

Variance Monitor™ garantiza que  
los datos sean precisos.  
**NRG** y **GenOn** dejan al descubierto  
el verdadero potencial.

*"Necesitábamos encontrar el mejor modo para utilizar nuestro tiempo y la automatización fue la clave"*





## Acerca de NRG Energy

NRG Energy es el proveedor de energía más competitivo de los Estados Unidos, con casi 140 centros de generación de energía que pueden producir unos 52.000 megavatios de electricidad para millones de hogares de todo el país. Los proveedores de electricidad minoristas de la compañía, NRG Residential Services, Reliant, Green Mountain Energy, Cirro y Energy Plus, prestan un servicio conjunto a aproximadamente 3 millones de clientes en domicilios particulares, empresas, comercios e industrias. NRG es una empresa que forma parte de la lista Fortune 250 con unos 9.000 empleados. La compañía se ha comprometido con la generación de energía sostenible en el futuro, utilizando diversas fuentes de energía, ofreciendo a los consumidores opciones y valores reales y desarrollando e implementando innovadoras iniciativas para ganar eficacia y ofrecer respuestas a la demanda.

GenOn Energy, Inc., fue una de las empresas productoras de energía independientes más grandes de EE.UU., con capacidad para generar más de 14.000 megavatios de potencia. La compañía fue adquirida por NRG Energy en diciembre de 2012.

Inevitablemente, las fusiones son una fuente de tensión y temor para los administradores de datos y de sistemas. El gran volumen de información procedente de los distintos sistemas debe reubicarse con rapidez y precisión, existe riesgo de errores y el tiempo, los costes y la experiencia son contantes en el suministro. La unión de NRG Energy y GenOn Energy demostró que se pueden prevenir los efectos negativos asociados con las fusiones. Esta exitosa integración se puede atribuir en parte al uso de Data Sync Manager™(DSM) y Variance Monitor™(VM), dos productos de EPI-USE Labs.

## La fusión

Cuando NRG adquirió GenOn en 2012, las dos empresas se enfrentaron al reto de la integración de dos sistemas y procesos muy distintos. GenOn, la empresa más pequeña, con unas 3.000 personas, utilizaba una plataforma completa de SAP® con CATS, mientras que los 6.000 empleados de NRG estaban utilizando ADP para el cálculo de nóminas y un sistema denominado eTime para el registro de horarios. Ya se había desarrollado una interfaz para cargar los datos de eTime en el infotipo 2010 (que es la información de pago adicional) y se había previsto convertir los datos de NRG en CATS en tres implementaciones.

## El desafío

La primera complicación en la transición a CATS fue que el procesamiento del tiempo estaba determinado por el área de personal y requería importantes cambios en el esquema del cálculo de nóminas. Era necesario probar tanto los cambios del procesamiento del tiempo como del esquema, lo cual implicaría un gran esfuerzo y el análisis de miles de resultados del cálculo de nóminas para poder garantizar que estos cambios no tenían ninguna consecuencia negativa.

Data Sync Manager se utilizó para copiar los datos de los empleados de producción en el sistema de prueba y, a continuación, los datos antiguos de eTime se borraron y se añadieron los datos CATS correspondientes. Después de finalizar este proceso, se utilizó Variance Monitor para realizar las comparaciones del cálculo de nóminas. En este punto, se determinó que se podía realizar la prueba sobre la base de una ejecución de simulación que aceleraría significativamente la fase de prueba y que, de forma crucial, ofrecería una precisión del 100%,

*"Variance Monitor crea adicción. Cuando ya has empezado a utilizarlo, es muy difícil dejar de hacerlo."*

John Cloud, analista empresarial de TI | NRG Energy

## Otro motivo para elegir VM: la simulación del cálculo de nóminas

*"El personal de soporte de EPI-USE Labs afirmó que sería capaz de utilizar Variance Monitor para ejecutar una simulación y comparar los resultados con el original, sin crear un nuevo cálculo de nóminas. Pensé que sería fantástico, así que decidí intentarlo. El resultado fue estupendo, ya que me permite procesar grandes volúmenes."*

John Cloud, analista empresarial de TI, NRG Energy

## Variance Monitor traza el camino

Variance Monitor incorpora informes de análisis estadístico. Se trata de informes integrados para gestionar el proceso de prueba de la variación, ya que estos crean una interfaz gráfica que resulta ideal para mostrar todos los datos de los empleados que se están analizando, así como el estado de la prueba y su progreso. Los informes ayudaron a realizar un seguimiento del progreso y la junta directiva pudo ver inmediatamente que los datos eran correctos en un 80% con una desviación del 20% que requeriría análisis, por ejemplo.

