

# Groupe ifm : reporting opérationnel grâce à Query Manager

*« Notre service de contrôle de gestion des ressources humaines ne peut plus se passer de Query Manager. »*



## Synthèse

Grâce à QM, des rapports complexes sont créés en très peu de temps et en toute indépendance vis-à-vis des consultants. Il est désormais obsolète de passer par les requêtes ad hoc et MS Excel ou MS Access. Il en résulte une réduction du risque d'erreurs et un accroissement des gains de temps et d'argent.

## Aperçu

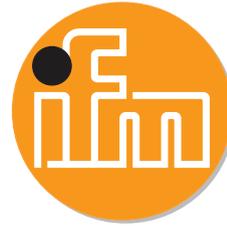
### Les défis clés

- Remplacement du téléchargement dans MS Excel et Access
- Création rapide d'évaluations
- Réduction du risque d'erreurs grâce à la normalisation

### Les objectifs du projet

- Réduction de la dépendance vis-à-vis de prestataires tiers et du service informatique
- Qualification de collaborateurs pour la création de rapports complexes
- Flexibilité en termes d'exigences en dehors des normes SAP
- Accélération de la création de rapports critiques

ifm electronic



## ifm : le fournisseur international de techniques d'automatisation

Le groupe ifm, basé à Essen (dans le Land de Rhénanie du Nord-Westphalie), fournit des techniques d'automatisation. La société développe, produit et distribue dans le monde entier des capteurs, systèmes de contrôle-commandes et systèmes pour l'automatisation industrielle. Aujourd'hui, ifm, société familiale depuis deux générations et forte de 5 000 collaborateurs dans 70 pays, compte parmi les leaders internationaux de son secteur. Groupe de taille moyenne, ifm allie l'internationalité et la force d'innovation d'un groupe international en pleine croissance à la flexibilité et la proximité d'une PME familiale. Près de 88 % du portefeuille de produits sont fabriqués en Allemagne. D'autres sites de production sont situés en Asie et aux États-Unis.

[www.ifm.com](http://www.ifm.com)

## Situation de base de l'environnement informatique

Peu de temps avant l'implémentation de QM, seul le service des ressources humaines utilisait SAP. Tous les autres services exploitaient un système Baan. En juin 2013, SAP a été déployé à grande échelle. Auparavant, le support apporté de la part du service informatique se limitait essentiellement à la mise à disposition du matériel approprié (serveur) et à la maintenance des systèmes d'exploitation. Les développements SAP internes dans le système furent en grande partie réalisés par des consultants externes. Des efforts de programmation étaient nécessaires pour la création de listes (aujourd'hui possible avec QM). Aucun lien entre les différents modules HCM n'était possible, par exemple entre les services de facturation, de gestion des temps et de l'administration du personnel. ifm déploie dans SAP HCM les modules suivants : PA, PY, PKP, PT, OM.

*« Query Manager est un outil flexible qui me permet de fournir des rapports en toute indépendance vis-à-vis des consultants. Nous pouvons ainsi réagir aux demandes plus rapidement et avec une souplesse renforcée. »*

Markus Paulinger, chef de groupe Contrôle de gestion des ressources humaines | ifm electronic GmbH

### Le choix de Query Manager

- Reconnaissance automatique des infotypes client
- Représentation flexible grâce à une fonctionnalité de tableaux croisés
- Évaluation des valeurs nulles et des données manquantes

### Les points forts de l'implémentation

- Installation très simple et support efficace grâce à l'interlocuteur central d'EPI-USE Labs
- Installation via un seul transport ABAP
- Disponibilité immédiate et sans intégration manuelle coûteuse de tous les infotypes client
- Aucun Customizing nécessaire

### Solutions et services

- Query Manager pour SAP HCM
- Formation sur deux jours

## Query Manager, un complément essentiel à SAP BW

ifm développe actuellement un contrôle de gestion des ressources humaines standardisé. QM est utilisé pour la création rapide et immédiate de listes opérationnelles. Cette solution présente ici l'avantage de pouvoir analyser en temps réel les modifications de données. L'entrepôt de données de SAP BW est en outre alimenté une fois par mois par des données à des fins de reporting stratégique. Lorsqu'un collaborateur est muté dans un service, par exemple, cette modification n'est représentée dans SAP BW que dans le prochain rapport mensuel. Pour les défis quotidiens, tels que les listes de soldes horaires et les statuts d'horaires variables, Query Manager est donc désormais utilisé à la place de SAP BW.

