

# Sus datos... a su manera

Le capacitamos para aprovechar al máximo su inversión en SAP



# Le ayudaremos a solucionar sus problemas con los

Nuestra pasión en EPI-USE Labs consiste en ayudarle a maximizar el rendimiento y la gestión de sus sistemas SAP®, para que pueda tomar decisiones empresariales más precisas con más rapidez. Nuestro software, soluciones de valor añadido y servicios crean sistemas SAP mejores, más rápidos y más potentes, que le permiten ahorrar tiempo, dinero y recursos. Estas mejoras simplifican y agilizan la gestión de datos, proporcionándole las herramientas necesarias para superar con éxito pequeñas y grandes dificultades.

Esto es lo que hemos hecho en todo el mundo durante treinta años y una retención de clientes del 98 % avalan nuestra trayectoria. Los motivos no son de extrañar: trabajamos duro, somos muy buenos en lo que hacemos y siempre damos un paso más para nuestros clientes.

A lo largo de los años, las sugerencias de nuestros clientes y el sentido práctico en el lugar de trabajo han dado forma a nuestras ideas para que nuestras soluciones sean indispensables para los sistemas y los procesos de muchas empresas líderes de todo el mundo. Colaboramos estrechamente con nuestros clientes para conocer y solucionar sus problemas, ofreciendo una amplia gama de productos y servicios, desde innovadoras aplicaciones que le ayudarán con sus informes SAP cotidianos hasta con consultoría exhaustiva in situ sobre la seguridad de los datos.

Nuestros clientes nos cuentan cada día cómo EPI-USE Labs ha transformado sus operaciones empresariales. Visite [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com) para obtener más información.

## Los beneficios que le ofrecemos

- Expertos de confianza en el dominio de SAP, que trabajan en colaboración con nuestros clientes
- Proporcionamos software y personal de primera clase
- Le permitimos maximizar sus inversiones en SAP
- Superamos las expectativas de nuestros clientes, con una tasa de retención del 98 %
- Colaboración con socios de confianza de todo el mundo
- Proporcionamos soluciones globales
- Desarrollamos soluciones por medio de la innovación

# Soluciones de valor añadido para sus retos empresariales

Su reto empresarial

Nuestros productos, herramientas, servicios y soluciones

## Seguridad y privacidad de datos

- Data Secure™
- Servicios de protección de datos
- Data Disclose™, Data Redact™, Data Retain™
- Consultoría de RGPD
- Codificación de datos fuera de SAP

## Generación de datos de prueba precisos

- Suite de productos Data Sync Manager™ (DSM): Client Sync™, Object Sync™,
- Data Secure™ y System Builder™
- Servicios de soporte premium
- Refresh as a Service (RaaS)

## HR digitales: personal y plataformas

- Query Manager™ y la aplicación Fiori
- Document Builder™
- Variance Monitor™
- Servicios de gestión de informes de HR
- Advanced Time Process Manager™, Leave Auditor
- Data Sync Manager™ para HCM
- SAP SUCCESSFACTORS MANAGED PAYROLL
- Pay Recon™

## Adaptación a los cambios empresariales

- Optimización de la infraestructura del sistema (SLO)
- Migración de datos y servicios de proyectos técnicos.
- Data Sync Manager™ (DSM) para la transformación del entorno
- Transformaciones empresariales
- Archivado de datos de SAP

## Aumento de la eficiencia por medio de la automatización

- SAP Managed Services
- Herramientas de automatización
- Unified Platform (UP)
- Opciones de hosting
- Desarrollo personalizado

## Descubra la hoja de ruta futura de SAP

- Herramientas de automatización
- Implementación de SAP S/4HANA
- Migración de código personalizado a S/4HANA
- Servicios de actualización de SAP
- Archivado de datos de SAP
- Unified Platform (UP)

# Seguridad y privacidad de datos

El panorama de la seguridad de los datos y la información está cambiando con más rapidez que nunca. La experiencia de los hackers cada vez va a más, al igual que la rapidez de salida al mercado y adopción de nuevas tecnologías. Esto, junto con el aumento de la legislación destinada a proteger a los propietarios de los datos, supone un importante reto empresarial.

EPI-USE Labs puede ayudarle a abrirse paso por este campo complejo y fundamental.

## Legislación de la protección de datos

En mayo de 2018, las empresas de todo el mundo que disponen de datos de ciudadanos de la Unión Europea (UE) tendrán que cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), independientemente del lugar en que se encuentre la empresa o en que estén almacenados los datos. En otras regiones se están aplicando actualizaciones de la legislación similares para limitar los efectos de las nuevas tecnologías sobre las libertades personales. Esto tiene una repercusión enorme sobre las empresas y sus obligaciones en materia de seguridad de datos.

Los costes del cumplimiento de la legislación, o de las filtraciones de datos, que tienen como consecuencia la interrupción del negocio, daños a la reputación y la pérdida de propiedad intelectual, pueden ser devastadores. Con un enfoque proactivo y sólidas prácticas de protección de datos, podrá afrontar este reto de manera directa.

## Ocultación y codificación de datos: Data Secure

Para proteger los datos confidenciales, tenga en cuenta la posibilidad de reducir la "superficie de ataque" en su entorno SAP®, es decir, la topografía de los sistemas y datos que pueden ser objeto de ataques. La ocultación o la ofuscación de datos pueden mantener la integridad referencial y la funcionalidad del sistema de pruebas, formación, seguridad y desarrollo sin hacer que los sujetos de datos resulten identificables ni dejar expuestos campos de datos sensibles.

Data Secure, un producto de la suite de Data Sync Manager (DSM), es una solución completa para la protección de datos que oculta los datos de SAP para salvaguardar la información confidencial. Permite que los datos funcionen correctamente con cientos de reglas de enmascaramiento suministradas. Se pueden crear reglas nuevas desde cero, se pueden ampliar reglas existentes o se puede descargar contenido de otros usuarios de la comunidad en nuestra plataforma colaborativa, Client Central.

El resultado es la protección de datos en tiempo real.

