

Variance Monitor™ garantit la
précision des données.
NRG et **GenOn** découvrent leur
vraie puissance.

« Nous devons trouver une solution pour optimiser notre temps et nous l'avons trouvée : l'automatisation. »





À propos de NRG Energy

NRG Energy est le principal fournisseur d'énergie américain avec un portefeuille diversifié de près de 140 sites de production d'énergie différents générant environ 52 000 mégawatts d'électricité pour alimenter des millions de foyers américains. Les fournisseurs d'électricité au détail de la société, NRG Residential Services, Reliant, Green Mountain Energy, Cirro et Energy Plus, servent un total d'environ 3 millions de particuliers, entreprises, commerces et industries. NRG est une société Fortune 250 et compte environ 9 000 employés. La société s'engage dans l'aide à la création d'un avenir énergétique durable en exploitant une gamme de plus en plus diversifiée de sources énergétiques, offrant à ses consommateurs de réels choix et une réelle valeur et développant et mettant en œuvre des initiatives de pointe en termes d'efficacité et de réponse à la demande.

GenOn Energy, Inc., était l'un des principaux producteurs d'énergie indépendants aux États-Unis, générant plus de 14 000 mégawatts d'électricité. La société a été acquise par NRG Energy en décembre 2012.

Les fusions représentent, inévitablement, une source de tensions et de craintes pour les responsables de données et de systèmes. De grands volumes d'informations issues de différents systèmes doivent être relocalisés rapidement et avec précision. Il existe toujours un risque d'erreur et invariablement un manque de temps, budget et expertise. L'union de NRG Energy et de GenOn Energy a prouvé que les conséquences négatives associées aux fusions peuvent être évitées. Cette intégration fructueuse est due, en partie, à l'utilisation de Data Sync Manager™(DSM) et Variance Monitor™(VM), deux produits d'EPI-USE Labs.

La fusion

Lors de l'acquisition de GenOn par NRG en 2012, les deux sociétés ont été confrontées à l'intégration de deux systèmes et processus très différents. GenOn, l'entreprise la plus petite comptant près de 3 000 employés, exploitait une plate-forme totalement SAP® avec CATS, tandis que les 6 000 employés de NRG utilisaient ADP pour la paie et le système eTime pour la saisie des temps. Une interface permettant de charger les données d'eTime vers Infotype 2010 (représentant les informations de paiement supplémentaires) avait déjà été mise en place et la formation des employés NRG à la plate-forme CATS devait être réalisée en trois phases.

Le défi

La première complication liée à la migration vers CATS a été que le traitement du temps était déterminé par domaine du personnel et nécessitait de profondes modifications du schéma de paie. Le traitement du temps et les modifications du schéma devaient être testés, impliquant des efforts considérables et l'analyse de milliers de résultats de paie pour s'assurer de l'absence d'effets négatifs des modifications.

La solution Data Sync Manager a été utilisée pour copier l'effectif des employés en production vers le système test, puis les anciennes données eTime ont été supprimées et les données CATS correspondantes ajoutées. Une fois ces étapes terminées, la solution Variance Monitor a été utilisée pour les comparaisons des données de paie. À ce stade, il s'est avéré que le test pouvait être effectué sur la base d'une exécution de simulation, accélérant la phase de test de manière significative et, essentiellement, offrant une parfaite précision.

« Je ne peux plus me passer de Variance Monitor. Une fois que vous l'avez utilisé, il est quasiment impossible de revenir en arrière. »

John Cloud, analyste informatique | NRG Energy

Une nouvelle corde à l'arc de Variance Monitor : la simulation de paie

« Le personnel de support d'EPI-USE Labs m'a déclaré que je pourrais utiliser Variance Monitor pour exécuter une simulation et comparer les résultats par rapport à la réalité sans jamais créer de nouvelle paie. J'ai pensé : « Génial ! Je ne connaissais pas ce système, essayons-le ! » Ce fut super... Et nous avons pu traiter de grands volumes. »

John Cloud, analyste informatique, NRG Energy

Variance Monitor trace la voie

Variance Monitor intègre des rapports d'analyses statistiques. Ces rapports font partie intégrante de la gestion du processus de test car ils créent une interface graphique idéale pour illustrer l'ensemble des effectifs étudiés ainsi que le statut et la progression du test. Ils ont permis de suivre les progrès et la direction a pu immédiatement observer, par exemple, que les données étaient correctes à 80 % avec un écart de 20 % nécessitant une analyse.