*« Notre service de contrôle de gestion des ressources humaines ne peut plus se passer de Query Manager comme solution opérationnelle de reporting. »*

**Jörg Thiele, responsable Administration du personnel**

QM présente le grand avantage de mettre en évidence, en temps réel, les données modifiées rétroactivement. La lecture des données structurelles de la gestion de l'organisation et les infotypes propres au client est possible instantanément. Grâce à Query Manager, les données sur le personnel auparavant difficiles à identifier sont désormais facilement représentées.

*« Grâce à QM, nous pouvons immédiatement créer des listes même sans aucune connaissance en programmation, ce qui aurait été impossible auparavant sans le support de consultants ou un traitement ultérieur coûteux dans Excel ou Access. »*

**Markus Paulinger, chef de groupe Contrôle de gestion des ressources humaines**

## Des zones calculées par des formules s'intégrant dans QM

Les écarts par rapport au mois précédent sont calculés dès les soldes horaires. Différents infotypes sont pris en compte dans le calcul des revenus annuels et sont répartis par QM dans différentes rubriques. Grâce à l'éditeur de formules intégré dans QM, les calculs peuvent être directement effectués dans SAP. Plus besoin donc d'exporter les calculs dans Excel puis de les ajouter ultérieurement.

*« Grâce à la fonctionnalité de formule, QM nous permet de créer plusieurs calculs en une seule fois. Ils sont ensuite directement enregistrés dans la requête lors d'un nouvel appel de cette requête. »*

**Markus Paulinger, chef de groupe Contrôle de gestion des ressources humaines**

## Accroissement de la qualité des données : uniformisation grâce à la création centralisée de rapports

L'introduction de QM a grandement contribué à l'amélioration de la qualité des données du contrôle de gestion des ressources humaines. Aujourd'hui, les exigences en termes de rapports de la part du service spécialisé sont directement imposées au service de contrôle de gestion des ressources humaines. Après une étude de faisabilité, des questions complexes et à court terme peuvent être traitées rapidement avec QM. Chez ifm, un contrôle qualité est réalisé lors de la création centralisée des rapports. Enfin, les rapports sont mis à la disposition des gestionnaires du personnel par l'intermédiaire de codes de transaction. L'établissement de variantes permet de réduire le risque d'erreurs.

## À propos d'EPI-USE Labs

EPI-USE Labs fournit des solutions de pointe qui optimisent la gestion des données et les environnements SAP. Pour en savoir plus sur la manière dont nos produits peuvent renforcer l'efficacité et la rentabilité de votre entreprise, contactez-nous à l'adresse [info@labs.epiuse.com](mailto:info@labs.epiuse.com) | [www.epiuselabs.com](http://www.epiuselabs.com)

## Une intégration simple des infotypes client

Dans le cadre du projet d'implémentation, un infotype propre au client a été créé en collaboration avec les consultants.

Ils'agissait ici de la lecture des superviseurs dans le module de gestion de l'organisation (OM). Lorsqu'un superviseur était responsable de plusieurs secteurs, les collaborateurs ne pouvaient pas être classés directement dans la gestion de l'organisation en raison des caractéristiques internes de la structure organisationnelle. La lecture d'une zone concrète n'était pas immédiatement possible : plusieurs zones devaient être contrôlées afin de déterminer si les données recherchées s'y trouvaient. L'infotype développé, propre au client, a été reconnu de suite par Query Manager. Le problème essentiel des « erreurs à répétition » a pu être facilement et rapidement résolu avec l'aide d'EPI-USE Labs.

## Envoi d'e-mails

Grâce à QM, il est possible d'ajouter des destinataires d'e-mail externes au système SAP. Que ce soit de la même manière que pour la génération d'une liste ALV ou en tant que job, une automatisation de l'envoi des informations peut ici être réalisée. La liste des destinataires des e-mails peut être étendue à volonté et ces derniers classés selon différents critères de sélection.

*« En tant que job, la variante s'adapte à la période et est exécutée à une date déterminée. Cela permet d'économiser beaucoup de travail manuel .»*

**Markus Paulinger, chef de groupe Contrôle de gestion des ressources humaines**

## Vue d'ensemble

Suite à l'implémentation de Query Manager en avril 2014, les premiers rapports opérationnels, auparavant périodiques et fastidieux, ont été créés.

À court terme, un ordre doit être attribué aux groupes d'utilisateurs à l'intérieur desquels des rapports personnalisés peuvent être classés. Cette fonction s'avère particulièrement utile pour la clôture annuelle et mensuelle. Les plus de cent rapports standard déjà intégrés seront à l'avenir également beaucoup plus utilisés.