Muchas empresas han integrado entornos de SAP con datos distribuidos entre ERP, CRM, SRM y entornos externos. Data Secure anonimiza constantemente objetos de datos integrados en sistemas diferentes. ¿Necesita codificar datos fuera de SAP? Nuestro equipo de desarrollo personalizado puede crear una solución que cifrará los datos, que hace llegar Data Secure a sistemas ajenos a SAP.

## Privacidad de los datos: Data Disclose, Redact y Retain

Data Disclose puede ayudarle a mantenerse por delante del cumplimiento de la legislación para el Artículo 15 del RGPD. Esta herramienta exclusiva encuentra, recupera y muestra la presencia de datos de un sujeto en todo el entorno SAP y, como ventaja añadida, también en sistemas ajenos a SAP, si se integra con la API del entorno SAP. Y lo hace en cuestión de segundos en sistemas ERP, CRM, SRM y BW de SAP. Data Disclose se ha creado sobre una base sólida de tecnología y propiedad intelectual (IP) existente aprovechando Data Secure.

Otros dos productos nuevos de EPI-USE Labs, Data Redact y Data Retain, pueden ayudarle con los derechos de una persona a que se borren sus datos personales, y nuestra solución XML Object Extractor puede garantizar el derecho a la portabilidad (artículo 20 del RGPD).

Con más de 20 años de experiencia en la ocultación de datos en SAP, EPI-USE Labs proporciona las herramientas necesarias para proteger datos confidenciales y cumplir con la legislación.

## La empresa MAPA obtiene protección

MAPA es una empresa con sede en Alemania con marcas reconocidas mundialmente líderes en los segmentos de mercado de la anticoncepción (BILLY BOY, Fromms y Blausiegel), artículos para el hogar (SPONTEX) y para el cuidado de bebés (NUK).

La creciente globalización exigió a MAPA un cambio en su forma de gestionar los entornos de prueba. Hace diez años, el centro alemán de MAPA disponía de un sistema ERP de SAP. Actualmente, otras diez sociedades se administran desde este centro.

La creación de datos de prueba precisos en sistemas no productivos era una necesidad real pero, a causa de los riesgos de seguridad de los sistemas no productivos, se sentían expuestos. La gestión del riesgo por medio de autorizaciones no les ofrecía suficiente seguridad.

La elección de Data Secure fue algo que tuvieron claro inmediatamente; a pesar de ser una aplicación completa, su uso resultaba igualmente sencillo para los usuarios funcionales. Un criterio de selección importante fue el rendimiento, ya que MAPA necesitaba ocultar o codificar grandes volúmenes de datos de SAP HCM.

Entre las razones para elegir Data Secure™ se encuentran las siguientes:

- sencillez gracias a la asignación de perfiles de usuario
- asignación de perfiles de ocultación preconfigurados
- rapidez, gracias a la automatización
- copia y ocultación de campos selectivas

**“Gracias a Data Secure, podemos convertir en anónimos todos los datos confidenciales de SAP HCM como los datos relacionados con el empleado, en un breve período de tiempo”** Malte Podszus, consultor de FI/CO/HR, MAPA GmbH

Malte Podszus, Consultant FI/CO/HR, MAPA GmbH



# Generación de datos de prueba precisos

SAP es un sistema sumamente flexible y configurable, los cambios se deben realizar y probar en sistemas no productivos. Muchas empresas que utilizan SAP se enfrentan a un desafío común: cómo transferir datos reales de SAP a los sistemas no productivos para realizar pruebas, formaciones y ofrecer asistencia. La omisión de pruebas o las pruebas de mala calidad provocan defectos o retrasos.

Un enfoque proactivo puede ayudarle a adaptarse rápidamente a los cambios de las necesidades empresariales: desde el aumento del crecimiento de los datos hasta proyectos especiales y actualizaciones del sistema. Disponer de datos de prueba fiables y precios es imprescindible y es muy simple obtenerlos con el software adecuado.

Los métodos de prueba de software tradicionales han sucumbido a las amenazas a la privacidad de datos y a la complejidad funcional. Las soluciones estándar, como las copias del sistema completo o de mandante, comportan un coste elevado y mucho tiempo; el proceso de copia de grandes volúmenes de datos es lento, lo que provoca tiempo de inactividad, y el almacenamiento de grandes volúmenes de datos resulta caro. Existe un alto potencial de redundancia de datos. La creación de datos manual es una opción, pero resulta tediosa y propensa a errores.

La solución simple: La suite de productos y los servicios relacionados de Data Sync Manager (DSM) de EPI-USE Labs Con DSM, puede crear al instante nuevos sistemas no productivos, reducir el impacto al actualizar mandantes de prueba existentes o al crear nuevos, y copiar datos seleccionados a demanda, todo con cifrado de datos integrado por seguridad.

Imagínese que dispusiese en todo momento de datos precisos de datos de prueba precisos listos para cuando los equipos los necesitase, y que tuviese la certeza de que se utilizan los datos más actualizados para las pruebas y la formación.

**Con datos de prueba precisos se puede mejorar la eficiencia hasta un 40%.**

DSM incluye Client Sync para copiar mandantes reducidos y Object Sync para las copias ad-hoc basadas en objetos.

actualizados, DSM le ayuda a coordinar los entornos de pruebas con los sistemas de producción. Gracias a esto, resulta ideal para optimizar el proceso de gestión de cambios. Si el proceso se simula rápidamente en un entorno seguro podrán reducirse los costes y el riesgo de una actualización y otros cambios invasivos. Pueden realizarse pruebas en mandantes de desarrollo optimizados, reduciendo el número de transportes que se realizan a través de los sistemas.

La seguridad es otro desafío; existe el riesgo de que personas sin autorización vean datos confidenciales, especialmente en entornos no productivos que no estén tan controlados como los de producción. La suite DSM incluye Data Secure, que se puede utilizar de manera independiente y está integrado con Client Sync y Object Sync para ocultar y codificar datos confidenciales en todo el entorno antes de que los datos salgan de los sistemas de origen.

