

La generación de informes de SAP[®] HCM aterriza en el **Aeropuerto de Zúrich**

"Query Manager debería integrarse, en mi opinión, en la solución SAP HR estándar."



El Aeropuerto de Zúrich ha podido comprobar que Query Manager™ es un sistema rápido y flexible de generación de informes en SAP HR. Esta solución les ha permitido ahorrar mucho tiempo, recursos y costes.

Los desafíos de la generación de informes del Aeropuerto de Zúrich

- Actividad propensa a errores y con gran inversión de tiempo dada la necesidad constante de tratar los informes
- Generación de informes en Excel con referencias externas e instrucciones Vlookup
- Informes en ABAP costosos y con resultados decepcionantes

Características clave de la implementación

- Instalación rápida: menos de un día
- Utilización inmediata: personalización no necesaria
- Autorizaciones de SAP transferidas: utiliza permisos predeterminados

Ventajas para el cliente

- Ahorro significativo de tiempo
- Flexibilidad en la generación de informes
- Informes en ABAP personalizados ya no necesarios
- Informes de autoservicio para el responsable de personal
- Reducción de la presión del equipo TI; por ejemplo, por la eliminación de la personalización InfoSet

FLUGHAFEN ZÜRICH

Flughafen Zürich AG

El Aeropuerto de Zúrich AG es una sociedad cotizada que opera con una economía mixta en nombre del gobierno federal. Se trata del centro de operaciones y de tráfico más importante de Suiza.

El aeropuerto da empleo a unas 1.600 personas de cuatro áreas distintas de actividad y se centra en sus respectivas tareas principales. Destacan el operador aeroportuario nacional y extranjero, el operador de centros comerciales, la gestión orientada al rendimiento y la explotación de bienes inmuebles en Zúrich.

La estrategia empresarial del Aeropuerto de Zúrich, así como su implementación de SAP, se basa en tres aspectos básicos: economía, medioambiente y sociedad. Este enfoque ha permitido que el aeropuerto sea competitivo y fiable y que mantenga un crecimiento sostenible. Por otro lado, cabe destacar que el aeropuerto opera bajo presiones continuas de capacidad, complejidad y ruido.

Antes de Query Manager™

El entorno de SAP HCM forma parte del de SAP ERP, e incluye la gestión de personal, el cálculo de nómina y la gestión organizativa y de tiempos. Asimismo, en el entorno del sistema se integran otros subsistemas adicionales, como la gestión de usuarios, la intranet corporativa y las herramientas de planificación de misiones, entre otros. En lo referente a la división de personal, no existía ningún estándar específico de SAP HCM para la preparación de informes.

Se utilizaba Ad-hoc-Query de SAP y Excel con referencias externas e instrucciones Vlookup para evaluar los datos del sistema SAP HCM.

Para ello, se tenían en cuenta los datos de Ad-hoc-Query, el programa de CC-nóminas y los informes estándar de SAP con informes de contabilidad. Esta matriz de funciones, que acarrea complicaciones y consumía mucho tiempo, se relacionaba entre sí y con otros informes en Excel. Además, en ocasiones se programaban algunos informes especiales en ABAP.

"Query Manager debería integrarse, en mi opinión, en la solución SAP HR estándar."

Anton Mayr, responsable de nóminas | Aeropuerto de Zúrich

En la actualidad, los órdenes para los informes personalizados programados en ABAP no suelen ser necesarias y el Aeropuerto de Zúrich puede hacer uso de sus recursos para distintos proyectos de una manera más efectiva.

Problemas con su solución actual de generación de informes de SAP HCM

Su anterior sistema de generación de informes estaba desprovisto de Query Manager y era muy complejo y propenso a cometer errores. Hasta mediados de 2013, la solución no convencional de Excel con referencias externas e instrucciones Vlookups utilizada exigía tener buenos conocimientos de Excel y un alto grado de rigurosidad. No obstante, al implementar informes de SAP HR complejos requería muchísimo tiempo y era muy propensa a cometer errores, debido a la existencia de repetidas solicitudes de modificaciones durante la creación de los informes. Distribuir la carga de trabajo en varios empleados, o incluso en un escenario de autoservicio, era inimaginable. Por otro lado, la carga de trabajo resultaba fundamental únicamente para los pocos empleados que poseían el conocimiento pertinente.