« Nous comptons absolument sur ces rapports pour nous permettre d'identifier les écarts, pour aider les équipes de test à se concentrer et pour prouver à la direction que nous étions en train de régler les problèmes. »

Grâce à Variance Monitor, nous avons pu facilement vérifier les modifications de règles, schémas et configurations qui seraient potentiellement dommageables. John précise : *« Nous devons modifier la configuration du régime d'épargne pour l'un de nos groupes syndicaux. J'ai pu réaliser les modifications nécessaires et exécuter Variance Monitor pendant ma pause déjeuner. À mon retour, je disposais un rapport détaillé et précis sur les modifications des employés et la manière dont ils avaient été modifiés. Plus important encore, j'ai obtenu un test de régression m'assurant que les 8 000 employés qui ne devaient pas être touchés avaient bien été épargnés. »*

Le projet a duré trois mois et a été livré à temps grâce à Variance Monitor. Trois tests parallèles étaient initialement prévus, mais seuls deux ont été nécessaires car VM a pu mettre en évidence l'exhaustivité et les tests grâce à ses rapports.

« Je l'utilise désormais constamment en tant que méthode de test normale pour le support de la production. C'est simple. Une fois que nous l'avons utilisé pour le projet du traitement du temps, nous avons découvert d'autres applications possibles. VM peut comparer un fichier externe aux rubriques internes de SAP. Il peut ainsi réaliser tous les chargements de données et confirmer que toutes les données ont été bien chargées dans le système SAP. Et il existe probablement beaucoup d'autres applications que je n'ai pas encore découvertes, mais j'y travaille. »

À propos d'EPI-USE Labs

EPI-USE Labs fournit des solutions de pointe qui optimisent la gestion des données et les environnements SAP. Pour en savoir plus sur la manière dont nos produits peuvent renforcer l'efficacité et la rentabilité de votre entreprise, contactez-nous à l'adresse info@labs.epiuse.com | www.epiuselabs.com

Les avantages

Variance Monitor permet aux utilisateurs de :

1. Mettre en évidence les variations et écarts en détail ; les problèmes peuvent donc être résolus avant même de se produire.
2. Créer de multiples règles pour déterminer facilement l'évolution des problèmes à grande échelle et non de manière individuelle.
3. Reproduire facilement les exécutions par période. Plus besoin de repartir à zéro pour chaque paie.
4. Exécuter une simulation pour tester les modifications de configuration. Les problèmes sont identifiés et corrigés avant l'ouverture de la paie.
5. Gagner du temps.

À propos de Data Sync Manager et de Variance Monitor

La suite de solutions Data Sync Manager prend en charge et s'intègre avec les solutions SAP® ERP, SRM, CRM, SCM, BW et GTS et est compatible avec SAP HANA. Elle comprend quatre produits :

- Client Sync™ pour une copie de mandant hautes performances
- Object Sync™ pour des données de test fiables au moment opportun
- Data Secure™ pour la protection de vos données sensibles
- System Builder™ pour la création rapide d'un nouveau shell système

La solution Variance Monitor permet d'analyser les écarts au niveau des données SAP HCM. Elle met en évidence les écarts en vous permettant de définir des niveaux de tolérance et d'automatiser les comparaisons. Les incohérences dans les données SAP HCM sont retracées et les risques sont réduits. Le processus peut facilement être reproduit et VM vous permet d'économiser jusqu'à 70 % de votre temps puisque les efforts et les risques liés aux comparaisons manuelles sont supprimés. Cette solution est idéale pour mettre en évidence les écarts de données et pour valider les données SAP par rapport à des systèmes externes ou hérités.