Junto con DSM, EPI-USE Labs también ofrece un servicio de actualización gestionado flexible, Refresh as a Service (RaaS), de manera ad-hoc o continua. Los expertos de DSM ofrecen diversos servicios para aliviar la carga del equipo técnico de SAP Basis, para que puedan concentrarse en las actividades más estratégicas.

**“El Servicio de actualización de datos de EPI-USE Labs resultó ser sumamente valioso, ya que nos permitió centrarnos en un proyecto crucial, dejando las actividades de actualización del entorno en manos de las personas que saben hacerlas mejor”**

Shehryar Khan, Arquitecto Principal, Honda UK

## DSM aporta nueva energía a la gestión de SAP de Vestas

Vestas es la única empresa de energía global dedicada exclusivamente a la energía eólica. Con sede en Dinamarca y oficinas en 24 países, la empresa cuenta con unos 18 000 empleados.

Vestas se dio cuenta de que los datos creados manualmente en sus sistemas de control de calidad y desarrollo les ponían en riesgo porque los errores en los sistemas productivos a menudo no se descubrían hasta que se aplicaba un cambio o paquetes de soporte. Aparte de la integridad de los datos, lo que necesitaban era datos actualizados sin tener que realizar una copia completa del sistema. También necesitaban copiar datos de forma selectiva para reducir los costes y permitir a los usuarios empresariales crear datos ad-hoc para la resolución de problemas.

DSM ha permitido a Vestas obtener datos de producción cifrados en el entorno de calidad sin tener que realizar una copia completa del sistema ni crear datos manualmente. Client Sync ofrece un método con tablas para copiar subconjuntos de datos de un mandante, mientras que Object Sync selecciona los datos en un nivel de business object o de flujo transaccional para copiarlos en un sistema no productivo.

Entre las ventajas que ofrece se encuentran considerables ahorros de tiempo y espacio de disco, facilidad de uso, sistemas de prueba más pequeños, actualizaciones automatizadas y una enorme mejora en la detección de errores.

**“Data Sync Manager ha proporcionado una calidad de datos perfecta sin una carga significativa sobre los sistemas, y los sistemas de pruebas y formación ahora son mucho más pequeños. Los usuarios funcionales trabajan con independencia del equipo de TI global cuando tienen que copiar objetos del sistema productivo a sistemas de prueba.”**

Esben Fagerlind, Consultoría de entorno y release de SAP, Vestas

## RaaS: Kellogg's lo consigue todo

Kellogg's optó por la función "Refresh as a Service" (RaaS) de EPI-USE Labs para actualizar su sistema de QA. Todo el proceso lo gestionó EPI-USE Labs, los problemas relacionados con los datos se resolvieron rápidamente y sobre la marcha, y el flujo de trabajo continuó como de costumbre en Kellogg's. Los plazos del proyecto se cumplieron estrictamente, y el hecho de disponer de los datos a tiempo dio a los usuarios la oportunidad y el tiempo necesario para realizar pruebas en el ámbito de aplicación que definieron.

**“El equipo de EPI-USE Labs y Data Sync Manager superó nuestras expectativas en todo momento”**

Ramesh Kollepara, director de TI en arquitectura y entrega de aplicaciones



# HR digitales: personal y plataformas

La digitalización de HR está transformando radicalmente el modo en que las organizaciones piensan acerca de esta función y la gestión del personal, desde los sistemas de cálculo de nómina y los procesos de formación hasta las herramientas utilizadas para comunicarse y compartir información con los directivos y los empleados cada día. La rapidez de la innovación digital y la gestión de volúmenes de datos cada vez mayores están generando muchos retos para los líderes empresariales.

EPI-USE Labs puede ayudarle no solo a adaptarse a los cambios, sino también a adoptarlos transformando los lugares de trabajo actuales de hoy en día con una amplia gama de productos y técnicas. En el espacio de HCM/HR, nuestras soluciones y herramientas incluyen:

- Comparación de datos
- Copia y codificación de datos
- SAP SuccessFactors Managed Payroll
- Informes
- Creación automatizada de documentos

## Destacar las discrepancias en los datos de HCM

Los datos de Human Capital Management nunca dejan de cambiar. Esto dificulta la comparación entre los datos de Recursos Humanos y de cálculo de la nómina entre un período y otro y añade costes no previstos. Las comparaciones manuales no son la respuesta. Son una pérdida de tiempo, propensas a errores y no están a prueba de auditorías.

Variance Monitor™ le ofrece la potencia y el control necesarios para destacar las discrepancias en los datos de SAP HCM. Las buenas noticias son que está automatizado y es muy sencillo de utilizar. Simplemente debe definir niveles de tolerancia o especificar tablas, campos y comparaciones para que el cálculo de nómina, los tiempos, los datos maestros y las contabilizaciones de FI se puedan realizar sin esfuerzo. Y lo más importante, las comparaciones entre períodos y las pruebas de los paquetes de soporte son muy sencillos y totalmente precisos. VM también detecta los valores "nulos" y dispone de comparaciones de muestra gratuitas.

**“ El gran atractivo de este producto radica en que nuestro proceso de pruebas sea fácil de seguir, y ahora tarda días en lugar de meses. ”**

Sam Musharbash, Analista empresarial sénior, área de nóminas, Universidad de Tennessee

## NRG descubre el poder real

NRG Energy acudió a nosotros con un desafío; necesitaban encontrar maneras de hacer un mejor uso de su tiempo, y se dieron cuenta de que la automatización es la clave.

NRG es el proveedor de energía más competitivo de los Estados Unidos, con casi 140 centros de generación de energía que pueden producir unos 52.000 megavatios de electricidad para millones de hogares de todo el país.

Variance Monitor (VM) se utiliza para las comparaciones de nóminas. Se determinó que se podían realizar pruebas sobre la base de una ejecución de simulación que aceleraría significativamente la fase de prueba y que, de forma crucial, ofrecería una precisión del 100 %.