Existían otras limitaciones, como la habilidad de analizar datos de clúster o valores cero mediante el estándar de SAP. A su vez, los costosos informes programados en ABAP daban resultados decepcionantes. A menudo, esto acarrearba costosas modificaciones y, con frecuencia, se traducía en que algunas evaluaciones simplemente no se podían efectuar.

Más posibilidades con menos esfuerzo

Query Manager viene cargado de una lista de informes suministrados y proporciona mucha más flexibilidad a la tarea de generación de informes operativos. Resulta muy fácil vincular datos de clúster con datos maestros y datos desde la gestión organizativa. Los campos desconocidos (valores cero) pueden mostrarse añadiendo una simple "marca de verificación". Con Ad-hoc-Query de SAP este proceso resultaba muy complicado o no es posible en absoluto.

Dado que los datos ya no se debían trasladar a Excel, el Aeropuerto de Zúrich comenzó a pedir a los responsables de personal los informes clave, ya que las herramientas de autoservicio ya estaban disponibles (informes públicos). Además, ahora es posible generar rápidamente informes, cálculos o estadísticas ad hoc para cumplir con solicitudes específicas. En definitiva, Query Manager da como resultado una mayor flexibilidad y eficiencia.

Acerca de EPI-USE Labs

En EPI-USE Labs, innovar y crear productos y servicios para mejorar el rendimiento y la gestión de datos de SAP es nuestra pasión. Para ello, contamos con personas altamente cualificadas que logran, con sus conocimientos técnicos y experiencia, que nuestro objetivo sea una realidad. Durante los últimos treinta años, cientos de empresas de todo el mundo han descubierto que nuestras soluciones marcan una diferencia en sus operaciones diarias. Nuestras soluciones se emplean principalmente en las áreas de copia de mandantes y datos, generación de informes, análisis de discrepancias, gestión de tiempo, cálculo de nómina e impuestos.

Si desea obtener más información acerca de los servicios y soluciones de EPI-USE Labs, visite www.epiuselabs.com o póngase en contacto con nosotros en info@labs.epiuse.com

El potencial del ahorro de tiempo de Query Manager

- Los responsables de HCM pueden crear sus propios informes sin necesitar asistencia externa.
- Ya no es necesaria la personalización de InfoSet, cuya extensión tardaba dos días.
- Ahora rara vez son necesarios informes en ABAP, de este modo, se ahorran al menos cinco días de esfuerzo y costes por cada informe en ABAP.
- Se elimina la necesidad de revisar los informes.
- Ahora los informes se gestionan de manera centralizada con Query Manager.

Atención al cliente y soporte

La implementación de Query Manager se llevó a cabo rápidamente en tan solo unos simples pasos y el equipo de EPI-USE Labs ofreció dos días de formación al Aeropuerto de Zúrich. Tras esta formación, los empleados estaban preparados para comenzar a utilizarla y, después de tan solo unas semanas, la mayoría de los informes se creó en Query Manager. El alivio de los empleados era evidente.

"Valoramos mucho la asistencia tan rápida, sencilla y sin complejidades burocráticas del equipo de EPI-USE Labs. Si surgen problemas, el equipo de soporte nos proporciona una solución, a diferencia de SAP, lo cual es fantástico. "

Pasos a seguir

El Aeropuerto de Zúrich espera poder integrar el portal ESS/MSS durante la segunda mitad de 2014. El objetivo principal es utilizar Query Manager para todos los escenarios posibles.

"No hemos agotado en absoluto el potencial de Query Manager. Cada vez utilizamos más informes de Query Manager y es nuestro medio preferido para crear informes de SAP HCM." Anton Mayr, responsable de nóminas | Aeropuerto de Zúrich