*"Nos basamos totalmente en estos informes para identificar las desviaciones, definir el planteamiento del equipo de pruebas, así como para mostrar a la junta directiva que estábamos trabajando para resolver los problemas."*

Variance Monitor facilitó la verificación de los cambios potencialmente peligrosos de las reglas, los esquemas y la configuración. John comenta: *"Fue necesario cambiar la configuración del plan de ahorro para uno de los grupos de la unión. Fui capaz de realizar el cambio adecuado y de ejecutar Variance Monitor durante la hora de comer. Cuando volví, tenía un informe detallado con el número exacto de empleados que había cambiado y de qué forma y, lo que es más importante, disponía de un test de regresión que me garantizaba que los 8.000 empleados que se suponía que no estaban afectados, realmente no lo estaban."*

Invertí tres meses en el proyecto y lo entregué a tiempo, gracias a Variance Monitor. Inicialmente, se planificaron tres pruebas en paralelo pero, gracias a la capacidad de VM de mostrar la integridad y las pruebas mediante los informes, solo fue necesario realizar dos ejecuciones paralelas.

*"Ahora lo utilizo siempre como método de pruebas habitual para ofrecer soporte al sistema productivo. Es muy sencillo. Después de utilizarlo para el proyecto, descubrimos otras funciones. Podía comparar un fichero externo con CC-nóminas internas de SAP, es decir, que podía realizar todas las cargas de datos y confirmar que los datos se estaban cargando realmente en el sistema SAP. Probablemente se puede utilizar para muchas otras tareas que desconozco, pero aún estoy aprendiendo."*

## Acerca de EPI-USE Labs

EPI-USE Labs proporciona soluciones excelentes para mejorar la gestión de los datos y optimizar los entornos de SAP. Si desea más información sobre cómo nuestros productos pueden contribuir a que su empresa sea más eficiente y rentable, póngase en contacto con nosotros en [info@labs.epiuse.com](mailto:info@labs.epiuse.com) | [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com)

## Las ventajas

Variance Monitor permite a los usuarios:

1. Analizar detalladamente las fluctuaciones y las discrepancias, lo que significa que los problemas pueden resolverse antes de que se produzcan.
2. Crear varias reglas para determinar fácilmente el curso de los problemas a gran escala, en lugar de persona a persona.
3. Repetir fácilmente ejecuciones en distintos períodos. Ya no es necesario reinventar la rueda con cada cálculo de nóminas.
4. Ejecutar una simulación para realizar una prueba de los cambios en la configuración. Los problemas se identifican y se corrigen antes de que se abra el cálculo de nóminas.
5. Ahorrar tiempo y esfuerzos.

## Acerca de Data Sync Manager y Variance Monitor

Data Sync Manager es una suite de soluciones que es compatible y se coordina con SAP® ERP, SRM, CRM, SCM, BW y GTS y también es compatible con HANA. Consta de cuatro productos:

- Client Sync™ para copiar mandantes de alto rendimiento
- Object Sync™ para obtener datos de prueba fiables cuando se necesitan
- Data Secure™ para proteger los datos confidenciales
- System Builder™ para crear un nuevo shell del sistema rápidamente.

Variance Monitor se utiliza para analizar variaciones en los datos de SAP HCM. Detecta todas las discrepancias, ya que le permite definir niveles de tolerancia y automatizar comparaciones. Se realiza un seguimiento de las inconsistencias en los datos de SAP HCM y el riesgo se minimiza. El proceso se puede repetir fácilmente y gracias a que se eliminan el esfuerzo y los riesgos asociados a las comparaciones manuales, VM permite ahorrar hasta un 70% de tiempo. Resulta ideal para identificar discrepancias de datos y para validar los datos de SAP en relación con los sistemas externos o los sistemas ya existentes.