**“ Nos basamos totalmente en estos informes para identificar las desviaciones, definir el planteamiento del equipo de pruebas, así como para mostrar a la junta directiva que estábamos trabajando para resolver los problemas ”**

John Cloud, analista empresarial de TI

**“ Los mejores sistemas de TI son aquellos de los que la empresa no tiene que preocuparse: DSM de EPI-USE Labs es uno de estos sistemas. Utilizamos Object Sync para sacar los datos de libro mayor fuera de producción, los exportamos en tiempo real, los trasferimos a un archivo sin formato y los importamos hasta su aceptación. Un proceso de nueve días quedó reducido a tan solo una hora, nuestros contables se quedaron estupefactos. ”**

Darryl Edwards, Livestock Improvement Corporation (LIC), una de las cooperativas de propiedad de los granjeros más antiguas de Nueva Zelandathe

## Disfrute de una copia cómoda y segura de datos de SAP® HCM

Data Sync Manager (DSM) para HCM capacita a usuarios de SAP® de todos los niveles, garantizando el acceso a datos de producción de HCM en sistemas no productivos para pruebas, formación y soporte.

Data Sync Manager, que incluye Object Sync y Client Sync, le proporciona los datos que necesita cuando los necesita. Esta solución certificada por SAP le permite seleccionar y transferir objetos de datos de HCM específicos con facilidad y precisión, según sea necesario. También le permite ocultar datos por motivos de confidencialidad, seguridad y cumplimiento normativo.

Se acabó la recreación manual de datos de pruebas y de formación. Con DSM para HCM, puede copiar o clonar datos de empleados o de planificación de recursos humanos. Con esto conseguirá datos de producción válidos y actualizados para pruebas o para entornos simulados para utilizarlos en formación.

## Un camino de rosas para la actualización de HCM de Gulfmark Offshore

GulfMark Offshore, Inc. es propietaria de una moderna flota de buques auxiliares para alta mar que gestiona y con la que opera. Su actividad principal son los servicios de transporte marítimo para el sector de la extracción de petróleo y gas.

Hace poco, GulfMark actualizó su mayor región a su infraestructura global de HCM. Para copiar los datos de HCM, utilizaron Object Sync™ para HR, de la suite de productos Data Sync Manager. El principal obstáculo es el tiempo y la planificación que se necesitaban para actualizar las instancias no productivas.

**“ Ahora tenemos datos mucho mejores en nuestros entornos de prueba. Object Sync permite a los usuarios empresariales ser autosuficientes. Tienen la flexibilidad necesaria para seleccionar solo los datos que desean copiar... no es necesario trasladar a todos los empleados, solo a los que desee. La codificación de datos era esencial debido a la naturaleza confidencial de los datos de HCM. ”**

Como teníamos mejores datos de prueba en nuestros entornos de desarrollo y pruebas, pudimos realizar pruebas exhaustivas. Esto nos ayudó a reducir la cantidad de transportes necesarios ”

Sandeep Pulavarty, Director de desarrollo de SAP

## SAP SuccessFactors Managed Payroll

SAP calcula que sus 16 000 clientes de SAP ERP HCM darán el paso de sus sistemas locales a SAP SuccessFactors en la nube en los próximos años. SuccessFactors ofrece módulos para sustituir las soluciones locales en casi todos los casos, a excepción de la solución de cálculo de nómina. SuccessFactors no ofrece una nueva solución de cálculo nómina, sino que aprovecha la solución SAP Payroll multinacional de primera clase en un entorno de "nube" alojado.

Los clientes tienen dos opciones para esta implementación: la primera opción consiste en simplificar, optimizar y volver a implementar una versión más sencilla de su solución SAP Payroll por medio del modelo denominado Employee Central Payroll. Para los clientes que se aferran a su sistema de cálculo de nómina SAP existente y a todas sus personalizaciones, pueden optar por la segunda opción: mantener su solución SAP Payroll a través de SAP SuccessFactors Managed Payroll.

*"Nos hemos dado cuenta de que tenemos una enorme base de clientes de cálculo de nómina que desean trasladar su suite de HR entera a la nube. No quieren dejar el cálculo de nómina en la instalación local pero tampoco quieren volver a implementar el cálculo de nómina."*

Mike Ettl, director general de SuccessFactors

Esta opción se ha diseñado para los clientes de SAP HCM que tienen nóminas complejas o que evalúan y procesan tiempos y no quieren volver a implementar su solución de cálculo de nómina o pasar a un proveedor externo como parte de Employee Central.

La migración utiliza un proceso de "extracción y traslado" que deriva en el alojamiento y la gestión en la nube. De esta forma, Managed Payroll le permitirá seguir beneficiándose de su inversión en SAP Payroll y reducir los riesgos inherentes a una nueva implementación del cálculo de nómina.

Tiene menos riesgo que una nueva implementación completa, ya que aprovecha la implementación del cálculo de nómina existente y probada.

**Los clientes actuales de SAP ERP Payroll están pagando los costes de mantenimiento, infraestructura y gestión de aplicaciones. Con la solución Managed Payroll, ahora estos costes se sustituirán por un único modelo de licencia que cubre todos los costes.**

Mary Sidlauskas, SAP Payroll

## La solución al mayor reto de los clientes de SAP HCM: Informes

El mayor reto para los clientes de SAP ERP HCM es que se necesitan varias herramientas (Ad Hoc Query, SE16, Custom ABAP, Wage Type Reporter y otras) para informar sobre datos cruciales de recursos humanos y cálculo de nómina. Estos datos se recopilan frecuentemente por medio de estas diversas herramientas y se consolidan offline en una aplicación como Excel, Access o BW, lo que exige una gran cantidad de esfuerzo manual y consume tiempo y recursos valiosos. Esto también plantea riesgos para la seguridad y la integridad de los datos, ya que los datos se sacan fuera del sistema SAP.

Query Manager™ resuelve este problema. La genialidad de la solución Query Manager radica en que proporciona acceso a todos los datos que los usuarios necesitan en un formato fácil de usar, de modo que los usuarios finales pueden estar capacitados para crear informes por sí mismos, directamente en SAP, sin depender de recursos técnicos.

