRAVERS LE MONDE

ACTIVITÉS MENEES DANS **47** PAYS

PRÉSENCE INTERNATIONALE

98% DE FIDÉLISATION CLIENT AU-DELÀ DES ATTENTES DE NOS CLIENTS

ÉQUIPE D'ASSISTANCE MONDIALE MULTILINGUE

ÉQUIPE INTERNE DÉDIÉE CLIENTS SATISFAITS

LARGE ASSISTANCE MULTILINGUE

100% DE RÉPONSE EN 2 HEURES AU PLUS **84%** DE RÉPONSE EN 15 MINUTES **80%** DE RÉOLUTION EN 24 HEURES

CLIENT CENTRAL - NOTRE COMMUNAUTÉ COLLABORATIVE

PORTAIL EN LIGNE ACCÈS POUR TOUS LES CLIENTS

7800 UTILISATEURS ACTIFS **720** LIENTS DIFFÉRENTS



Evan Jones

Regional Managing Director, Europe


Contactez-nous


Trafford House | 11th floor | Chester Rd | Stretford
Manchester | United Kingdom | M32 0RS

Filiales à travers le monde


United Kingdom	+44 (0)161 282 7061 sales.uk@labs.epiuse.com
Benelux	+31(0)65 339 7888 + 31 (0)65 029 3414 sales.benelux@labs.epiuse.com
Nordics	+45 2348 5245 sales.nordics@labs.epiuse.com
Iberia, France & Italy	+34 650 174 859 sales.iberia@labs.epiuse.com

www.epiuselabs.com

 LinkedIn: EPI-USE Labs

 Twitter: @EPIUSELabs

 Facebook: EPI-USE Labs

 YouTube: EPI-USE Labs