*"Query Manager logró un retorno de la inversión (ROI) en solo 15 informes: un complemento extraordinario... La elaboración de un informe ABAP, que habitualmente requería cinco días, ahora se realiza en medio día."*

Neil Coleman, Analista de sistemas SAP, Gobierno del condado de Worcestershire, Reino Unido

## Generación automatizada de documentos con formato enriquecido y visualizaciones

Cada año envía a sus empleados miles de cartas, como declaraciones de confirmación de beneficios, explicaciones de recibos de nómina de empleados, resúmenes de remuneración global, cartas de revisión anual, cartas de bienvenida a empleados nuevos, certificados de finalización de cursos de formación, cartas de premio de reconocimiento al servicio, confirmaciones de dirección W2, etc.

La creación de estas cartas es manual, laboriosa y propensa a errores. Document Builder permite diseñar, generar y distribuir documentos de HR profesionales automáticamente, directamente desde su sistema SAP HCM.

Document Builder es una herramienta útil, potente, fácil de utilizar y rápida. Junto con Query Manager 4, abre un amplio abanico de posibilidades visuales, teniendo a su alcance las capacidades de diseño que precisa. Sus documentos tendrán un aspecto refinado y profesional, y con solo un clic puede automatizar el proceso de generación de documentos. Su manejo es intuitivo y ofrece una integración impecable de la generación de informes. Es la única herramienta que necesita para diseñar y dar salida a documentos en varios formatos.

## La generación de informes de SAP HCM aterriza en el Aeropuerto de Zúrich

El Aeropuerto de Zúrich AG es una sociedad cotizada que opera con una economía mixta en nombre del gobierno federal. Se trata del centro de operaciones y de tráfico más importante de Suiza, que da empleo a unas 1600 personas.

El entorno de SAP HCM del Aeropuerto de Zúrich forma parte del de SAP ERP, e incluye la gestión de personal, el cálculo de nómina y la gestión organizativa y de tiempos. En el entorno del sistema se integran otros subsistemas adicionales, como la gestión de usuarios, la intranet corporativa y las herramientas de planificación de misiones, entre otros. En lo referente a la división de personal, no existía ningún estándar específico de SAP HCM para la preparación de informes.

La generación de informes resultaba engorrosa, propensa a errores y muy lenta, y entre las dificultades que suponía estaban la continua necesidad de editar informes, la generación de informes de referencia S en Excel e informes ABAP caros con resultados decepcionantes.

La implementación de Query Manager se llevó a cabo rápidamente en tan solo unos simples pasos. La instalación se realizó en menos de un día, y el equipo de EPI-USE Labs ofreció dos días de formación al Aeropuerto de Zúrich.

Como no se requería personalización, los empleados podían usarla inmediatamente. Algunas de sus ventajas son los ahorros de tiempo, la flexibilidad en la generación de informes, los informes de autoservicio para el administrador de HR y la reducción de la presión para el equipo de TI.

**Valoramos mucho la asistencia tan rápida, sencilla y sin complejidades burocráticas del equipo de EPI-USE Labs. Query Manager debería integrarse, en mi opinión, en la solución SAP HR estándar.**

Anton Mayr, responsable de nóminas, Aeropuerto de Zúrich

# Adaptación a los cambios empresariales

En los negocios, el cambio es inevitable. Hoy en día, las empresas prósperas son ágiles y están dispuestas a adaptarse rápidamente a un entorno que cambia rápidamente. Con la revolución digital y el creciente avance tecnológico, los equipos de TI juegan un papel fundamental durante los períodos de cambio para facilitar transiciones fluidas y sin problemas.

Cambios como fusiones, adquisiciones, transiciones de un entorno regional a un entorno global y ventas de filiales pueden afectar a todo su entorno de producción de SAP y aún más. Estos acontecimientos son complejos, críticos y dependen del tiempo. Es posible que haya datos que se tengan que fusionar, extraer o dividir.

EPI-USE Labs ofrece potentes soluciones, personal con experiencia y metodologías probadas para ayudarle a mantenerse por delante de la competencia. Muchas decisiones empresariales tienen un efecto de amplio alcance en la infraestructura de las TI y requieren aptitudes que superan los conocimientos de las empresas normales para coordinar los sistemas SAP con la dirección y los objetivos empresariales. Podemos mejorar su equipo de proyecto con aptitudes técnicas y de soluciones expertas, con lo que sus expertos internos quedan libres para centrarse en el proyecto más amplio de cambio empresarial.

EPI-USE Labs se ha especializado en la extracción de los datos correctos y su rápida migración, para permitir la transformación de la infraestructura de SAP. Nuestro equipo de optimización de la infraestructura del sistema (SLO), que utiliza una versión especial de los productos Data Sync Manager (DSM), está perfectamente preparado para implementar estos cambios.

Hemos creado un "banco" de expertos y de capital intelectual con quien pueden contar si su empresa se somete a una transformación de la infraestructura, como transformaciones o migraciones de datos, particiones de sistemas de ERP (ventas de activos, partición de módulos de HR) o un cambio de plataforma (nueva implementación). Nuestros experimentados consultores supervisarán las fases técnicas del proyecto, gestionando toda la complejidad inherente a estos tipos de proyecto. Y, lo que es más importante, nuestro planteamiento basado en la tecnología puede reducir considerablemente la duración del proyecto de principio a fin.

## Para la migración de datos, DSM aporta muchísimos beneficios.

Hay muchas herramientas que pueden cargar datos en el entorno de producción, pero para proyectos complejos los datos originales se deben convertir, extraer mediante una selección minuciosa, manipular de acuerdo con reglas empresariales, o cualquier combinación de estas acciones. Esto podría implicar un desarrollo personalizado exhaustivo o actividad manual, pero DSM automatiza estos requisitos y produce resultados predecibles y repetibles.



Pueden producirse fusiones de sistemas SAP cuando dos empresas se unen o se lleva a cabo una reestructuración interna, como la consolidación de sistemas dispares de diversos países en un solo sistema mundial. Para identificar y resolver conflictos de datos se requiere muchísimo trabajo y la nueva configuración debe llevarse a cabo para que la migración de datos pueda realizarse.

DSM hace las dos cosas: convierte y migra los datos.

Una partición de sistema (system split) o una "escisión (carve-out) implica la extracción de determinadas partes de un sistema SAP para crear un sistema nuevo. Esto suele ocurrir cuando un cliente quiere desvincular procesos o cuando parte de una empresa se vende. DSM puede extraer la configuración del sistema y solo los datos necesarios para el nuevo sistema. Las decisiones sobre qué se debe incluir se derivan de la estructura empresarial. Esta capacidad se ha probado en muchos sectores y zonas geográficas. Podemos evitar largos períodos de configuración y permitir una mayor flexibilidad a medida que se vayan descubriendo nuevos datos empresariales.

Luego se utilizan herramientas de auditoría y de comparación para supervisar cada una de las fases del proyecto e informar sobre ellas, brindando seguridad a todas las personas involucradas.

Entendemos que cada proyecto es único, por lo que creamos una solución a medida para garantizar que cada cliente obtenga el mejor valor de su inversión.

## Fusión: LafargeHolcim

En 2014, Holcim y Lafarge, dos empresas independientes del sector de los materiales de construcción, comunicaron su fusión. Con un valor de mercado que excedía los 50 mil millones de dólares, esta fusión fue la segunda más grande anunciada en 2014 a nivel mundial. Dado que una fusión de esta escala podía causar problemas normativos, Holcim decidió desinvertir una parte de la empresa, que representaba entre un 10 y un 15 % de su EBITDA.

Holcim se puso en contacto con EPI-USE Labs para llevar a cabo este proyecto de desinversión tan complejo y a gran escala. En el transcurso de tan solo tres meses y una semana, Holcim y EPI-USE Labs lograron extraer con éxito las sociedades canadienses, junto con las terminales y el centro estadounidenses, a un entorno completamente aislado. Además, esto se logró sin ningún tiempo de inactividad del sistema productivo, gracias a la infraestructura de recuperación de desastres de Holcim.

A pesar de la secuencia de cambios relevantes que experimentó el proyecto, EPI-USE Labs pudo reconfigurar sus productos fácilmente y ajustarse a los nuevos requisitos. La estrecha colaboración entre los expertos operativos de EPI-USE Labs y Holcim garantizó que los requisitos fueran viables y que se pudieran moldear correctamente.

Tras cumplir con los plazos de la desinversión, Holcim pudo proceder con la fusión con Lafarge.

**El equipo de EPI-USE Lab aceptó el desafío y utilizó recursos externos para asegurarse de que el desarrollo del proyecto seguía adelante de forma ininterrumpida**

Kathy McLeod, responsable de aplicaciones y diseño de Holcim

**DSM y los competentes consultores de EPI-USE han facilitado la correcta migración de los datos de SAP de varios países de los sistemas existentes a un sistema central. Recomendamos encarecidamente a todo el mundo los consultores de EPI-USE DSM y EPI-USE.**

Silvio Lanaro, Vicepresidente de HR IT&S de BP

## Migración de datos: British Petroleum UK

In the course of two release cycles, the following data was Durante dos ciclos de liberación, se migraron los siguientes datos de un mandante a otro en el mismo sistema productivo:

- 3.778 empleados migrados
- 22.945 modificaciones en registros mediante 14 conversiones personalizadas

El tiempo total de exportación total fue de 12 minutos y 45 segundos; el tiempo total de importación fue de 4 minutos y 8 segundos.

# Aumento de la eficiencia por medio de la automatización

Las infraestructuras de TI están creciendo a un ritmo considerable. Se están implementando nuevos tipos de sistemas SAP, en muchos casos específicos de determinados sectores, y la cantidad de sistemas de desarrollo, pruebas y formación está aumentando para intentar mantener la velocidad del cambio empresarial. Pero mantenerse en marcha con tantos sistemas es difícil.

La subcontratación es una opción, pero el nivel de servicio puede variar, y los altos índices de abandono pueden acarrear una pérdida de conocimientos y aptitudes. Esto suele devolver recursos estratégicos a las actividades operativas. Encontrar la solución adecuada para este problema puede resultar crucial para su empresa; las organizaciones que aciertan en sus planteamientos básicos pueden centrarse en las actividades de mayor valor añadido que pueden propiciar el éxito del negocio.

Los servicios gestionados de EPI-USE Labs son únicos, en el sentido de que nuestros servicios se ofrecen en combinación con los productos y recursos del acelerador SAP de EPI-USE Labs. En consecuencia, los servicios técnicos de SAP tradicionales se pueden ofrecer de manera automatizada y acelerada.

Las ventajas del uso de personal y propiedad intelectual en combinación para una oferta de servicio aporta beneficios como la reducción del tiempo de consultoría, costes inferiores, tiempos de parada del sistema más cortos y una reducción de los riesgos de errores humanos, a causa de una mayor automatización.

¿De qué modo será nuestro enfoque exclusivo una ventaja para usted al ofrecer servicios gestionados de SAP para ayudarle a obtener más beneficios de su entorno SAP?

EPI-USE Labs lleva los servicios gestionados tradicionales de SAP a otro nivel mediante el uso de la propiedad intelectual colectiva de nuestro equipo global de expertos e incluyéndolo en los productos de acelerador de EPI-USE Labs. Estos productos formarán parte de las soluciones de recursos que nuestro equipo de servicios gestionados usará para automatizar muchas tareas y supervisar los sistemas para la intervención proactiva de los problemas. Usted

podrá realizar las tareas que anteriormente resultaban casi imposibles de lograr por medio de un servicio de soporte tradicional, a menos que se hubiese iniciado un nuevo proyecto.

Imagine un sistema que no solo se supervise a sí mismo, sino que también prediga de forma proactiva dónde pueden producirse cuellos de botella y los resuelva antes de que se produzcan.

Además, la gestión proactiva y la automatización producirán una reducción de los costes de servicio globales, medidos de acuerdo con el nivel de esfuerzo necesario para llevar a cabo tareas. Los sistemas se pueden ver a través de un portal de usuario específico, con muchas tareas básicas simples automatizadas y disponibles con solo hacer clic en un botón.

## Las ventajas de la automatización

Nuestra Unified Platform (UP) automatiza muchos aspectos de la gestión del paisaje de SAP. Minimiza la intervención humana y evita muchas dificultades y complicaciones, como la necesidad de diversos equipos especializados.

Mediante el uso de plantillas y procesos de mejores prácticas, los sistemas SAP se pueden configurar en un tiempo y con un coste enormemente inferiores.

Cuando la automatización no está garantizada, EPI-USE Labs también respalda la tecnología con un equipo de expertos disponibles en todo el mundo. Estos especialistas pueden proporcionar asistencia cuando la automatización no sea posible. Contará con un equipo de Básico experimentado asistido por una innovadora automatización de software.

## Gestión de la infraestructura a su manera

Empresas de todo el mundo buscan formas de aprovechar sus datos empresariales para propiciar una toma de decisiones más inteligente y rápida. A la vez que la presión de los negocios y la demanda de análisis aumentan, también lo hace la exigencia por lo que respecta a la infraestructura de TI subyacente. En consecuencia, muchas empresas recurren a la nube para contener los costes y la complejidad.

EPI-USE Labs le ofrece diversas opciones, desde el alojamiento en la nube hasta servicios gestionados totalmente completos. Con potentes soluciones, personal con experiencia y productos de vanguardia, le ayudamos a reducir su gasto en TI y aumentar la eficiencia y la eficacia operativa.

Ofrecemos una sólida solución integral en la nube gestionada de SAP en todos los sistemas. Entre nuestros servicios y soluciones se encuentran los siguientes

- aceleración de la migración a la nube, mediante nuestra suite de productos Data Sync Manager™ (DSM)
- integración y gestión de grandes implementaciones de SAP, incluida la de S/4HANA
- nuestra exclusiva suite de gestión en la nube de SAP: Unified Platform (UP)
- servicios gestionados basados en propiedad intelectual de Básico parciales o completos, incluidos servicios remotos 24/7
- acceso a nuestra plataforma de colaboración Client Central para la transferencia de conocimientos y la gestión de la resolución de incidencias

*“Bidvest Tank Terminals se fundó en 1953 y es el principal operador independiente de almacenamiento de líquidos a granel para productos químicos, gases, grasas y aceites, aceites de base y aditivos para aceites lubricantes en Sudáfrica.*

*Necesitábamos una solución rentable para ejecutar SAP HANA. La plataforma de EPI-USE Labs nos proporciona flexibilidad, rapidez y seguridad de primera clase. Estamos muy satisfechos con nuestra decisión de ejecutar HANA como solución por medio de EPI-USE Labs.”*

Zain Khan, Director de Sistemas de Información



# Descubra la hoja de ruta futura de SAP

Para los clientes actuales de SAP, existen muchas opciones cuando se trata de dar el paso a SAP S/4HANA. Las distintas empresas tienen previsto realizar el proceso en momentos diferentes, pero muchas se plantean las mismas preguntas acerca de cómo conseguir que el proceso sea lo más eficiente y eficaz posible para su negocio.

Muchas organizaciones han considerado que las actualizaciones de SAP son una actividad necesaria para el mantenimiento estándar. Cada pocos años, elaboraban un plan optimista para rediseñar los procesos empresariales y optimizar y mejorar la eficiencia. En la mayoría de las ocasiones, el proyecto se reducía al mínimo esfuerzo necesario para llegar a la última versión de SAP.

Esta sucesión de actualizaciones principalmente técnicas significa que las empresas cuentan con un gran bagaje cuando empiezan el recorrido hacia S/4. Pero en este caso se siente diferente... Fiori como interfaz de usuario de mejores prácticas para todo, un modelo de datos simplificado, almacenamiento costoso, integración para el Internet de las cosas... ¿de verdad debemos llevarnos nuestro sistema antiguo con nosotros??

## ¿Empezar de cero?

Una implementación totalmente nueva suena ideal. ¿No sería fantástico poder cambiar el nombre de esa sociedad que no se ajusta a la convención para fijar nombres, y esos materiales que numeramos incorrectamente?... ¡y se acabaron las transacciones y las tablas Z! No obstante, en la mayoría de los casos se necesita cierta continuidad de los datos maestros y la estructura empresarial.

## Aceleración de una creación con reutilización

Aquí es donde EPI-USE Labs puede ayudarle. Tenemos la capacidad de acelerar la creación de un sistema con reutilización, trayendo datos y configuraciones de su sistema antiguo, de manera que pueda iniciar su recorrido con solo la información que desee incluir. Como alternativa, puede seleccionar conjuntos de datos aislados para migrarlos directamente a una implementación de S/4 limpia. La transformación también puede realizarse para adaptar los datos antiguos a la nueva configuración.

EPI-USE Labs también puede ayudarle a retirar el sistema antiguo, o a gestionarlo como un sistema de solo visualización en una nube de bajo costo. También podemos alojar sus sistemas nuevos y proporcionar acceso basado en portal para la gestión de los sistemas. Nuestra plataforma de gestión de sistemas, Unified Platform (UP), también se puede instalar en plataformas de nube de terceros, o en entornos virtualizados locales.

**|| Centramos las capacidades flexibles de SLO en paquetes de soluciones que pueden ayudarle en la actualización de los datos a S/4. ||**

## Compras inteligentes en Pick n Pay

Pick n Pay es la segunda cadena de supermercados más grande de Sudáfrica, fundada en 1967.

Se marcó como objetivo reducir el espacio ocupado por el Sistema de gestión de calidad de SAP de 30 TB a 5 TB; solo el volumen de datos generaba un coste elevado para el alojamiento de datos no productivos.

Trasladar una base de datos de este tamaño a S4/HANA habría tenido enormes consecuencias económicas.

Gracias a una combinación de servicios y Data Sync Manager™, el sistema se organizó en fracciones de tiempo, se reconstruyó y se renovó hasta quedar en

**|| Recurrimos a EPI-USE Labs para aprovechar su experiencia y sus conocimientos como un servicio, mediante el cual realizarían el fraccionamiento de tiempo para nosotros. EPI-USE Labs pasó brillantemente la prueba, ya que consiguieron terminar el proyecto a tiempo y ajustándose al presupuesto ||**

Director del equipo de Básico de Pick n Pay, Robert Heyneke

# Valor gracias a la innovación

EPI-USE Labs surgió de la empresa EPI-USE, para crear soluciones exclusivas que transforman considerablemente el entorno de SAP. Somos una empresa global con sucursales en toda Europa, América, el Reino Unido, Australia, África del Sur, Oriente Medio y Turquía. Con más de 700 clientes en 47 países, nuestra tasa de renovación de clientes del 98 % habla por sí misma.

En EPI-USE Labs hemos reunido a las mentes más brillantes e innovadoras de nuestro campo. Nuestro equipo goza de años de experiencia en SAP, mientras que nuestros equipos de soporte, consultoría y ventas son expertos profesionales de SAP comprometidos a ayudar a nuestros clientes a sacar el máximo partido de sus sistemas.

En algunas áreas trabajamos en tándem con determinados socios globales, una prueba más de nuestro enfoque en la satisfacción del cliente

## Soporte internacional de primera clase

Nuestra experiencia está respaldada por el soporte de primera clase. Nuestro equipo de soporte internacional puede atenderle en inglés, francés, alemán, español, italiano, hebreo, coreano, afrikaans y holandés. Todo el software y los manuales de usuario están disponibles en inglés, y los productos más populares también están disponibles en alemán, francés y español.

Nuestro software incluye un asistente de resolución de problemas que proporciona al personal de soporte información específica para simular el escenario del problema y garantizar una rápida resolución.

## Portal online de colaboración

Client Central is our unique online portal, serving not only as support system, but also Client Central es nuestro portal online exclusivo, que sirve no solo como sistema de soporte, sino también como repositorio central para todos los contenidos y materiales de EPI-USE Labs. Todos nuestros clientes tienen acceso a Client Central y pueden acceder a artículos de la base de conocimiento, documentos técnicos, folletos y vídeos. Aquí encontrará una comunidad en línea vibrante y activa, en la que las maneras de colaborar aumentan constantemente. Aporta un nuevo significado a la palabra "soporte".

Nuestro software, servicios y soluciones han transformado muchas operaciones empresariales, y el motivo es claro: nuestros productos funcionan, conocemos a nuestros usuarios personalmente y siempre nos esforzamos al máximo para ayudarlos. Somos honestos, fiables y sinceros en nuestro compromiso de mejora de las empresas de nuestros clientes

## ERP y groupelephant

EPI-USE Labs is a proud member of EPI-USE Labs es miembro de groupelephant.com, un grupo de empresas propiedad de los empleados con más de 1.600 empleados.

groupelephant.com también tiene en propiedad y financia una entidad sin ánimo de lucro denominada Elephants, Rhinos & People (ERP), dedicada a la conservación de elefantes y rinocerontes en riesgo mediante la mejora económica de la población rural en las zonas adyacentes a estas especies amenazadas.

Nuestro modelo se basa en la creación de economías centradas en la naturaleza y el ecoturismo por medio de colaboraciones entre entidades privadas y la comunidad. Nuestros proyectos se seleccionan cuidadosamente teniendo en cuenta su potencial para la conservación y protección de elefantes y rinocerontes amenazados, y para la creación de potentes motores económicos que puedan aliviar la pobreza entre la población rural, aprovechando tierras restituidas de propiedad comunitaria que permitan la creación de importantes corredores y áreas de conservación de fauna.

Financiamos los gastos de explotación de las operaciones sin ánimo de lucro, los gestionamos como empresas, y canalizamos el 1 % de los ingresos de los nuevos proyectos lucrativos a este programa. Existe una transmisión del 100 % a los beneficiarios de los proyectos emprendidos por nuestros equipos de actividades sin ánimo de lucro.

## EPI-USE Labs

MÁS DE **700** CLIENTES EN TODO EL MUNDO

OPERAMOS EN **47** PAÍSES

PRESENCIA GLOBAL



TASA DE RENOVACIÓN DEL **98%** SUPERAMOS LAS EXPECTATIVAS DE NUESTROS CLIENTES

## EQUIPO DE SOPORTE GLOBAL MULTILINGÜE

EQUIPO INTERNO



CLIENTES SATISFECHOS

DISPONIBLE EN MUCHOS IDIOMAS

RESPONDEMOS AL **100%** DE LOS TICKETS EN UN PLAZO DE 2 HORAS

RESPONDEMOS AL **84%** DE LOS TICKETS EN UN PLAZO DE 15 MINUTOS

RESOLVEMOS EL **80%** DE LOS TICKETS EN 24 HORAS

## CLIENT CENTRAL: EL PORTAL ONLINE DE NUESTRA

COMUNIDAD DE COLABORACIÓN

**7800** USUARIOS ACTIVOS

TODOS LOS CLIENTES TIENEN ACCESO

**720** CLIENTES DISTINTOS





## Evan Jones

Regional Managing Director, Europe

## Contacto

Trafford House | 11th floor | Chester Rd | Stretford  
Manchester | Reino Unido | M32 0RS

### EUROPE CONTACTS

United Kingdom	+44 (0)161 282 7061 sales.uk@labs.epiuse.com
Benelux	+31(0)65 339 7888   + 31 (0)65 029 3414 sales.benelux@labs.epiuse.com
Nordics	+45 2348 5245 sales.nordics@labs.epiuse.com
Iberia, France & Italy	+34 650 174 859 sales.iberia@labs.epiuse.com

[www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com)

 LinkedIn: EPI-USE Labs

 Twitter: @EPIUSELabs

 Facebook: EPI-USE Labs

 YouTube: EPI-USE Labs

